

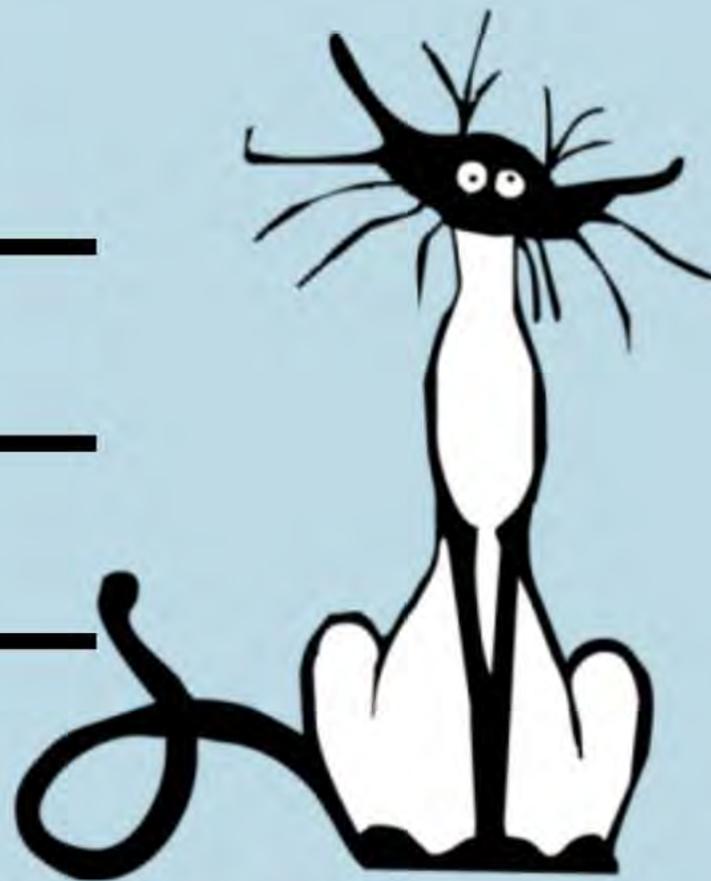


КОНТЕНТ -

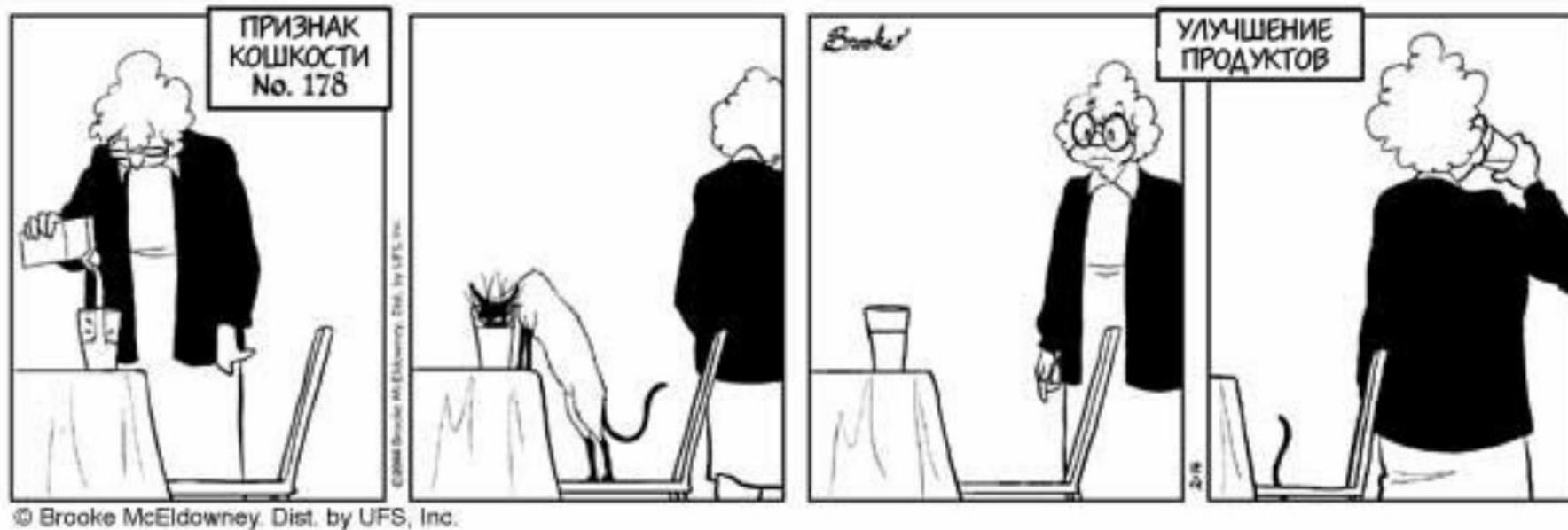
СТРАТЕГИЯ

20 19

Котики наносят
ответный
удар

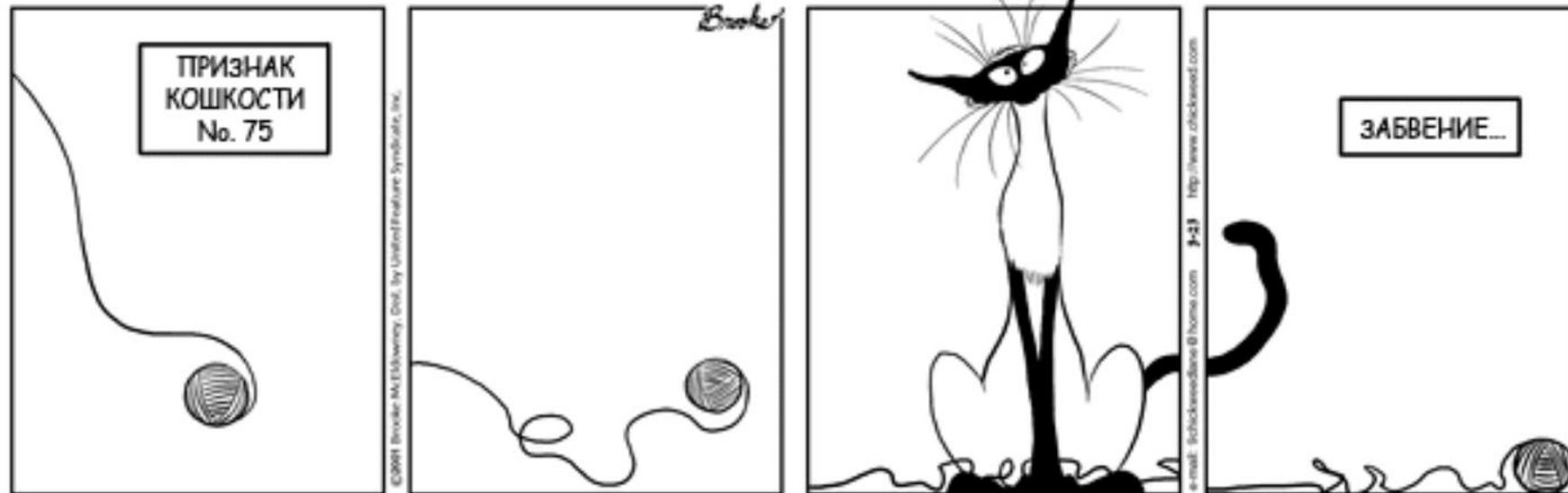


«Профессиональные контентщики» и «искусственный контент»



Котик как воплощение «чистой эмоции»

«SMM без котиков» как воплощение нового тренда



Copyright © 2001 United Feature Syndicate, Inc. Redistribution in whole or in part prohibited

Тренд на экспертный контент

Почему экспертный контент перестал работать

ВЫСОКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

ЭКСПЕРТНЫЙ КОНТЕНТ
ПИШУТ «НЕ ЭКСПЕРТЫ»

СКУЧНЫЙ, НЕТ ЭМОЦИИ

ПРОТИВОРЕЧИТ ОБЩЕМУ
ТРЕНДУ НА УПРОЩЕНИЕ



Умная лента против экспертного контента

*Побеждает не самый интересный контент,
а самый эффективный
рекламный бюджет*



Тренд на развлечения или Котики 2.0

Контент:

Максимально
упрощенный

С экспертной
и
развлекательной
составляющей

Максимум
картинок,
видео

Важна
эмоция

Строительная компания "Квсстройтрест" (СТБ)
4 авг в 19:20

Если вы в ближайшее время собираетесь в Ленинградский зоопарк, обязательно навестите нашу подопечную – енотку Молли. Опекун этим зверьком мы взяли на себя, так как философия нашего бизнеса предполагает высокий уровень социальной ответственности как компании в целом, так и каждого сотрудника в частности, для нас это действительно важно.

