



**BEST**  
NOVOSTROY



**ЕЛЕНА ГОГОБЕРИДЗЕ**  
**«БЕСТ-НОВОСТРОЙ»**



# МИЛЛЕНИАЛЫ – КТО ОНИ?



## ВОВЛЕЧЕННЫЕ

Глубокое погружение в цифровое пространство. 37% времени проводят онлайн с мобильного устройства. Стремятся разобраться во всем самостоятельно.



## ЛЮБОПЫТНЫЕ

Максимально используют on-line пространства для поиска информации. Используют все виды on-line коммуникации. Но также важны тактильные ощущения и личный опыт.



## УБЕЖДЕННЫЕ

Жизненные устои привиты социальными авторитетами, но имеют собственное мнение и открыты для нового.

# ПОКУПАТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ



КОГДА ДЕЛАЮТ  
ПОКУПКИ:  
СКОРОСТЬ, ПРОСТОТА,  
УДОБСТВО



ПЕРЕД ПОКУПКОЙ  
ИЗУЧАЮТ:  
ОТЗЫВЫ ДРУЗЕЙ  
И ПОКУПАТЕЛЕЙ



ЦЕНЯТ БРЕНДЫ,  
ЛОЯЛЬНЫЕ К  
ИННОВАЦИЯМ И  
ЭКО-СТАНДАРТАМ



ЦЕНЯТ БРЕНДЫ С  
УДОБНЫМИ САЙТАМИ  
И СТРАНИЦАМИ В  
СОЦСЕТЯХ

# КАК ВЫБИРАЮТ МИЛЛЕНИАЛЫ

54%

On-line

70%

Мобильные

53%

Соцсети

60%

Рейтинги

37%

Идеология

# ЧТО ВЛИЯЕТ НА РЕШЕНИЕ О ПОКУПКЕ

**78%** ОНЛАЙН ОБЗОРЫ,  
ОБСУЖДЕНИЯ В  
СОЦСЕТЯХ, ДЛЯ 50% – ЭТО  
ОСНОВНОЙ КРИТЕРИЙ

**50%** СОВЕТЫ СЕМЬИ  
И ДРУЗЕЙ

**25%** РЕКЛАМА

**15%** ПОКУПАТЕЛЕЙ НОВОСТРОЕК – 21-29 ЛЕТ  
**0,4%** ПОКУПАТЕЛЕЙ НОВОСТРОЕК – ДО 20 ЛЕТ

# ЧТО МИЛЛЕНИАЛЫ ЦЕНЯТ В ЖИЛЬЕ



Эргономичность  
планировочных решений



Комьюнити-пространство  
для общения и работы



Нестандартный формат:  
лофты, студии, двухэтажные  
квартиры



Технологичность: например,  
wi-fi на территории комплекса  
с использованием солнечных  
батарей



Благоустройство или  
организация зеленых  
парковых зон



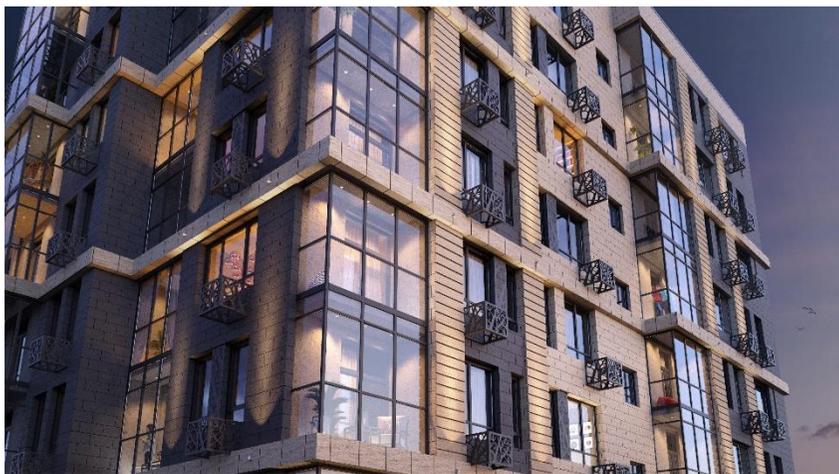
Современные оборудованные  
площадки для занятий  
спортом

