

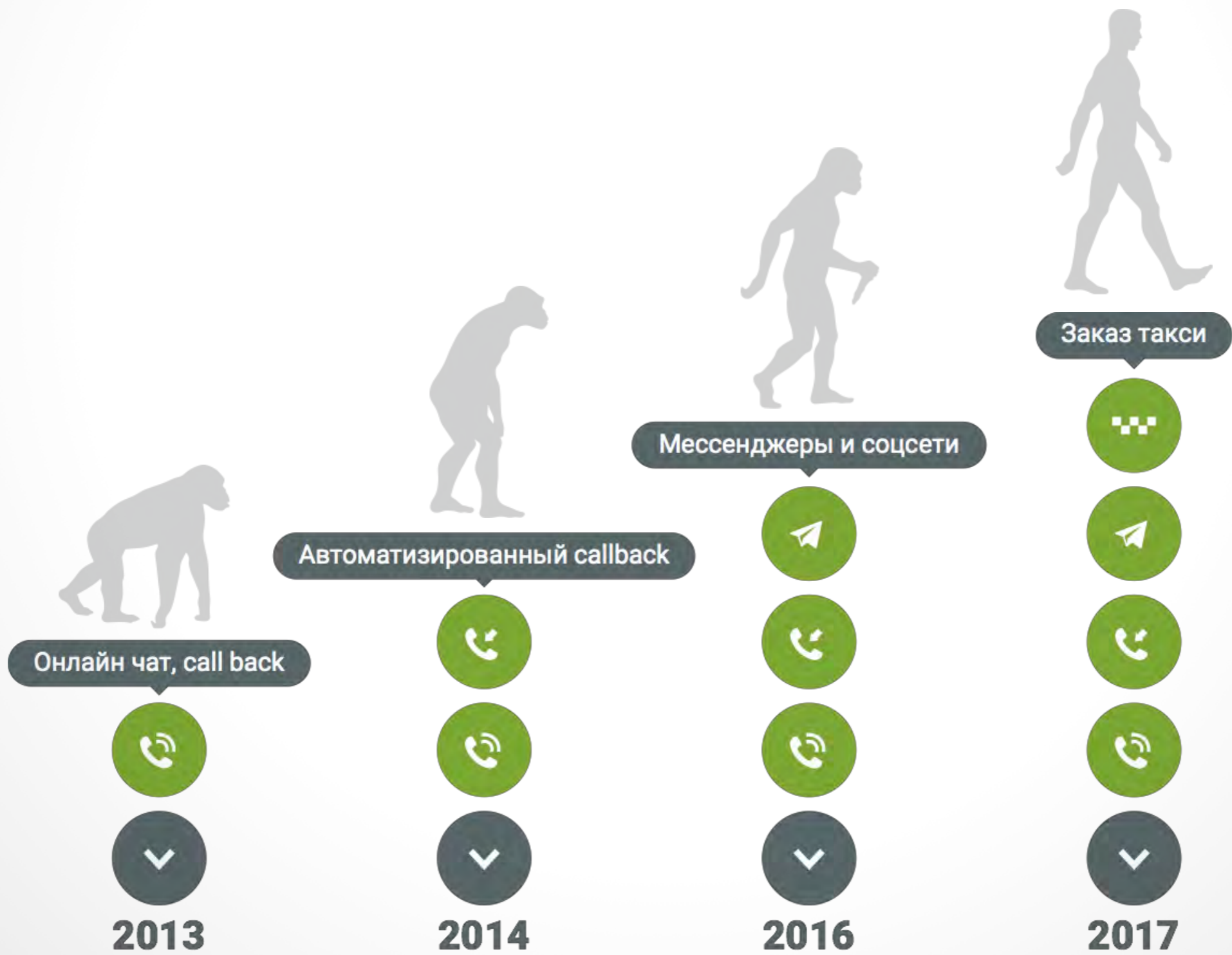
The logo for SMARTIS, featuring the word "SMARTIS" in white, uppercase, sans-serif font. The letter "A" is stylized with a small white star above it. The logo is centered within a solid green square.

