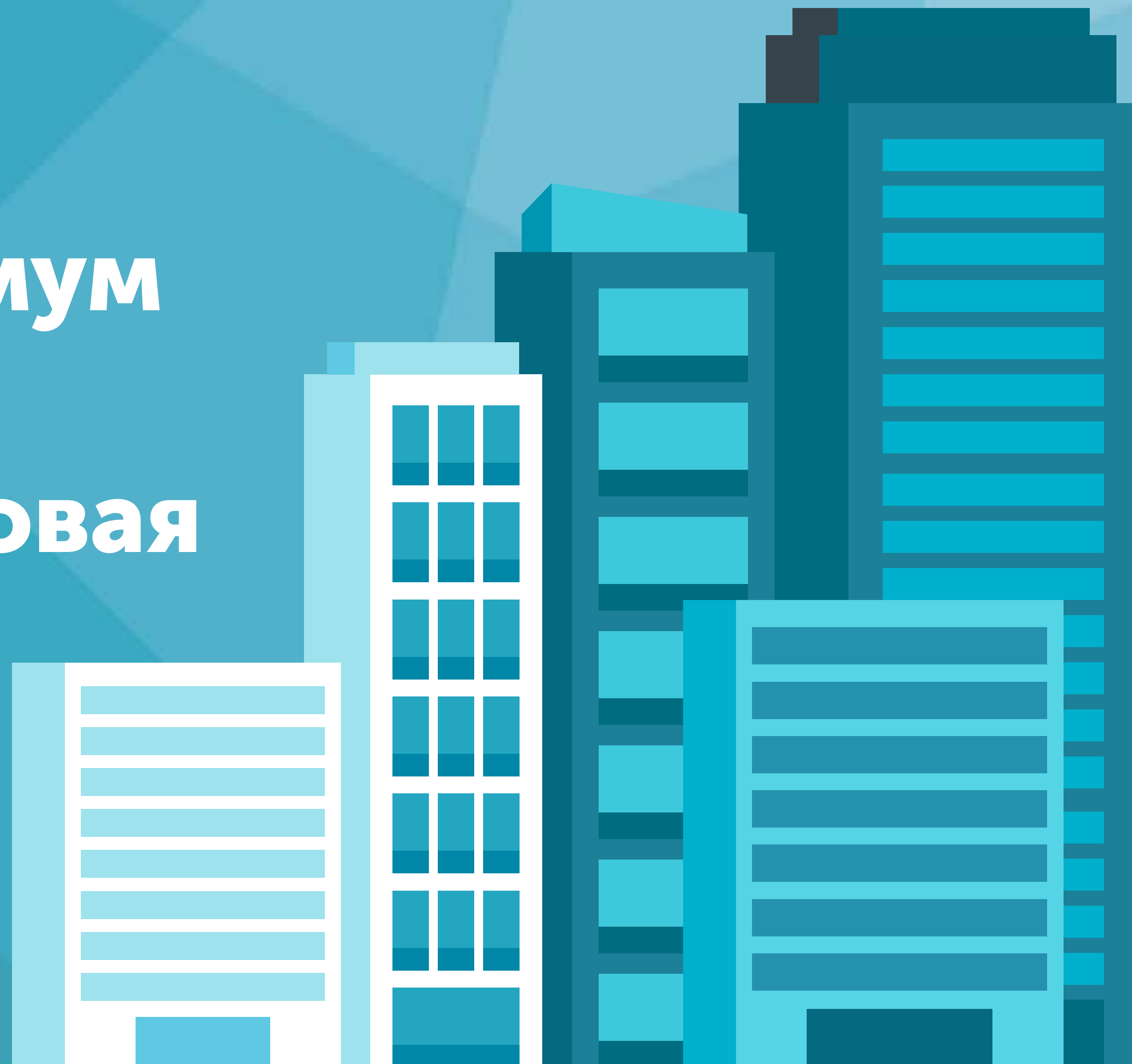
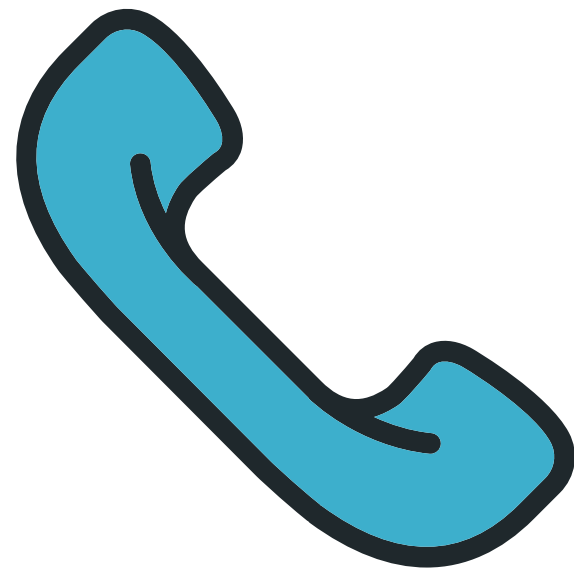




Выжимаем максимум клиентов из сайта и рекламы: пошаговая инструкция



Какие целевые действия бывают на сайте?



Звонки



Коллбеки



Заявки со
всех форм

Забыли что-то важное?

В Яндекс.Директе есть:

Объявления с виртуальной визиткой

Яндекс

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости ТВ онлайн Музыка Ещё

Ищете квартиру на севере Москвы? – метро 10 мин!
 Кладовая в подарок Свободные планировки Панорамное остекление Ипотека
 реклама
 Бизнес-класс от 7 млн рублей. Уже ключи! Дарим п/паркинг при покупке апартаментал
 100 м2 от 13 млн рублей · 78 м2 от 10 млн рублей
 Контактная информация · +7 (495) 266-... · пн-пт 9:00-20:00, сб-вс 11:00-19:00
 м. Речной вокзал · Москва Проектная декларация на рекламируемом сайте. 3...

Квартиры на севере Москвы /
 Дизайн на выбор Охраняемый паркинг Инфраструктура Подобрать квартиру
 реклама
 Квартиры с отделкой от 4,8 млн руб! 10 мин. от м. Селигерская. Ипотека от 6%.
 Звоните!
 Контактная информация · +7 (495) 153-... · пн-вс 10:00-21:00 · Москва
 Проектная декларация на рекламируемом сайте. 3...

Купить квартиру на севере Москвы – Машинместо в подарок
 Выберите свою квартиру Подземные паркинги Наши акции Инфраструктура
 реклама
 Всё построено. Жилые комплексы бизнес-класса. Инфраструктура международного уровня.
 Контактная информация · +7 (495) 224-... · пн-пт 9:00-21:00, сб-вс 10:00-21:00 · Москва
 Проектная декларация на рекламируемом сайте. 3...

Объявления на мобильной версии

Яндекс Войти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Нов

Квартиры в ...
 реклама
 Полностью монолитный конструктив. Все квартиры сдаются с предчистовой отделкой.
 Расположение · Инфраструктура · Выберите сво
 Проектная декларация на рекламируемом сайте

Квартиры на севере Москвы – Купите в ...
 реклама
 Квартиры с отделкой от 4,8 млн руб! 10 мин. от м. Селигерская. Повышение цен с 15.11!
 Дизайн на выбор · Охраняемый паркинг · Инфра
 Проектная декларация на рекламируемом сайте. 3...

