

www.o-din.ru

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ











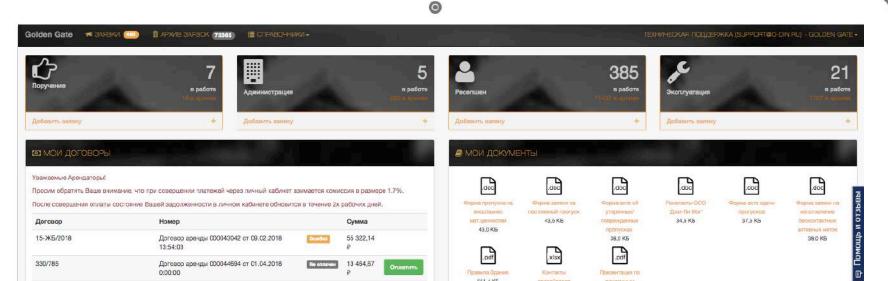
# Управление объектом в одном окне

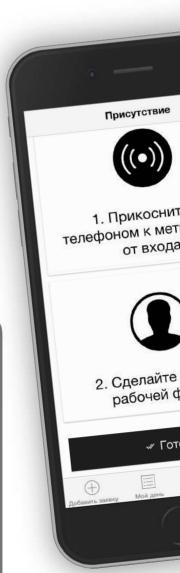


GOLDEN GATE

Вход

были пароль?





# Расчет экономической эффективности проекта автоматизации управления недвижимостью

# Расчет экономической эффективности проекта автоматизации управления недвижимостью

Где деньги?

# Управление каким типом объектов эффективно автоматизировать?

БЦ?

ТРЦ?

МФК?

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ПАРК?

ТЕХНОПАРК?

### Возможно дело в площади?









## ТОС. Теория ограничения систем.

В бизнесе в единый момент времени существует только 1 ограничение.

Найдя и управляя этим ограничением можно управлять всей системой.

#### До автоматизации – ТРЦ Альфа, 30 000 м<sup>2</sup>, свой FM.



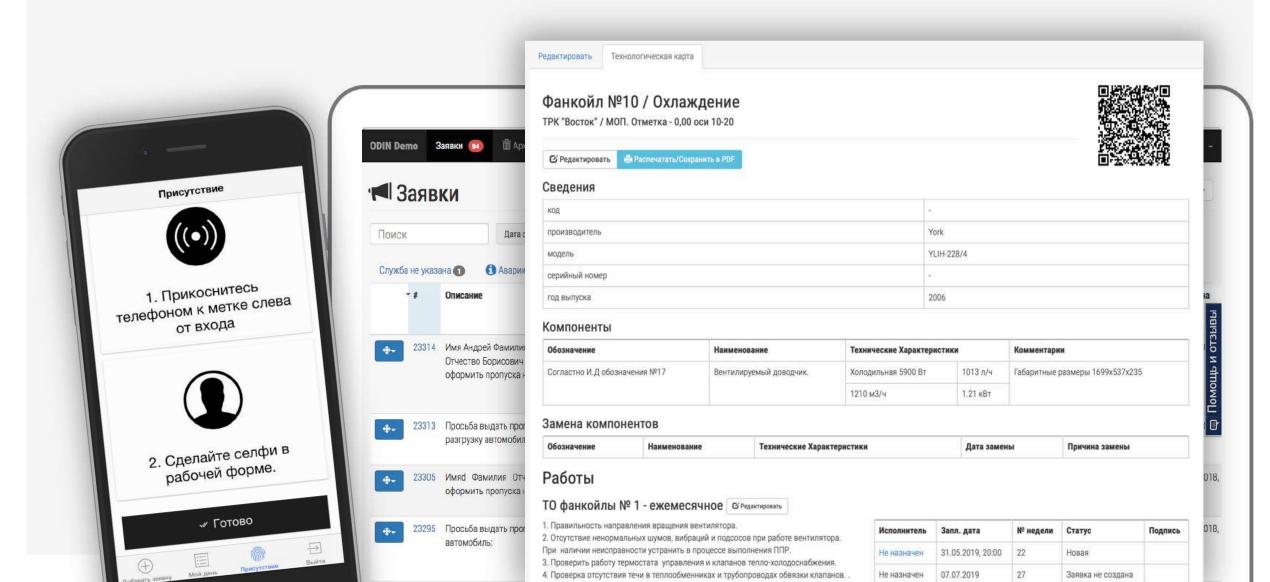
- 1. Вся информация разбросана по разным файлам, папкам с бумагами и головам сотрудников? Если человек уволился/заболел найти концы долго и дорого. Новый техник осваивается на объекте 1-2 месяца.
- 2. Теряются и зависают заявки на допуски, работы, согласование проведения мероприятий, так как приходят из разных мест.
- 3. Представители арендаторов толпятся на ресепшен УК, а сотрудники звонят и приходят в офис УК для выяснения судьбы заявок в ручном режиме?
- 4. Сложно проконтролировать качество работы исполнителя по каждой заявке/наряду и автоматически начислить штрафы по клинингу и прочим подрядчикам.
- 5. При подписании актов клиенты требуют снижения сумм и жалуются на работу служб эксплуатирующей компании



Сотрудники от 2-х до 4-х часов в день заняты бумажной работой, приемом звонков от арендаторов и поиском потерянных заявок и бумаг.

