



MOLINOS

Агентство цифровых коммуникаций

**Мобильный Performance  
marketing**

---



Ловим аудиторию с планшетов и смартфонов



---

Тезисы

1. Основные принципы performance marketing
2. Мобильная аудитория сайта - кто она
3. Как заставить мобильный трафик работать
4. Работа с моб.аудиторией

Performance marketing -  
*работа на результат*  
в виде точно измеримых целей  
для бизнеса

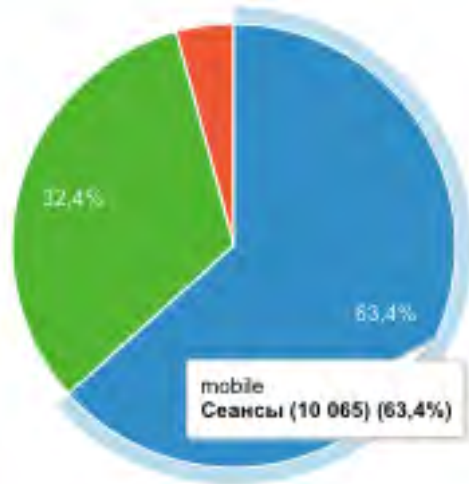
---



Мобильный performance marketing

# Мобильный трафик на вашем сайте

Аренда коттеджей/номеров

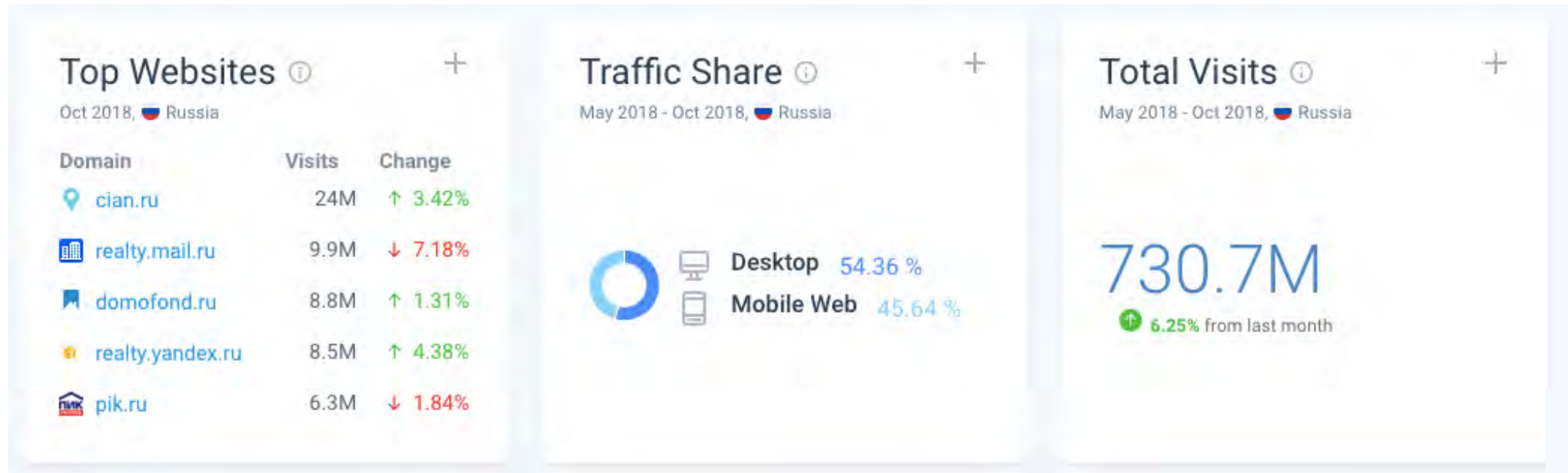


Продажа апартаментов





# Мобильный трафик в отрасли





# Мобильный трафик на вашем сайте

Тип устройства	Пользователи	Коэффициент транзакций	Показатель отказов	Транзакции
<b>срс</b>	<b>167 824</b> % от общего количества: 51,50 % (325 874)	<b>0,93 %</b> Средний показатель для представления: 0,79 % (16,61 %)	<b>13,65 %</b> Средний показатель для представления: 14,84 % (-8,03 %)	<b>3 492</b> % от общего количества: 67,37 % (5 183)
1. mobile	<b>79 533</b> (47,67 %)	<b>0,58 %</b>	15,02 %	1 046 (29,95 %)
2. desktop	<b>74 953</b> (44,93 %)	<b>1,35 %</b>	12,34 %	2 309 (66,12 %)
3. tablet	<b>12 344</b> (7,40 %)	0,51 %	12,74 %	137 (3,92 %)



