

ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

УПРАВЛЕНИЕ  
ТОРГОВОЙ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

20 февраля

Москва

организатор:



оператор:



при поддержке:



FASHION  
HOUSE  
GROUP

NEW OUTLET MARKETS MADE EASIER



Практические советы по работе с арендаторами: проблемные зоны и способы их разрешения

Цезарий Полторак  
Операционный директор  
Fashion House Group

# ПРИБЫЛЬ

Аренда

Товарооборот



АРЕНДА

==

соотношение  
товарооборота  
к арендной плате

ТОВАРООБОРОТ



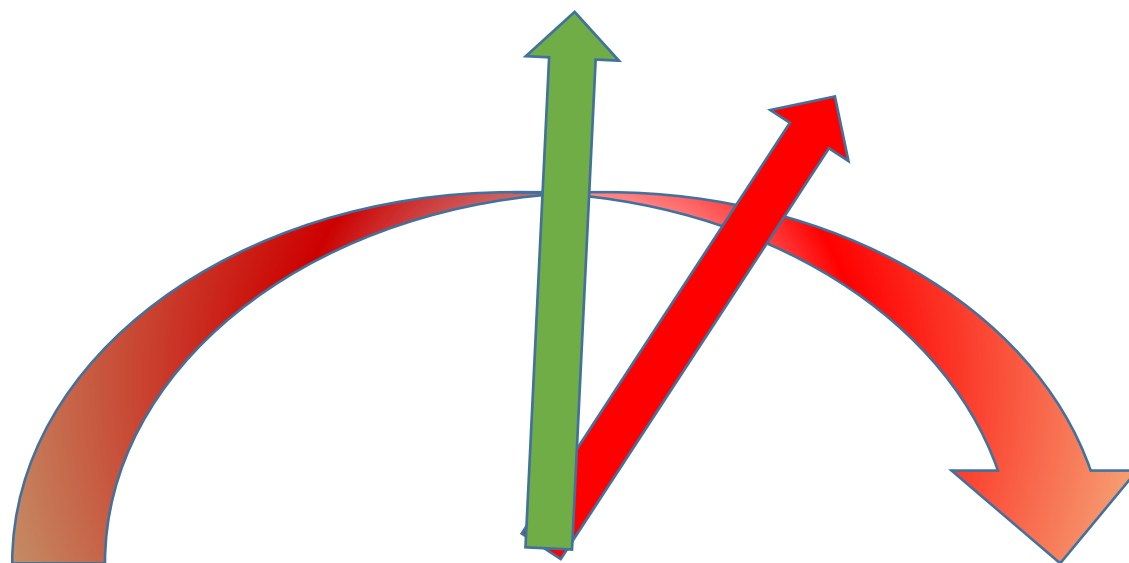
Противостояние

Сотрудничество



$$1 + (-1) = 0$$

$$1 + (-1) \neq 0$$



# Арендодатель

# Арендатор



Месторасположение

Архитектура

Подборка арендаторов

Техническая инфраструктура

Трафик

Средства маркетинга

Ритэйл-стандарты

Поставки (наличие стока и качество товара)

Обслуживание покупателей

Конверсия

Средний чек

Средние траты на одного покупателя

Удовлетворенность покупателей

Повторные посещения покупателями



## МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ МАКСИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПОМОГАЯ НАШИМ АРЕНДАТОРАМ И СОВМЕСТНО ПРОВОДЯ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

- ❖ Следим за соблюдением Ритэйл-стандартов
- ❖ Предоставляем POS-материалы
- ❖ Отслеживаем уровень скидки
- ❖ Организовываем ритэйл- и маркетинговые мероприятия (акции)
- ❖ Следим за соблюдением ценовой политики
- ❖ Смотрим за объемами поставок
- ❖ Используем Проверки тайного покупателя для выявления проблем с обслуживанием покупателей
- ❖ Обучаем персонал магазинов в нашей Fashion House Academy
- ❖ Организовываем Программы поощрения для арендаторов
- ❖ Индивидуальный подход к сотрудничеству с каждым арендатором по вопросам повышения продаж и общих показателей



# 2015-2017 ПРОТЯГИВАЕМ РУКУ ПОМОЩИ АРЕНДАТОРАМ

	2015	2016	2017
Effort Ratio CAPs	62,005 €	220,103 €	251,674 €
R Exch CAPs	261,024 €	342,964 €	257,090 €
CBR R Exchange	67.99	73.99	66.03
Actual R Exchange	64.52	69.81	63.51
BR Decrease	809,446 €	544,663 €	354,478 €
<b>Total Decreased Income</b>	<b>1,132,475 €</b>	<b>1,107,730 €</b>	<b>863,243 €</b>



Плодотворное сотрудничество с арендаторами в результате приводит к:

**Collection rate 2016**

**95%**

**Collection rate 2017**

**99%**

