

# **Тонкости дипломатии**

**Яна Муртола**

**Санкт-Петербург**

**11.06.2019**

# ОБЪЕКТЫ И ПЕРСОНЫ



=



ВЛАДЕЛЬЦЫ

-

УПРАВЛЯЮЩИЙ

-

АРЕНДАТОРЫ

# КАК ЭФФЕКТИВНО УПРАВЛЯТЬ ОБЪЕКТОМ?

1. Определить цели владельцев объекта.
2. Разработать и **СОГЛАСОВАТЬ** стратегию управления и развития объекта.
3. Составить и **СОГЛАСОВАТЬ** долгосрочный бюджет.
4. Договориться о:
  - сроках и форме отчетов,
  - каналах передачи информации,
  - совещаниях.



# КОНФЛИКТ? МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ.

1. Уклонение.
2. Переговоры.
3. Разумный компромисс.
4. Сотрудничество.



# ЧТО ДЕЛАЕТ УПРАВЛЯЮЩИЙ?

1. Информировует владельцев. Всегда на связи.
2. Организует и модерировует совещания /переговоры.
3. Выслушивает ВСЕ стороны.
4. Предлагает несколько вариантов решения вопроса.
5. Всегда помнит о целях владельцев.



**Благодарю за внимание!**