SMARTIS

Механизмы повышения конверсии входящего трафика через внедрение IT-инструментов

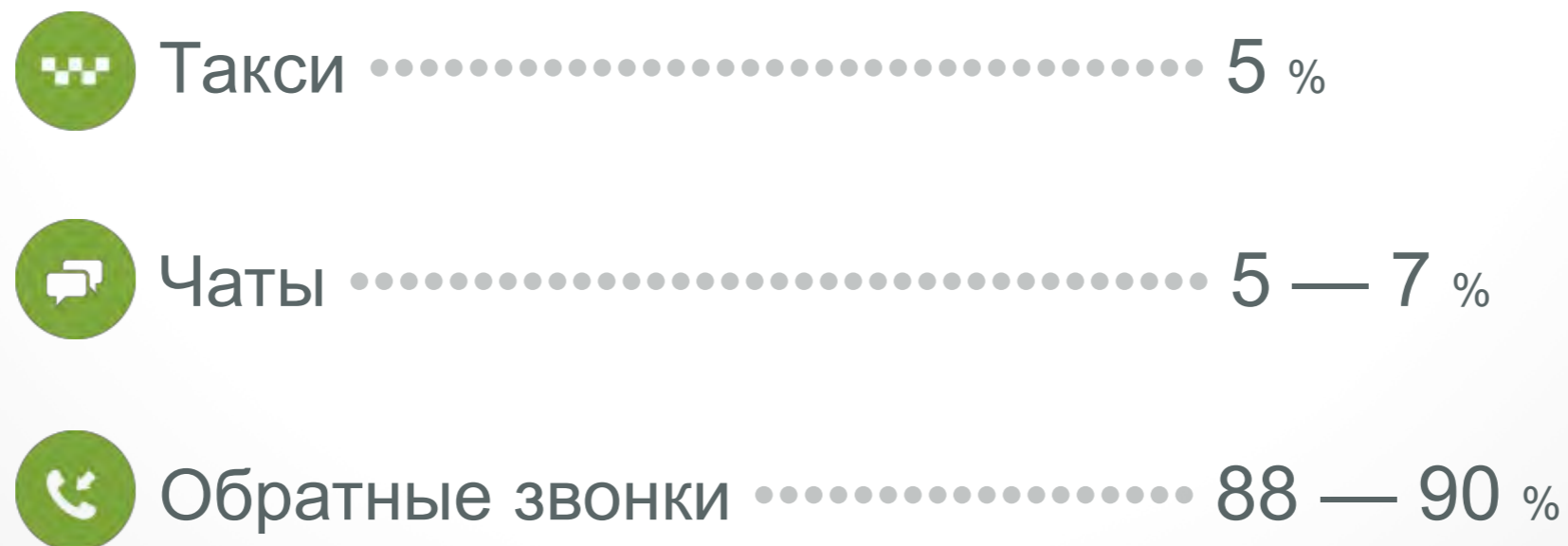
Антон Дикарев

Руководитель отдела по работе с партнерами

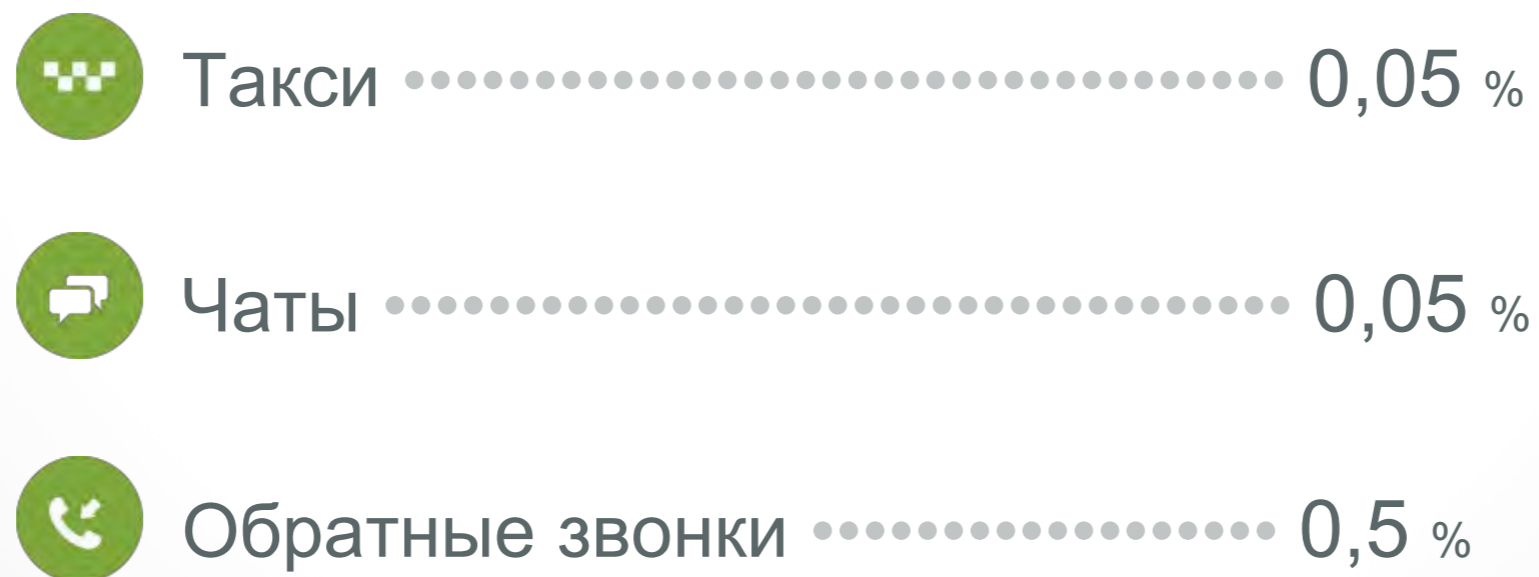


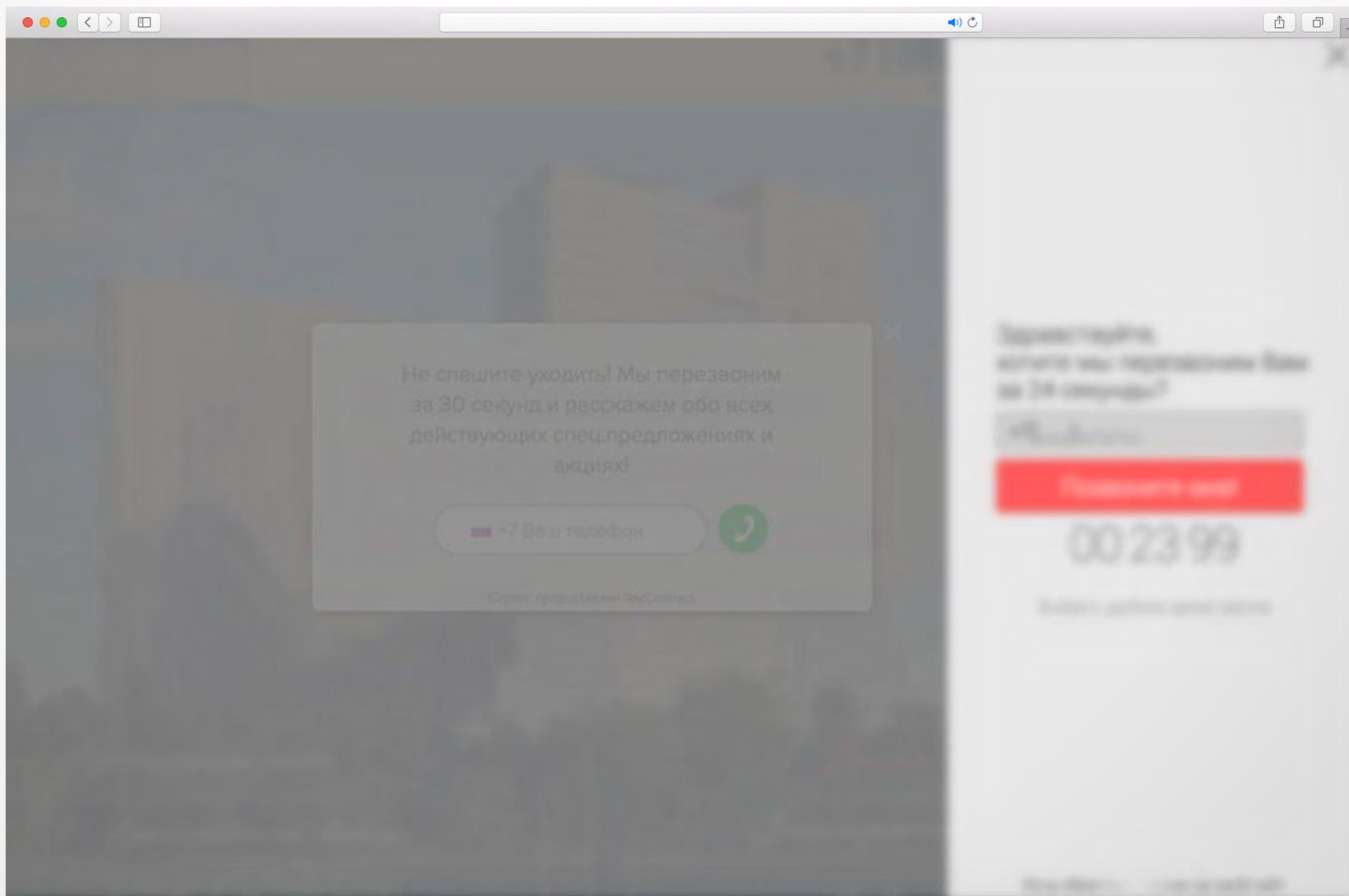
Распределение трафика на сайтах застройщика

Объект стандарт-класса,
с сайта ЖК 2 000 обращений в месяц



Общий трафик на сайт ЖК стандарт-класса





CallBack курильщика



ПРОДАЖА КВАРТИР
305-33-55
КРУГЛОСУТОЧНО

БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ДЛЯ
ЗВОНКОВ ИЗ РЕГИОНОВ РФ
8(800)505-05-35

ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
207-26-26



ЖИЛОЙ КОМП
ЛОНДОН П
ПЕРЕЙТИ

Супер апартаменты

млн.* **ЗАСЕЛЯЕМ**
руб **СРАЗУ!**

Закреть

Телефон

Имя

Удобное время звонка

Перезвонить

Заказать звонок

НАШИ АКЦИИ