Купить квартиру на ...
Продажа жилья в Москве.
 реклама
 Большой выбор, фото, описание, подбор цены. Удобный поиск. Проверенное жилье!
 Поиск по карте · 1-комнатные · 2-комнатные · М

Яндекс Войти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Нов

Квартиры в ...
 реклама
 Полностью монолитный конструктив. Все квартиры сдаются с предчистовой отделкой.
 Расположение · Инфраструктура · Выберите сво
 Проектная декларация на рекламируемом сайте

Квар
Купи ...
 +7 (495) 153-...
 Отменить Вызов

Квартиры с отделкой от 4,8 млн руб! 10 мин. от м. Селигерская. Повышение цен с 15.11!
 Дизайн на выбор · Охраняемый паркинг · Инфра
 Проектная декларация на рекламируемом сайте. 3...

Купить квартиру на ...
Продажа жилья в Москве.
 реклама
 Большой выбор, фото, описание, подбор цены. Удобный поиск. Проверенное жилье!
 Поиск по карте · 1-комнатные · 2-комнатные · М

Забыли что-то важное?

В Google AdWords есть:

Объявления с расширением «Номер телефона»

Google

Все Картинки Видео Карты Новости Ещё Настройки Инструменты

Результатов: примерно 462 000 (0,57 сек.)

Купите квартиру в новостройке | Квартиры в Москве от 3,3 млн
Реклама
 10 минут до м.Теплый Стан. Развитая инфраструктура. Срок сдачи - 2019 год. Звоните!

Планировки и цены
 Подберите квартиру, подходящую именно Вам

Отделка
 Въезд в квартиру сразу после получения ключей

Новостройки и квартиры | в Москве
Реклама
 8 (495) 324-...
 Новостройка на набережной. Квартиры бизнес класса у реки. Аккредитация Сбербанка. 10 минут до Москва-Сити. 8 минут до парка Фили. Красивые виды на реку. Квартиры с террасой.

Купите квартиру в новостройке | В Одинцово от застройщика
Реклама
 С отделкой от 3,4 млн.р. 4 км от МКАД. От 3 млн. Р. Звоните! Выгода на...

Премиум-квартал | Абсолютный комфорт |
Реклама
 Если таунхаус, то в центре. Свой выход в двор-парк, собственная большая терраса. 5 мин до метро. Шикарные лобби. Редкие форматы квартир. Типы: Квартиры, Апартаменты, Пентхаусы.

Объявления только с номером телефона

Google

ВСЕ КАРТИНКИ ВИДЕО НОВОСТИ КАРТЫ

Купите 1 квартиру с отделкой |
Реклама
 | Онлайн-продажи открыты

Квартиры с готовой отделкой в
 Рядом с Рязанским пр.ЖК комфорт класса

Новостройки в 500 м от МКАД | Цены от 3,9 млн Р | С отделкой от застройщика
Реклама

Квартиры класса «Комфорт+». Охраняемая территория. 500 м от МКАД. Скидки и акции. Транспортная доступность. Развитая инфраструктура. Надежный застройщик.

Позвонить 8 (495) 106-...

Показать цены (3) от 16,6 тыс. Р/мес.

Купите квартиру в новостройке | от 3,3 млн. Ипотека от 6% | 4 ЖК в Новой...
Реклама

Google

ВСЕ КАРТИНКИ ВИДЕО НОВОСТИ КАРТЫ

Купите 1 квартиру с отделкой |
Реклама
 | Онлайн-продажи открыты

Квартиры с готовой отделкой в
 Рядом с Рязанским пр.ЖК комфорт класса

Новостройки в 500 м от МКАД | Цены от 3,9 млн Р | С отделкой от застройщика
Реклама

Квартиры класса «Комфорт+». Охраняемая территория. 500 м от МКАД. Скидки и акции. Транспортная доступность. Развитая инфраструктура. Надежный застройщик.

Позвонить 8 (495) 106-...

Показать цены (3) от 16,6 тыс. Р/мес.

Купите квартиру в новостройке | от 3,3 млн. Ипотека от 6% | 4 ЖК в Новой...
Реклама

Почему важно отслеживать все типы обращений?



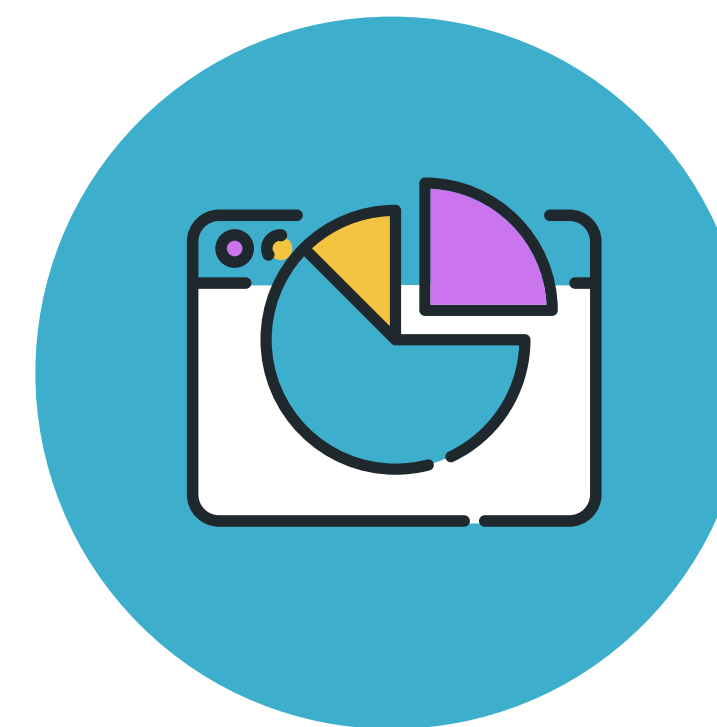
Корректная
оптимизация
рекламных
кампаний



Правильный
учет клиентов



Оценка качества
всех обращений



Сквозная
аналитика

**Как добиться
МАХИмальной
эффективности?**



Правильно отслеживайте звонки

Статический колтрекинг



Правильно отслеживайте звонки

Динамический коллтрекинг



Считайте обращения по всем источникам трафика

В этом отчете показаны данные по сессиям и лидам, собранные скриптом Calltouch. [Помощь](#)

Канал	Сессии	Все звонки	Все звонки %	Уникальные звонки	Уникальные звонки %	Целевые звонки	Целевые звонки %	Уникальные лиды	Уникальные лиды %
+ (none)	3 520	809	22.98%	144	4.09%	615	17.47%	155	4.40%
+ срс	3 225	46	1.43%	22	0.68%	39	1.21%	47	1.46%
+ organic	1 810	35	1.93%	19	1.05%	29	1.60%	46	2.54%
+ <не указано>	0	10	0.00%	7	0.00%	7	0.00%	7	0.00%
+ email	12	3	25.00%	1	8.33%	1	8.33%	1	8.33%
+ referral	217	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	2.30%
+ category	3	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
+ social	40	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
+ alternatives	31	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	3.23%
+ applicaton-page	15	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
+ срс (yclid)	10	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
+ banner	4	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
+ <не заполнено>	3	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
+ comparing	3	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
+ downloadable_play	1	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Итого	8 894	903	10.15%	193	2.17%	691	7.77%	262	2.95%

