



Управление проектами и инженерное сопровождение строительства



Agile — это: мода, норма, анахронизм?
Какие перспективы у офиса-трансформера?

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
**УПРАВЛЕНИЕ
БИЗНЕС-ЦЕНТРОМ**
21.11.2019, МОСКВА





Кубрава Руслан
Директор
S.A.Ricci Project Management

Российский Государственный Гуманитарный Университет (РГГУ)
Институт экономики, управления и права

Финансовая академия при Правительстве РФ
Институт профессиональной оценки

Академия народного хозяйства при Правительстве РФ
Школа экономики земельных рынков Управление недвижимостью (MBA)

ГАСИС (Государственная академия специалистов инвестиционной сферы) Промышленное и гражданское строительство

CCIM (Российская гильдия риэлторов/ Институт коммерческих инвестиций в недвижимость США)

Курс подготовки сертифицированных оценщиков по стандарту
BREEAM International

Курс подготовки сертифицированных оценщиков по стандарту LEED

Курс Agile Project Management (ICAgile)



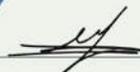
Кубрава Руслан
Директор
S.A.Ricci Project Management



The International Consortium for Agile (ICAgile) hereby certifies that, having successfully completed the learning and evaluation for this certification, the holder shall be recognized as an ICAgile Certified Professional in Agile Project Management, with rights to affix and display the letters ICP-APM. This certification signifies that the student has acquired knowledge (as assessed by instructors) in the Agile Management discipline.

ICAGILE CERTIFIED PROFESSIONAL AGILE PROJECT MANAGEMENT ICP-APM

Ruslan Kubrava


Ahmed Sidky, Ph.D.
Founder, ICAgile
Wednesday, May 30, 2018



Ivan Dubrovin
Ivan Dubrovin
ScrumTrek

Alexey Voronin
Alexey Voronin
ScrumTrek



О компании

S.A.Ricci PM

SA

Управление проектами
и инженерное сопровождение
строительства

S.A.Ricci PM



YouTube канал
ПРОЕКТОР

+7 (495) 241-22-71

О компании S.A.Ricci Project Management

Смотреть видео





S.A.Ricci PM

<http://mcfoa.ru/analitika/>

MCFO MOSCOW CONSTRUCTION
AND FIT-OUT ASSOCIATION

🏠 О НАС ▾ ЧЛЕНЫ АССОЦИАЦИИ НОВОСТИ ВИДЕО МЕРОПРИЯТИЯ ▾ КАЛЕНДАРЬ ПРЕМИЯ MCFO AWARDS ГИД

АНАЛИТИКА ЗНАК КАЧЕСТВА ▾

Аналитика

Ассоциация Moscow Construction and fit-out подготовила ежегодный аналитический обзор рынка коммерческой недвижимости в части реализованных проектов внутренней отделки за 2018-2019 г.

Общая площадь заявленных участниками рынка завершённых проектов составляет более 470 000 кв. м. Свои данные представили более 20 участников рынка — генподрядных организаций, компаний по управлению проектами и проектных бюро.

Некоторые объекты могли быть не включены в текущую версию реестра выполненных проектов по следующим причинам:

- отсутствие информации в открытых источниках (или затрудненный к ним доступ)
- непредоставление информации по запросу представителей Ассоциации
- отсутствие подтверждения выполненного объема со стороны участников рынка
- несоответствие установленным критериям отбора

www.riccipm.ru

Кален

<

Меся

В

1

8

15

22

29

PM

S.A. Ricci PM – 75 420 кв.м.

CBRE — 32 134 кв.м.

Cushman — 22 727 кв.м.

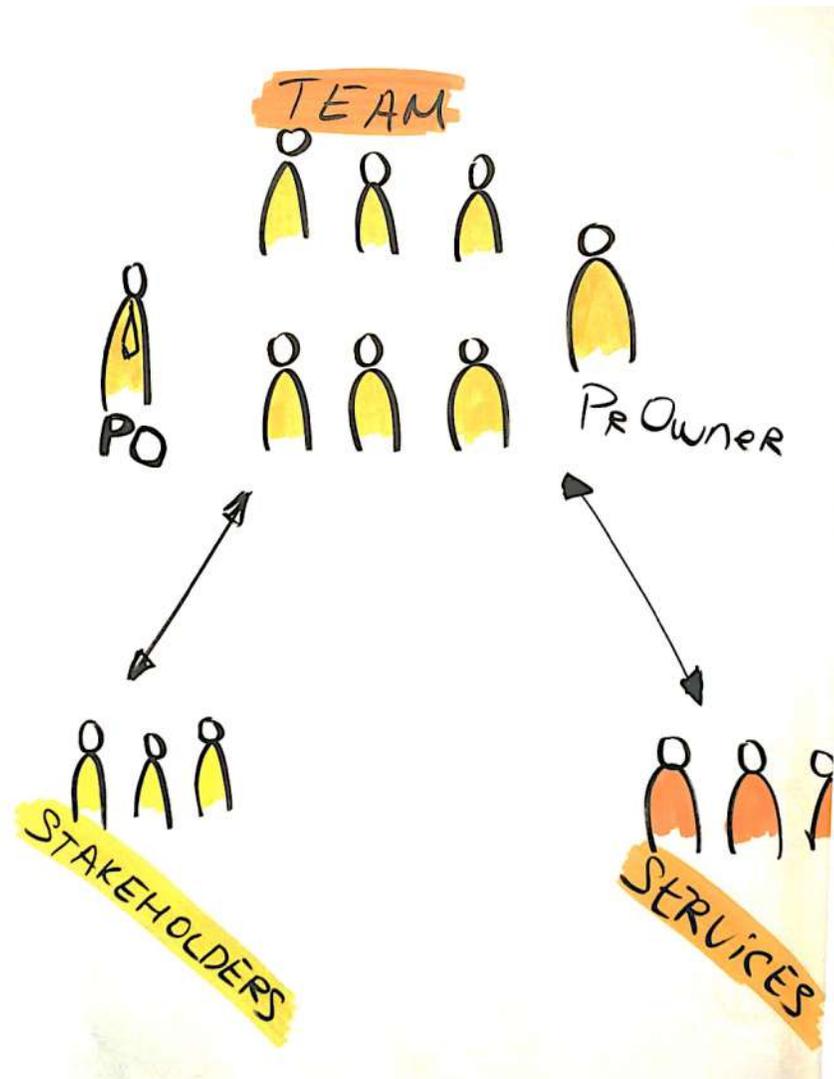
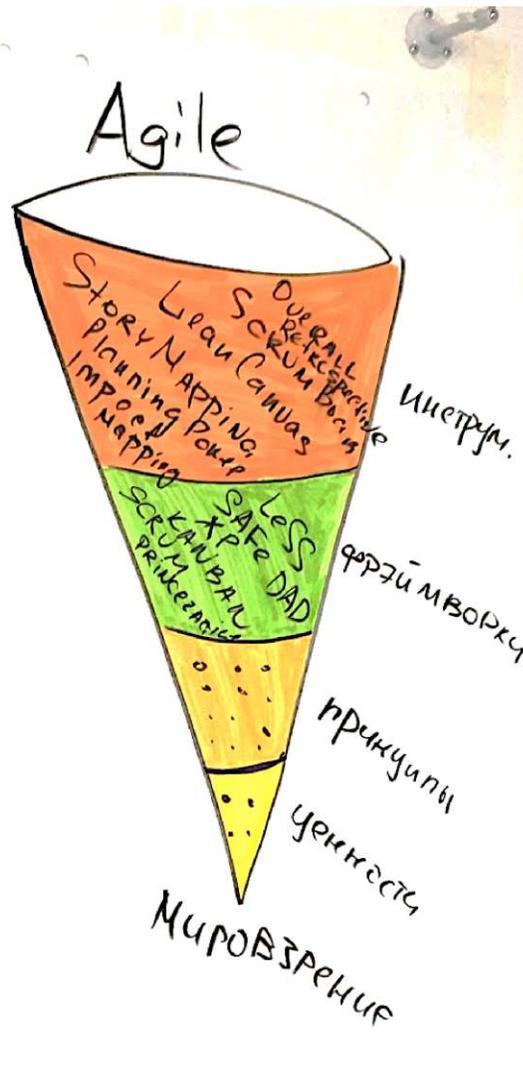
Aurora Group – 22 609 кв.м.

