



«Оптимизация затрат операционной деятельности за счет реорганизации бизнес-процессов торгового центра. Антикризисные менеджеры: дополнительные возможности или дополнительные затраты для собственника »

Спикер



Татьяна Осипова является управляющим директором SRV 360 и отвечает за развитие услуг управления на внешнем рынке.

Ключевые проекты:

- Eightedges СПб
- «Базен» СПб
- «Жемчужная Плаза» СПб
- «Охта Молл» СПб
- «Daily» Мытищи, МО

До прихода в SRV возглавляла отдел по управлению недвижимостью Cushman and Wakefield, Москва (Word Trade Center, Shell, Yzhniy) в 2011 – 2013 гг.

С 1999 по 2011 г. работала в коммерческой недвижимости в США, представляла интересы инвесторов, работала в девелоперских структурах, с 2008 г. управляла портфелем из 12 объектов недвижимости в Нью Йорке.

- Имеет Степень MBA Институт Управления Им С. Орджоникидзе
- City of New York University, USA, Сертификат по Управлению и продажи Недвижимости
- Член профессионального сообщества: International Council of Shopping Centers (ICSC)



- Профессиональная команда с опытом работы в крупнейших девелоперских и управляющих компаниях
- Мы оказываем весь спектр услуг по управлению недвижимостью: Property, Facility, Asset management
- Успешно реализованные проекты от разработки концепции до эксплуатации
- Более 400 000 кв.м. в управлении
- Гибкое ценообразование
- Опыт совместных проектов с российскими и международными компаниями