Считайте обращения по всем источникам трафика

В этом отчете показаны данные по сессиям и звонкам

Канал

Канал	Сессии	Все звонки	Все звонки %	Уникальные звонки	Уникальные лиды	Целевые звонки %	Уникальные лиды	Уникальные лиды %
(none)	3 520	809	22.98%	144	155	17.47%	155	4.40%
срс	3 225	46	1.43%	22	47	1.21%	47	1.46%
organic	1 810	35	1.93%	19	46	1.60%	46	2.54%
<не указано>	0	10	0.00%	7	7	0.00%	7	0.00%
email	12	3	25.00%	1	1	8.33%	1	8.33%
referral	217	0	0.00%	0	0	0.00%	5	2.30%
category	3	0	0.00%	0	1	0.00%	0	0.00%
social	40	0	0.00%	0	5	0.00%	0	0.00%
alternatives	31	0	0.00%	0	0	0.00%	1	3.23%
applicaton-page	15	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
срс (yclid)	10	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
banner	4	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
<не заполнено>	3	0	0.00%	0	1	0.00%	0	0.00%
comparing	3	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
downloadable_play	1	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0.00%
Итого	8 894	903	10.15%	193	0	7.77%	262	2.95%

Уникальные лиды

Уникальные лиды

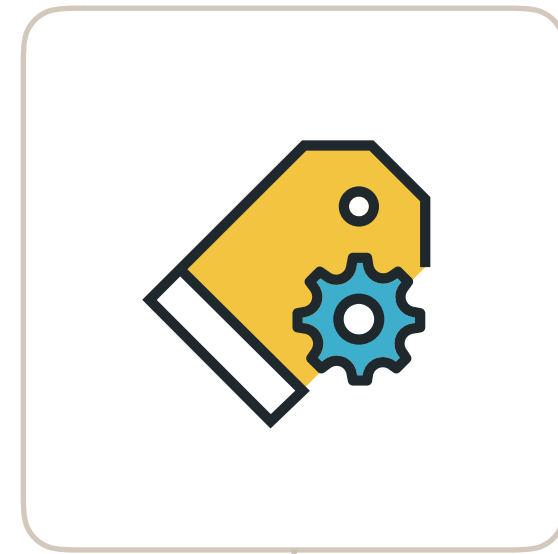
Считайте стоимость звонка в Яндекс.Директе и Google AdWords автоматически

Что для этого нужно?

