



**Как научить продавцов  
правильно общаться с  
покупателями?**



Как научить покупателей  
правильно общаться с вашим  
брендом?



change.org

Создать петицию

Мои петиции

Просмотреть петиции

Поддержать Change.org



Вход

## Требуем переснять 8 сезон «Игры престолов» с компетентными сценаристами



Bindas Ladki

@bindasladki

Читать

I feel you Hodor, I feel you.

#GameofThrones

#bindasladki



Я держал эту чертову дверь для ЭТОГО!?!?

Ходор



1 459 028 людей подписали.

Следующая цель: 1 500 000

- Александр Горбачев подписал(а) петицию 2 минуты назад
- Никита Баев подписал(а) петицию 3 минуты назад

Имя

Фамилия

Email

Saint Petersburg, 190817  
Россия



л(а) эту петицию, адресованную HBO





# Связь с клиентом стала двусторонней



Остерегайтесь магазина Все для сна.

Он рождает чудовищ.

 Нравится



Дикая Орхидея. Тоже мне, магазин эротического белья. Простого акта не допросишься!

 Нравится

 Комментировать



# Принцип «Клиент всегда прав» и информационная вседозволенность



stnslvbk Вы ебобо?)

5W 4 likes Reply

— Hide replies



red\_moskva @stnslvbk да =)

5W 6 likes Reply



rmsmsk91 Вы не в шутку???Правда это дерьмище толкаете????Я не верю

6 нед. 4 отметки "Нравится" Ответить



red\_moskva @rmsmsk91 Не дерьмище, а Тонкий, тёплый, благородный аромат с оттенком флердоранжа. Не толкаем, а романтизируем, достаем из самых глубин памяти жителей нашей страны и воспеваем его как символ эпохи. А вы ругаетесь.

6 нед. 39 отметок "Нравится"



adooshaaa Что вы курите? Или вы пьете там?))

2W 2 likes Reply

— Hide replies



red\_moskva @adooshaaa здесь все нюхают!

2W 7 likes Reply





Информационные  
стратегии застройщика  
или  
Найди себя в  
«Игре престолов»



# Стратегия игнора

- Не имеем официальных страниц
- Не мониторим альтернативные
- Не кормим троллей





# Рекламная стратегия

- Жестко модерлируем официальную страницу
- Создаем позитивное инфополе





# Стратегия наблюдателя

- Внедряем наблюдателей во все сообщества
- Не вступаем в дискуссии
- Исправляем возможное, игнорируем троллей





# Стратегия ботов

- Внедряем ботов во все сообщества
- Пытаемся гасить ботами негатив





# Стратегия подкупа и заговора

- Договариваемся с администраторами альтернативных групп
- Создаем псевдонезависимые группы
- Делаем информационные вбросы





# Стратегия соседского сообщества

- Минимально модерлируем
- Позволяем жильцам общаться
- Отвечаем на вопросы
- Отрабатываем негатив или миримся с ним

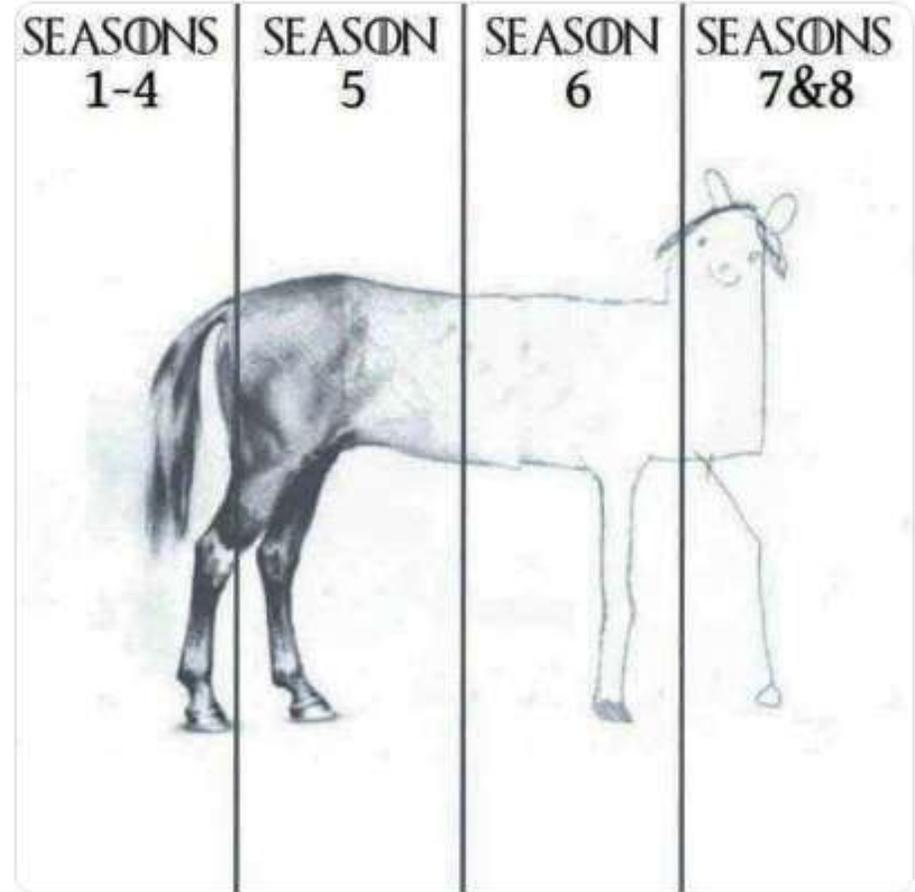




- Стратегия работы в социальных сетях должна быть
- Стратегия должна быть гибкой
- Стратегия должна подкрепляться реальными делами



Вы никогда не победите  
весь негатив



# Кто Я?

- Работаю в сфере недвижимости с 2001 года,
- С 2001 по 2005 год – PR-менеджер в Агентстве «Бекар»
- С 2003 по 2005 год занимала должность пресс-секретаря Гильдии Управляющих и девелоперов.
- С 2005 по 2007 год возглавляла отдел продвижения Bescar Realty Group.
- С 2007 по 2009 руководила проектом Commercial Real Estate North West,
- С 2009 по 2013 директор PR-агентство NAI Bescar Promotion (PR-агентство при консалтинговой компании).
- С 2013 владею PR-агентством «Медиатор»

