

Digital Продажи. Как продается недвижимость в цифровую эпоху

Алексей Сомов, Profitbase





Profitbase

— платформа для управления маркетингом и
продажами в недвижимости

CRM Смарт-каталог Маркетплейс

Сегодня я расскажу:

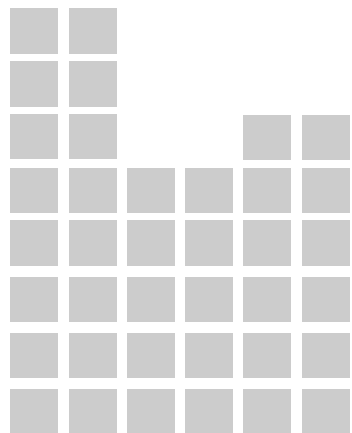
- Как digital изменил продажи в недвижимости
- Как повысить эффективность отдела продаж
- Что вы можете сделать, чтобы не терять клиентов

Что изменилось в продажах недвижимости за 10 лет?

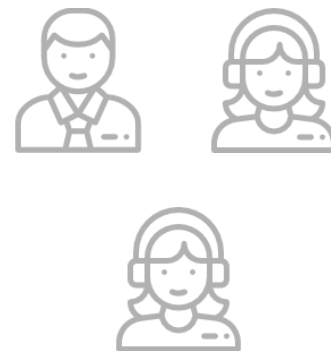


Почему это происходит?