ОБЪЕКТЫ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ

Боле
400 000 м²
в управлении

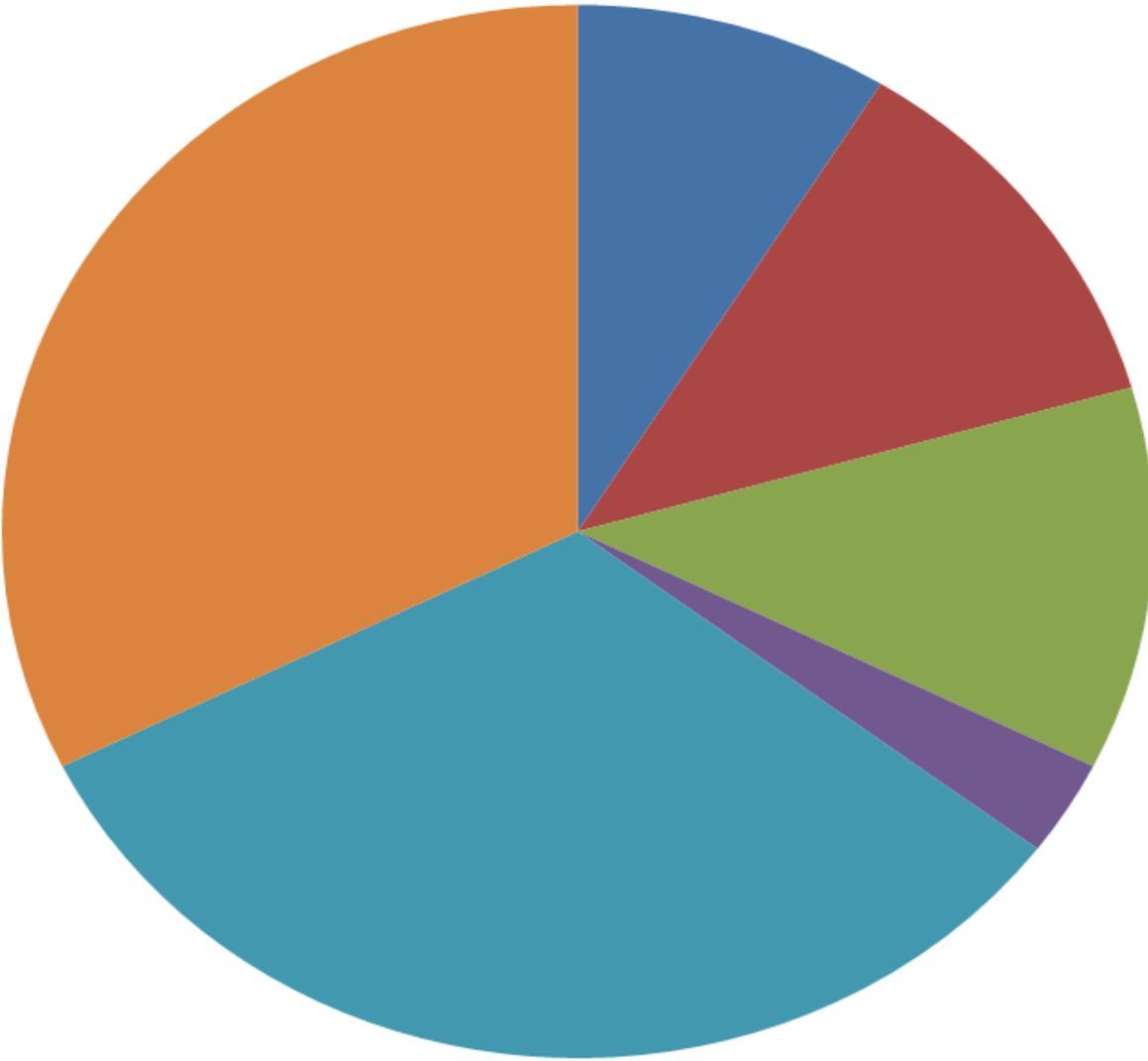


ОБЪЕКТЫ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ

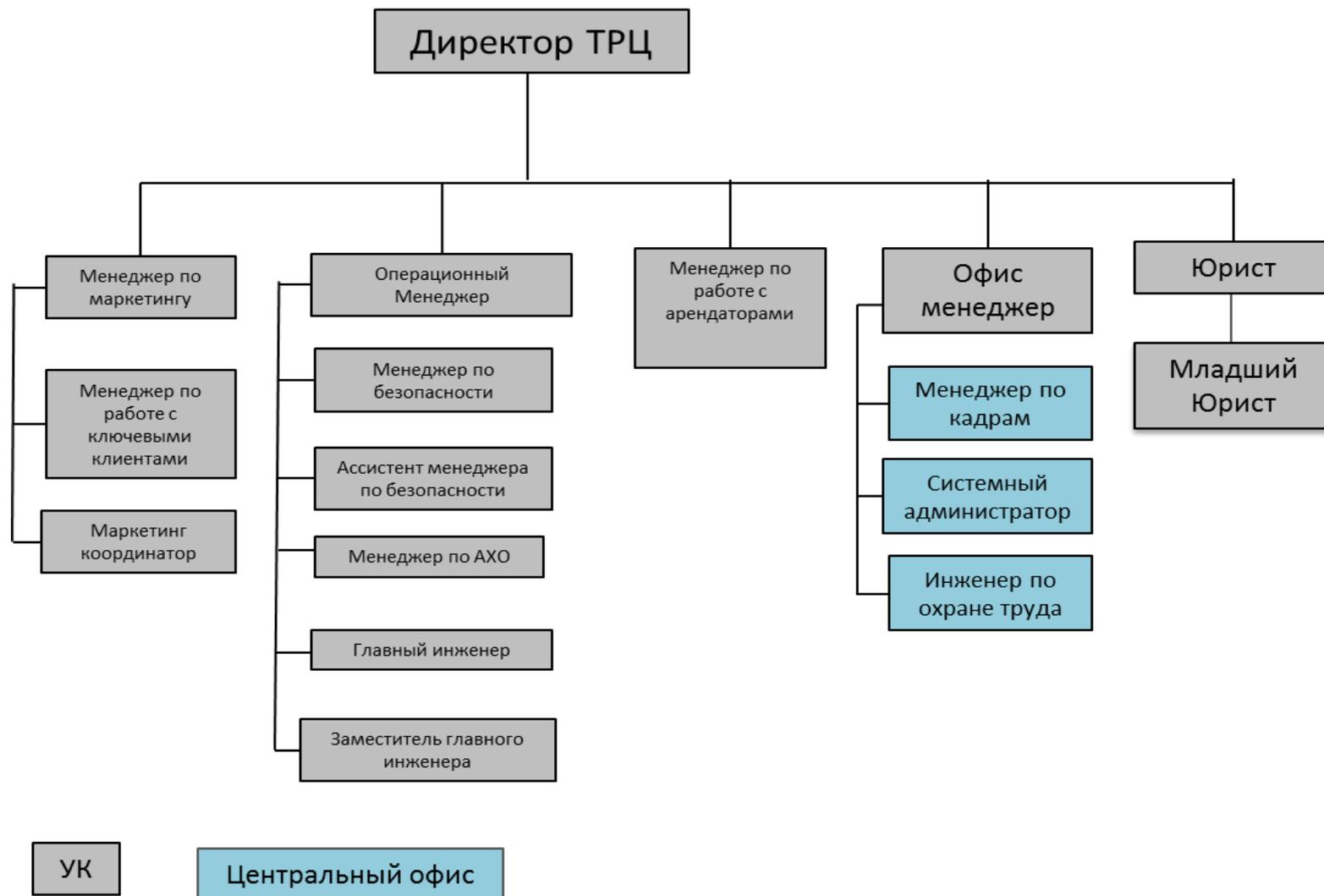


Структура затрат операционной деятельности

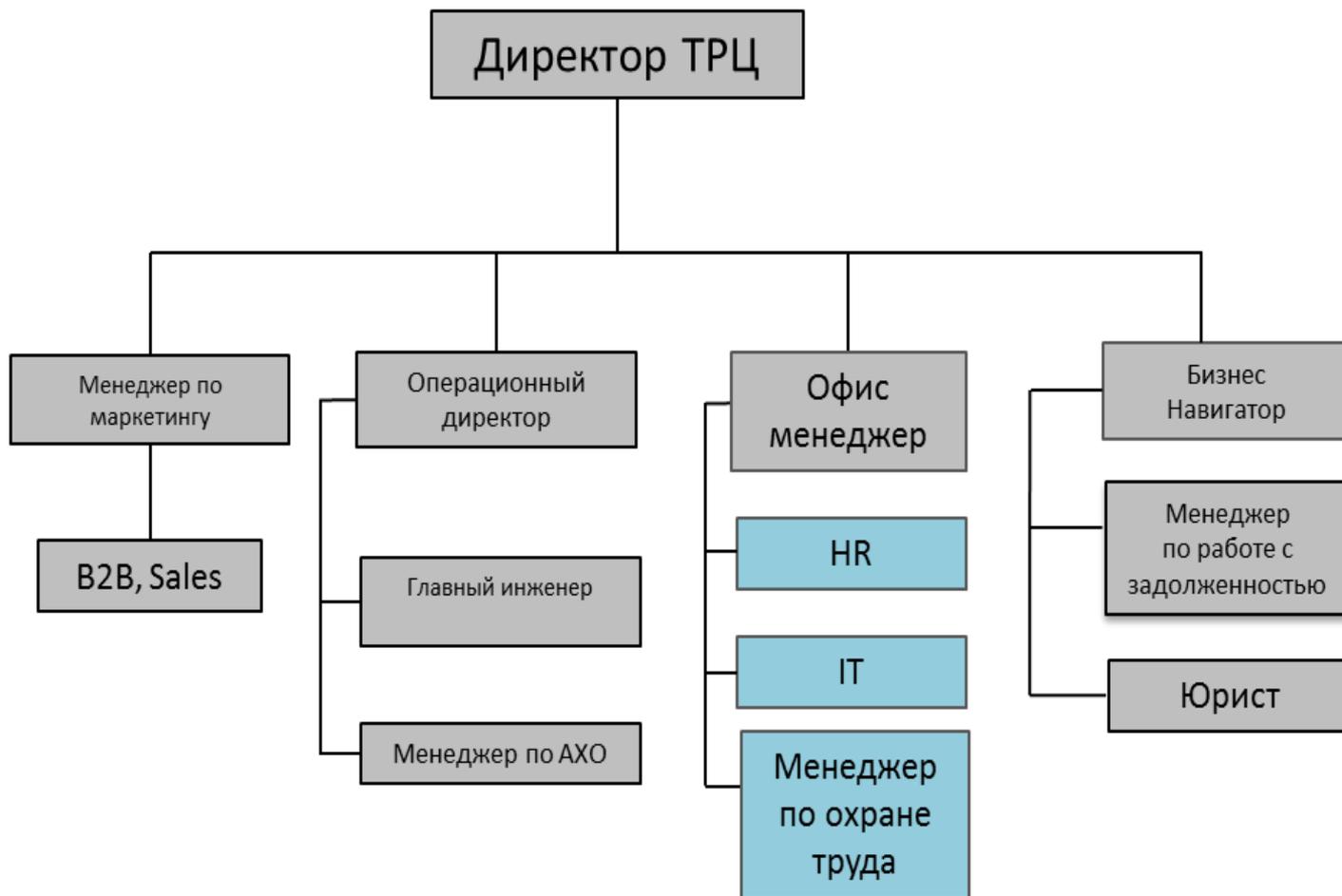
- Затраты коммерческого управления (ФОТ, Центральный офис, телеком и накладные)
- Затраты на техническое обслуживание (ФОТ, расходные материалы, ремонты)
- Затраты подрядчиков по охране и уборке с расходными материалами (также прочие подрядчики)
- Затраты на маркетинг
- Затраты на налоги, аренду земли, страхование и пр
- Затраты на коммунальные платежи (электроснабжение, теплоснабжение, водоснабжение и канализирование)



