

IX ЕЖЕГОДНАЯ ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

# УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ЦЕНТРОМ

20 НОЯБРЯ 2020



# ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

## УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ЦЕНТРОМ

В 2020 году рынок недвижимости столкнулся с масштабным кризисом из-за пандемии коронавируса, и это стало серьезным вызовом для управляющих компаний. Изменения потребительских предпочтений и новые требования к безопасности привели к серьезной трансформации сегмента офисной недвижимости.

Как изменились тренды в управлении бизнес-центрами и готовы ли УК им следовать? По каким сценариям будет развиваться сегмент в 2021 году? Какие управленческие решения приведут к росту, а какие выглядят сомнительно? В ходе IX практической конференции «Управление Бизнес-центром» ведущие эксперты обсудят актуальные вопросы и поделятся своими ноу-хау.

### ОРГАНИЗАТОРЫ

**PROESTATE**  
EVENTS

**ARE**  
ACADEMY OF REAL ESTATE

### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР



### ПАРТНЕРЫ

**CUSHMAN &  
WAKEFIELD**

**ODN**  
АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И  
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ  
WWW.ODN.RU

pro rent  
автоматизация аренды

**OfficeFlex**  
AGILE REAL ESTATE

**СЕВЕРНАЯ  
БАШНЯ**

### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ

**BSN RU**

**ARENDATOR RU**  
КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

**OFFICEMAPS.RU**

**РЕНТАВЕД**  
ЖУРНАЛ ПРО ИНВЕСТИЦИИ В НЕДВИЖИМОСТЬ

**theproperty**  
КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

### ПРОГРАММА

11.30 – 13.30 Экспертная панель «Эффективное управление в условиях нестабильного рынка»

- Рынок офисной недвижимости: «взлёты» и «падения» 2020 года.
- Изменения спроса: какие требования к офису предъявляют арендаторы?
- Фокус на здоровье и безопасность: современные методы организации комфортной рабочей среды.
- Гибкие условия для арендатора: как найти компромисс в арендных отношениях? Спорные вопросы в связи с форс-мажором и пути их решения.
- Собственный коворкинг в бизнес-центрах: «Прививка» от кризиса.
- Как сформировать качественную инфраструктуру бизнес-центра? Особенности работы с инфраструктурными арендаторами в условиях кризиса.
- Оптимизация расходов и возможности для экономии: чем могут помочь цифровые инструменты?
- Платформенный подход к управлению объектом коммерческой недвижимости, опыт Европы, России и Средней Азии.
- Новые возможности интеллектуального управления офисным зданием.
- Трансформация пространства: от open space – к agility.

### МОДЕРАТОР



**Мария Котова**

Генеральный директор УК «АВИКА»,  
бизнес-пространство ROMANOV DVOR

# ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

## УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ЦЕНТРОМ

### СПИКЕРЫ



**Анастасия Абрамова**  
Коммерческий директор  
ODIN



**Денис Иванов**  
Управляющий партнер  
ODIN



**Андрей Елисеев**  
Генеральный директор  
Insolver



**Наталья Скачкова**  
Коммерческий директор  
O1 Standard



**Татьяна Шараева**  
Партнер OfficeFlex, президент  
Национальной ассоциации  
организаторов сервисных офисов  
и коворкингов (НАОК)



**Майя Грекова**  
Генеральный директор  
PRO Realty



**Елена Царева**  
Коммерческий директор  
«P7 Групп»



**Александр Гелик**  
Генеральный директор  
компании InState



**Павел Люлин**  
Генеральный директор  
SVN

## ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

### УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ЦЕНТРОМ

ОФИЦИАЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА



БЦ «Северная Башня» - бизнес-центр класса А в деловом кластере «Москва-Сити». Первое в «Москва-Сити» здание, обладатель эко-сертификата BREEAM, победитель национального конкурса FIABCI Russia, а также победитель премии PROESTATE&TOBY Awards 2019 в номинации «Офисное здание 75000-150000 м<sup>2</sup>».