Codest – 20 000 кв.м.

Moscow 2019

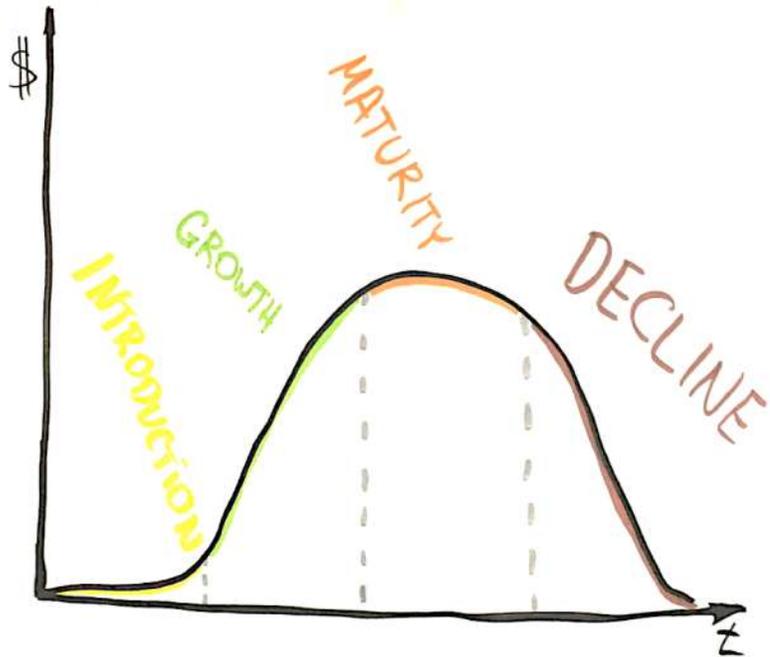
О чём Agile?