Но если говорить о енотах в нашей стране их чаще можно встретить в зоопарках, а вот в других странах люди держат их в качестве домашних животных. Правда, заметки это не для слабонервных, енот не знает слов, но если не лаять и всегда делает только то, что хочет! Маленькие лапки зверька наведут порядок во всех шкафах, тумбочках, коробочках и даже мусорном баке.

Ловкими пальчиками еноты легко открывают двери, так что заглянуть, например, в холодильник для них – раз плюнуть! А еще они могут научиться открывать водопроводный кран, и тогда покая вам не видать – енот постоянно будет бегать открывать воду. Но разве этим глазкам можно в чем-то отказать?!



28 2 09 9.8K

16% 20:52

eno_stepa_yuntolovo
Юнтолово



Нравится: 46

eno_stepa_yuntolovo Помните, я тут на днях рассказывал 10 фактов о себе?

4G 23% 19:09



Нравится kvs_life и ещё 28

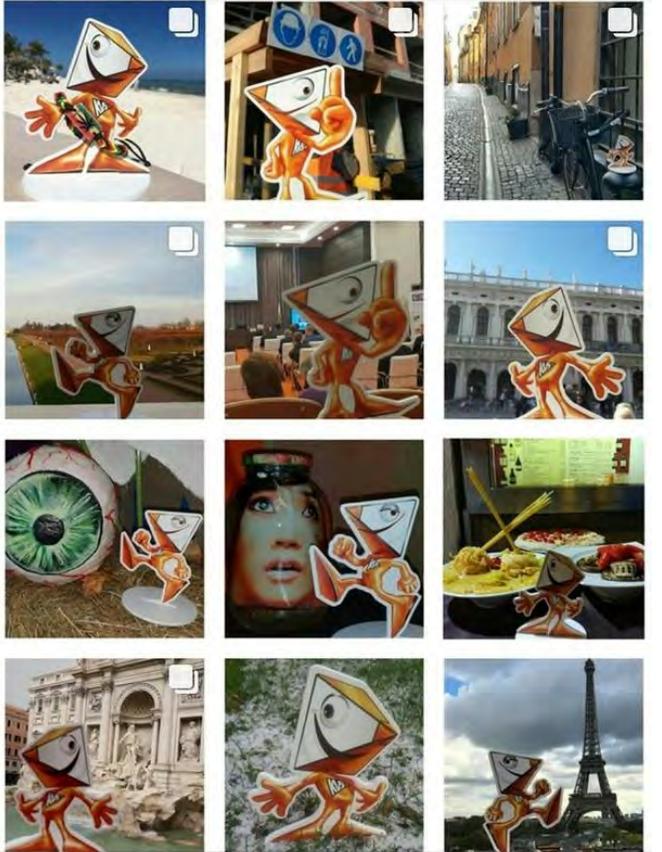
kvsik_life Друзья, помните: я всегда вам рад и жду в гости! 😊👁️

#kvs #квс #офисквс #квсик #квсик_life

24 ОКТЯБРЯ

4G 23% 19:08

kvsik_life



Нравится kvsik_life и ещё 28

kvsik_life Друзья, помните: я всегда вам рад и жду в гости! 😊👁️

#kvs #квс #офисквс #квсик #квсик_life

24 ОКТЯБРЯ

Тренд на развлечения наблюдается не только в B2C, но и в B2B

Экспертное выступление в рамках конференции.