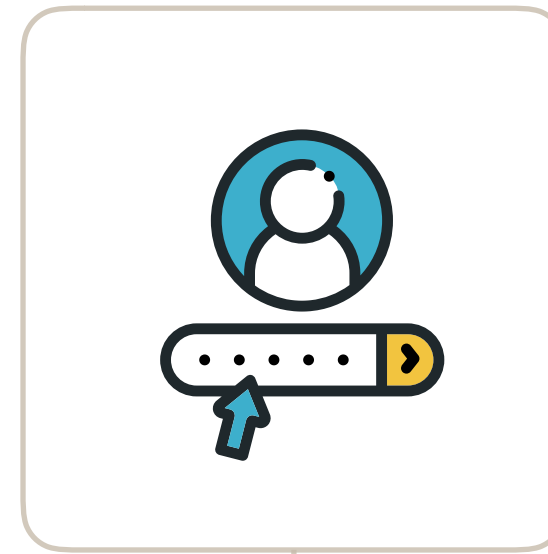


1 Разметить:
Яндекс.Директ –
метка
calltouch_tm

GoogleAdWords –
метка gclid



2 Получить
токен для
интеграции



3 Ввести:
Логин клиента
Яндекс.Директ
Идентификатор
клиента **Google
AdWords**

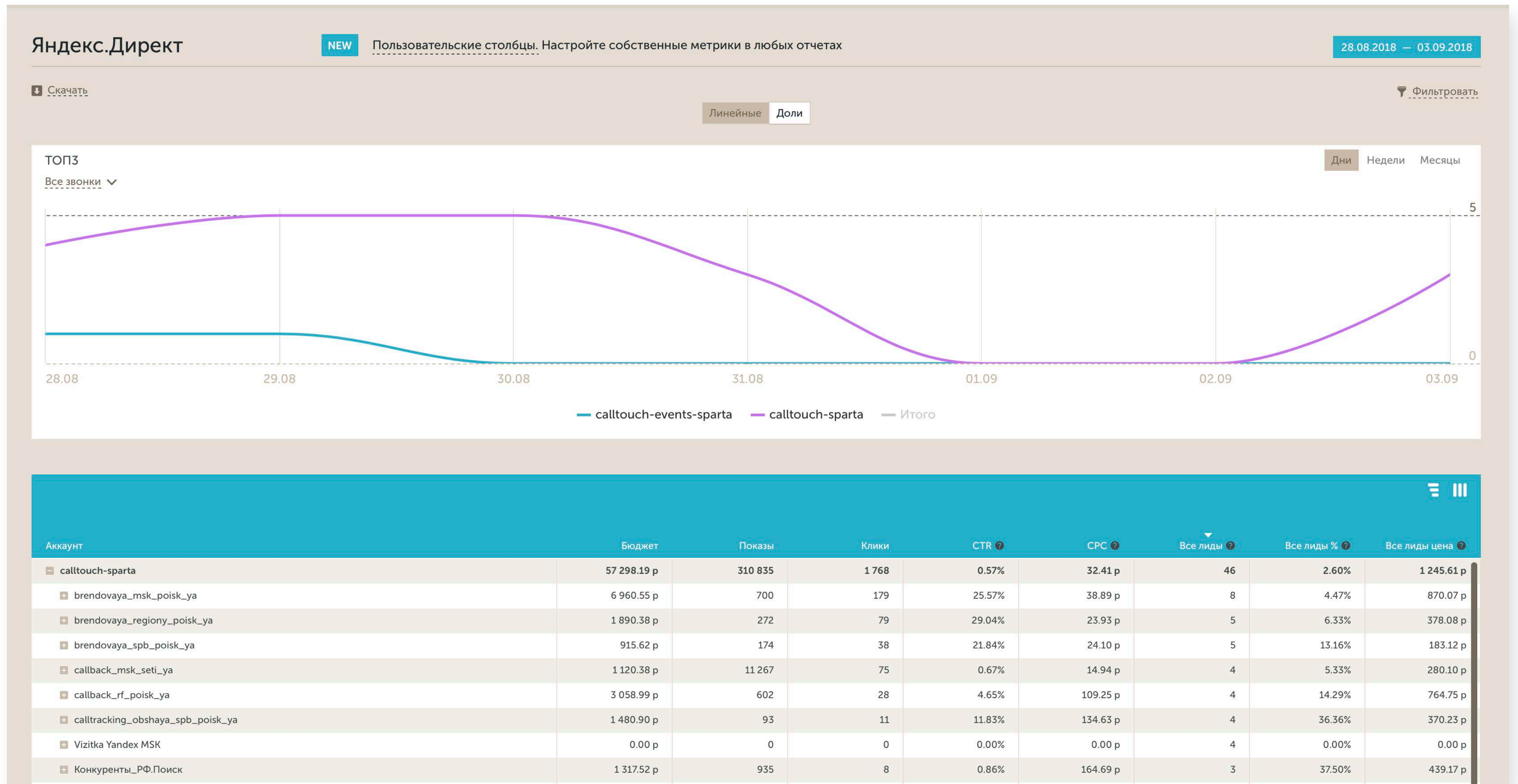


4 Включить
сбор данных

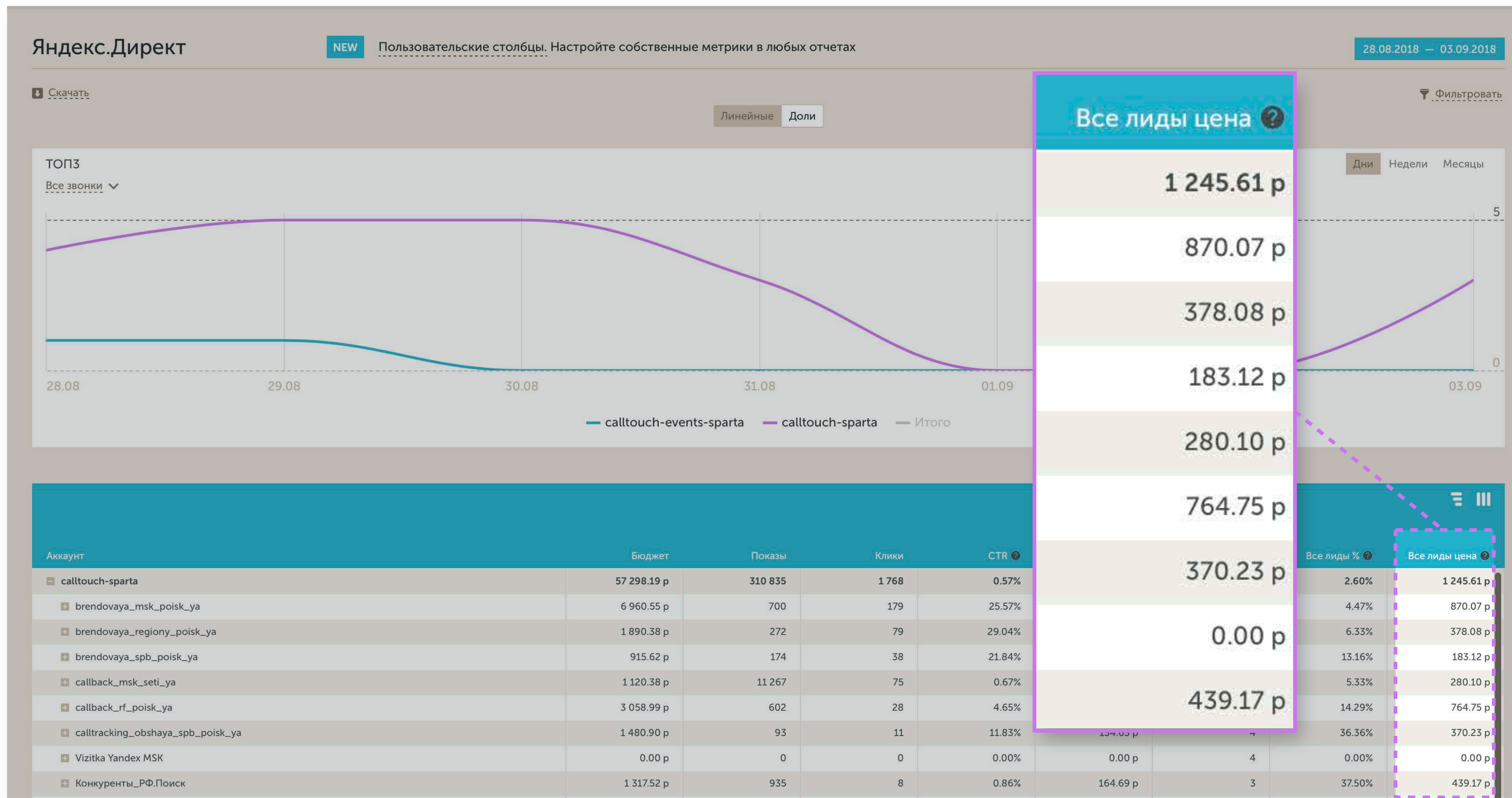


5 Наслаждаться
результатом

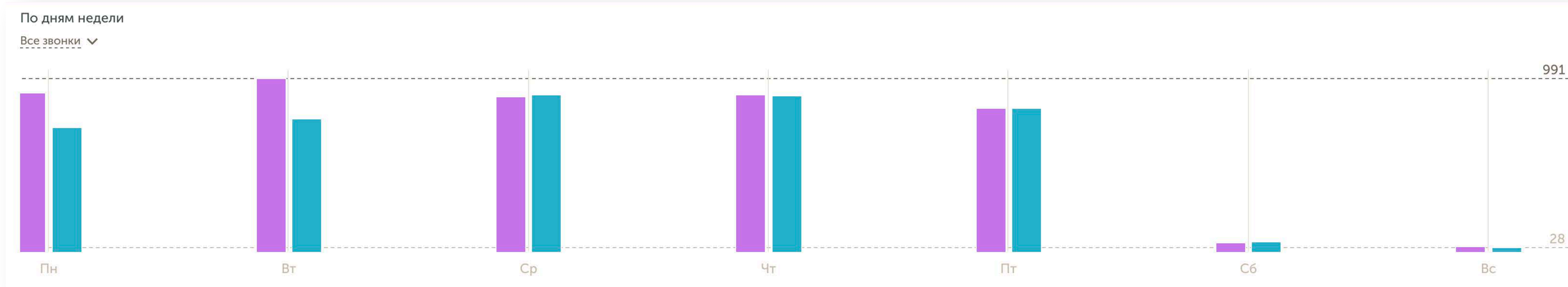
Отчет Яндекс.Директ в ЛК Calltouch



Отчет Яндекс.Директ в ЛК Calltouch



Настраивайте рекламу по времени звонков



Сделайте хороший мобильный сайт

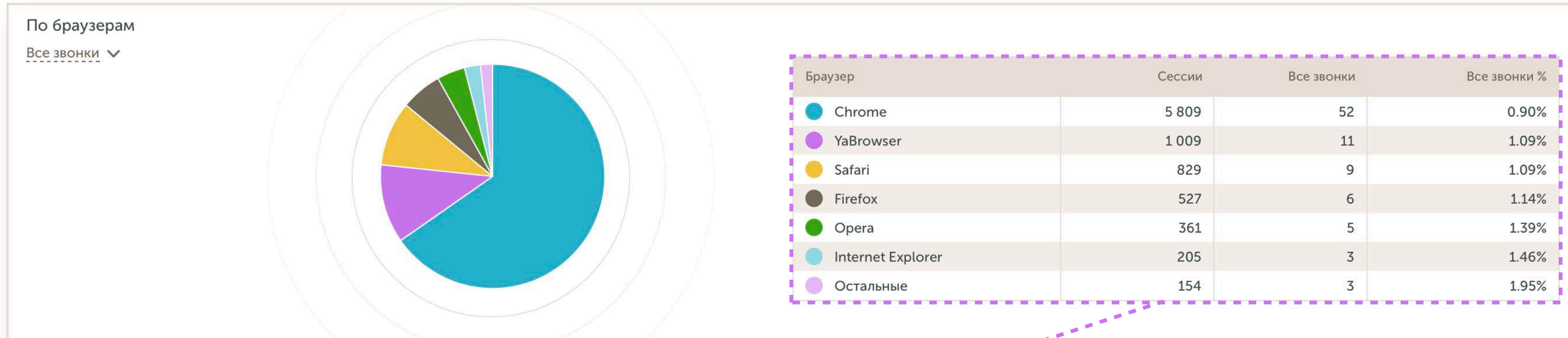
По устройствам								☰	☰
Канал	Сессии с ПК	Сессии с мобильных	Все звонки с ПК	Все звонки с мобильных	Все звонки % с ПК	Все звонки % с мобильных	Все звонки отклонение % мобильных		
+ (none)	3 253	267	17	2	0.52%	0.75%	43%		
+ cpc	1 928	1 297	25	10	1.30%	0.77%	▼ -41%		
+ organic	1 596	214	32	3	2.01%	1.40%	▼ -30%		
+ referral	189	28	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ alternatives	31	0	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ social	24	16	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ applicaton-page	15	0	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ email	12	0	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ banner	4	0	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ category	3	0	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ comparing	3	0	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ <не заполнено>	2	1	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ downloadable_play	1	0	0	0	0.00%	0.00%	0%		
+ cpc (yclid)	0	10	0	0	0.00%	0.00%	0%		
Итого	7 061	1 833	74	15	1.05%	0.82%	▼ -22%		