#### Техкарты, регулярные работы и мобильное приложение инженера







#### Бюджет проекта автоматизации управления объектом

Название модуля	≂ Выбор ≂	Запуск SaaS =	Нормо-ч асов в пакете — (справо чно)	Ежемесячно SaaS =	Стоимость лицензии	Стоимость поддержки = лицензии
Ядро		p.79 000,00	10	p.16 200,00	p.647 800,00	p.22 673,00
Заявки + Пропуска		p.49 000,00	5	p.6 500,00	p.401 800,00	p.14 063,00
Эксплуатация		p.69 000,00	10	p.9 700,00	p.565 800,00	p.19 803,00
то ппр		p.129 000,00	20	p.12 300,00	p.1 057 800,00	p.37 023,00
Счетчики		p.69 000,00	10	p.6 500,00	p.565 800,00	p.19 803,00
ЛК Арендатора		p.129 000,00	20	p.12 300,00	p.1 057 800,00	p.37 023,00
Управление (РМ)		p.129 000,00	20	p.12 300,00	p.1 057 800,00	p.37 023,00
Паркинг		p.49 000,00	5	p.6 500,00	p.401 800,00	p.14 063,00
МП Линейного персонала		p.129 000,00	20	p.12 300,00	p.1 057 800,00	p.37 023,00
Брендированное МП		p.199 000,00	40	p.0,00	p.0,00	p.0,00
		Внедрение		Ежемесячно	Лицензия	Техподдержка лицензии (опция)
		p.257 000,00		p.35 000,00	p.2 107 400,00	p.73 759,00

#### Расчет по АУП



1. Поток обращений <b>до</b> внедрения ODIN		
Всего заявок от арендаторов и гостей в месяц	300	
Время на оценку и обработку 1 заявки (часов)	2	
Сотрудники, работающие с обращениями	10	
Всего часов на на обработку в месяц	600	
2. Поток обращений <b>после</b> внедрения ODIN		
Время на оценку и обработку 1 заявки (часов)	1	
Всего часов на на обработку в месяц	150	
Средний нормо-час по штату (з/п, налоги, рабочее место, управление)	750p.	
3. Чистая выгода от внедрения в год		
Освобождено часов на дополнительную работу сотрудников	5 400	
Сэкономлено ФОТ на простое сотрудников	4 050 000p.	
Доход минус стоимость ODIN в первый год	3 373 000р.	
Доход минус стоимость ODIN в следующий год	3 630 000p.	

#### До автоматизации – бизнес-центр Бета, 55 000 м<sup>2</sup>, С класс.



- 1. Вся информация разбросана по разным файлам, папкам с бумагами и головам сотрудников?
- 2. Теряются и зависают заявки, на пропуска, работы инженеров и обслуживанию оборудования, так как приходят из разных мест.
- 3. Арендаторы звонят и приходят в офис УК для выяснения судьбы пропуска или заявки на ремонт в ручном режиме?
- 4. Сложно проконтролировать качество работы исполнителя по каждой заявке.
- 5. При обсуждении арендной ставки арендаторы требуют обоснования и жалуются на работу служб УК