Посещаемость: около 50 человек

Бизнес-вечеринка в рамках той же конференции

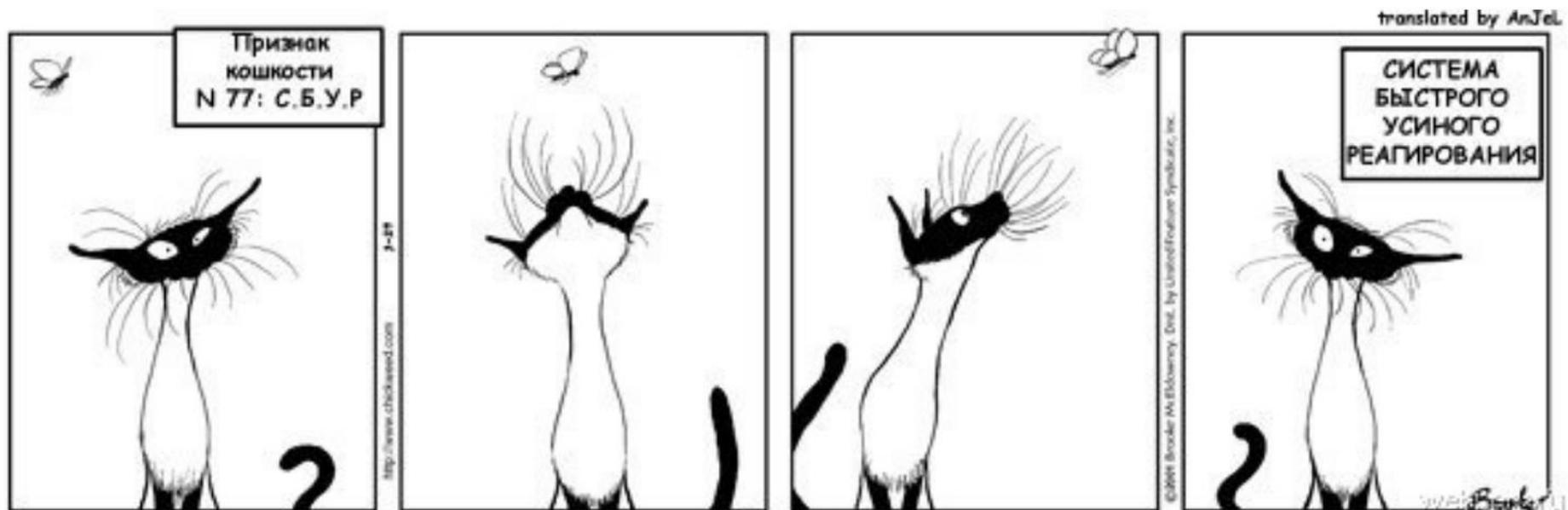


Посещаемость: более 200 человек

Кому нужен «искусственный контент»?

Спрос на искусственный контент со стороны
заказчика

А что нужно конечному потребителю?



Какой контент ТОЧНО заинтересует аудиторию группы

Изменения в проекте

Ход строительства в деталях и понятным языком

Ответы на вопросы, связанные с ходом строительства и управляющей компанией

Тревожные новости (с объяснениями)

Слухи о компании (своя версия)

Возможен ли хайп вокруг стройки?



Christina Kdlyan 27 сен 2018 в 19:19

, написали в отчёте, что планируется закупка материалов) линолиум для чего? ламинат) ?

Ответить



Владимир Рухленок 27 сен 2018 в 19:39

Christina, Был монолит, стало - панели, был ламинат - стал линолиум) здесь все может быть 😊

Ответить

3



Ольга Иванова 27 сен 2018 в 19:46

Чем дальше, тем больше дешевизной пахнет.....

Ответить



Christina Kdlyan 27 сен 2018 в 20:06

Владимир, надеюсь это опечатка, а то линолиум пойдёт сразу в мусор, к сожалению с панелями такое не смогу сотворить 😞 и почему я должна лишние деньги вкладывать в ремонт, если изначально был ламинат 😡😡😡

Ответить



Владимир Рухленок 27 сен 2018 в 20:43

Christina, Да я тоже надеюсь что опечатка

Ответить

Умной ленте все равно – положительные ли комментарии или отрицательные

 Александр Бубола
Кто собирает шары:
1 окт в 20:21 Ответить  3



3 окт в 10:03 Ответить

 Александр Бубола
Какие отношения? Я спрашиваю кто мусор убирает? Конкретный вопрос! И так живём как в помойке!
3 окт в 10:05 Ответить  1

Александр, благодарим Вас за внимание к этой проблеме. Недавно мы предприняли меры для улучшения ситуации с вывозом мусора в микрорайоне «ЖС...». Надеемся, что все жители это почувствуют и оценят 😊
3 окт в 10:09 Ответить  1

 Александр Бубола
Это вы молодцы! Возвращаюсь к началу, меня интересовал один вопрос, кто будет собирать шары когда они вернуться на землю.
3 окт в 10:43 Ответить  1

Александр, шары, приземлившиеся на территории микрорайона, были благополучно утилизированы силами управляющей компании 😊
3 окт в 13:06 Ответить

 Александр Бубола
А не на территории района?
3 окт в 20:07 Ответить  1

Негатив на ровном месте



Потребительский алгоритм жалоб через социальные сети



Анастасия Хорошавцева Вопрос не где взять чек, а куда девать накопленные «спасибы». Из практически нигде не принимают. Уже задумалась над открытием карты другого банка.