Сделайте хороший мобильный сайт

По устройствам				
Канал	Сессии с ПК	Сессии с мобильных	Все звонки с ПК	Все звонки с мобильных
+ (none)	3 253	267	17	0.75%
+ cpc	1 928	1 297	25	0.77%
+ organic	1 596	214	32	1.40%
+ referral	189	28	0	0.00%
+ alternatives	31	0	0	0.00%
+ social	24	16	0	0.00%
+ applicaton-page	15	0	0	0.00%
+ email	12	0	0	0.00%
+ banner	4	0	0	0.00%
+ category	3	0	0	0.00%
+ comparing	3	0	0	0.00%
+ <не заполнено>	2	1	0	0.00%
+ downloadable_play	1	0	0	0.00%
+ cpc (yclid)	0	10	0	0.00%
Итого	7 061	1 833	74	0.82%

Все звонки отклонение % мобильных	Все звонки % с мобильных	Все звонки отклонение % мобильных
43%	0.75%	43%
▼ -41%	0.77%	▼ -41%
▼ -30%	1.40%	▼ -30%
▼ -30%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
0%	0.00%	0%
▼ -22%	0.82%	▼ -22%

Проверьте, насколько корректно работает ваш сайт в разных браузерах



Браузер	Сессии	Все звонки	Все звонки %
Chrome	5 809	52	0.90%
YaBrowser	1 009	11	1.09%
Safari	829	9	1.09%
Firefox	527	6	1.14%

Выявляйте целевые звонки автоматически

Метод:

Прослушивать «вручную» и анализировать все звонки

Проблема:

Занимает огромное количество времени и денег,
Человеческий фактор

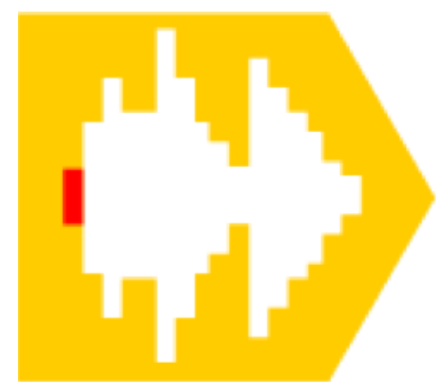
Метод:

Автоматически тегировать через IVR

Проблема:

Низкая точность (нажимают наобум, ждут ответа оператора, нажимают «продажи», а по факту интересуются другим)

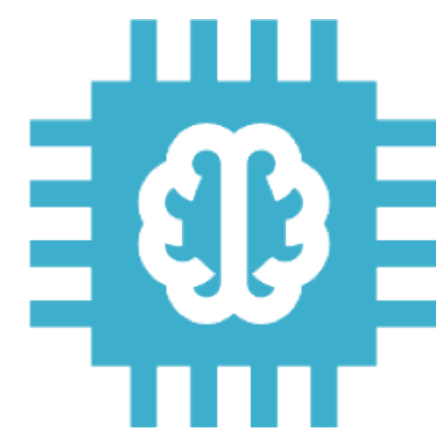
Выявляйте целевые звонки автоматически



Технология
распознавания речи



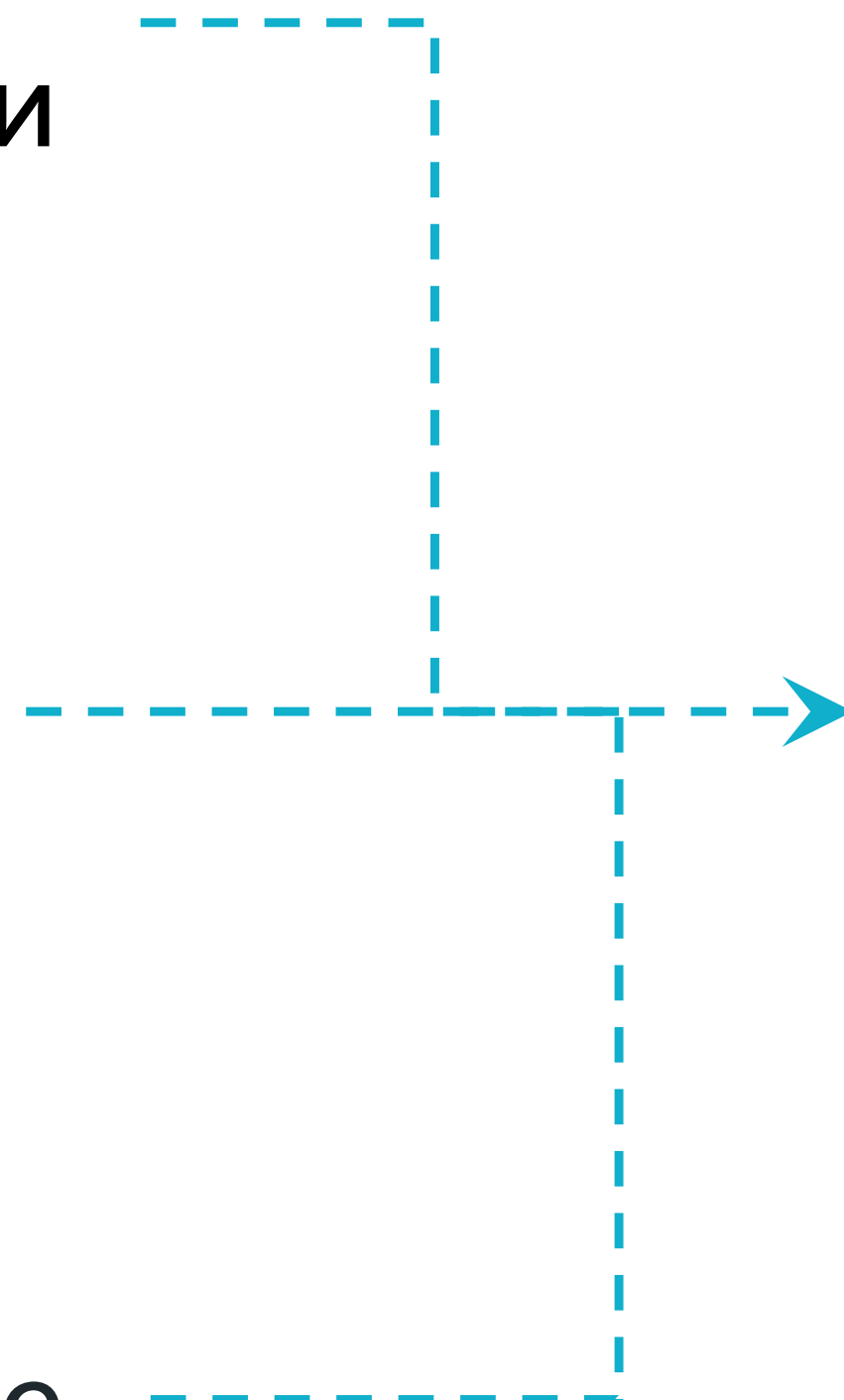
Лингвистические
алгоритмы



Машинное обучение



Автоматическое
распознавание
качества звонков



Отслеживайте фродовые звонки

Как это сделать?