[n-tower.ru](http://n-tower.ru)

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР



«Р7 Групп» – российская управляющая компания, в управлении которой находятся такие знаковые объекты г. Москвы, как БЦ «Северная Башня», ЖК премиального класса «RedSide», сеть медицинских центров «К+31», ПЭТ-центры, а также другие объекты, расположенные в 32 городах России. Спектр услуг «Р7 Групп» охватывает все направления: от технической эксплуатации и профессиональной уборки до управления объектами коммерческой и жилой недвижимости.

[r7-group.com](http://r7-group.com)

## ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

### УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ЦЕНТРОМ

ПАРТНЕР



В России Cushman & Wakefield успешно работает уже 25 лет, команда насчитывает более 250 опытных и высококвалифицированных экспертов. Московский офис ведет проекты во всех регионах России и в странах СНГ, формируя транснациональные команды для решения сложных задач. Деятельность компании представлена 12 ключевыми направлениями, охватывающими все секторы коммерческой недвижимости: офисы, ритейл, склады, гостиницы и земля.

[cwrussia.ru](http://cwrussia.ru)

ПАРТНЕР



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И  
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

[www.o-din.ru](http://www.o-din.ru)

ODIN – отраслевая облачная платформа для автоматизации эксплуатации и управления объектами коммерческой недвижимости.

ODIN – это клиентское мобильное приложение, единый веб-портал для сотрудников и арендаторов, а также мобильное приложение линейного персонала. Все – от заявки на пропуск до договоров аренды и планов обслуживания лифтов находится в едином окне. Управляющий объекта знает доволен ли арендатор и как работают инженеры. ODIN позволяет повысить выручку УК на 2-6% и высвободить около 500 часов работы каждого инженера управляющей компании.

Прямо сейчас ODIN используется на 7 200 000+ м2 от Москва Сити до Новосибирска и Еревана.

[o-din.ru](http://o-din.ru)



Pro.rent – система учета и автоматизации аренды коммерческой недвижимости от собственника управляющей компании.

- Один сотрудник управляет отношениями с 200+ арендаторами.
- Работает в облаке или на сервере заказчика.
- Интерактивные планы этажей обновляются автоматически из договоров аренды.
- Реестр договоров аренды ведется автоматически.
- Договоры аренды заполняются по шаблону.
- Счета и акты на постоянную и переменную части формируются автоматически и отправляются на email арендаторам.
- Дебиторская задолженность отслеживается в реальном времени.
- Сайт с интерактивными планами этажей, адаптированный под планшеты и смартфоны, актуализируется автоматически.
- Объявления на Циан, Авито и Я.Недвижимость выгружаются автоматически.

**pro.rent**



OfficeFlex – первая профессиональная консалтинговая и управляющая компания, работающая только в сегменте гибких офисных решений.

OfficeFlex – ваш коворкинг под ключ от концепции до управления! Разработка концепции коворкинга, сопровождение запуска и управление проектами «гибких» офисов под брендом заказчика.

Мы команда профессионалов, которая открывала коворкинги и управляла ими последние 7 лет. За годы работы нами накоплен огромный опыт, которым мы делимся с нашими клиентами. Эти знания помогут вам построить по-настоящему доходный бизнес на вашей площадке. Наша миссия – финансовое благополучие и стабильность наших клиентов при реализации гибких офисных решений в сочетании с высоким уровнем сервиса!

Разработка концепции коворкинга. Основная идея проекта, содержащая набор уникальных продуктовых предложений. Анализ рынка, конкурентный анализ и анализ основных тенденций и факторов успеха. Планировочная концепция. Продуктовая и ценовая политика.

Финансовое моделирование. Разработка бренда и стратегии его продвижения.

Сопровождение запуска коворкинга на всех этапах трансформации: проектирование, строительство, оснащение, маркетинг, подбор и обучение персонала, разработка договорной и регламентной базы, внедрение операционных систем управления.

Управление под вашим брендом «white label». Постановка бизнеса коворкинга с последующей передачей операционного управления заказчику.

**officeflex.ru**