Нравится · Ответить · 4 дн.

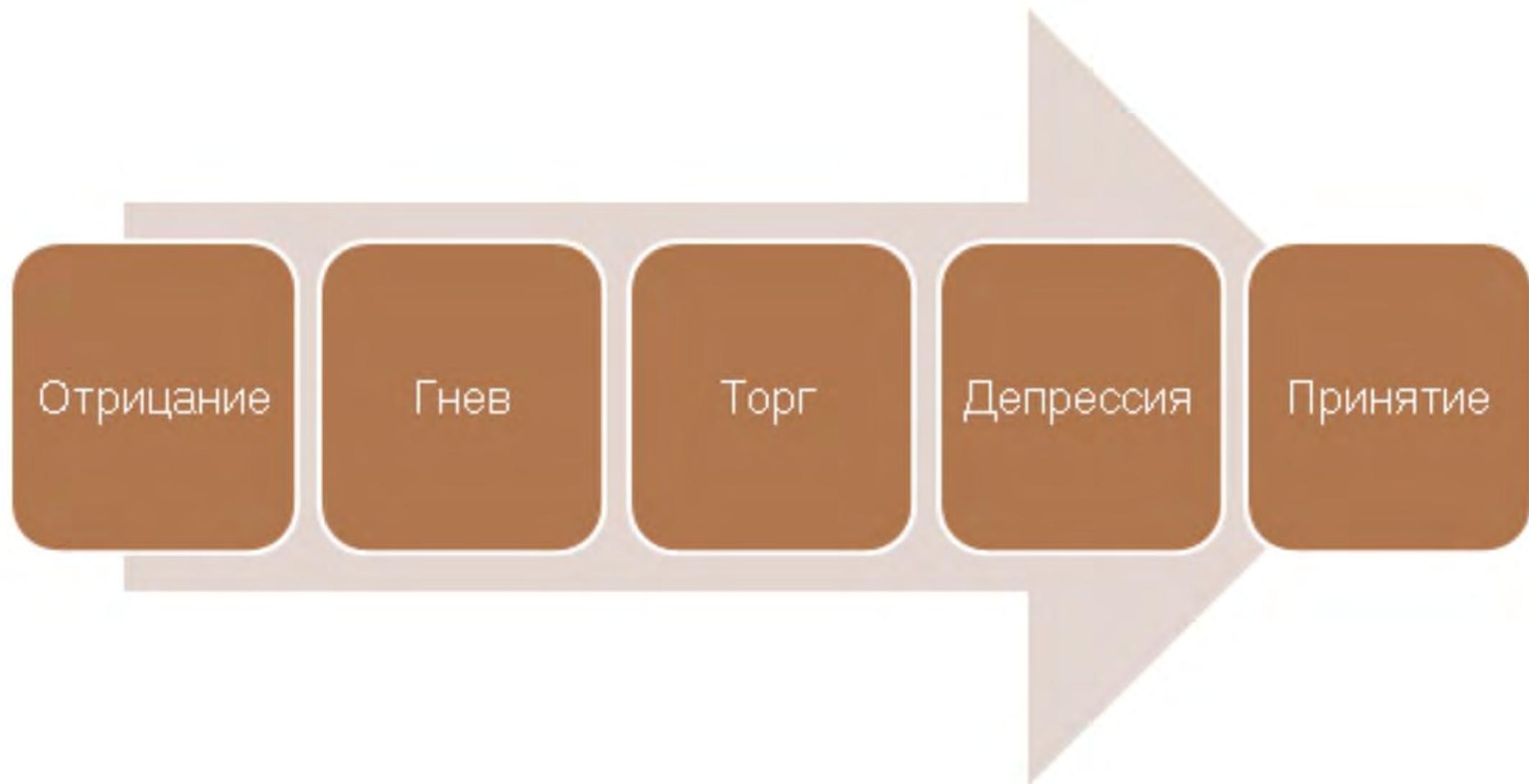


1

↪ [Посмотреть предыдущие ответы](#)



Сбербанк  Anastasia Khoroshavtseva, вы можете оплачивать покупки не только в магазинах, но и в интернете у наших партнеров:
<https://spasibosberbank.ru/partners/>
Что касается размера скидки, ее устанавливает организация.



