



Как не профукать труд маркетолога?

Александр Конченко,
диджитал директор

Он старался

Портрет ЦА

Небольшие компании на 2-3 человека (масштаб бизнеса скорее SMB) - арендовать офис

Психологический анализ сегмента

Потребности (как критичные требования)

- Важность комфорта, чистоты, удобства для клиентов
- Иметь возможность постить, снимать, напечатать, оградить
- Дешевизна и не очень большой

Критерии выбора (когда я выбираю данный продукт, то критически обращаю внимание на...)

- Местоположение
- Стильность
- Интерьер и оснащение
- Возможность парковки
- Секретариат, прием корреспонденции и курьеров
- Мне не понравится

Страхи перед покупкой (а если я отдам деньги и...)

- Будет шумно, мне будут мешать
- Неудобно будет проводить встречи

Воображение перед покупкой - что мешает купить нашему клиенту (как все нравится, но...)

- Продукт
 - Дорого
 - Зачем переплачивать за комнату в коворкинге? Я могу снять офис за эти деньги
 - Эту. Толстые бетонные стены. Против нашего набора услуг. Ах да, интернет не забудьте подключить. Тысяч за месяц.
 - Слишком шумно
 - Был раз внимательно посмотрите на то, что у нас входит в стоимость, и в другую руку возьмите калькулятор
 - Сделаем звукопоглощение за свой счет в вашем офисе
- Поставщик
 - Неудобно добираться
 - Спорт — это здорово. Какое, и так на коле ездили целый день. 12 минут от Курской, Чкаловской, 15 минут от Китай-города/Тюльгинской
 - Неудобно проводить встречи в Москве, долго идти до метро
 - Попробуйте пригласить к нам, в переговорку, и провести презентацию на площадке
 - Неудобно приглашать к вам
 - А мы попробуем. И они вернутся

Мотиваторы

- Комфорт
 - У нас тихо, уютно, никто не мешает и все уже есть под рукой
- Уверенность, надежность, безопасность
 - Есть твой личный locker, в котором ты хранешь вещи, ничего не надо не давать. Администратор может принять твою корреспонденцию, принести или напечатать курьерское отправление
- Престиж
 - Центр Москвы, пересечение Садового кольца и реки Вулы
- Общание
 - Крутаятусовка административной
- Легендарность
 - Плюсовая сетка крутых мероприятий о науке, бизнесе, маркетинге и так далее
- Выгода
 - Регулярные акции на обучение, офисы, переговоры и конференции
- Авторитет
 - С нами сотрудничает самый крутой работодатель области найма. Миллионы долларов, передовые технологии, все дела
- Здоровье
 - Правильный режим работы, правильное питание, регулярные прогулки от и до метро — все только на пользу вашему здоровью

Интересы

- Интересы клиента (прямо связанные с продуктом)
 - Аренда рабочего места
 - Аренда переговорной
 - Аренда конференц-зала
- Интересы клиента косвенно связанные с продуктом
 - Бизнесные конференции и тусовки
 - Обучение и повышение квалификации в своей нише
 - Поиск инвестиций
- Что из людей в рамках данной ниши может повлиять на изменение о покупке потребителем данного продукта
 - Крутые ребята из ниши
 - Бизнес-ангелы

