



Триумф Парк

жилой эко-комплекс



Как девелоперу сформировать позитивное информационное поле в социальных сетях

О проекте



- Проект комплексной застройки комфорт-класса
- Расположен в Московском районе города
- Несколько очередей строительства
- Всего ок. 8 500 квартир, из них завершено 3 750 квартир
- Проживает ок. 2 500 семей
- Покупатели: 70% - жители СПб и ЛО, 30% - региональные покупатели





Триумф Парк
ЖИЛОЙ ЭКО-КОМПЛЕКС

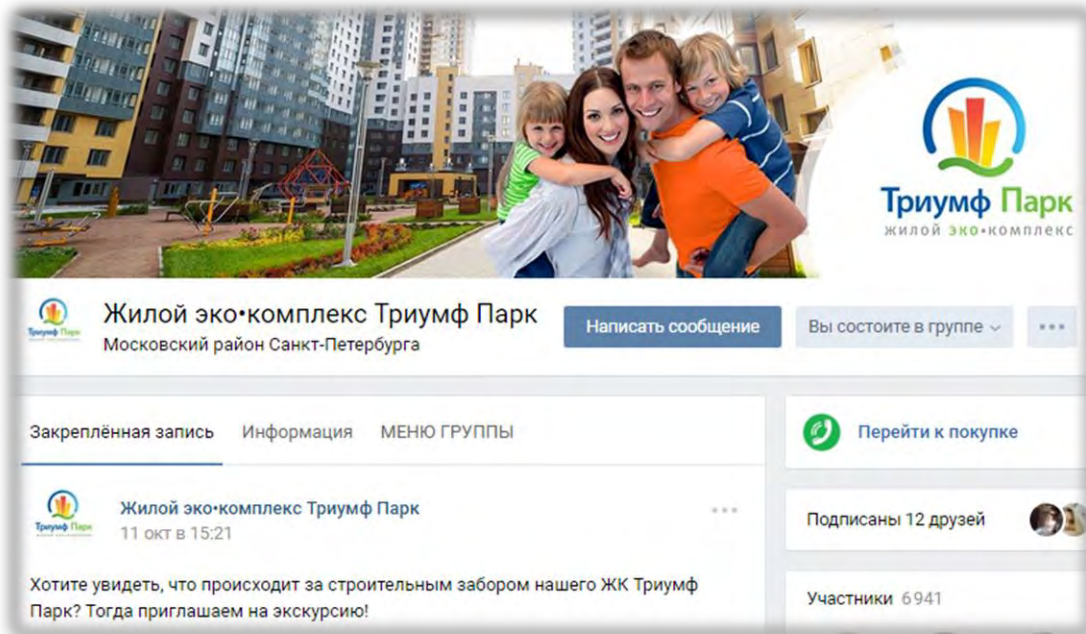


Официальные группы ЖК

Задачи открытой группы ВК:



- Создание позитивного имиджа объекта
- Информирование дольщиков и потенциальных покупателей о преимуществах ЖК, акциях и новостях
- Ответы на вопросы, общение с потенциальными покупателями
- Воспитание «адвокатов бренда»
- Работа с сообществом дольщиков в контролируемом пространстве