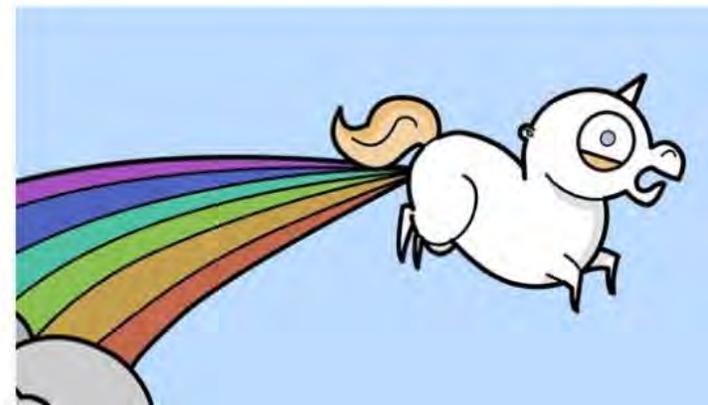
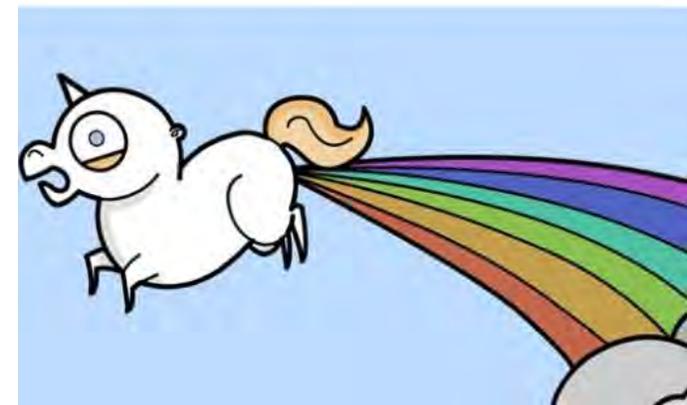
Как построить идеальный мир внутри одной группы

Закрывать ленту от комментариев

Мониторить и удалять негатив

Переводить общение с жалобщиками в личку

Закрывать негатив ботами



В Гугле не забанишь

Яндекс

лср отзывы



Поиск [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [ТВ онлайн](#) [Знатоки](#) [Колл](#)

Отзывы о Строительная компания "ЛСР - недвижимость..."

[otzovik.com](#) > [reviews/stroitel'naya_kompaniya_isr...](#)

ЛСР хоть и крупная компания, порядка мало, впрочем как и во всем крупном! ... ЛСР-недвижимость привлекла нас тем, что это строительная компания федерального...

Читать весь отзыв [Отзыв рекомендуют: 17](#) 3. июля 1. [Читать ещё >](#)

2,4 из 5

северная долина ЖК



Среди Ваших сообществ совпадений не найдено.
Вы можете попробовать найти северная долина ЖК в поиске

Результаты поиска 146

Расширенный поиск



Жк Северная Долина 12 очередь | Парнас |

Открытая группа

3 366 участников

Подписаться



ЖК Северная долина

Открытая группа

1 660 участников

Подписаться



ЖК Северная Долина|14 Очередь | Парнас |

Открытая группа

2 075 участников

Подписаться

Кейс: по настройке алгоритма работы с негативом в соц. сетях для УК

Цель: увеличить удовлетворенность жителей качеством работы УК

ЗАПРОСЫ

445

170

ОТВЕЧАЕМОСТЬ

63%

98%

общий индекс удовлетворенности (CSI)

2017

7,38

из

10

2018

8,45

из

10

Если нет реальных дел, не спасет PR-отдел



1 000 000



1 000 000

Контент 3.0

Принятие информационной стратегии

Наделение полномочиями

Организация процесса в компании

**Котики в качестве вишенки на торте, а не основного
блюда**



Емельянова Екатерина

Генеральный директор PR-агентства Mediator

email:
ekaterina@media-tr.ru



mediator