Проверка актуальности
мобильных номеров.

Технические HLR-запросы,
незаметные для пользователя



Анализ звонков клиентам
Calltouch с одного номера.

Сбор статистики по звонкам с одного
номера на разные проекты за короткий
промежуток времени

Управляйте рекламными кампаниями с помощью Оптимизатора

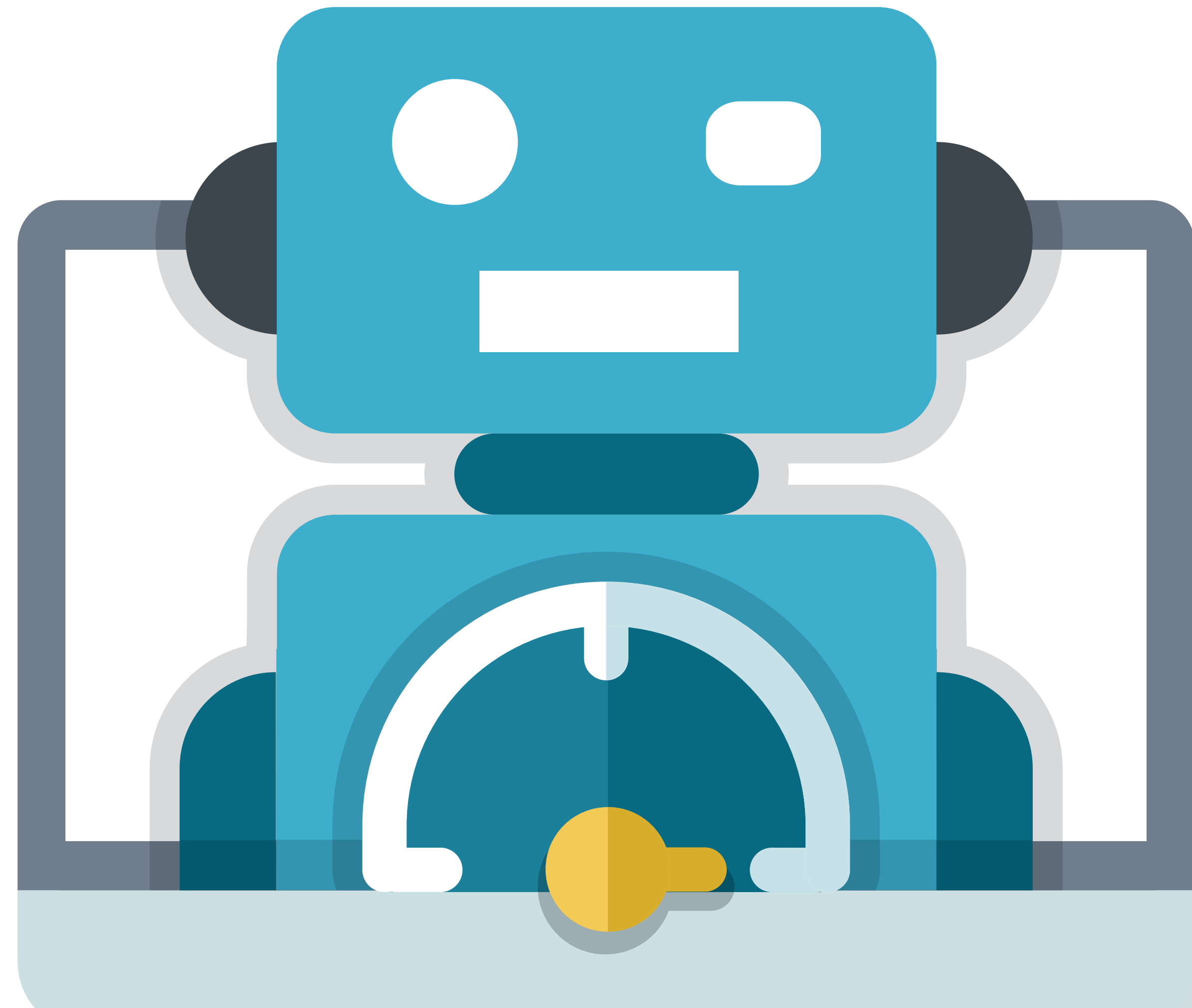
Установленная метка
calltouch_tm или
авторазметка gclid

