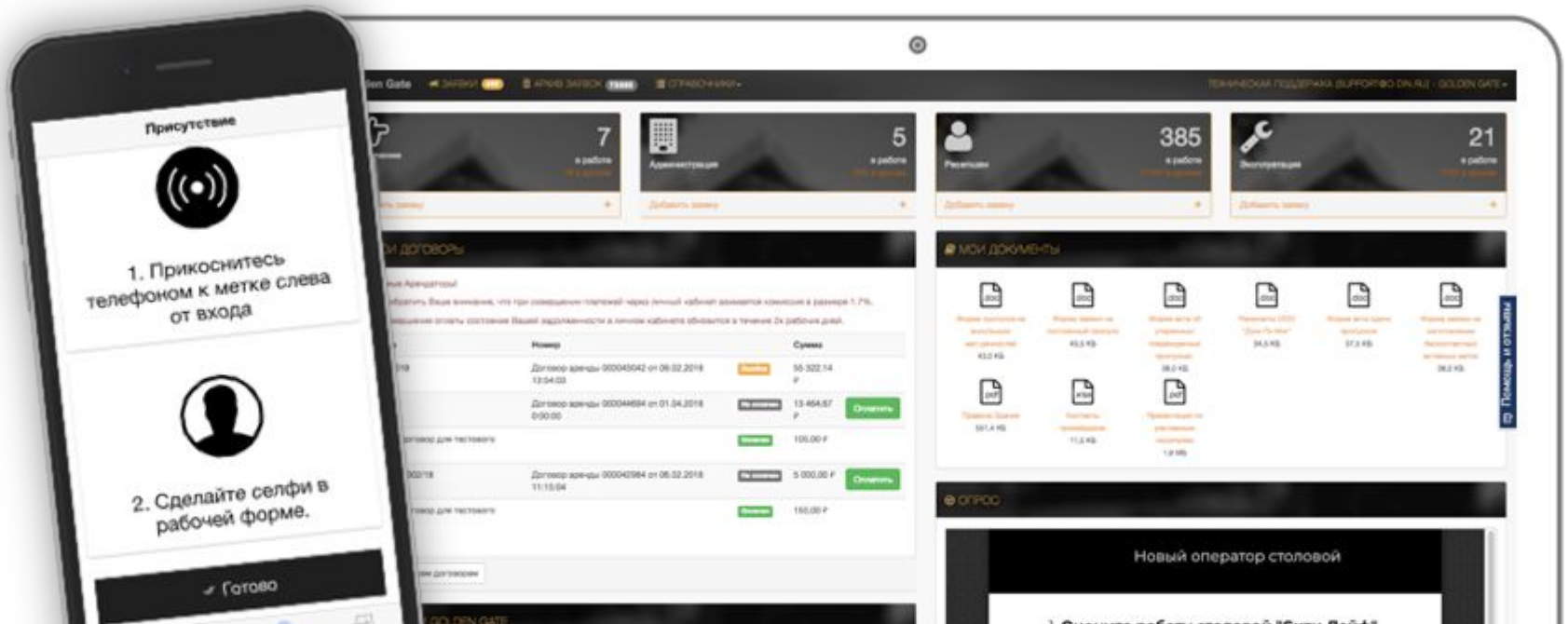
Старые новые каналы связи с клиентом УК ТЦ

Управление торговым центром 2019, Москва



www.o-din.ru

Вопрос. Кто клиент УК ТЦ?

Каналы коммуникации в управлении торговой недвижимостью.
Как это было?

4
БАКАЛЕЯ
СЕЛЬДИ
ШПРОТЫ
САРДИНЫ
СЫР
ЯЙЦА
МАСЛО
ЧАЙ
КОФЕ
КАКАО

80-е

McDonald's
90-е

Каналы коммуникации в начале нулевых

БЕМБІ
суши я
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
MOHITO
КОСМО
ringoo
RESERVED
суши я

ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР
г.Люберцы,
Октябрьский проспект,д. 366

БЕМБІ
суши
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
MOHITO
КОСМОС
ringoo
RESERVED
суши

ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
г.Люберцы,
Октябрьский проспект, д. 366