- ① Ценность
- ② Скорость

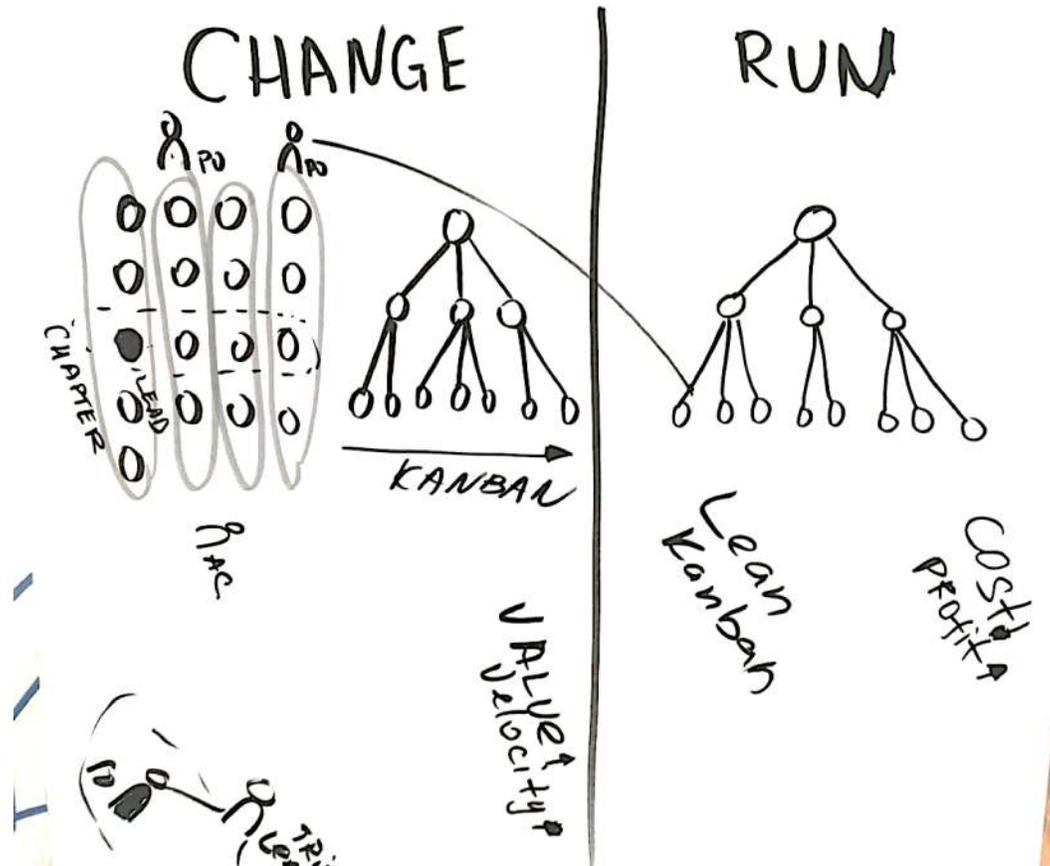


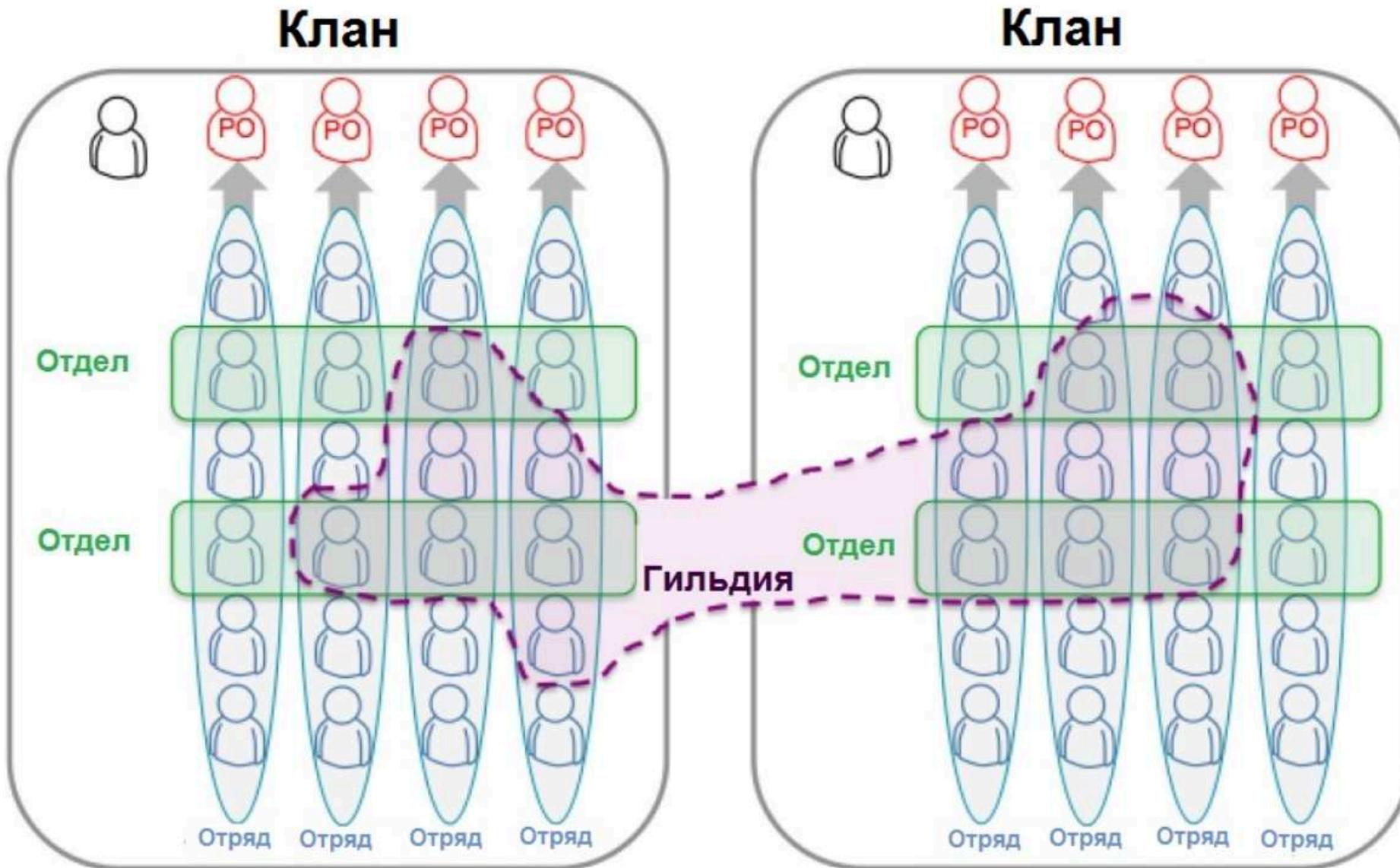
Основная единица новой структуры — маленькая летучая команда-ячейка, способная быстро формулировать вопросы и принимать решения, гибкая, энергичная и проворная. Таким образом, **Agile** в организации основан на Agile отдельных таких ячеек.