Как должно быть



CRM



Как работает мой отдел продаж



5 менеджеров
по продажам



3 000 исходящих
звонков/месяц



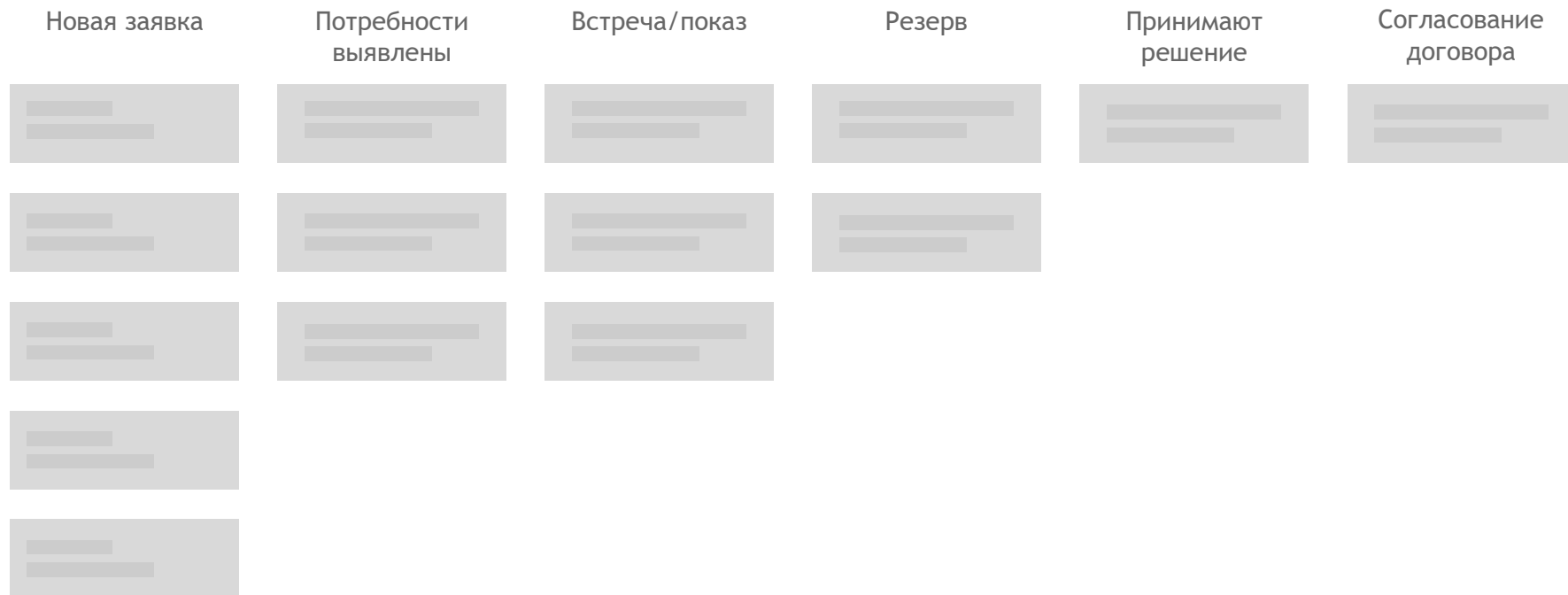
10 000 писем и
сообщений/месяц

CRM

— система управления взаимоотношениями с клиентами



CRM. Воронка продаж



CRM. Контакты

Карточка клиента

Имя клиента

Телефон

E-mail

Комментарии



История отношений с клиентом

Сделка, 2к ЖК Аксиома



E-mail, 14.10.2018



Запись звонка, 15.10.2018



CRM. Задачи



10 Задач



8 Задач



10 Задач



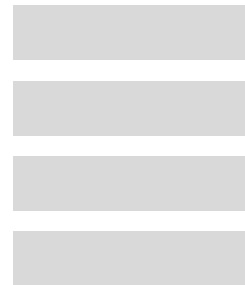
10 Задач



25 Задач



13 Задач



Контроль основных показателей



Сколько звонков



Сколько отправленных писем



Сколько выполненных задач за день

Каталог в CRM

ЖК Clever Park, 1к

99452203 Заявка с сайта

Потребности выявлены (26 дней)

Основное Статистика Настройки

Отв-ный Ольга М
Бюджет 6 520 000
ЖК Назван
Дом IV Очер
Подъезд Секция
Этаж 19
Номер помещения 173
Метраж, м2 41.23
Цена за м2, руб 57046
ID помещения 336731

Екатерина ...
Компания ...
Мобильный +7 900...
e-mail

Каталог объектов Сделки

Перейти в Profitbase

Clever Park - Дом №3 Екатеринбург Ткачей 12 II кв. 2021

Комнат Спецпредложения Р от до М² от до Фильтр ПОИСК

Найдено 248 помещений. Поиск по всем домам Q

Плитка Плитка + Список Этажи Планировки

Свободные Забронированные Оформление документов Проданные Недоступные Обновить дом Экспорт в Excel

ЭТАЖИ	Секция 1	Секция 2	Секция 3	Секция 4	
23	3 2 1 2 2				23
22	3 2 1 2 2				22
21	3 2 1 2 2				21
20	3 2 1 2 2				План 20 этажа →
19	3 2 1 2 2				19
18	3 2 1 2 2				18
17	3 2 1 2 2				17
16	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2			16
15	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2			15
14	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2			14
13	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2			13
12	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2			12
11	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2			11
10	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2	3 4	3 1 1 2 3	10
9	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2	3 4	3 1 1 2 3	План 9 этажа →
8	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2	3 4	3 1 1 2 3	8
7	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2	3 4	3 1 1 2 3	7
6	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2	3 4	3 1 1 2 3	6
5	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2	3 4	3 1 1 2 3	5
4	3 2 1 2 2	2 2 1 2 2	3 4	3 1 1 2 3	4

ПОМЕЩЕНИЯ

Информация Сделки 1 История 3

этаж 20 19 18

Свободно

НА ЭТАЖЕ | НА ПЛИТКЕ

ДОБАВИТЬ В ТЕКУЩУЮ СДЕЛКУ

Добавить в другую сделку

9 240 000 Р
119 072 Р/м²

АКЦИЯ НА 1-КОМНАТНЫЕ КВАРТИРЫ
- 924 000 Р

8 316 000 Р
107 165 Р/м²

№ 4.1.04.20
Адрес Екатеринбург, Парковый район, Свердловская область Ткачей 12 - эт. 20 кв. 4.1.04.20
Этаж 20
Секция Секция 1
Название дома Дом №3

Максимальное предоставление информации

Каталог объектов Сделки Перейти в Profitbase

Clever Park - Дом №3 Екатеринбург Ткачей 12 II кв. 2021

Комнат: P от до м² от до Статус: № Номер Секции ПОИСК

Найдено 248 помещений. [Поиск по всем домам Q](#)