У НАС ЕСТЬ ДАЖЕ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
1980-90-40
ГОРБУШКИН
техномолл ДВОР
НОВИНКА
ФОТООХОТНИК
САМОНАВОДЯЩИЙСЯ

БЕМБІ
суши я
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
MOHITO
КОСМО
ringoo
RESERVED
суши

VEGAS

ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
г.Люберцы,
Октябрьский проспект, д. 366

У НАС ЕСТЬ ДАЖЕ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
1980-90-40
ГОРБУШКИН
техномолл ДВОР
НОВИНКА

БЕМБІ
суши я
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
MOHITO
КОСМО
ringoo
RESERVED
суши

VEGAS

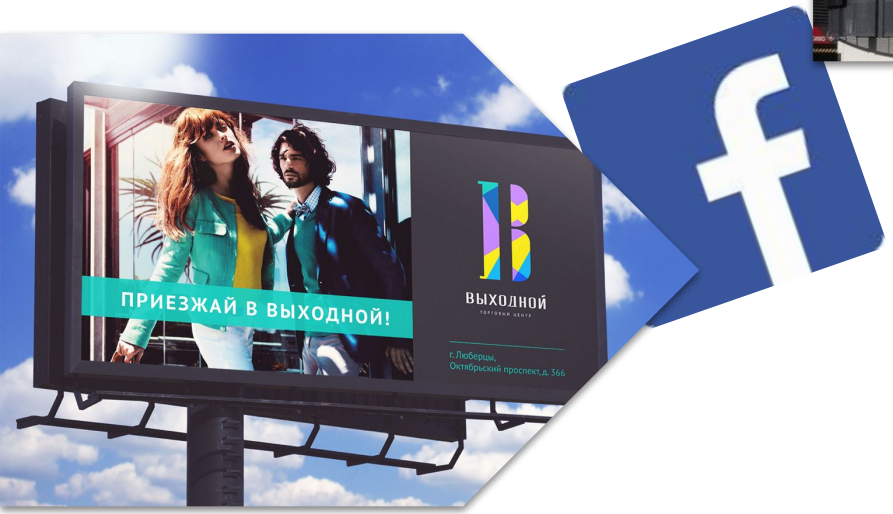
ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
г.Люберцы,
Октябрьский проспект, д. 366

У НАС ЕСТЬ ДАЖЕ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
1980-90-40
ГОРБУШКИН
техномолл ДВОР
НОВИНКА

UNISENDER

БЕМБІ
суши я
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
MOHITO
КОСМО
ringoo
RESERVED
суши

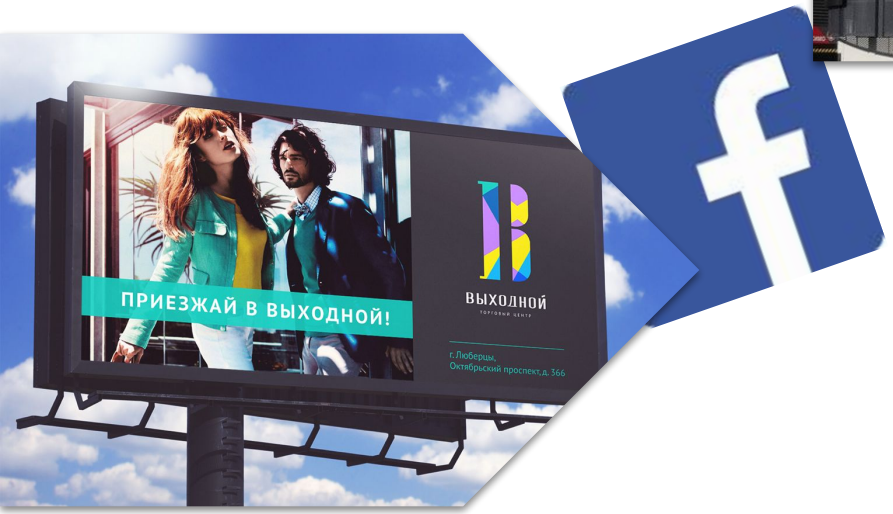
VEGAS


ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
г.Люберцы,
Октябрьский проспект, д. 366

У НАС ЕСТЬ ДАЖЕ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
1980-90-40
ГОРБУШКИН
техномолл ДВОР
НОВИНКА