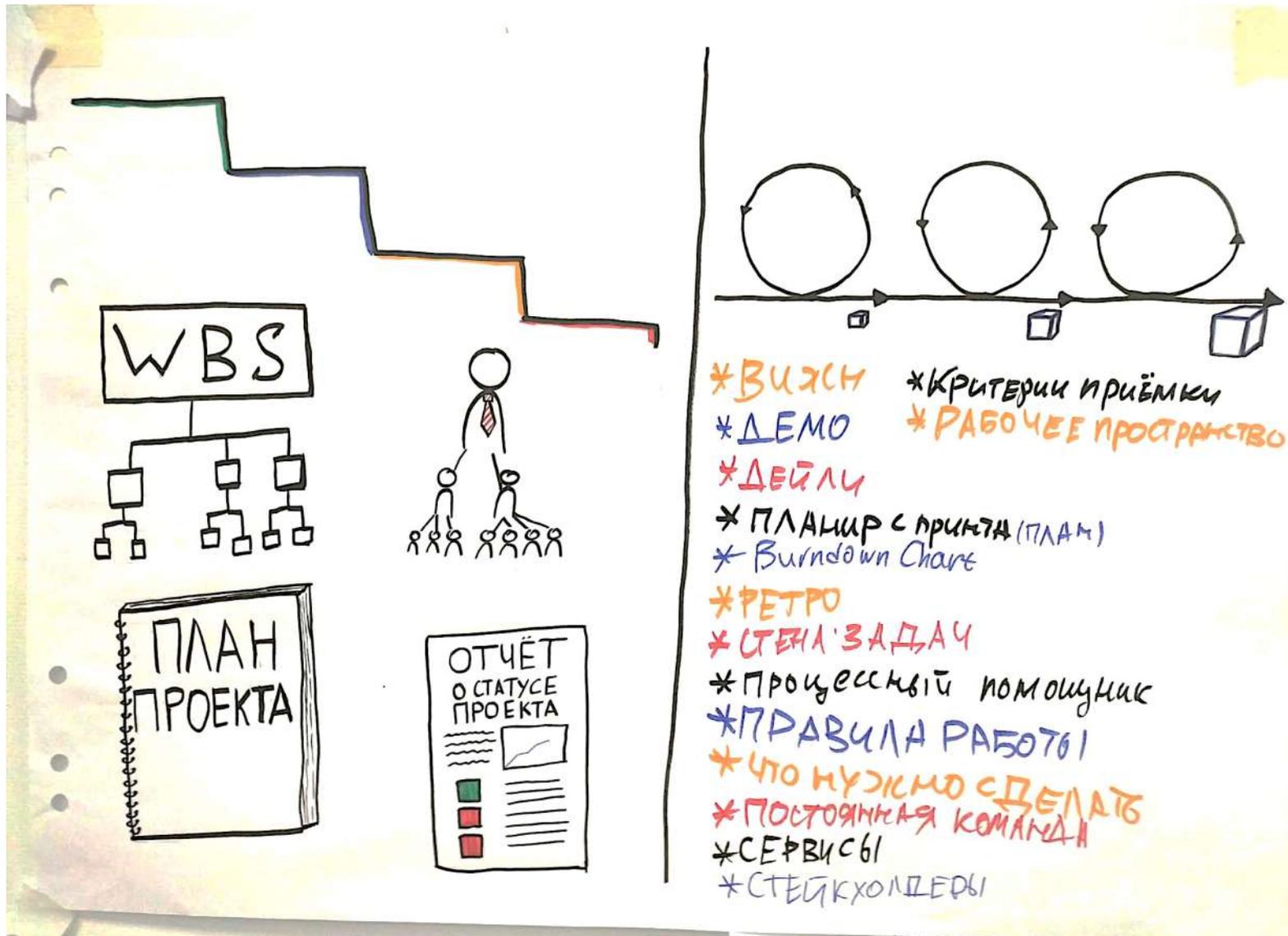
Продуктовый цикл



Структура Agile-компании

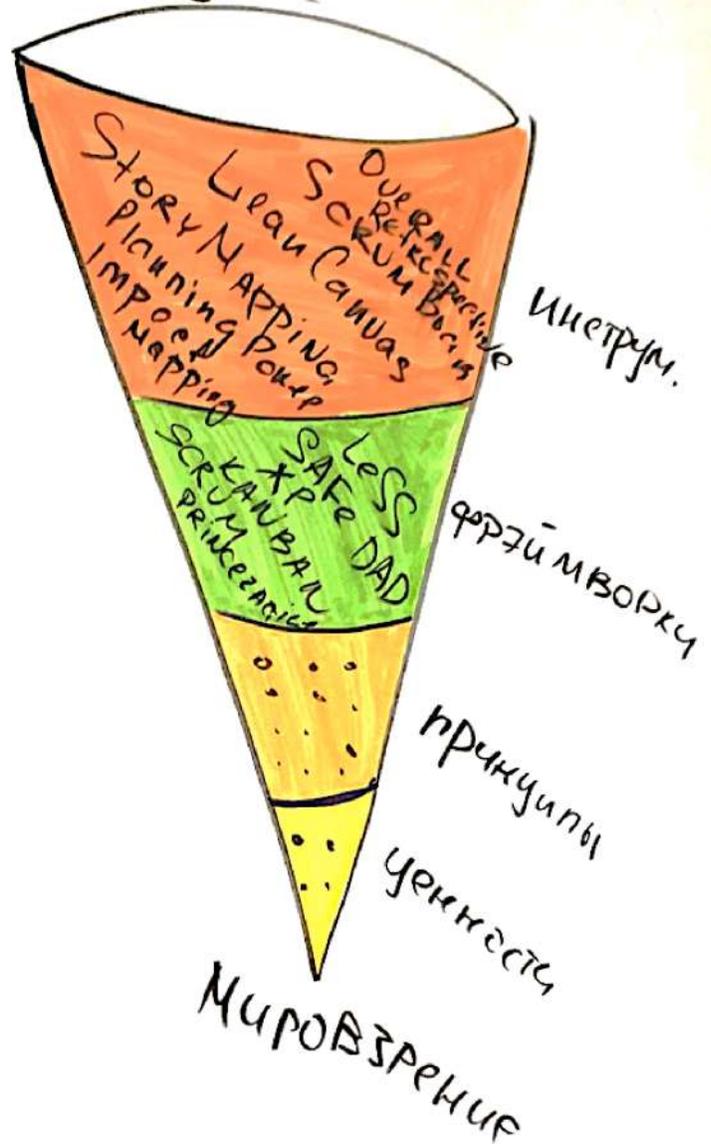








Agile





Лучшие практики

S.A.Ricci PM

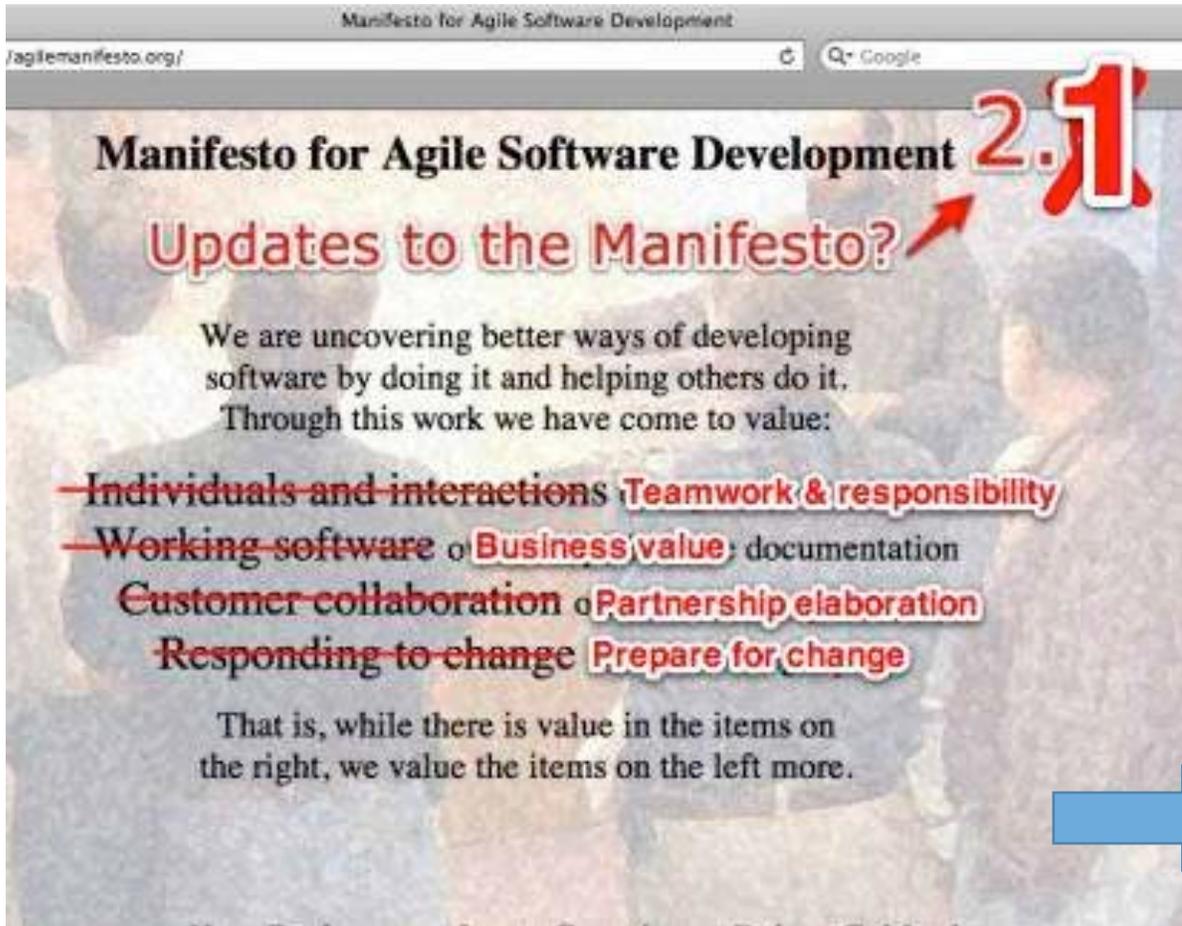
Leesman®

Experience IndexSM

GENSLER
RESEARCH
INSTITUTE

июнь 2018 года
более 400 000 сотрудников
3000 локаций по всему миру

Leesman Office – глобальный инструмент бизнес-аналитики, который собирает отзывы сотрудников о том, насколько эффективно их рабочее место поддерживает их и их работу. Инструмент основан на стандартизированном наборе вопросов, поставляемом посредством онлайн-опроса, в котором рассматривается, какие действия выполняют сотрудники и насколько хорошо поддерживается каждое из них, степень, в которой рабочее место поддерживает продуктивную работу, чувство гордости и т.д., а также какие физические и сервисные услуги важны и насколько сотрудники довольны ими



The Workplace Experience Revolution
 Раскрытие реальных драйверов настроений сотрудников

productivity производительность	vs.	contribution вклад
employee работник		participant участник
designer дизайнер		co-creator сотворец
manager менеджер		enabler проводник
service сервис		support поддержка
them их		us нас
provider поставщик		partner партнер

Leesman Office – глобальный инструмент бизнес-аналитики, который собирает отзывы сотрудников о том, насколько эффективно их рабочее место поддерживает их и их работу. Инструмент основан на стандартизированном наборе вопросов, поставляемом посредством онлайн-опроса, в котором рассматривается, какие действия выполняют сотрудники и насколько хорошо поддерживается каждое из них, степень, в которой рабочее место поддерживает продуктивную работу, чувство гордости и т.д., а также какие физические и сервисные услуги важны и насколько сотрудники довольны ими

Изменение ценностных ожиданий меняет то, что мы ожидаем от продуктов, услуг и помещений, которые мы используем, включая наши рабочие места.