Плитка Плитка + Список Этажи Планировки

Свободные Забронированные Проданные Недоступные Обновить дом Экспорт в Excel

Поля для отображения

Название ЖК	Название дома	Этаж	Площадь, м2	Полная цена	Статус
Clever Park	Дом №3	2	95.24 м²	7 700 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	2	75.73 м²	7 060 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	2	48.97 м²	4 710 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	2	78.54 м²	7 300 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	2	87.91 м²	7 340 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	3	91.29 м²	7 510 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	3	73.05 м²	6 950 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	3	48.48 м²	4 760 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	3	77.73 м²	7 400 000	Свободно
Clever Park	Дом №3	3	87.21 м²	7 390 000	Свободно

Выводить по 10 1 - 10 из 248

Сайдбар: ЖК Clever Park, 1к; #9432203; Заявка с сайта; Потребности выявлены (26 дней); Основные: Статистика, Настройки; Отв-ный: Ольга М.; Бюджет: 6 520 000; ЖК: Названи; Дм: IV Очер; Подъезд: Секция; Этаж: 19; Номер помещения: 173; Метраж, м2: 41.23; Цена за м2, руб: 57046; ID помещения: 3367311; Екатерина; Компания; Мобильный: +7 900 0...

Максимальное предоставление информации

ЖК Clever Park, 1к

Каталог объектов Сделки

Перейти в Profitbase

Clever Park - Дом №1 Екатеринбург Ткачей, 15 IV кв. 2018

Комнат P от до м² от до Статус № Номер Секции ПОИСК

Найдено 426 помещений. Поиск по всем домам Q

Плитка Плитка + Фасады Список Этажи Планировки

Свободные Забронированные Проданные Недоступные

Обновить дом Экспорт в Excel

2 этаж на фасаде

31
30
29
28
27
26
25
24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12
11

Экстерна
Компания
Мобильный
+7 900 0

Отв-ный Ольга М
Бюджет 6 520 000
ЖК Названи
Дом IV Оче
Подъезд Секция
Этаж 19
Номер помещения 173
Метраж, м2 41,23
Цена за м2, руб 57046
ID помещения 3367311

Максимальное предоставление информации

ЖК Clever Park, 1к

49432201 Заявка с сайта

Потребности выявлены (26 дней)

Основное Статистика Настройки

Отв-ный Ольга М
Бюджет 6 520 000
ЖК Названи
Дом IV Очер
Подъезд Секция
Этаж 19
Номер помещения 173
Метраж, м2 41.23
Цена за м2, руб 57046
ID помещения 3367311

Екатерина ...
Компания ...
Мобильный +7 900.0
сайт

Каталог объектов Сделки

Перейти в Profitbase

Clever Park - Дом №1 Екатеринбург Ткачей, 15 IV кв. 2018

Комнат P от до м² от до Статус № Номер Секции ПОИСК

Найдено 426 помещений. Поиск по всем домам Q

Плитка Плитка + Фасады Список Этажи Планировки

Свободные Забронированные Проданные Недоступные

Обновить дом Экспорт в Excel

Сначала дешевле

Квартира	Площадь (м²)	Кол-во квартир
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (1к)	50.53	1
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (2к)	80.43	4
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (3к)	121.43	3
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (1к)	53.93	4
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (1к)	52.01	4
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (1к)	-	-
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (1к)	-	-
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (2к)	-	-
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (3к)	-	-
Clever Park — Дом №1 Екатеринбург: Ткачей, 15 (1к)	-	-

Система бронирования



Руководитель

Может просматривать каталог и бронировать квартиру на любой срок.



Старший менеджер

Просматривать каталог, бронировать квартиру на N дней и продлять бронь.



Менеджер

Может просматривать каталог, бронировать квартиру на N дней.



Стажер

Может просматривать каталог, и оставлять заявки на бронирование старшему сотруднику/руководителю.

Что дает отраслевая CRM

- Один менеджер может работать сразу с 400 клиентов
- Рост выручки на 30%
- Клиенты не теряются
- Хранится история всех коммуникаций
- Вы всегда знаете, что происходит в отделе продаж

Что можно сделать прямо сейчас

- Установить базовую версию отраслевой CRM
- Перенести работу отдела продаж в одну систему
- Начать регулярно анализировать показатели
- Послушать звонки ваших менеджеров

Какими бы крутыми не были ваши менеджеры,
отраслевая CRM их усилит





Сомов Алексей

8-904-54-54-261

a.somov@profitbase.ru