UNISENDER

БЕМБІ
суши
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
КОСМОС
ringoo
RESERVED
суши


ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
г.Люберцы,
Октябрьский проспект, д. 366

У НАС ЕСТЬ ДАЖЕ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
1980-90-40
ГОРБУШКИН ДВОР
техномолл
НОВИНКА
ФОТООХОТНИК САМОНАВОДЯЩИЙСЯ

VEGAS

БЕМБІ
суши я
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
КОСМО
ringoo
RESERVED
Viber
Connect. Freely.
VEGAS
WhatsApp
UNISENDER
ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
У НАС ЕСТЬ ДАЖЕ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
1980-90-40
ГОРБУШКИН ДВОР
техномолл
НОВИНКА

БЕМБІ
суши я
Kira Plastinina
plato
ДЕТСКИЙ МИР
cropp
КОСМОС
ringoo
RESERVED
Viber
Connect. Freely.
VEGAS
WhatsApp
ПРИЕЗЖАЙ В ВЫХОДНОЙ!
ВЫХОДНОЙ
UNISENDER
У НАС ЕСТЬ ДАЖЕ ТО, ЧЕГО ЕЩЕ НЕТ
1980-90-40
ГОРБУШКИН ДВОР
техномолл
НОВИНКА

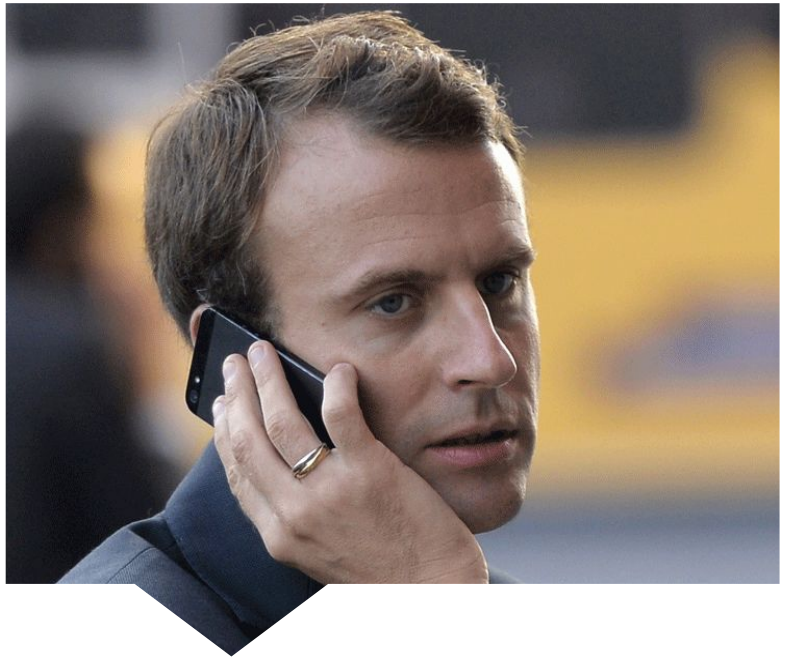
Белый шум?

А как в обратном направлении?

Я хочу попросить/спросить УК …

Ура!

Просто позвонить?



“- Срочно помойте Триумфальную арку! Да, опять! Мерси!”

Как систематизировать?

Как определить кто это?

Как определить где он?

Как передать обращение в нужную службу?