Leesman Office – глобальный инструмент бизнес-аналитики, который собирает отзывы сотрудников о том, насколько эффективно их рабочее место поддерживает их и их работу. Инструмент основан на стандартизированном наборе вопросов, поставляемом посредством онлайн-опроса, в котором рассматривается, какие действия выполняют сотрудники и насколько хорошо поддерживается каждое из них, степень, в которой рабочее место поддерживает продуктивную работу, чувство гордости и тд., а также какие физические и сервисные услуги важны и насколько сотрудники довольны ими



Organisation	Sector	Location	Lmi
Coca-Cola European Partners	Food & Beverages	Sweden	84,4
-	Computer Software	Armenia	82,7
Standard Chartered Bank	Banking	China	82,6
-	Telecommunications	Netherlands	82,3
Johnson & Johnson	Pharmaceuticals	Colombia	82,3
-	Real Estate	United Kingdom	81,7
TripAdvisor	Tourism and Travel	Singapore	80,8
JTI Business Services	Tobacco	United Kingdom	80,8
Danske Bank	Banking	Lithuania	80,8
AJ Bell	Financial Services	United Kingdom	80,6
Boston Consulting Group	Management Consulting	United States	78,5
Standard Chartered Bank	Banking	India	78,4
-	Internet/Gaming	Spain	77,6
Johnson & Johnson	Pharmaceuticals	United States	77,1
Commonwealth Bank of Australia	Banking	Australia	77,1
-	Banking	India	76,9
Johnson & Johnson	Pharmaceuticals	Greece	76,8
Johnson & Johnson	Pharmaceuticals	Switzerland	76,7
Johnson & Johnson	Pharmaceuticals	Italy	76,5
-	Insurance	Canada	76,2
DPR Construction	Construction	United States	75,6
Goldman Sachs	Financial Services	United States	75,5
ISS Facility Services	Facilities Management	Germany	75,2
GE Global	Industrial Products	Canada	74,7
Juniper Networks	Computer Networking	India	74,7
-	Banking	India	74,4
Lendlease	Construction	Australia	74,1
Standard Chartered Bank	Banking	Oman	74,1
Discovery Communications	Broadcast Media	Netherlands	73,5
Broadgate Estates	Real Estate	United Kingdom	73
Standard Chartered Bank	Banking	South Korea	72,7
-	Financial Services	Hong Kong	71,7
-	Telecommunications	Sweden	71,6
Cushman & Wakefield	Real Estate	Australia	71,5
Skellefteå kommun	Government Administration	Sweden	71,5
Honeywell	Manufacturing	Malaysia	71,5
Standard Chartered Bank	Banking	Philippines	70,6



Организация Great Place to work® с 1998 года проводит исследования с целью выявить лучшие компании по всему миру, отличающиеся высоким уровнем психологического комфорта и вовлеченности сотрудников в работу. Их исследования базируются на данных, полученных из опросов более 100 миллиона сотрудников по всему миру.

Каждый год они проводят анализ идеальных рабочих мест и разрабатывают бенчмарки для каждой конкретной страны, сферы деятельности и т.д.



Лучшие условия для работы дают лучший результат

Согласно исследованиям, более половины сотрудников во всем мире недовольны своими условиями труда. Люди недостаточно продуктивны, и, как следствие, компании недостаточно эффективны.

Но так же есть компании, которые создают оптимальные условия для своих сотрудников независимо от сферы деятельности, страны размещения и количества рабочих мест. Их объединяет главное: это компании с высоким уровнем доверия работников.

86% сотрудников в этих компаниях планируют проработать там как можно дольше

88% сотрудников работают более продуктивно, чем требуется

86% сотрудников эффективно работают в командах





S.A.Ricci PM

1

Cisco

Argentina, Australia, Brazil, Costa Rica, Canada, China, Colombia, Germany, India, Ireland, Italy, Korea, Mexico, Nigeria, Peru, Poland, Portugal, Singapore, Spain, UAE, United Kingdom, United States

Information Technology

Employees: 72,094

Company website



Company Overview

ABOUT THE COMPANY

Between hope and possible, there's a bridge. We help people make powerful connections in business, education, philanthropy, or creativity. Cisco hardware, software, and service offerings create networks that provide easy access to information anywhere, at any time.

COMPANY SIZE

Large
72,094 EMPLOYEES

INDUSTRY

Information Technology

LINKS



HQ LOCATION



San Jose, CA, United States



Сотрудников считают, что это лучшее место для работы









S.A.Ricci PM

2

Hilton

📍 Australia, Brazil, Canada, China, Colombia, Germany, India, Italy, Mexico, Peru, Kingdom of Saudi Arabia, The Netherlands, Turkey, UAE, United Kingdom, United States

📄 Hospitality

👤 Employees: 171,000

📄 [Company website](#)



Сотрудников считают, что это лучшее место для работы

Company Overview

ABOUT THE COMPANY

Hilton is a leading global hospitality company with a portfolio of 17 world-class brands comprising nearly 5,900 properties in 114 countries and territories. Dedicated to fulfilling its mission to be the world's most hospitable company, Hilton has welcomed more than 3 billion guests in its 100-year history.

COMPANY SIZE

●●●●● Large
171,000 EMPLOYEES

INDUSTRY

Hospitality

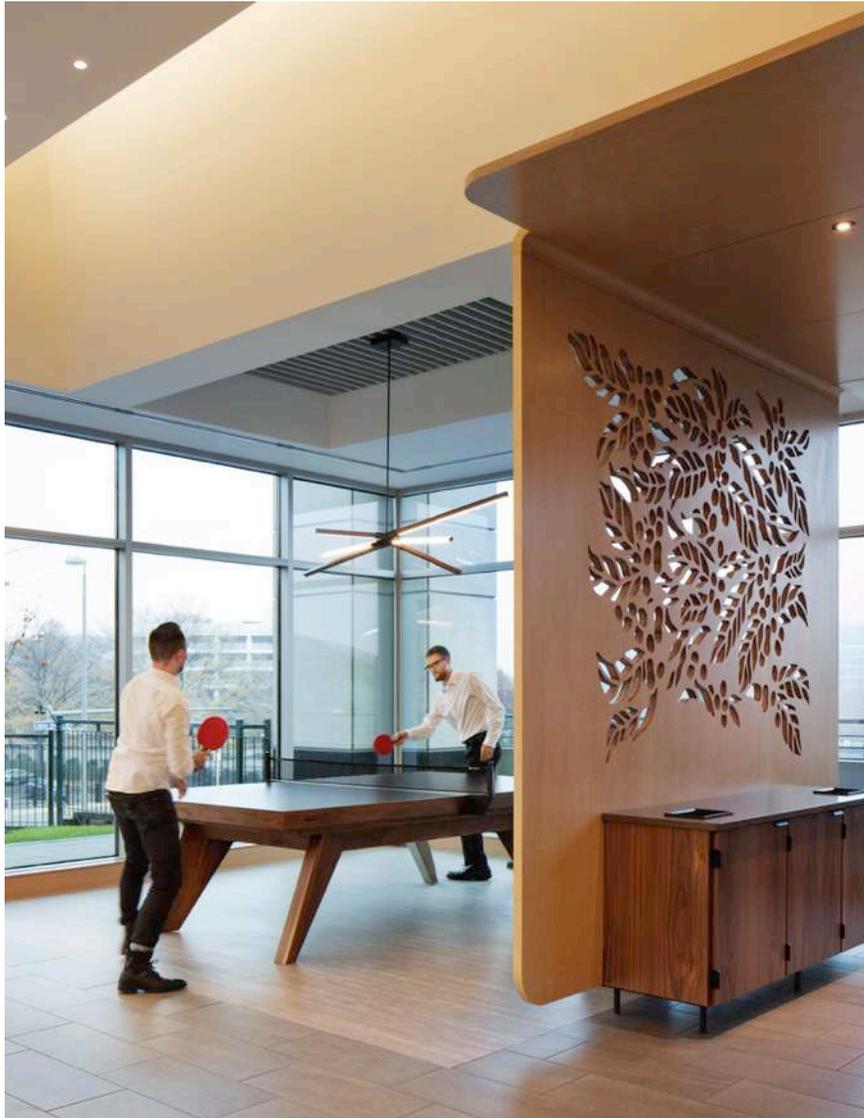
LINKS



HQ LOCATION



McLean, United States





S.A.Ricci PM

3

Salesforce

📍 Argentina, Australia, Canada, France, Germany, India, Ireland, Japan, Singapore, The Netherlands, United Kingdom, United States