Прирост группы

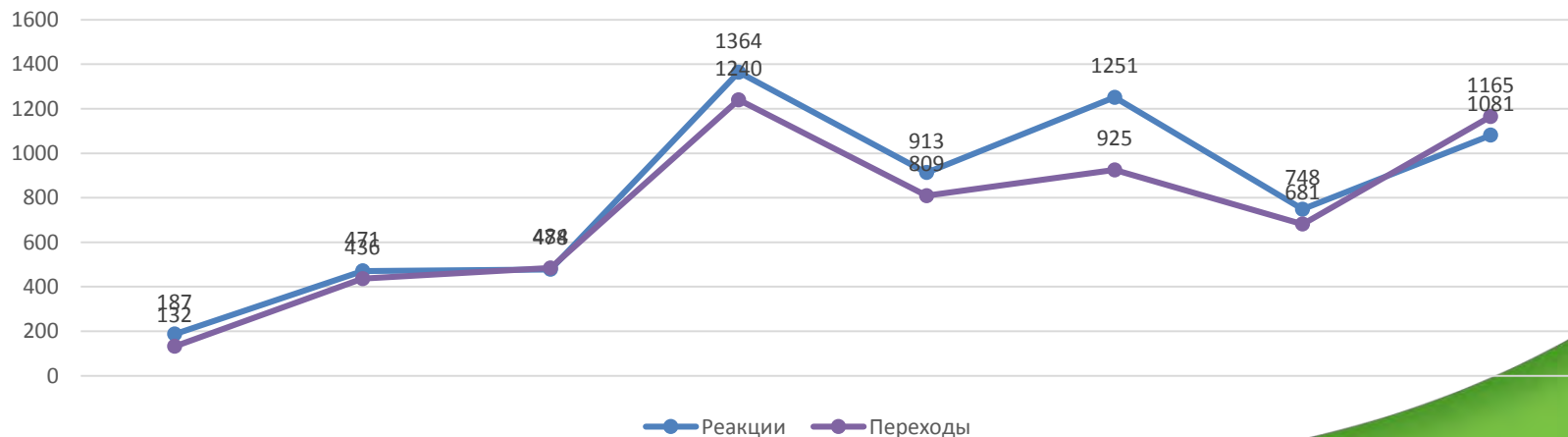


Триумф Парк
жилой ЭКО-комплекс

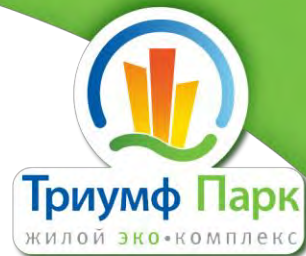


- На сегодняшний день в открытой группе 7 430 подписчиков
- В среднем порядка 1000 реакций в месяц

Динамика вовлеченности в контент



Закрытые группы для жителей



- Канализация неизбежного негатива, решение проблем
- Работа с жителями, ответы на вопросы по конкретному дому
- Мониторинг ситуации

Триумф Парк. Группа собственников 3 очереди
изменить статус

Информация Свежие новости

1 Добро пожаловать в группу собственников ТРЕТЬЕЙ очереди жилого эко-комплекса "Триумф Парк"!

ВАЖНО! Для одобрения заявки на вступление необходимо отправить свое ФИО и номер ДДУ 3 очереди представителю Застройщика – Анастасии Ефремовой.
Показать полностью...

Санкт-Петербург

Обсуждения 31 ред.

ВОПРОСЫ Управляющей компании
1324 сообщения · Последнее от Аллы Капрановой 9 ноя в 13:14

ВОПРОСЫ Застройщику
600 сообщений · Последнее от Марии Ратановой 9 ноя в 14:01

Наши услуги друг другу
123 сообщения · Последнее от Александра Крюкова вчера в 23:46

Фотографии 6 альбомы

Написать сообщение

Вы состоите в группе ~ ...

Это закрытая группа

Сообщения сообщества

Подписаны 2 друга

Участники 810

Анастасия София Анастасия

Триумф Парк. Группа собственников Дунайский 7/7
изменить статус

1 ВАЖНО! Для одобрения заявки на вступление необходимо отправить свое ФИО и номер ДДУ 1-2 очереди представителю Застройщика – Анастасии Ефремовой.
Показать полностью...

Жилой эко-комплекс "Триумф Парк", Дунайский пр. 7 корпус 7, Санкт-Петербург

Обсуждения 24 ред.

ВОПРОСЫ Управляющей компании. Указываем номер квартиры
5936 сообщений · Последнее от Натальи Веренич 7 окт в 11:41

ВОПРОСЫ Застройщику
2087 сообщений · Последнее от Анастасии Ефремовой 19 окт в 17:43

Полезные соседи!)) Какие услуги можете предложить?
109 сообщений · Последнее от Kathrine Voronina 30 окт в 14:14

Фотографии 24 альбомы

Написать сообщение

Вы состоите в группе ~ ...

