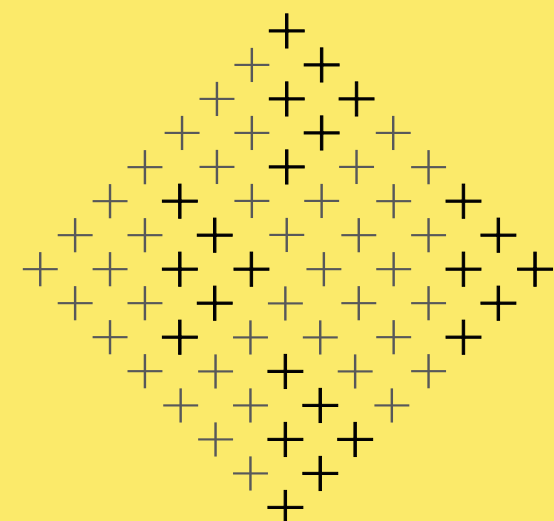




PROFESSIONAL FACILITY MANAGEMENT

Курс на повышение квалификации:

Как бюджетно усовершенствовать
объект и вывести административный
персонал на новый уровень работы

Типы инноваций в коммерческой недвижимости

Изменения в структуре объекта

- Редевелопмент;
- Изменение назначения площадей;
- Модернизации.

Программное обеспечение

- CRM системы;
- CAFM системы;
- E-docflow.

Новые бизнес-процессы и услуги

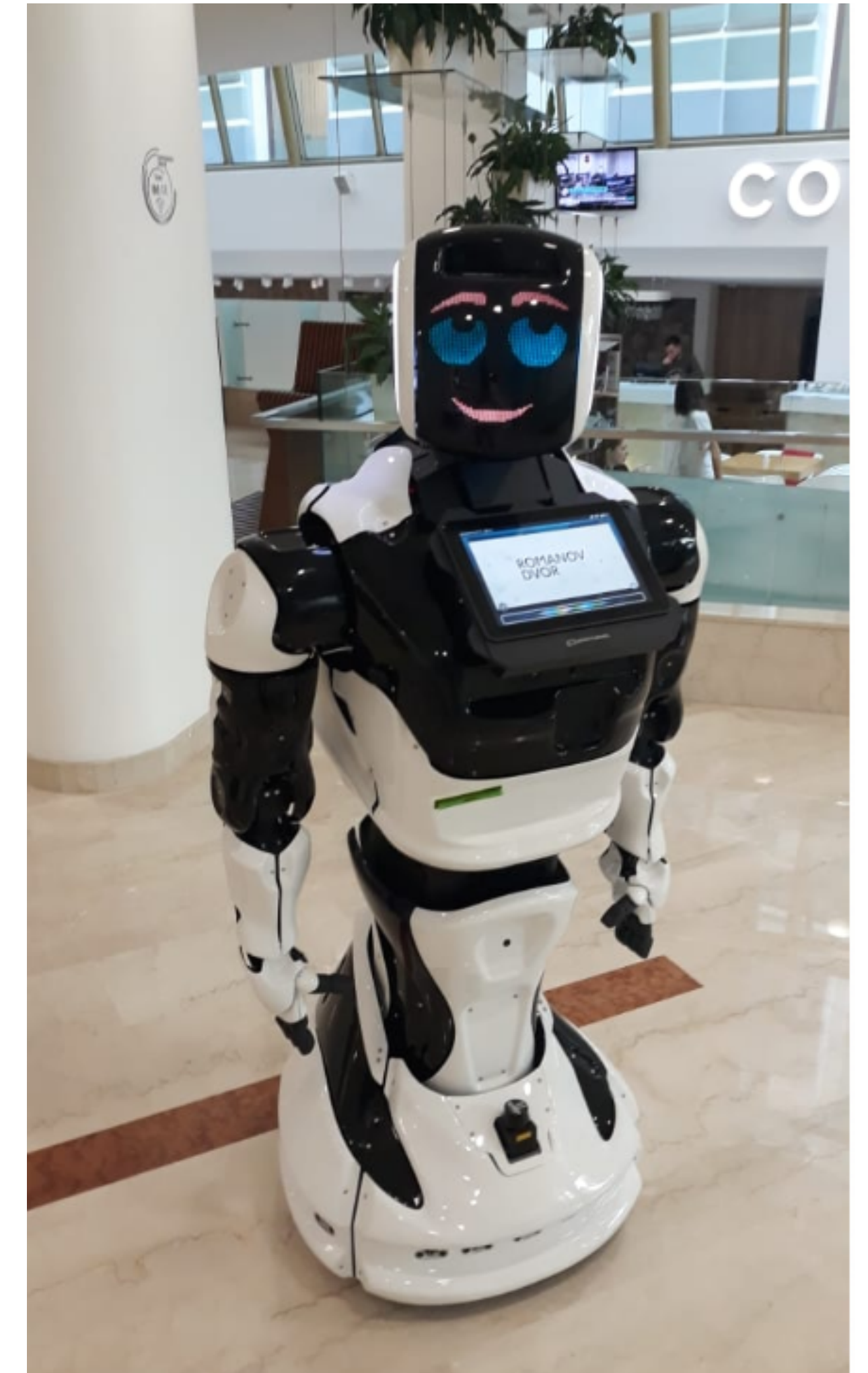
- Дополнительные услуги;
- Новые точки коммуникаций;
- Партнерские программы.