# ЖК HEADLINER



## ЖК HEADLINER

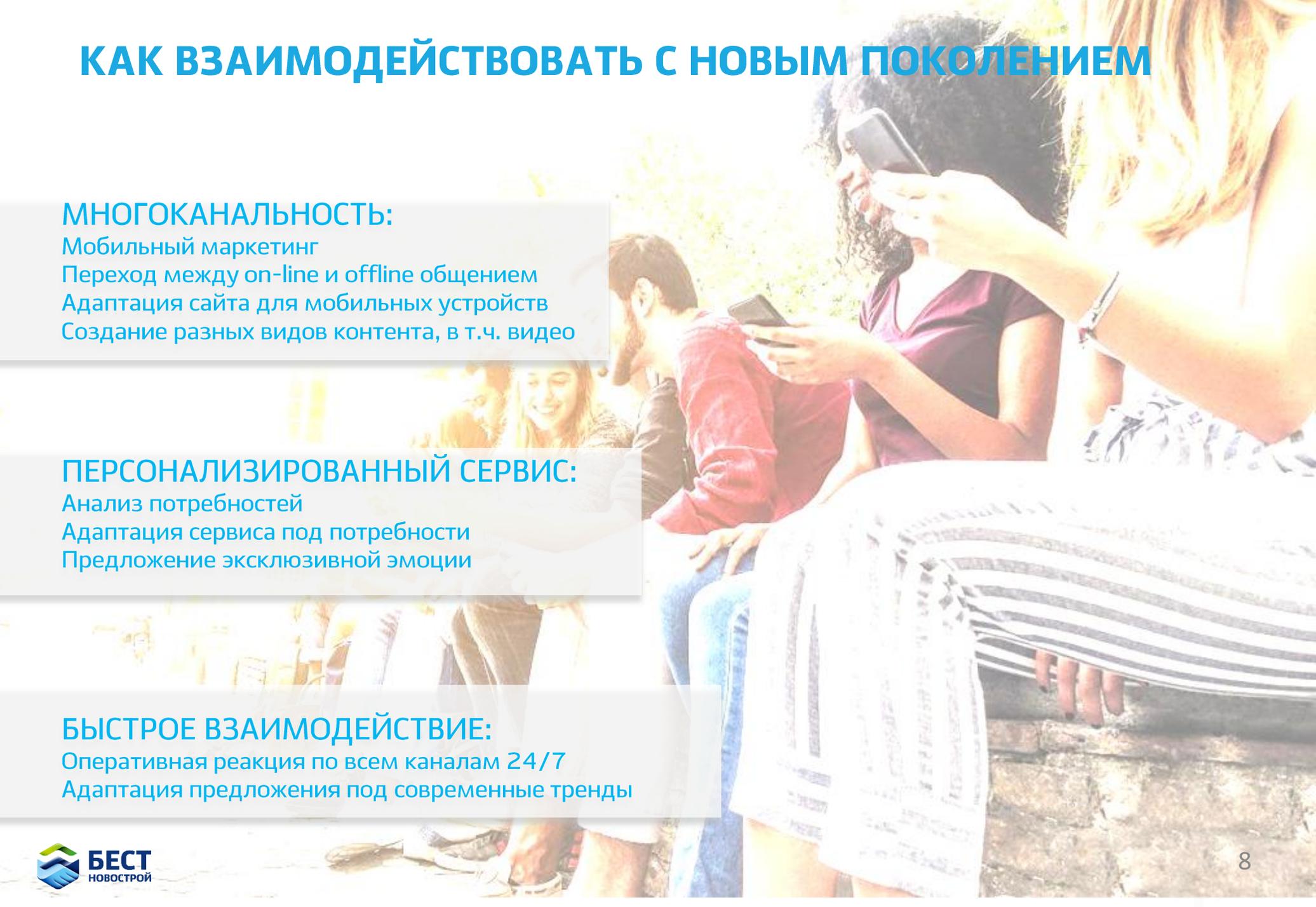
- Удобные планировки
- Work-out зоны
- Система «Умный дом»
- Инфраструктура Moscow city
- Клуб Headliner



## ЖК «МАНИФЕСТ»

- Европланировки
- Панорамное остекление
- Стильное лобби
- Арт-пространство

# КАК ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С НОВЫМ ПОКОЛЕНИЕМ



## МНОГОКАНАЛЬНОСТЬ:

Мобильный маркетинг  
Переход между on-line и offline общением  
Адаптация сайта для мобильных устройств  
Создание разных видов контента, в т.ч. видео

## ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИС:

Анализ потребностей  
Адаптация сервиса под потребности  
Предложение эксклюзивной эмоции

## БЫСТРОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ:

Оперативная реакция по всем каналам 24/7  
Адаптация предложения под современные тренды



**BEST**  
NOVOSTROY

**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ**

Москва, Филипповский пер.,  
д.8, стр.1  
[www.best-novostroy.ru](http://www.best-novostroy.ru)