+

Хотя бы **1 конверсия в среднем**
за сутки в Яндекс.Директ или
Google AdWords

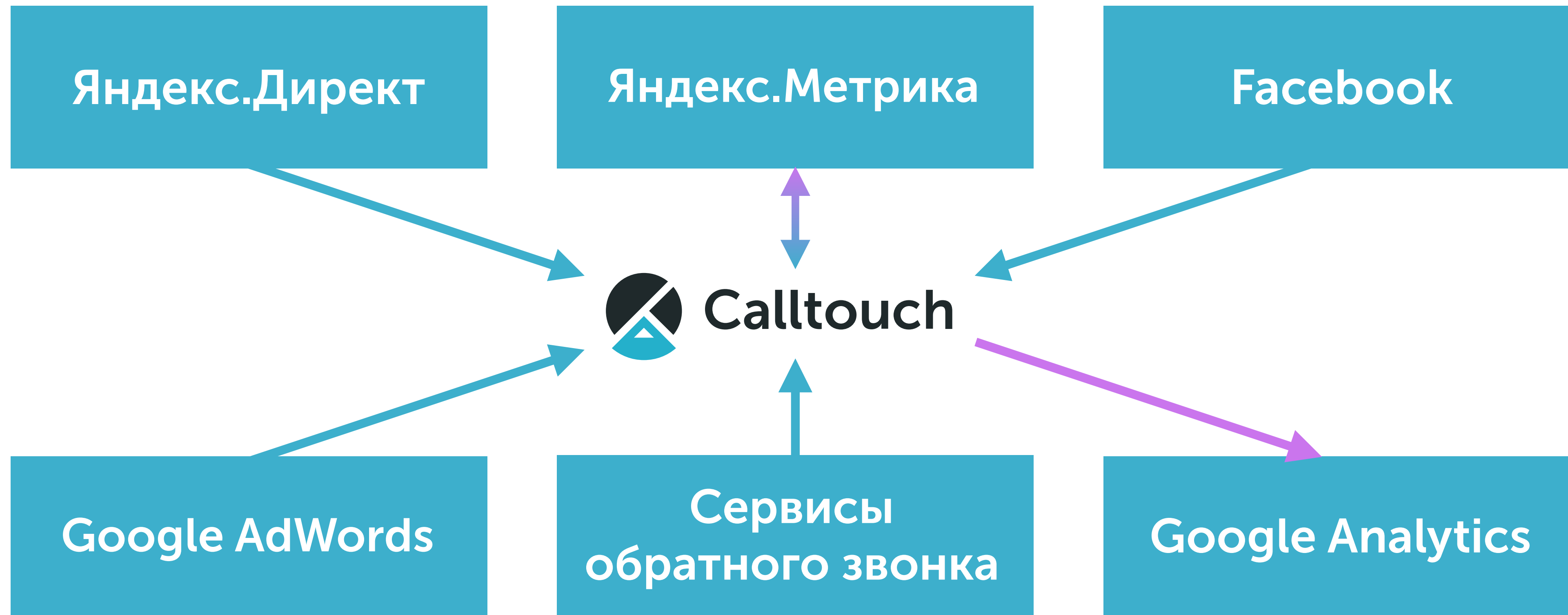
+

Хотя бы **10 кликов в среднем**
за сутки в Яндекс.Директ или
Google AdWords



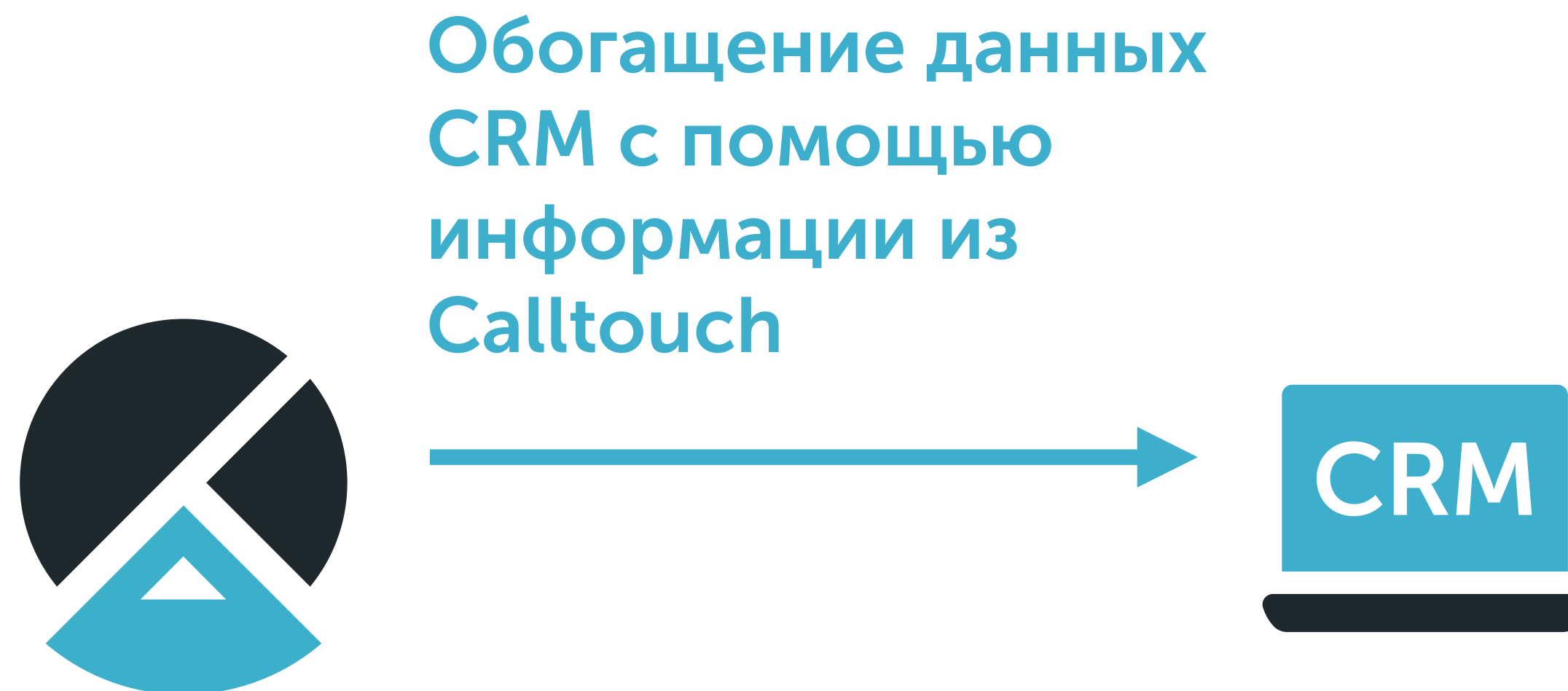
Выстраивайте сквозную аналитику

1-й этап: Интеграции с рекламными системами и системами аналитики



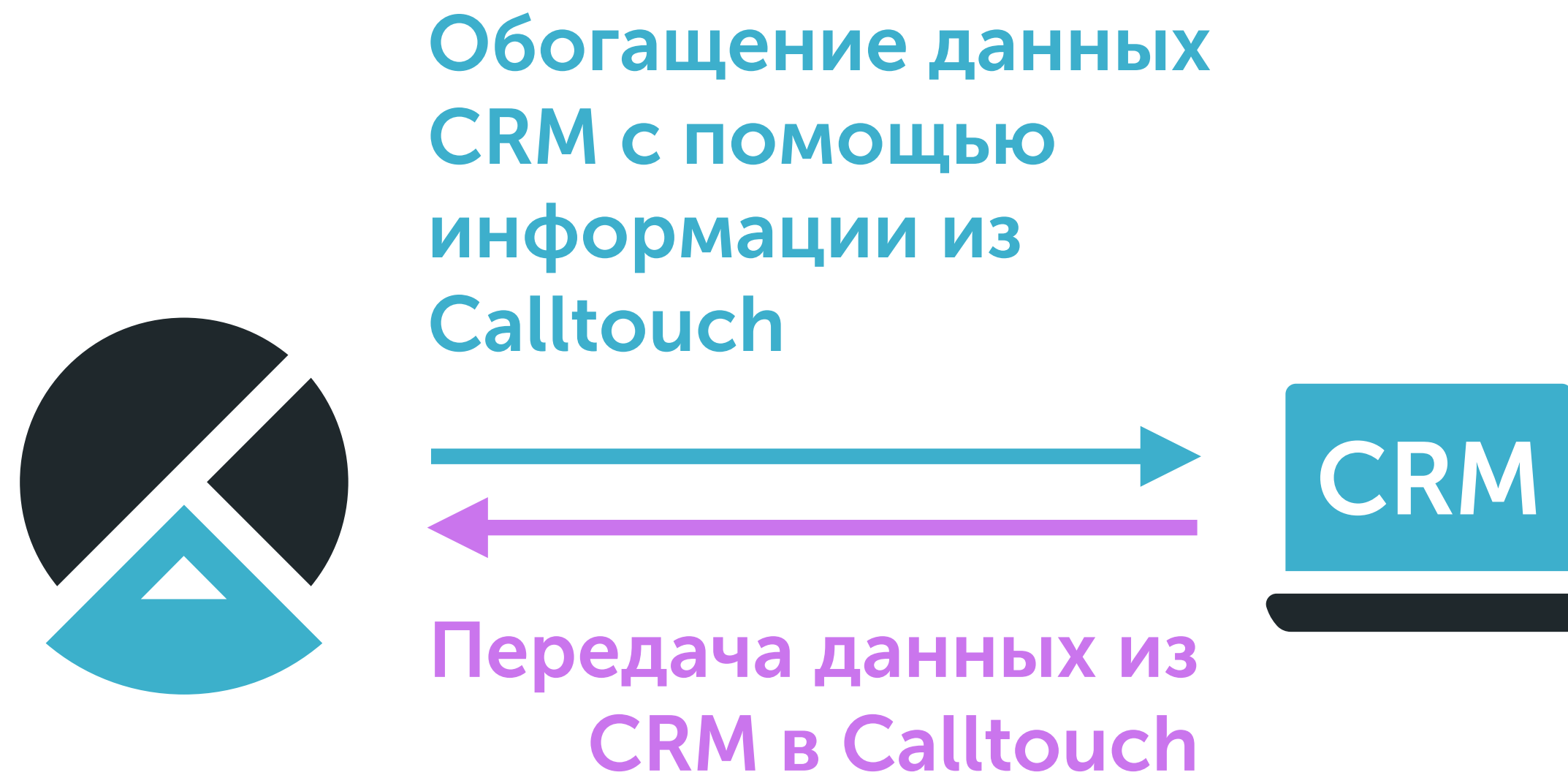
Выстраивайте сквозную аналитику

2-й этап: Интеграции с CRM-системами



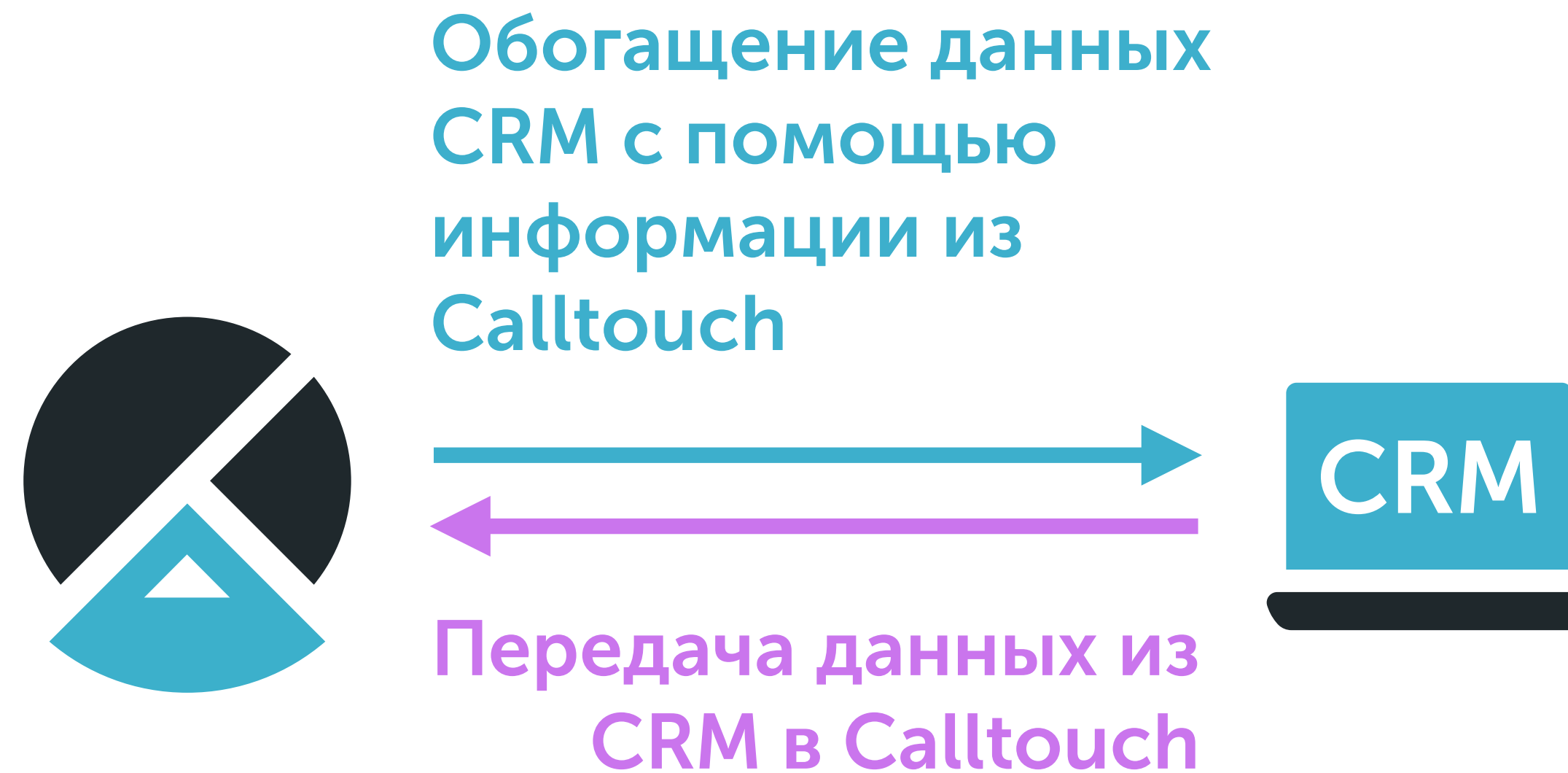
Выстраивайте сквозную аналитику

2-й этап: Интеграции с CRM-системами



Выстраивайте сквозную аналитику

2-й этап: Интеграции с CRM-системами



Сквозная аналитика



Выстраивайте сквозную аналитику

2-й этап: Интеграции с CRM-системами



Обогащение данных
CRM с помощью
информации из
Calltouch



Передача данных из
CRM в Calltouch



Сквозная аналитика

Интеграции возможны через:

1. API Calltouch или CRM-системы