СТИ

ПРЕМЬЕР ПАЛАС

ЭКСКЛЮЗИВНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ!

КВАРТИРЫ НА ПЕТРОГРАДКЕ от 2,2 млн руб

Строительная компания №1

ГРАФИК РАБОТЫ КОМПАНИИ В ПЕРИОД С 9 ИЮНЯ ПО 12 ИЮНЯ 2018 ГОДА.
Уважаемые клиенты! В период с 9 по 12 июня Компания работает в следующем режиме: 9 июня 2018г., СУББОТА, рабочий день: Отдел продаж: Офис Центральный, Не...
[читать далее](#)

10.05.2018
Нам 26 лет!
Уважаемые Клиенты! В мае наша Компания отмечает очередной День Рождения. Нам 26 лет! ВЕСЬ МАЙ ДАРИМ СУВЕНИРЫ КЛИЕНТАМ, ПРИШЕДШИМ В ОФИСЫ ПРОДАЖ, А ЗАКЛ...
[читать далее](#)

03.05.2018



Избранное

CallBack курильщика



ПАНОРАМЫ 360°

ДНЕВНИК СТРОЙКИ

АКЦИИ

ВЫБРАТЬ КОМАНДУ



CallBack курильщика

ипотека о проекте новости девелопер контакты [выбрать квартиру](#) [оставить заявку](#) +7 495 154-77-39