Изменение сервисных процессов

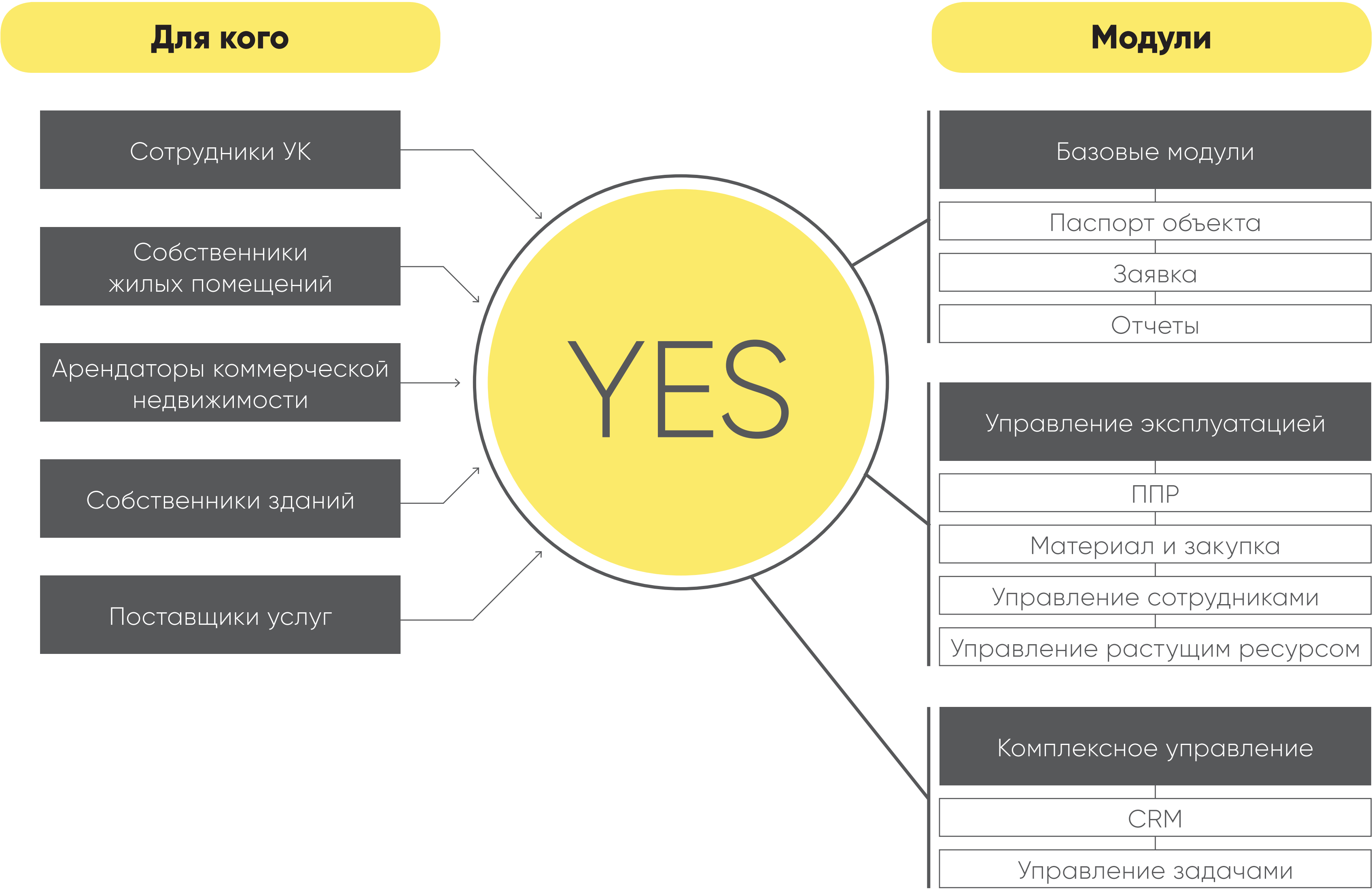
- Изменение внутренних регламентов;
- Методологические изменения;
- Оптимизация и автоматизация процессов.