Кампании
 Группы объявлений

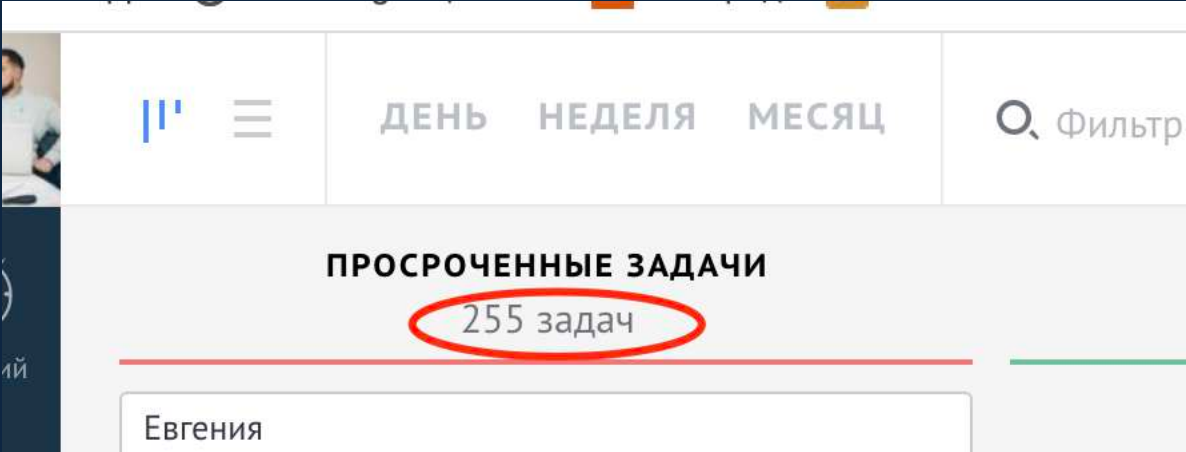
 Объявления

Создать
 Экспортировать

 Столбцы:

☐	Название		Активная	Результаты ↓	Охват	Показы	Цена за результат
☐	>  Нейролиды			217 Лиды на F...	35 783	64 534	3,22 \$ За лиды на Facebook
☐	>  Нейроквиз			93 Потенциал...	56 481	80 476	7,24 \$ За лид
☐	>  ГипноНейролиды_feed_статика			69 Лиды на F...	17 960	28 302	2,90 \$ За лиды на Facebook
☐	>  YauzaQuiz_feed			64 smartoffic...	35 268	64 248	6,82 \$ За smartoffice_lead
☐	>  ГипноНейроквиз_feed_статика			55 Потенциал...	26 192	35 664	3,62 \$ За лид

Во что вылилось?



UI elements visible in the screenshot:

- Navigation bar: Includes a logo, a menu icon (three horizontal lines), and filter tabs labeled "ДЕНЬ", "НЕДЕЛЯ", and "МЕСЯЦ". A search icon and the text "Фильтр" are also present.
- Section Header: "ПРОСРОЧЕННЫЕ ЗАДАЧИ" (Overdue Tasks).
- Summary: "255 задач" (255 tasks), which is circled in red in the original image.
- Table: A table with at least one row containing the name "Евгения".

Как избежать?

Разметить все каналы

UTM-метки:

source: Facebook_Desktop_Feed

medium: Feed

campaign: YauzaQuiz_feed

content: yauzaquiz_eye

Страница: [https://mrqz.me/5dbaa5ef4a10750044253d09?
utm_source=Facebook_Desktop_Feed&utm_medium=Feed
uiz_eye&fbclid=IwAR2T2d7hCW0-il8FlAc08XgqK8JLaJiqAn](https://mrqz.me/5dbaa5ef4a10750044253d09?utm_source=Facebook_Desktop_Feed&utm_medium=Feed&utm_campaign=YauzaQuiz_feed&utm_content=yauzaquiz_eye&fbclid=IwAR2T2d7hCW0-il8FlAc08XgqK8JLaJiqAn)

свернуть

Настроить CRM

СДЕЛКИ

Воронка

Офисы

Конференц залы

Переговорка

Открытый

ИСТОЧНИКИ СДЕЛОК

Неразобранное
Получившие запросы в виде заявок в статусе "Неразобранное"

Форма neuroworking.ru
Конструктор форм

neuroworking.ru
Мессенджер

Нейроворкинг
Мессенджер

Нейроформа_пробный день
Facebook Leads Ads

Нейроформа_конференция 3...
Facebook Leads Ads

Смарт-офис. офисное помещ...
Объявления

Нейроворкинг
Мессенджер

Нейроформа
VK Lead Ads

NeuroExpat_form
Facebook Leads Ads

Источник

MailChimp

Источник трафика

Канал регистрации

Рекламная кампания

Должность

Пользовательское

Дата рождения

Marquiz

Лид-форма Fb

Квиз (Яндекс)

✓ Квиз (Fb Inst)

Сайт

Входящий звонок

Личный приход

12.08.1994

...