Это закрытая группа

Сообщения сообщества

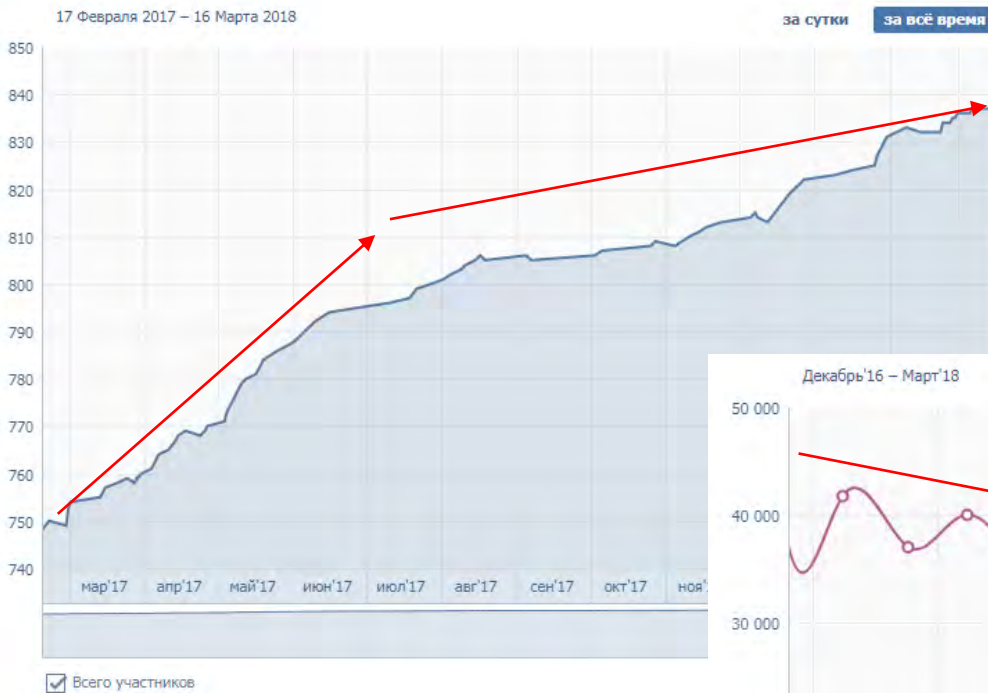
Подписаны 5 друзей

Участники 500

Аудиозаписи 1

Прирост и посещаемость закрытых групп

Участники



Работа с контентом в открытых группах



Интересный
контент



Вовлеченный
подписчик



Растет время
взаимодействия
с брендом

Новое видео с архитектором-дизайнером нашего застройщика «Петра-8» Эмином Челабиевым. Сегодня он рассказывает о дверях, установленных в квартирах ЖК «Триумф Парк» 🏡

#жктриумфпарк #триумфпарк #застройщикспб #mirland #отделкаквартир #черноваяотделка #чистоваяотделка



ЖК "Триумф Парк" в деталях. Квартиры с отделкой. Выпуск 3
2128 просмотров

Нравится 23 Комментировать 1.9К

Наталья Кугатова
В 4 очереди тоже такие же двери? Или еще лучше?
8 ноя в 12:31 Ответить

языке!

Малыши от 3 до 6 лет создавали из конфет и салфеток маленьких привидений, а школьники (с 1 по 11 класс) расписывали на специальном мастер-классе хэллоуинскую свечу. Было здорово!

Смотрите фотоотчет в альбоме нашей группы: https://vk.com/album-32717264_247735827



Нравится 12 Комментировать 2.5К

Сергей Ремизов
Спасибо за праздник !!!!
23 окт в 17:39 Ответить 1

Екатерина Ичетовкина
Круто
23 окт в 21:34 Ответить 1


Наталья Диденко
Спасибо 🙏🏻
23 окт в 22:37 Ответить 1

Вовлекающий контент это:




- Опросы
- Маршруты по району
- Видео и фотоотчеты
- Викторины и розыгрыши
- Размещение актуальной информации (интерьерные решения, новости арендаторов, новости стройки)

Работа с пожеланиями аудитории, ответы на вопросы


 Жилой эко-комплекс Триумф Парк
31 окт в 16:59


По вашим многочисленным просьбам, в сегодняшнем отчете - несколько фото, на которых можно увидеть, как продвигаются работы внутри 4 очереди.
Большой отчет с результатами месяца - впереди, не переключайтесь! 😊
#ЖКТриумфПарк #отчет #новостройка #ходстроительства #хорошаяквартира #доммилыйдом





Нравится 34 Комментировать 2.9К

[Показать все 89 комментариев](#)


 Виктория Шишова
А как выглядит квартира без отделки? Хотелось бы тоже глянуть..
8 ноя в 23:13 Ответить

 Эмин Челеби ответил Мг
Мг, мы же в России) без них куда)
9 ноя в 0:08 Ответить

 Эмин Челеби ответил Виктории
Виктория, вот так и выглядит.