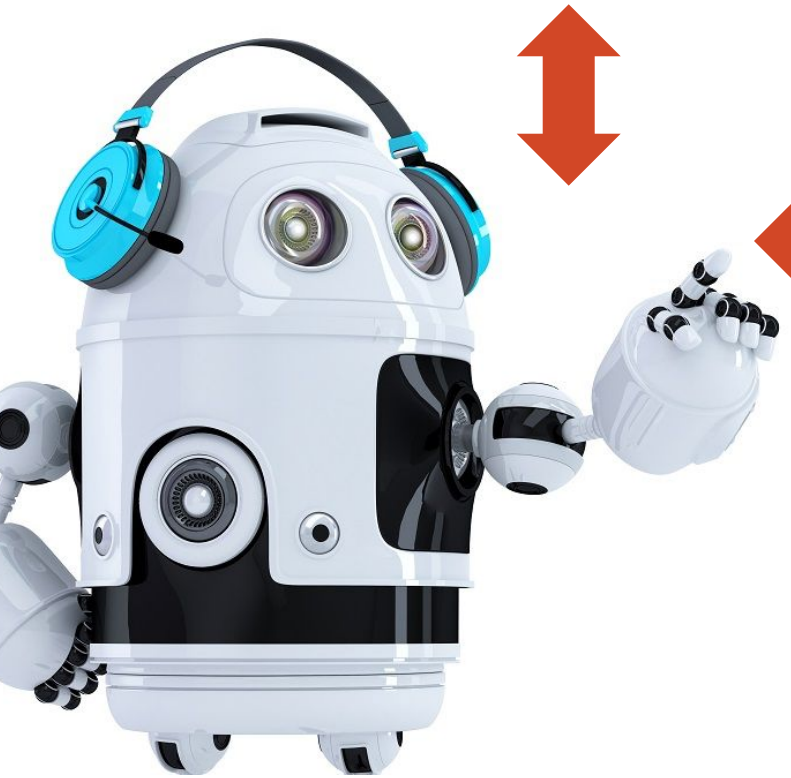
Как отчитаться о выполнении?

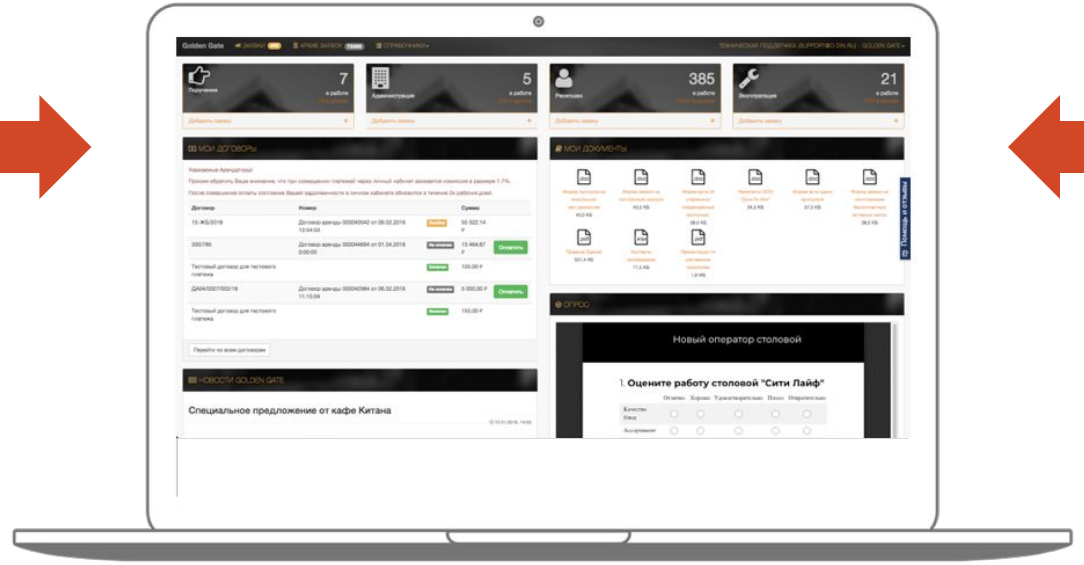
Как собрать обратную связь?

Голосовые помощники - тренд

Телефонный голосовой помощник ODIN

+7 495 XXX-XX-XX





Голосовой помощник ODIN на телефоне УК

- Узнать клиента по номеру телефона
- Принять заявку на пропуск или работы переведя голос в текст
- Передать исполнителю в мобильное приложение
- Отзвониться и сообщить по исполнении
- Сообщить всем срочную информацию голосом на мобильный
- ...

Никаких приложений, паролей, заполнений форм.

ODIN. Голос.

Мобильное приложение линейного персонала

Эксплуатация

Личный кабинет резидента

ТО/ППР

Спасибо
за внимание!

www.o-din.ru

+ 7 (495) 003 8156

Управляющий партнер Иванов Денис Дмитриевич
+7 (905) 702 9382