📄 Information Technology

👤 Employees: 40,000

🌐 [Company website](#)



Сотрудников считают, что это лучшее место для работы

Company Overview

ABOUT THE COMPANY

Salesforce is the global CRM leader, empowering companies to connect with their customers in a whole new way. We work as a team to deliver success for our customers while giving back to our communities.

COMPANY SIZE

●●●●● Large
40,100 EMPLOYEES

INDUSTRY

Information Technology

LINKS



HQ LOCATION



San Francisco
California, United States



S.A.Ricci PM

Лучшие практики | Salesforce | Worldwide







4

DHL Express

Argentina, Australia, Austria, Bolivia, Brazil, Chile, Greater China, Colombia, Costa Rica, Denmark, Ecuador, El Salvador, France, Greece, Guatemala, Honduras, India, Ireland, Japan, Korea, México, Nicaragua, Norway, Panamá, Paraguay, Peru, Rep Dominicana, Kingdom of Saudi Arabia, Singapore, Sri Lanka, Switzerland, UAE, Uruguay

Transportation

Employees: 99,597

[Company website](#)



Сотрудников считают, что это лучшее место для работы

Company Overview

ABOUT THE COMPANY

With a global network in over 220 countries and territories, DHL is the most international company in the world and can offer solutions for all logistics needs. Every day we connect people, improving their lives.

COMPANY SIZE

●●●●● Large
99,597 EMPLOYEES

INDUSTRY

Transportation

LINKS



HQ LOCATION

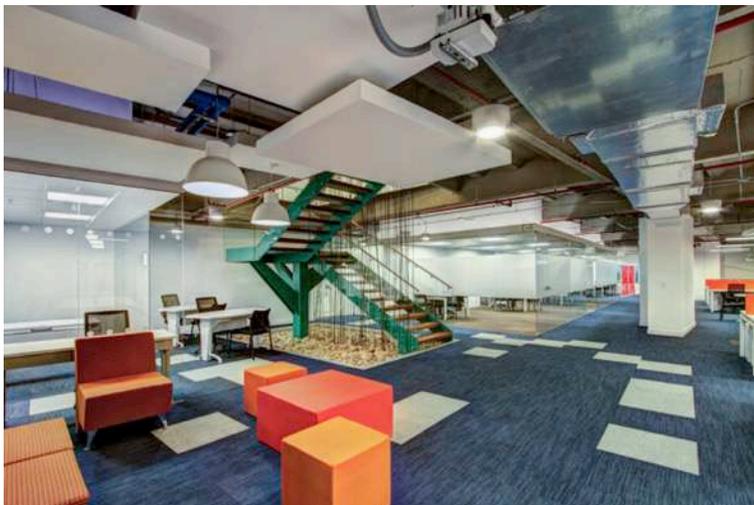


Bonn, Germany



S.A.Ricci PM

Лучшие практики | DHL Express | Worldwide



5

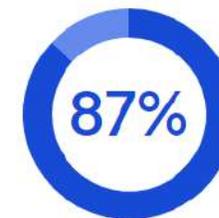
Mars, Incorporated

📍 Argentina, Australia, Austria, Belgium, Brazil, Greater China, Denmark, Finland, France, India, Ireland, Italy, Japan, Korea, Norway, Portugal, Spain, Switzerland, United Kingdom, Una sola operación regional Centroamérica y Caribe, United States

🏭 Manufacturing & Production

👤 Employees: 68,025

🌐 [Company website](#)



Сотрудников считают, что это лучшее место для работы

Company Overview

ABOUT THE COMPANY

Mars is a family-owned business with over a century of history making diverse products and services for people and pets. With an excess of \$35 billion in sales, the company headquartered in McLean, VA operates in more than 80 countries.

COMPANY SIZE

●●●●● Large
68,025 EMPLOYEES

INDUSTRY

Manufacturing & Production

LINKS



HQ LOCATION



McLean, VA, United States



S.A.Ricci PM

Лучшие практики | Mars, Incorporated | Worldwide



Стратегии создания лучших рабочих мест в мире различаются в зависимости от клиентов, регионов и, конечно, функций сотрудников, но есть сходства в том, что делают эти организации, и в том, как они подходят к уравновешивающему действию «работа».

Самые эффективные рабочие места в мире постоянно предлагают особый тип рабочих мест – пространство для участия, где инфраструктура создается, иммерсивна и ориентирована на пользователя.

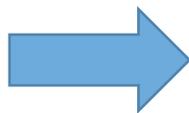


S.A.Ricci PM

Концепция организации эффективного рабочего пространства

Задача Workspace strategy – создание эффективного рабочего пространства, отвечающего целям и стратегиям компании, а так же обеспечивающее сотрудникам оптимальные условия, основываясь на типах их работы.

Правильная методология объединяет лучшие практики по организации офисных пространств, а так же дополнена *поведенческим анализом* сотрудников, что позволяет наиболее точно понять какие именно активности преобладают в работе. Такое решение, в отличие от устаревших методологий мебельных компаний, помогает получить кастомизированное рабочее пространство, отвечающее потребностям сотрудников каждого конкретного структурного подразделения. Это решение индивидуально и эффективно именно в той компании, для которой оно разработано, потому что учитывает не только базовые параметры вроде отрасли и количества работников, но также и стратегические задачи и текущие бизнес-процессы, характерные для конкретной организации.



При организации офиса необходимо в первую очередь выявить стратегические цели компании. Именно они должны лежать в основе концепции организации эффективного рабочего пространства.