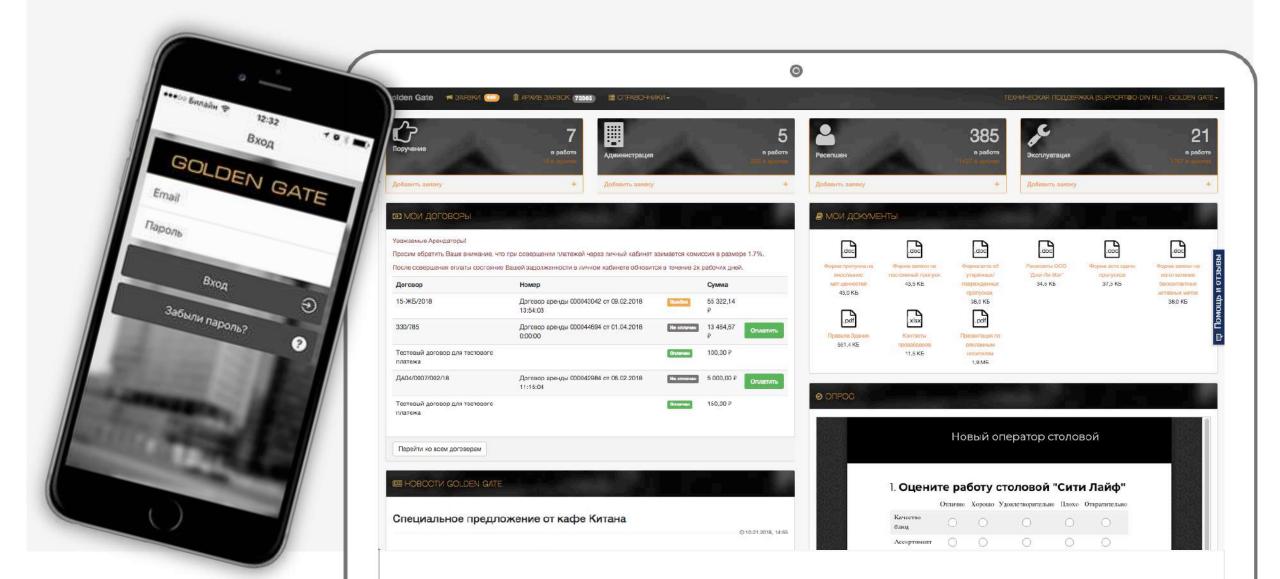


**2-6%** арендной ставки.

В среднем арендатору удается «отбить» в переговорах за счет внезапных жалоб на службы УК



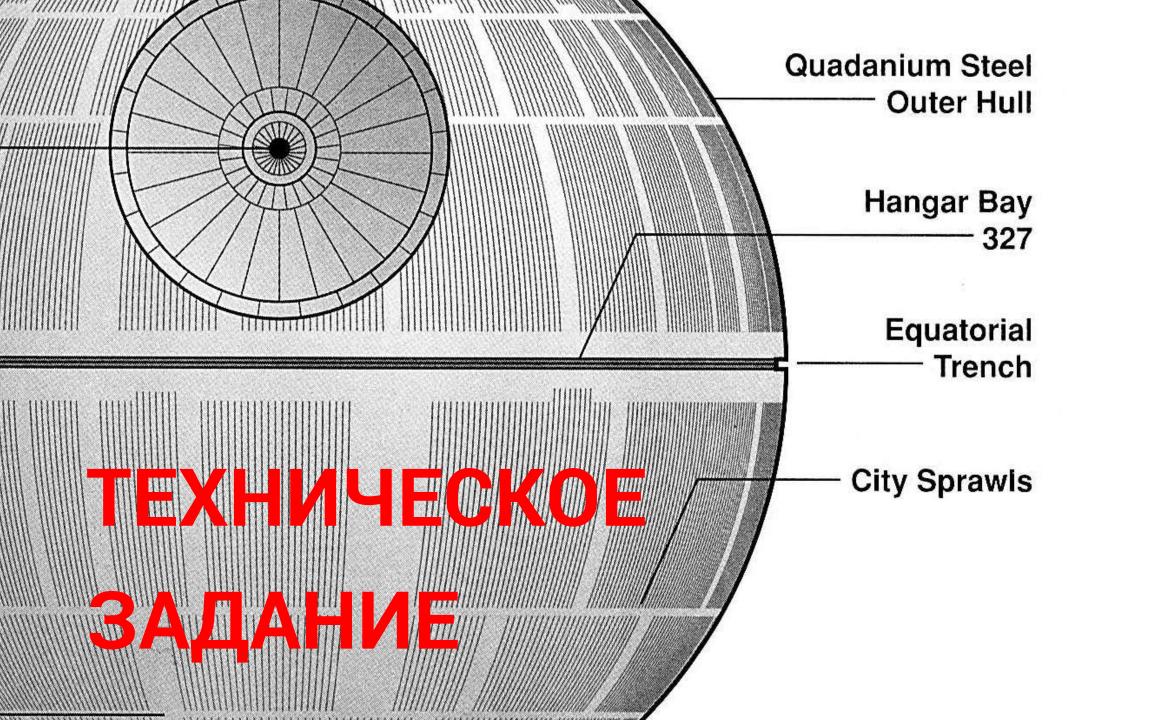
#### Единый профиль арендатора – история обращений, платежи





#### Расчет по компенсации ставки при повышении и индексации

1. Параметры портфеля недвижимости		
Площадь GLA (м2)	55000	
Свободные площади	30%	
Средняя Ставка m2 / год	9 000p.	
Годовая выручка	346 500 000p.	
2. После внедрения ODIN		
Возврат снижения арендной ставки * / дополнительная индексация **	2,00%	
Дополнительная выручка при внедрении ODIN	6 930 000p.	
Стоимость первого года ODIN	677 000p.	
Стоимость ODIN в год далее	420 000р.	
3. Чистая выгода		
Экономический эффект (Дополнительная выручка минус стоимость ODIN)	6 253 000p.	
4. Оптимальность бюджета		
Стоимость ODIN на m2 в год	8p.	
Стоимость ODIN в сравнении со стоимостью штатного сотрудника	0,58	





### **MVP**

Минимально функциональный продукт
Чтобы быстро начать управлять
1 ограничением







#### Denis Ivanov

Managing partner

denis.ivanov@o-din.ru +7 905 702 93 82

www.o-din.ruwww.o-d-n.com7 495 003 81 56



DIGITAL PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT

O-D-N.COM

Request a demo