Изменения в структуре объекта

- Навигация;
- Инфраструктура;
- Места общего пользования.
- Вендинговые системы



Программное
обеспечение



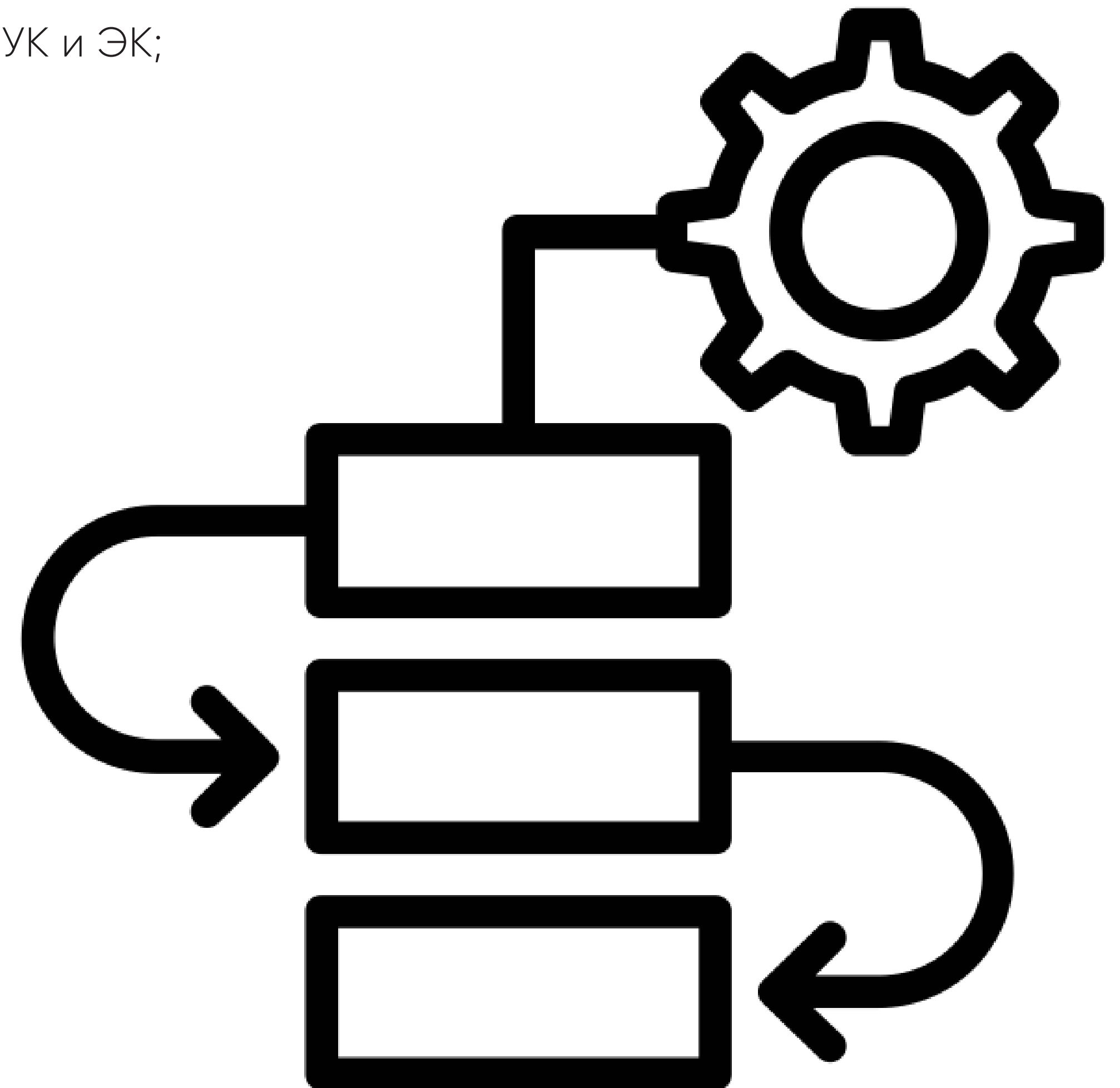
Изменения в качестве сервиса

- Персонал управляющей компании;
- Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM);
- Система управления эксплуатацией (CAFM);
- Каналы коммуникаций;
- Управление репутацией;
- Измерение качества сервиса (NPS, LMS, QOS и т.д.)



Методология и стандартизация

- Разработка правил офисного комплекса;
- Разработка внутренних регламентов УК и ЭК;
- Разработка внутренних стандартов;
- Обучение и развитие персонала.



Hard Skills
vs
Soft Skills



Приглашаем к сотрудничеству.

pro-fm.com



АЛЕКСАНДР УСТИНОВ

Директор по развитию

Professional FM

au@pro-fm.com