- Аудитория мобильных и десктопов ведет себя по-разному
- Рекламные сервисы предлагают новые фиши



## Сайт не готов к мобильному трафику

- ✗ Медленно грузится
- ✗ Некорректно определяет город пользователя
- ✗ Контент «криво» отображается
- ✗ Слишком мелкие формы
- ✗ Нет возможности позвонить в 1 клик





Мобильный performance marketing

# Загрузка сайта

Speed up  
<https://spb.cian.ru/>

A few fixes could **reduce** loading time by:

~3s

Speed up your site to keep more visitors. [See top fixes](#)

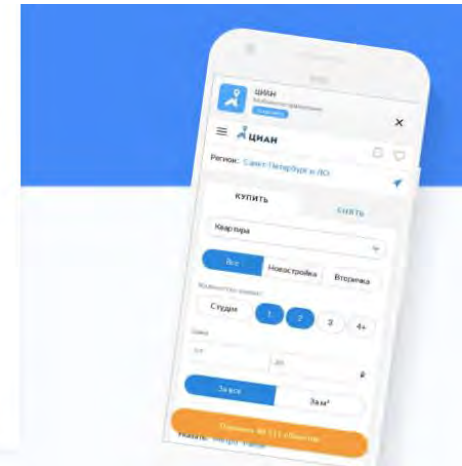


<https://spb.cian.ru/>

**9s**  
Loading time on 3G: **poor**

**29%**  
Est. Visitor loss  
(Due to loading time)

Find out how to speed up your site to keep more visitors.



## Industry comparison



<https://spb.cian.ru/> is slower than the top-performing sites in the **Property** industry

<https://testmysite.withgoogle.com/>



Мобильный performance marketing

# Как с вами связаться?

20:41

← КОПИРОВАТЬ ПОДЕЛИТЬСЯ ВЫБРАТЬ ВЕБ-ПОИСК

Нет времени на заполнение формы?  
Просто позвоните по телефону: **+7 (812) 677-61-57**

Email адрес (обязательно)

Пункт отправления

Пункт назначения

Стоимость товара

Условия поставки


Вес, объем, габариты груза

Экспедирование в пункте отправления

ZIP код-индекс  Адрес, телефон  Наименование организации  Контактное лицо

Экспедирование в пункте назначения

ZIP код-индекс  Адрес, телефон  Наименование организации  Контактное лицо

Отправить 

20:44

line logistic.ru/add/customs?yclid 17

Перезвоним в назначенное время.  
Сейчас мы не работаем, но перезвоним, когда вам будет удобно.