Затратная модель

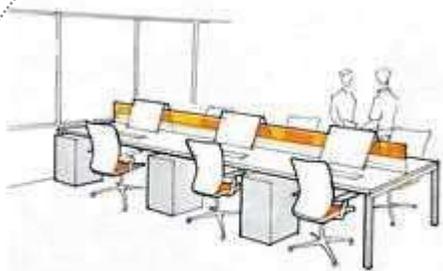


Инвестиционная модель

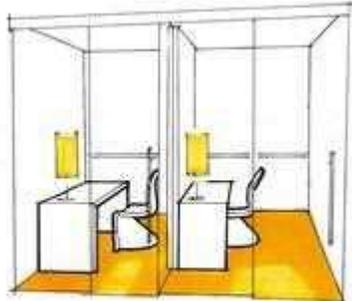


S.A.Ricci PM

Типы активностей в офисе



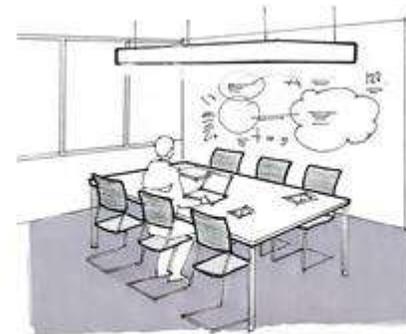
Workstation activity



Конфиденциальные разговоры



Коллаборация с коллегами



Решение кратковременных задач



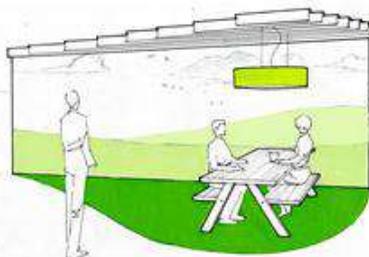
Мозговой штурм



Индивидуальный отдых



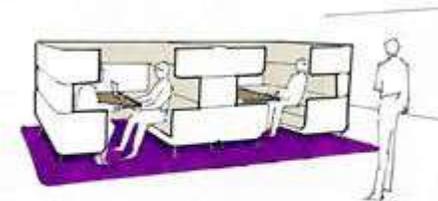
Печать/копирование



Отдых/прием пищи



Coffee meeting/ coffee hub



Неформальное общение

Индивидуальные

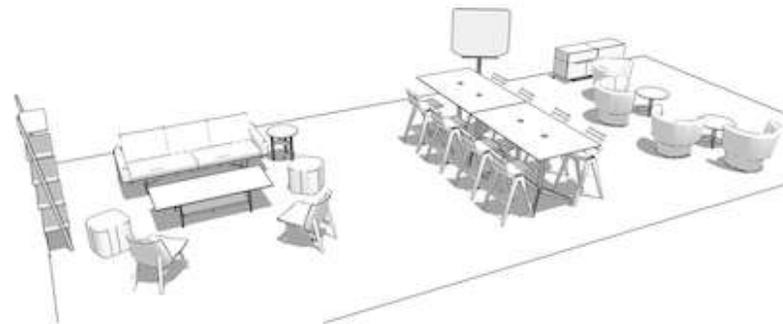
Командные



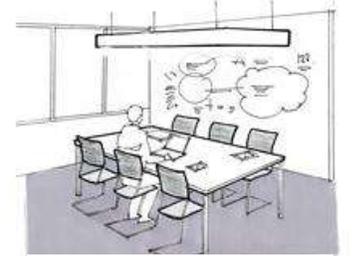


6 AGILE Зона для коллективной работы

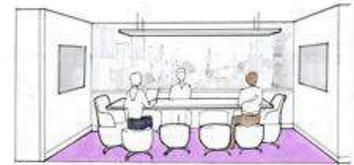
Подходит для работы в команде, подразумевающей постоянный апдейт рабочего процесса и анализ выполненных заданий



Мозговой штурм



Решение краткосрочных задач

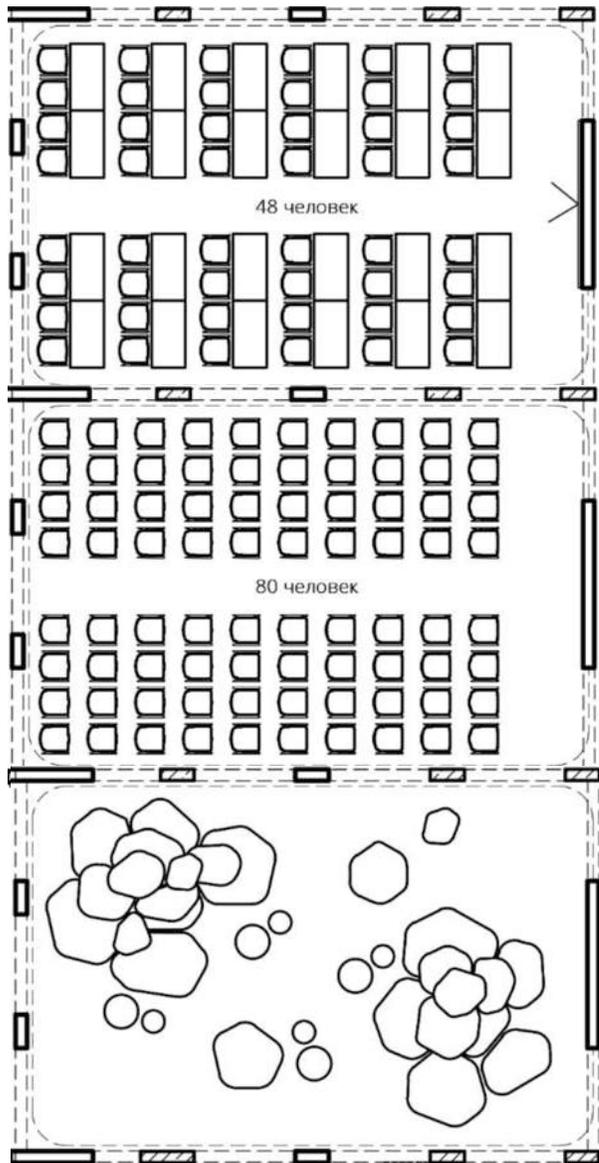


Коллаборация с коллегами



Рекомендации по организации офиса: типологии рабочих мест

S.A.Ricci PM





S.A.Ricci PM

“What is different now is the pace of change and the prospect that it will come faster and faster,”