Любовь и голуби

Квартиры у метро с тремя стилями отделки на выбор! Ипотека от 5,5 %

Технологии Smartis

Позвоните прямо сейчас!
 Или укажите удобное время

+7-()- - - -

ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

Просторные и светлые Квартиры евроформата

Развитая инфраструктура 5 минут до метро

новостройка Москвы №1

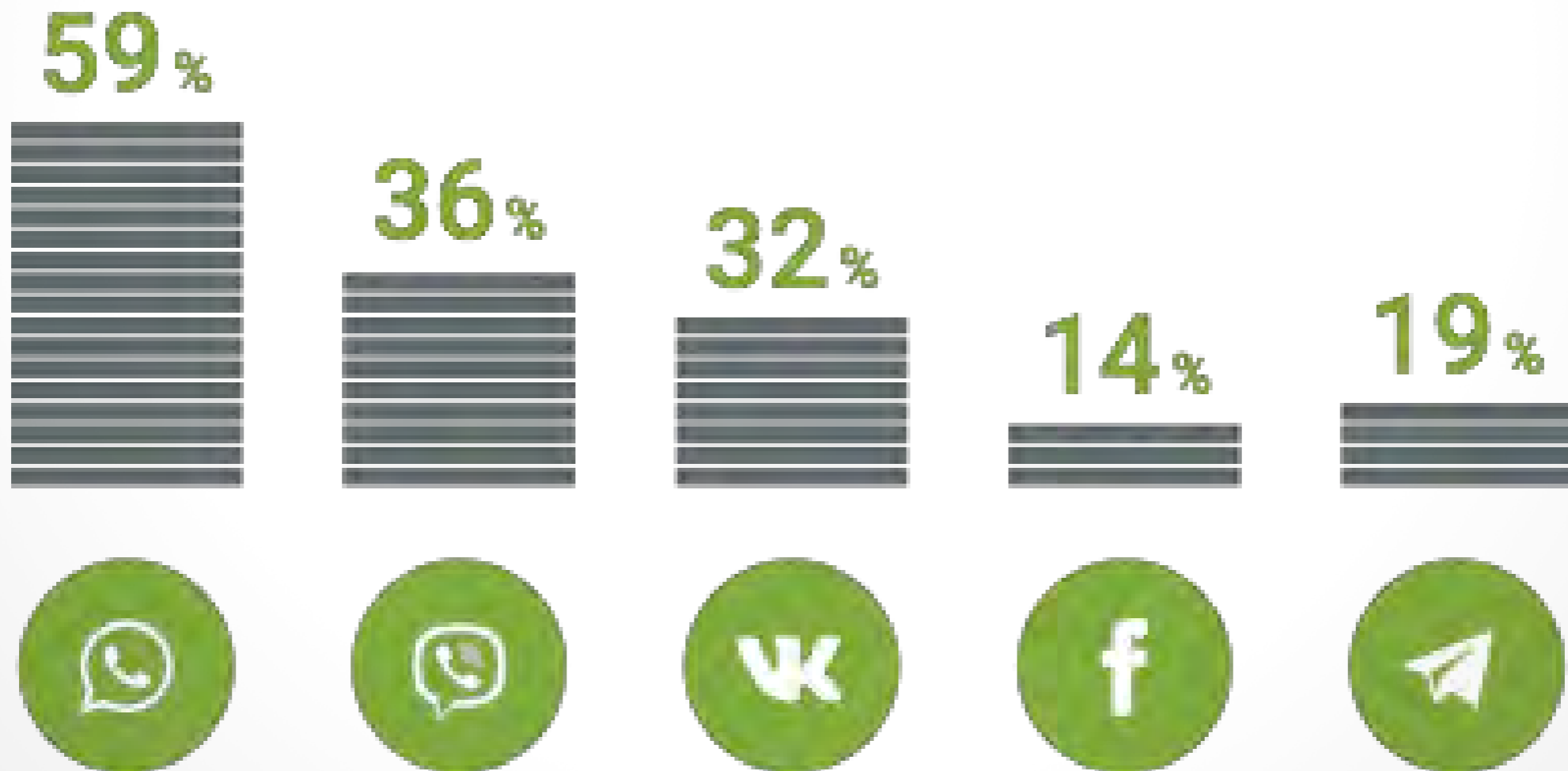
PROFESSIONAL AWARDS
PROJECT OF THE YEAR BUSINESS CLASS
НА ПРЕМИИ СТРАНЫ СТРОИТЕЛЬСТВА

СБЕРБАНК финансовый ПАРТНЕР ПРОЕКТА

ЖК «Любовь и Голуби» © «СМУ-6 Инвестиции», 2018 политика конфиденциальности

CallBack здорового человека

Аудитория мессенджеров





ЛЕСОБЕРЕЖНЫЙ

экогород

10 км по Новорижскому шоссе
Красногорский район

Респектабельная малоэтажность

Премиальная архитектура

Лес, своя береговая полоса

Квартиры с госгарантией



от 1,7
млн руб.



Видео
о проекте



Виртуальная
прогулка



Коммерческие
помещения

СКИДКИ
ДО 20%

[подробности](#)

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ
ВЗНОС

0%

[подробности](#)



СКОЛЬКО?!