завтра 10 15

+7 918 123-12-12



Мобильный performance marketing

# Звонок





---

Мобильный performance marketing

- Customer Journey Map

Модели взаимодействия пользователя с вашим сайтом



Мобильный performance marketing

# 1. Быстро воспользоваться услугой

Вызвать эвакуатор

Заказать пиццу

Найти грузоперевозку





Мобильный performance marketing

## 2. Найти услугу, сравнить цены

Вызвать клининговую службу

Записаться к врачу

Выбрать банкетный зал





Мобильный performance marketing

## 3. Долго и упорно выбирают товар

Интернет магазины

Недвижимость

Обучение





- Многоканальные последовательности  
До 30 заходов на сайт перед покупкой



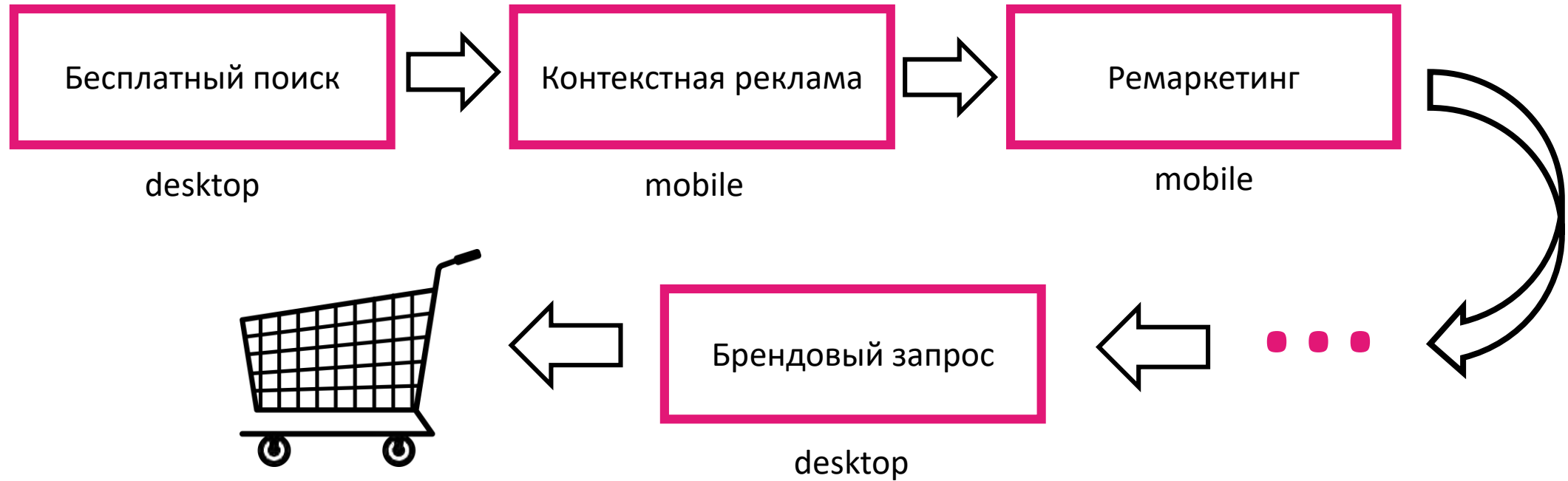


# Многоканальные последовательности





# Путь пользователя к покупке





## Аналитика

- Модели атрибуции – последний не прямой по умолчанию в Analytics
- Смотрим на линейную и первый клик модели



Мобильный performance marketing

# Google Ads





Мобильный performance marketing

# Таргетинг

Кампания ↑	Бюджет	Статус	Тип кампании
Кампания) ⓘ			
2018. [blurred] _МСК_КМС_Моб	[blurred]	Приостановл	Контекстно-медийная сеть
2018. [blurred] _МСК_КМС_ПК	[blurred]	Приостановл	Контекстно-медийная сеть
2018. [blurred] _Мск_Поиск_Моб	∞ [blurred]	Приостановл	Поисковая
2018. [blurred] _Мск_Поиск_ПК	∞ [blurred]	Приостановл	Поисковая
2018. [blurred] _РФ_КМС_Моб	[blurred]	Приостановл	Контекстно-медийная сеть
2018. [blurred] _РФ_КМС_ПК	[blurred]	Приостановл	Контекстно-медийная сеть
2018. [blurred] _РФ_Поиск_Моб	∞ [blurred]	Приостановл	Поисковая



Мобильный performance marketing

## Цена лида

Кампания	Цена лида
Мск_Поиск_Моб	1690
Мск_Поиск_ПК	2799
РФ_Поиск_Моб	409
РФ_Поиск_ПК	694
СПб_Поиск_Моб	1249
СПб_Поиск_ПК	1038
МСК_КМС_Моб	248
МСК_КМС_ПК	490
РФ_КМС_Моб	196
РФ_КМС_ПК	490



# Ищем аудиторию

← Что они ищут и какие покупки планируют?

- Недвижимость ^
- Жилая недвижимость ^
- Аренда жилой недвижимости v
- Продажа жилой недвижимости ^
- Продажа домов v

- Продажа квартир v
- Коммерческая недвижимость v
- Переезды
- Образование v
- Одежда и аксессуары v



Мобильный performance marketing

# Ищем аудиторию

Наличие детей



Родители



Семейное положение



Образование



Статус домовладения




Арендаторы

Домовладельцы





# Точные настройки

- Показывать на определенных устройствах
- Компьютеры  Таргетинг на компьютеры несовместим с расширенными параметрами таргетинга на мобильные и планшетные устройства.
- Мобильное приложение
  - Мобильные приложения с межстраничными объявлениями
  - Мобильный Интернет
  - Приложения для планшета
  - Приложения для планшета с межстраничными объявлениями
  - Сайты для планшета

устройства. На них ваши объявления будут показываться чаще.

[Подробнее...](#)

## ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

[Android \(все версии\)](#)  
[iOS \(версия 10.0 и более поздние\)](#)  
[Windows Phone \(все версии\)](#)

## МОДЕЛИ УСТРОЙСТВ

[Original iPhone](#)  
[iPhone X](#)  
[iPhone SE и ещё 2...](#)

## СЕТИ

[Tele2](#)  
[MTC](#)



## Возможности рекламных систем

- Объявления/призывы к действию
- Адрес и номер телефона – возможность позвонить из выдачи (отдельный номер для визитки)
- СМС из выдачи
- Цены/Уточнения/Промоакции




## Мобильный performance marketing



**Купить Квартиру | Напрямую от застройщика** ⓘ

**Реклама** [www.7772020.ru/квартиры](http://www.7772020.ru/квартиры)

Квартиры с отделкой от 2,3 млн р. Новый ЖК в продаже. Ипотека. Рассрочка. Звони! Семейная ипотека 6% Закрытая территория. Ландшафтный дизайн дворов. 214 ФЗ.