Орг. структура до изменения



Орг. структура после изменения



УК

Центральный офис

Креативные подходы

Шоу-румы



с Потребления на Впечатления!

Год литературы



Услуги антикризисного менеджера работают:

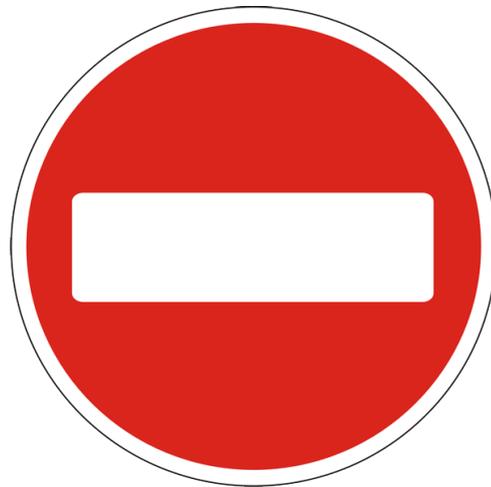


- ✓ Проведение «генеральной уборки»
- ✓ Слияния и поглощения
- ✓ Наведение порядка на узких направлениях



Услуги антикризисного управляющего не работают:

- ✓ При внутреннем построении бизнеса
- ✓ При реорганизации бизнес процессов



УСЛУГИ SRV360



Операционное управление
и отчётность



Управление технической
эксплуатацией



Управление сдачей
площадей в аренду



Взаимоотношения
с арендаторами



Маркетинг



Финансовый
и управленческий учёт



Коммерциализация



SRV³⁶⁰