1-комнатная

от 1,7 млн

2-комнатная

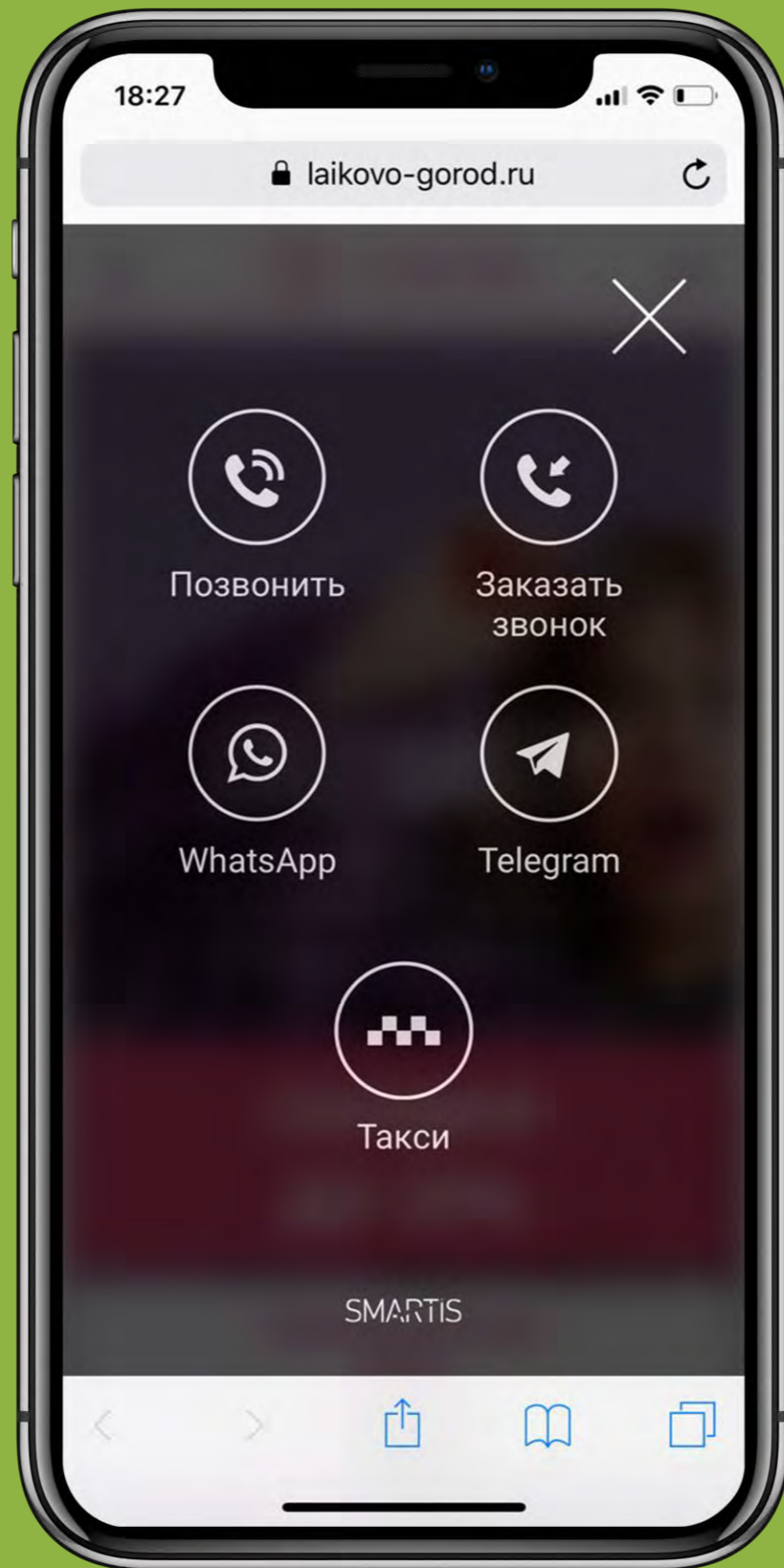
от 3,38 млн

3-комнатная

от 4,39 млн

[Свернуть](#)





18:27



laikovo-gorod.ru



Позвонить



Заказать
звонок



WhatsApp



Telegram



Такси

SMARTIS



Результаты

- 1 Сайт с номером 4 500 обращений
- 2 Целевых обращений 1 700
- 3 Внедрение callback +20%
- 4 Внедрение мессенджеров +5%
- 5 Целевых обращений +30%

Результаты

- 1 Сайт с номером 4 500 обращений
- 2 Целевых обращений 1 700
- 3 Внедрение callback +20%
- 4 Внедрение мессенджеров +5%
- 5 Целевых обращений +30%

25% Общий прирост
количества
обращений



В среднем — 11% от общего числа прямых звонков
приходится на заявки с сайта

При ручной обработке — 15% заявок теряются

Информация по последней заявке

ID 4597
Телефон +7 916 398-48-87
ФИО клиента

Источники



Теги

Целевой

Первичный

Не назначенные 3 Мои 0 Закрытые Черный список

Елена Лучшая 18:06
Добрый день. Интересуют мансарды, нужно больше манс...
Оператор Кристина Inbox Общая группа

+7(918)000-00-00 18:05
Ольга, хотел бы уточнить, когда Вы планируете нас сегодня...
Карев Никита Александрович Inbox Общая группа

+7(985)125-10-80 17:59 1
Добрый день. Какие у вас остались квартиры в ЖК1
Не назначенные Общая группа

Загрузить предыдущие

Все



Поиск...