9 ноя в 0:09 Ответить 1

 Эмин Челеби ответил Виктории
Виктория, Или Вы совсем без отделки хотите увидеть?
9 ноя в 0:09 Ответить

Воспитание «адвокатов бренда»



Триумф Парк. Группа собственников 4 очереди 28 фев 2018 в 8:45

Евгений, Ваш вопрос выходит за рамки тем данной группы. Вы можете написать официальный запрос и получить официальный же ответ в офисе застройщика в установленном порядке.

Ответить

1



Денис Галахов 28 фев 2018 в 9:02

Aleksander, я вообще удивляюсь терпению застройщика. Он пытается быть более клиентоориентированным, ведет группы в ВК, быстро отвечает на реальные вопросы дольщиков и тп. Но среди дольщиков немало тех, кому небо недостаточно синее и вода не достаточно мокрая и вообще, хлебом не корми, дай только по-привередничать.

Я бы на месте застройщика после начала столь явного троллинга позакрывал нафиг все чаты и повесил объявление "уважаемые дольщики, по всем вопросам вы можете направить свои письменные обращения по адресу:..... Письменные ответы на ваши вопросы будут направлены Вам в установленные законом сроки". Возможно, что необходимость тратить свое время и средства на написание и отправку вопросов застройщику побудит дольщиков медленнее генерировать и тщательнее обдумывать свои вопросы и задавать только действительно важные и прикладные.

Ответить

5

Вовлечение в добрососедские активности

В эту субботу в ЖК «Триумф Парк» прошел семинар по созданию идеального интерьера от основателя сервиса Счастливый дизайнер Натальи Алабян.

Дизайнер рассказала участникам встречи, как без лишних трат сделать уютной любую квартиру, поделилась секретами грамотного хранения вещей и обустройства небольших комнат и, конечно, ответила на все вопросы гостей бара «Рамка» – а их, кстати, было 25 человек!

Показать полностью...



Семинар по созданию инт...

21



Нравится 15 Комментировать 1.8K



Anastasiya Lapyonok

Очень рада внезапному сертификату на EMC-тренировку.) Спасибо большое организаторам, что подготовили так много призов) это было очень внезапно и сделало мой день)

6 мар в 14:14 Ответить

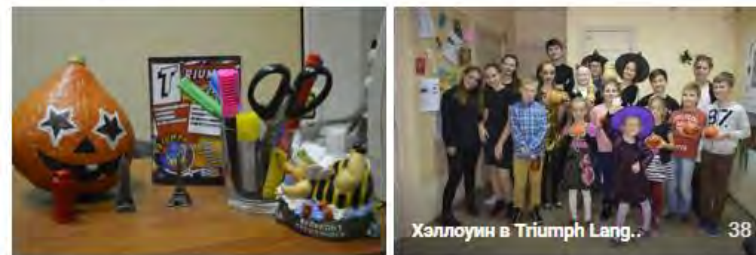
3

«Trick or Treat!» («Сладости или Гадости!») – эту фразу можно услышать во многих англоязычных странах только в Канун Дня всех Святых – Хэллоуин, когда дети наряжаются в «страшные» костюмы и шуточно выпрашивают у соседней угощения.

В ЖК «Триумф Парк» есть свой зарубежный «островок» – курсы иностранных языков Triumph Language Club. И, хотя праздник вампиров, ведьм, привидений и прочей нечисти отмечают в ночь на 31 октября, ученики решили не ждать этой даты и отпраздновали Хэллоуин уже в это воскресенье. С играми, конкурсами и мастер-классами – и все это веселье проходило, естественно, на английском языке!

Малыши от 3 до 6 лет создавали из конфет и салфеток маленьких привидений, а школьники (с 1 по 11 класс) расписывали на специальном мастер-классе хэллоуинскую свечу. Было здорово!

Смотрите фотоотчет в альбоме нашей группы: https://vk.com/album-32717264_247735827



Хэллоуин в Triumph Lang..

38

Нравится 12 Комментировать 2.7K



Сергей Ремизов

Спасибо за праздник !!!!