Установленные интеграции

[Документация](#)

[+ СОЗДАТЬ ИНТЕГРАЦИЮ](#)

[WEB HOOKS 2](#)



MailChimp 2.9 ★
Установлено



MangoOffi... 2.2 ★
Установлено



Отправить... 4.3 ★
Установлено



Pact.im 3.5 ★
Установлено



WhatsApp ... 5 ★
Установлено



Facebook
Установлено



Telegram
Установлено



Instagram
Установлено

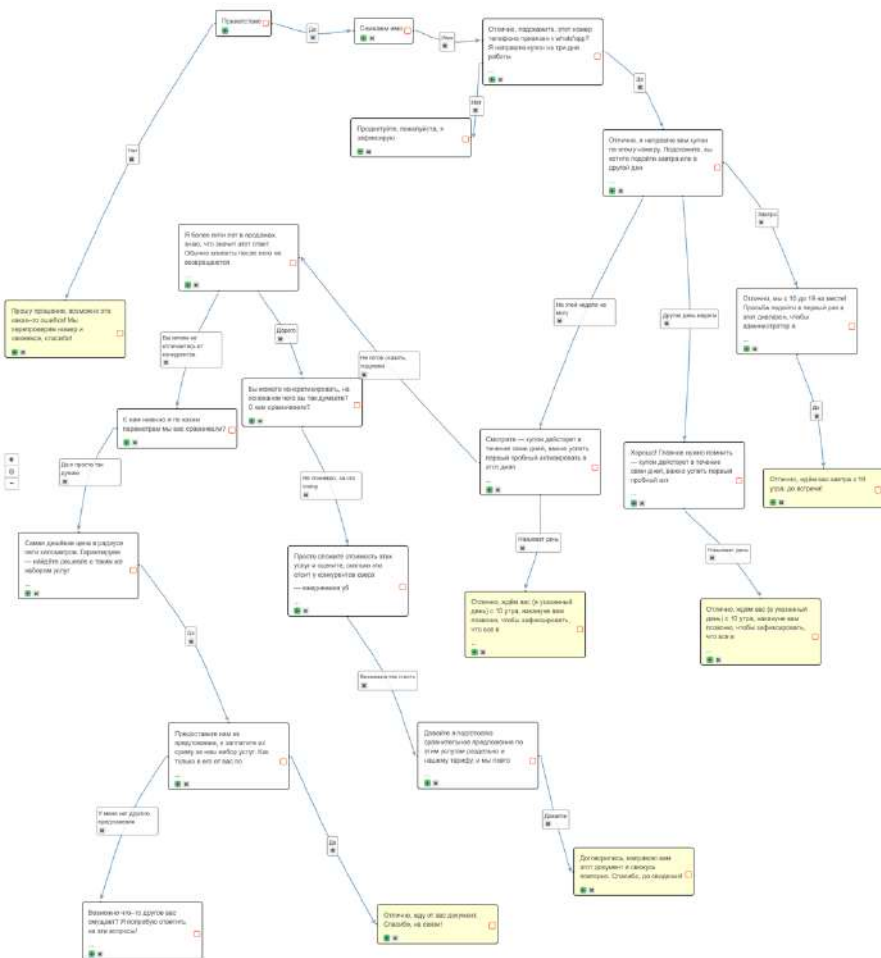


VK
Установлено



Avito
Установлено

Создать гибкий регламент



и по результатам
аналитики
разговоров вносить
коррективы в скрипты

Ежедневно контролировать воронку и таски

🔍 Фильтр

...

ЗАДАЧИ НА СЕГОДНЯ

0 задач

ЗАДАЧИ НА ЗАВТРА

45 задач

Надежда

[Facebook №1960244527452406](#)

Завтра Весь день, для Наталья

🔄 **Связаться:**

ждем на пробный, если не дошла, когда удобно?

Контролировать конверсию НСШ/сделка

	План - месяц	Факт - месяц	%
←Переговорные	62 500р.	24 490р.	39,18%
Кол.во новых заявок		11	
Кол.во бронирований		19	
Кол.-во полученных оплат		18	
Сумма оплат от новых клиентов		10 270р.	
Общая сумма полученных оплат	62 500р.	24 490р.	
Конверсия бронь - оплата	90	105,56%	

И ПОМНИТЬ:

дешёвый лид
не равно
резидент надолго



NEUROWO
RKINGRU

Спасибо!

Александр Конченко,
диджитал директор
Нейроворкинга