[Двухкомнатная Евро](#) [Трехкомнатная Евро](#) [С](#)


 Позвонить 8 (812) 777-20-20

 Санкт-Петербург · ул. Льва Толс...  
Открыто до 20:00 

**Купить квартиру в «Девяткино» | Рядом с метро | Отделка в подарок | official-zhk.ru** ⓘ

**Реклама** [www.official-zhk.ru/](http://www.official-zhk.ru/)

Квартиры от 1,8 млн. руб. С отделкой. От метро Девяткино в СПб = 5 минут пешком. Звоните! Своя квартира всего за 363.000 руб + 12.000 руб. в месяц. Спецпредложение до конца...

 **Позвонить на номер 8 (812) 607-16...** ⓘ

**Реклама** [www.samoletlo.ru/ЖК-Мурино-20...](http://www.samoletlo.ru/ЖК-Мурино-20...)


Квартиры в СПб от 1,9млн. 2 дет.сада. Школа. Ипотека от 8,8% Детские площадки.


**Квартиры рядом с Девяткино | Жилой комплекс Орловский парк** ⓘ


**Реклама** [www.pik.ru/](http://www.pik.ru/)

Собственная квартира с отделкой от 13 000 руб/мес. 10 мин. от метро Озерки.

[Офис продаж](#) [Монолит](#) [Ипотека 6%](#)

 Позвонить 8 (812) 209-01-92


 SMS на 8 (925) 040-30-10  
Отправьте нам короткое сообщение

 Показать цены (5) от 1,9 млн Р

**Купить Квартиру В Девяткино | Цены от 1.9 млн руб** ⓘ

**Реклама** [www.move.ru/](http://www.move.ru/)

ЖК Мурино 2020. 15 мин. до метро Девяткино. Ипотека от 8,8%. Успейте в ноябре!

 Позвонить 8 (812) 213-80-17



---

Мобильный performance marketing

## Возможности рекламных систем:

- Эксперименты в Google Adwords



## Мобильный performance marketing

Строка	Кампания	Клики	Показы	CTR	Средняя цена за клик	Стоимость	Конверсии	Стоимость конверсии	Козфф. конеерсии
Кампания		Клики	Показы	CTR			Конверсии	Стоимость конверсии	Козфф. конверсии
	_SpbO	687	10 318	6,66 %			10,00	513,87 Р	1,46 %
	_SpbO_Test	363	5 267	6,89 %			6,00	485,05 Р	1,65 %



# Гиперлокальный таргетинг

Поиск | Таргетинг в радиусе | Группы местоположений | Группа местоположений

Укажите название, адрес или координаты мест 20 мил. ▾

Поиск

Нажмите на синий маркер выше и выберите точку на карте. ?

Целевые местоположения	Охват ?	Удалить все
В радиусе 3,0км от Петроградская набережная, 18, Санкт-Петербург, RU - собственный	--	Удалить   Пoblзости

21:04

Телевизоры — купить на Яндекс ...  
<https://m.market.yandex.ru/catalog/list>

Телевизоры — 1732 модели от проверенных магазинов, популярные новинки и лидеры продаж. Поиск по параметрам, удобное ...

LED телевизор, купить ЖК телевизоры, цены на ЖК  
[Реклама] [www.ulmart.ru/](http://www.ulmart.ru/)

В наличии по низкой цене в Юлмарте. Скидки и предложения каждый день!  
Экономьте с таксой · Покупайте чаще

Позвонить 8 (812) 336-37-77

550 м · г. Санкт-Петербург · пр-кт Каменн...

Купить телевизор - Цены от всех магазинов России.  
[Реклама] [www.price.ru/](http://www.price.ru/)



## Эврика!!!

- Информационные фразы + экспертный контент
- Продающие фразы могут плохо конвертить на мобильных.  
Ставим разные KPI



## Мобильный трафик работает

- ✓ Есть адаптивная версия
- ✓ Есть понимание CJM и моделей атрибуции
- ✓ Разные KPI для мобильных и десктопа
- ✓ Сквозная аналитика
- ✓ Полезный контент
- ✓ Фичи рекламных систем