Елана Лучшая Общая группа

Елена Лучшая 2 часа назад
Добрый день. Интересуют мансарды, нужно больше мансард

ⓘ Диалог помещен в не назначенные

✓ Assign group Общая группа 2 часа назад

✓ Абрамова Татьяна Олеговна теперь ответственный за диалог 2 часа назад

Оператор Кристина 4 минуты назад
Добрый день, Елена. У компании Smartis нет мансард, но мы знаем застройщика у которого их очень много)

Елена Лучшая несколько секунд назад
Да, расскажите, я хочу знать больше

Начать диалог



Советы

1

Тестируйте новые каналы коммуникаций

2

Детально прорабатывать обработку лидов с сайта

Лидогенерация из соцсетей



97 млн



37 млн



18 млн



9 млн



330 млн

Список платформ с лидогенерацией



ВКонтакте



Instagram



Facebook



Одноклассники



My target



Среднее время обработки заявки
от 1 до 24 часов

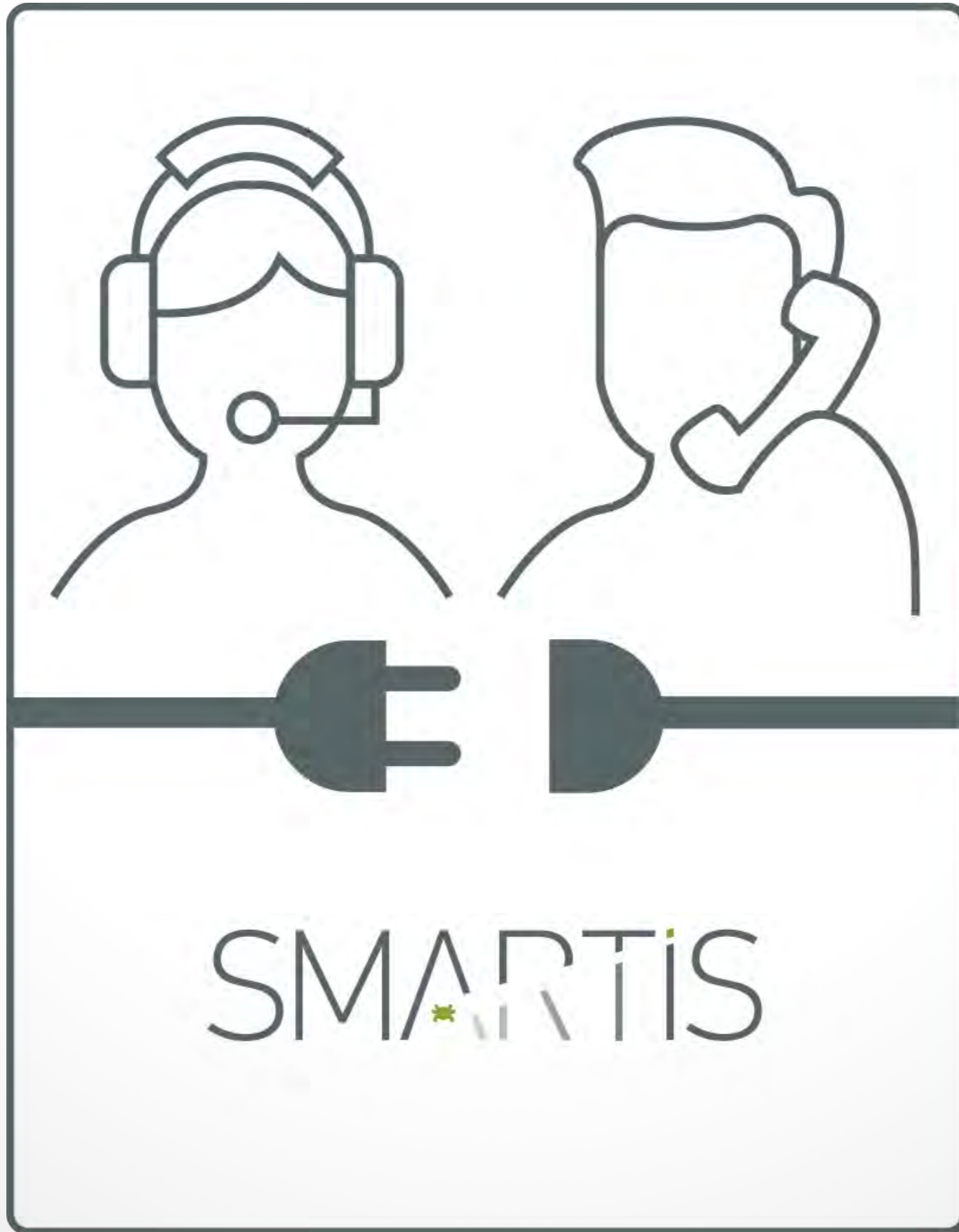
Как делаем мы





Ваша
реклама
Lead Ads





Сегодня Вчера Неделя Месяц Год 📅 21 — 27 мая 2018 По дате заявки ▼

Экспорт: [XLS](#) [CSV](#)

Сайт:
 Источник:
 № обр. по клиенту:
 Тип устройства:
 Длительность звонка:
 Качество обращения:
 Оператор:
 № обр. по домену:
 directCall:
 Фильтровать по уникальным сессиям

Статус:
 Телефон клиента:
 Поиск по тегу: (Выберите тег)
 Акция:
 Тип заявки:

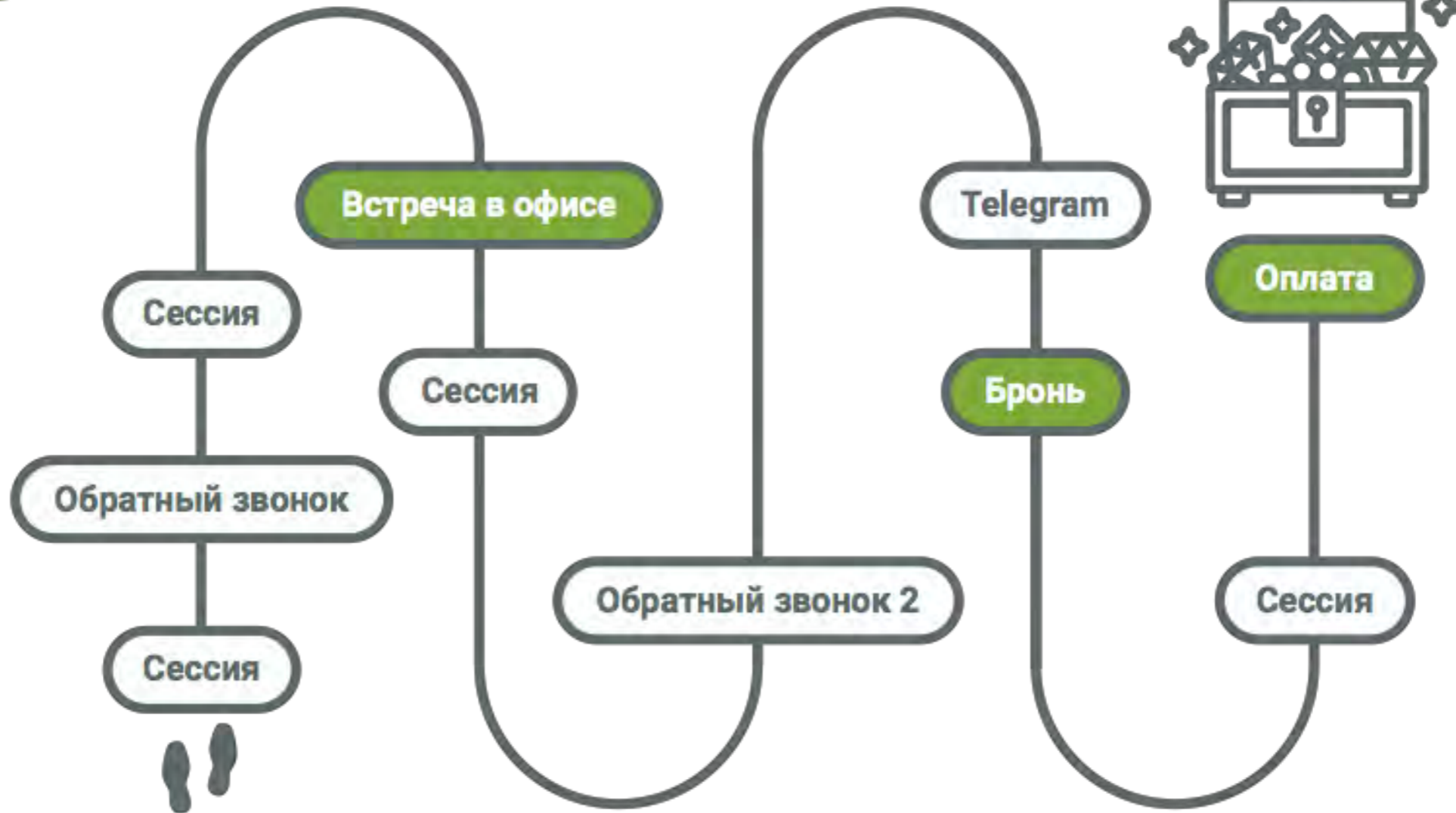
Успешно. Найдено 899 обращений

ID	Статус	Клиент (сайт)	Запись разговора	Телефон	Телефон оператора	Источник	Дата заявки	Действия
1708684	Facebook Обработана по заявке		3 ▶ Прослушать 00:03:06			Платный трафик utm_source = facebook utm_medium = org utm_content = ga_lead-ads-day_all utm_term = 399079378399595 facebook	25.05.18 19:05:20 У.В.:12:50	Целевая нецелевая Лид подтвержден Удалить заявку Карточка обращения
1708675	myTarget Обработана по заявке		2 ▶ Прослушать 00:05:30			Платный трафик utm_source = myTarget utm_medium = org utm_campaign = 10172803 utm_content = Новая Балашка utm_term = 31082383 myTarget	25.05.18 18:02:20 У.В.:18:02	Целевая нецелевая Лид подтвержден Удалить заявку Карточка обращения
1708459	ВКонтакте Обработана по заявке		▶ Прослушать 00:07:47			Платный трафик utm_source = vk utm_medium = org utm_campaign = 123462011 utm_content = utm_term = 5 ВКонтакте	25.05.18 16:02:55	Целевая нецелевая Лид подтвержден Удалить заявку Карточка обращения
1708453	Facebook Обработана по заявке		▶ Прослушать 00:05:41			Платный трафик utm_source = facebook utm_medium = org utm_campaign = 23842838421440553 utm_content = Instagram K utm_term = 20100900516000 facebook	25.05.18 15:58:41	Целевая нецелевая Добавить тег Удалить заявку Карточка обращения
1708433	Facebook Обработана по заявке		▶ Прослушать 00:10:52			Платный трафик utm_source = facebook utm_medium = org utm_campaign = 23842838421440553 utm_content = Facebook K utm_term = 1865049708814082 facebook	25.05.18 15:44:49	Целевая нецелевая Добавить тег Удалить заявку Карточка обращения