Robert Propst, Herman Miller's Director of Research, 1968



S.A.Ricci PM

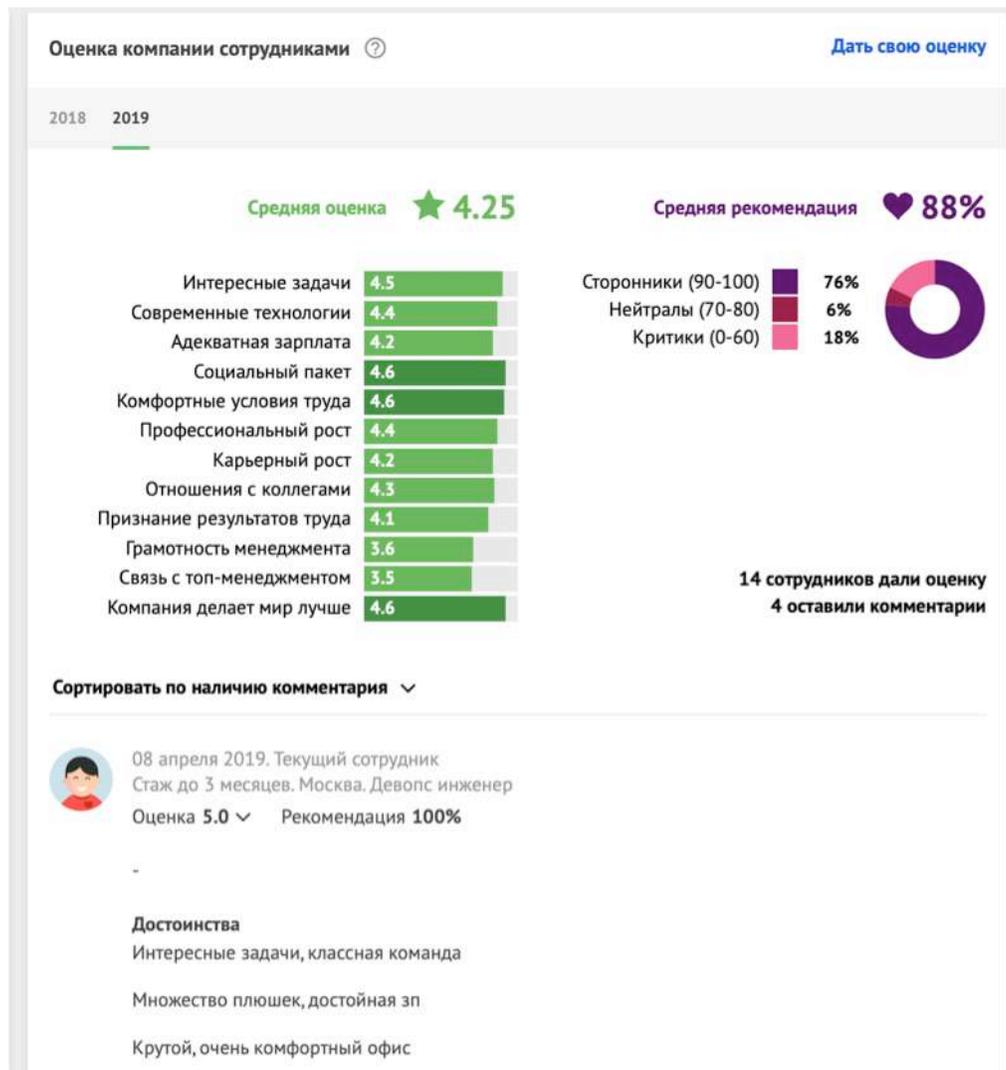
Лучшие практики | Align Technology Inc. | Russia

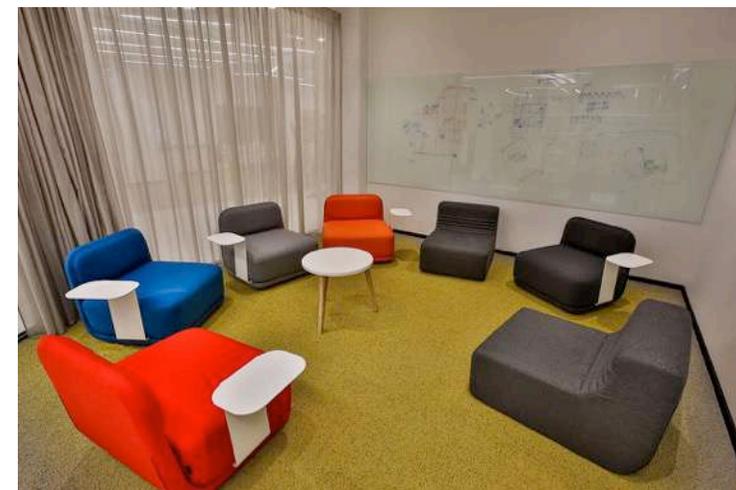
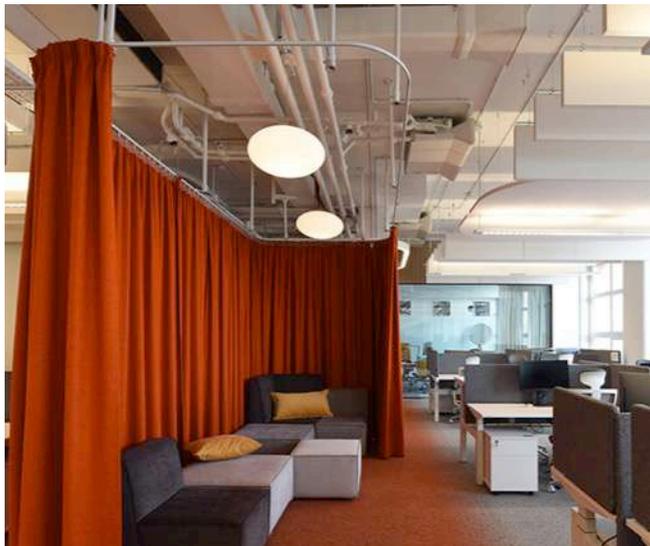
align



Один из мировых лидеров в разработке инновационных медицинских технологий

Количество сотрудников в новом московском офисе: 250







S.A.Ricci PM

Лучшие практики | Align Technology Inc. | Russia





S.A.Ricci PM

Что важно пользователям?



- ✓ локация;
- ✓ стоимость;
- ✓ состояние;
- ✓ перечень услуг;
- ✓ логистика;
- ✓ инфраструктура;
- ✓ парковка;
- ✓ уровень безопасности;
- ✓ время работы;
- ✓ расположение входа и вывески..



Соотношение стоимости с получаемой выгодой, чтобы совершить действительно выгодную сделку.





S.A.Ricci PM

Какие основные требования к пространствам?



- геометрия;
- эффективность;
- функциональность;
- освещенность;
- видовые характеристики;
- ориентация по сторонам...



Рациональность - это когда не оплачивается то, что никоим образом не задействовано в рабочем процессе.





Какие технические показатели важны при выборе помещения?



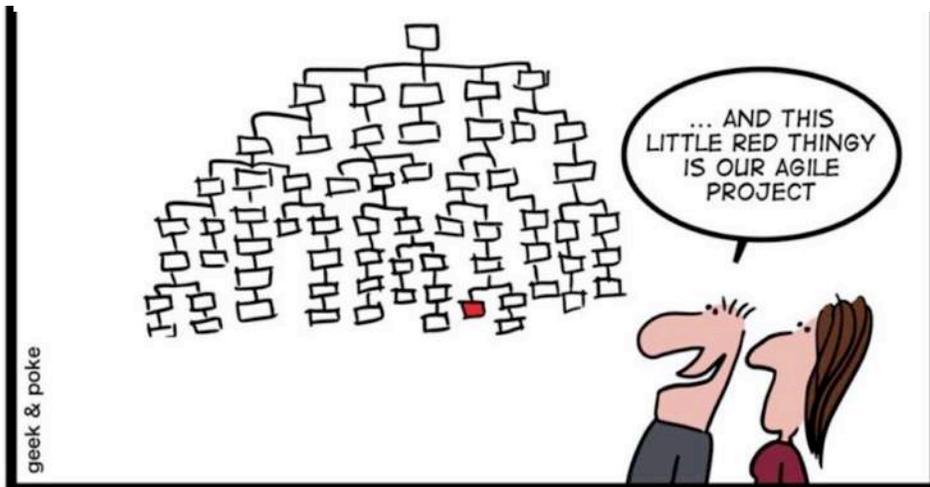
- безопасность;
- воздух;
- холод;
- тепло;
- электричество;
- СВЯЗЬ...



Наличие возможностей!



✓ Спасибо за внимание!



Б. САВВИНСКИЙ ПЕРЕУЛОК, Д.11
МОСКВА, РОССИЯ, 119435
ТЕЛ: +7 (495) 241-22-71 ЭЛ.ПОЧТА: info@riccipm.ru
<http://www.ricci.ru/ru/management>
<http://riccipm.ru>



@sariccipm