2. Вебхуки
3. Сторонние сервисы (Albato)



Выстраивайте сквозную аналитику

2-й этап: Интеграции с CRM-системами

Битрикс24[Ⓜ]

retail CRM

amoCRM.

МойСклад

Microsoft
Dynamics CRM

Здесь может
быть ваша CRM

Наши
интеграции:



- Бесплатные
- Настраиваются в пару кликов

Выстраивайте сквозную аналитику

Интеграции позволяют:



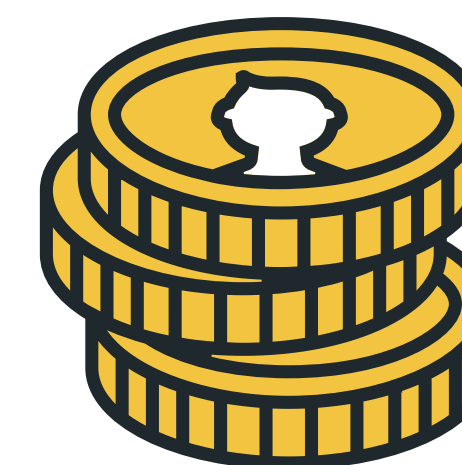
Автоматически
считать
стоимость лида



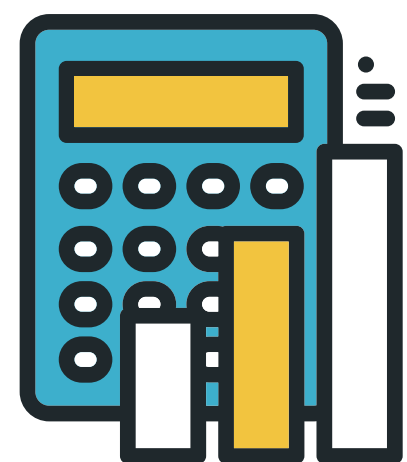
Обогащать данные
Calltouch статистикой
рекламных площадок



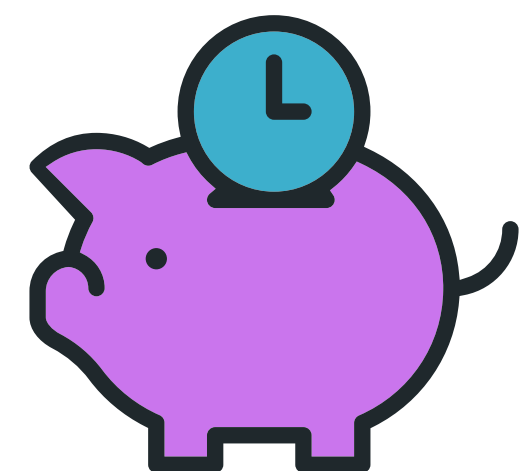
Автоматически
связывать онлайн- и
оффлайн-показатели



Считать
фактическую
стоимость
сделки



Рассчитывать
показатель ROI



Сэкономить ваше
время и деньги



Увеличить количество
клиентов

Юлия Карпова

Руководитель агентского
направления Calltouch

 +7 (903) 751-52-52

 karпова@calltouch.net

 facebook.com/yulia.karpova.773



Calltouch