Статистика

При качественной обработке —
конверсия из соцсетей:
5,8% в визиты;
1,5% в продажи



Выводы

На конверсию влияют:

- Качество и скорость обработки
- Дизайн и персонализация виджетов

Выводы

На конверсию влияют:

- Качество и скорость обработки
- Дизайн и персонализация виджетов

Важно:

- Сохранять историю и информацию по источникам
- Создавать омниканальную систему для управления всеми заявками

Выводы

На конверсию влияют:

- Качество и скорость обработки
- Дизайн и персонализация виджетов

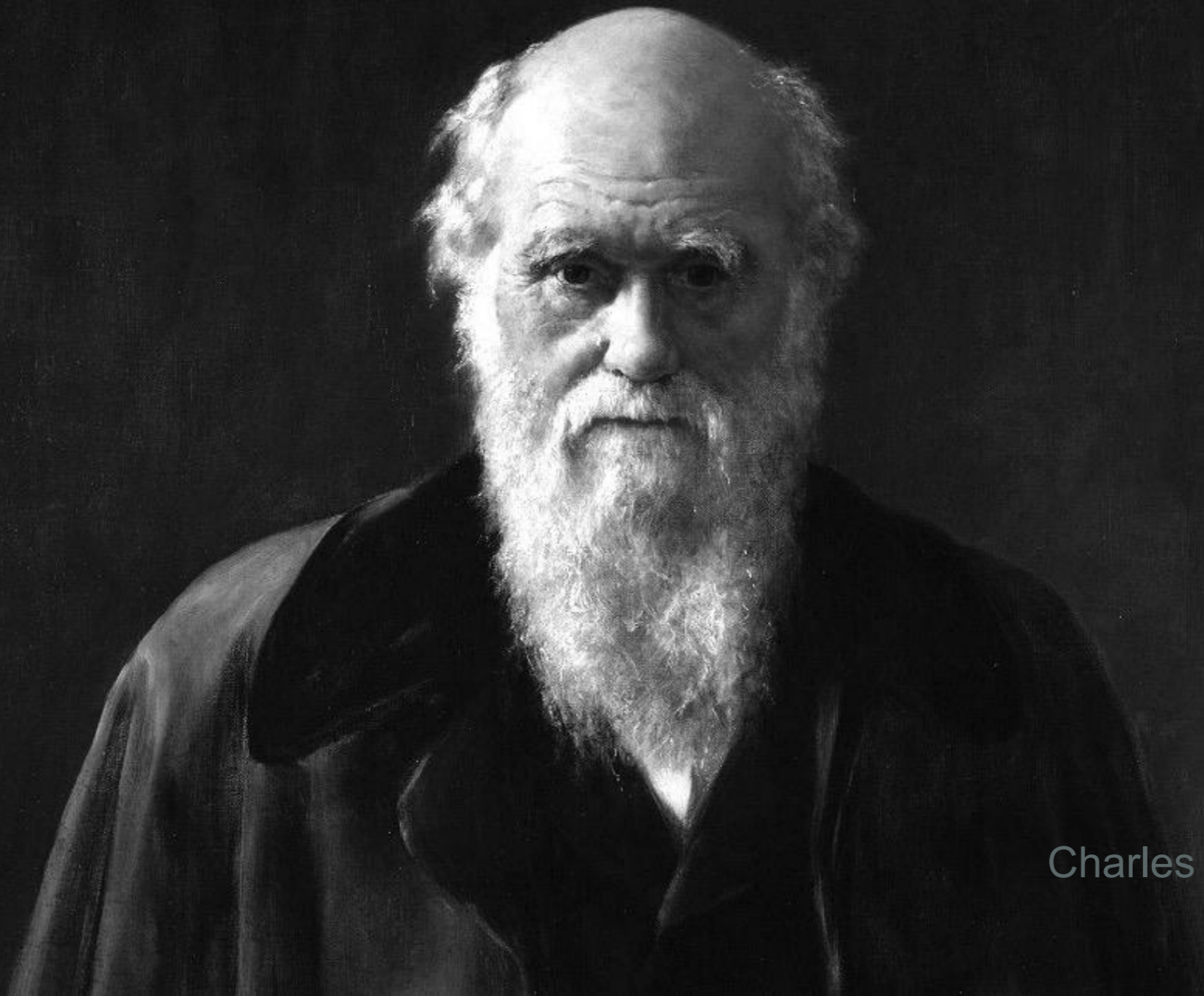
Важно:

- Сохранять историю и информацию по источникам
- Создавать омниканальную систему для управления всеми заявками

Главное:

- Создавать карту клиента для правильной оценки эффективности рекламной кампании

Выживает умнейший



Charles Robert Darwin

The logo for SMARTIS, featuring the word "SMARTIS" in a white, sans-serif font with a small star above the letter 'A'. The text is centered within a solid green square.

SMARTIS

Спасибо за внимание

Антон Дикарев

Руководитель отдела по работе с партнерами

+7 495 125-10-80

[facebook.com/DikarevAnton](https://www.facebook.com/DikarevAnton)

smartis.bi