23 окт 2017 Ответить

1



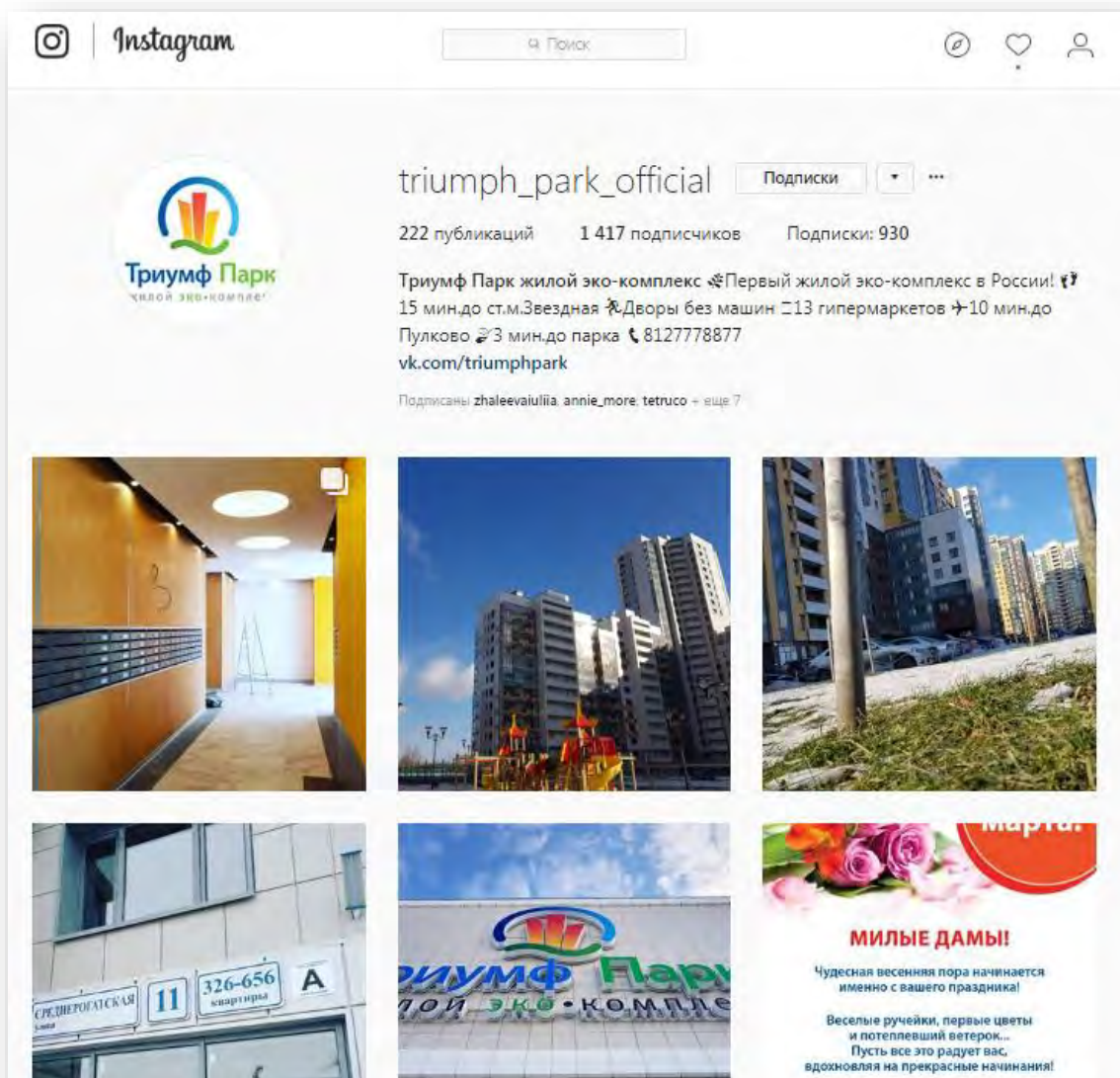
Екатерина Ичетовкина

Круто

23 окт 2017 Ответить

1

Освоение новых площадок



- Апрель 2017 – 10 подписчиков
- Март 2018 – 1417 подписчиков

Немного статистики



- Активная аудитория группы ВК – порядка 1000 человек
- В закрытых группах присутствуют 65% жителей (в 2016 г. – 50%)
- 20% повторных покупок
- 98% квартир продается до сдачи дома

Как это работает?





Триумф Парк
жилой эко-комплекс



Елена Валуева,
Директор по маркетингу
Mirland Development Corporation

+7 (903) 969 4090

Elena.Valueva@mirland-development.com