

КАК СОСТАВИТЬ ДОРОЖНУЮ КАРТУ ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИЙ В НЕДВИЖИМОСТИ?

Для управляющих и эксплуатирующих компаний

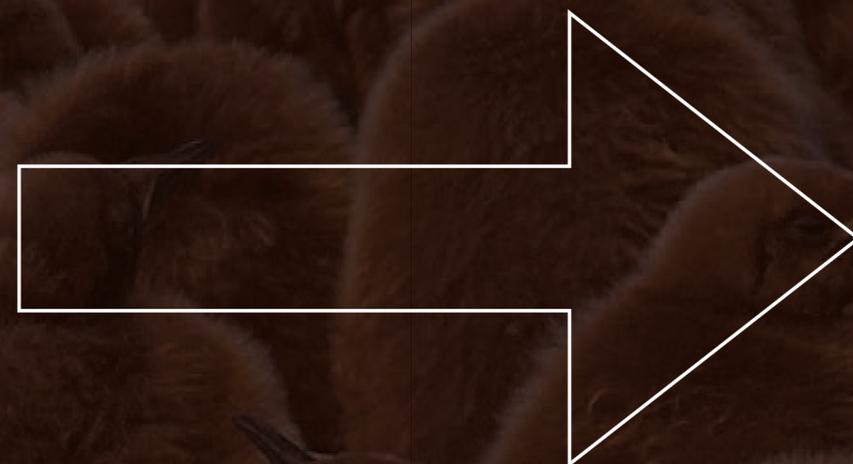
Ростов/Краснодар 2018



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU

ОТ В2В К В2С





ЧЕКЛИСТ ГОТОВНОСТИ К DIGITAL

МОЙ ОБЪЕКТ ОРИЕНТИРОВАН НА РЕЗИДЕНТА?



ЧЕК ЛИСТ ГОТОВНОСТИ (ПО 5 БАЛЛОВ)



- ✓ Входная группа
- ✓ Санузлы
- ✓ Клининг
- ✓ Критическая инженерия
(лифты, водопровод,
отопление, электричество)

ОДИН

>15 БАЛЛОВ

Можно начинать!

ПЕРВЫЙ ВОПРОС

А у вас бриф есть?





ДОРОЖНАЯ КАРТА/БРИФ

от англ. brief - кратко

РАЗДЕЛЫ КАРТЫ (БРИФА)

- **Кто я?**

Эксплуатирующая+УК компания с 5 объектами в одном городе по 30 000 м2 каждый с единой диспетчерской службой.

- **Где я?**

Диспетчеры и инженеры теряют заявки. Клиенты требуют отчета по ТО/ППР. Технический директор завален телефонными звонками по-поводу мелких проблем.

- **Куда я хочу прийти?**

Иметь реестр аварийных заявок. Знать чем занят каждый сотрудник, мерять KPI каждого с привязкой к ФОТ. Клиент в курсе состояния дел по его объекту. Технический директор занят прямыми обязанностями.



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU

КТО Я? ГДЕ Я?

	ЖКХ	Офис	Логистика	Пром	Микс
Asset management	Yellow	Orange	Green	Green	Orange
Property management	Orange	Red	Yellow	Yellow	Red
Facility management	Red	Dark Red 20000 m ²	Yellow	Yellow	Dark Red
Services management	Red	Dark Red	Orange	Orange	Dark Red

эффективность внедрения digital-управления

% ФОТ в расходах

чел/м²

сложность компетенций



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU



ДЕРЕВО РЕШЕНИЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ НЕДВИЖИМОСТЬЮ

шлюз API для интеграции

мобильное приложение для клиентов

мобильное приложение для сотрудников

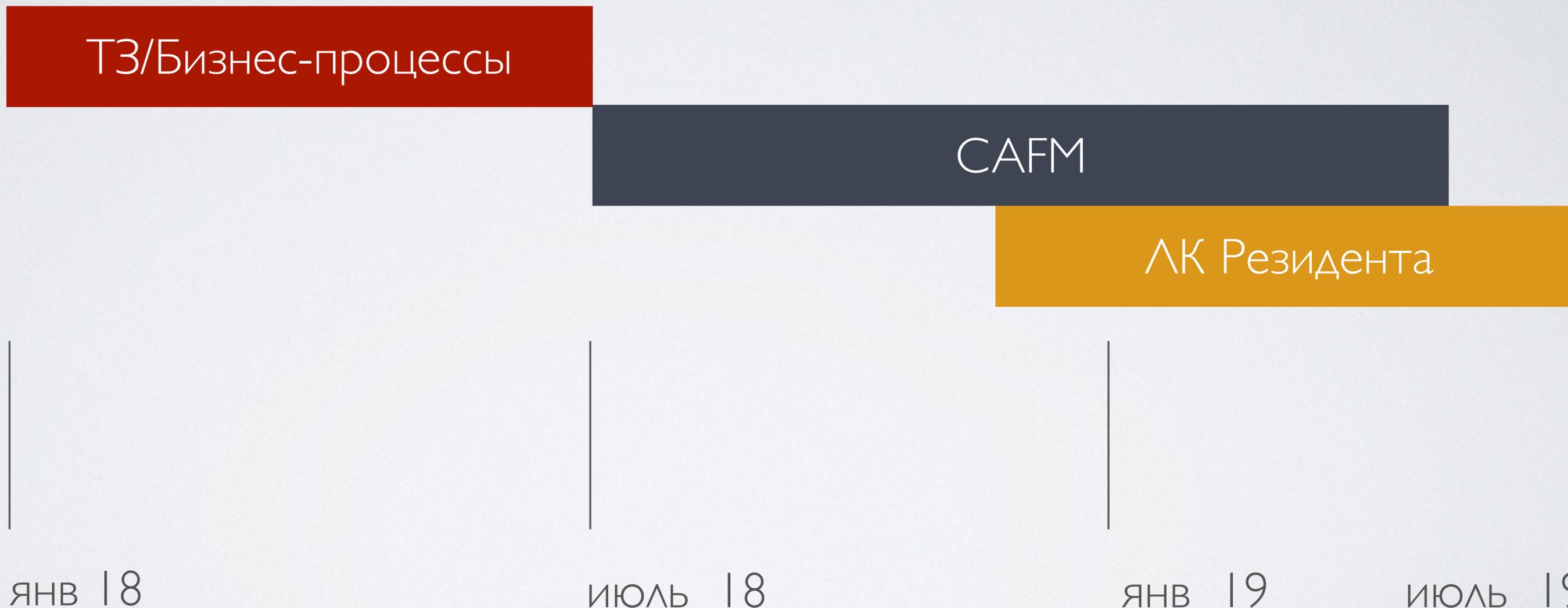
веб-приложение для клиентов

автоматизация внутренних процессов

документированные процессы в компании



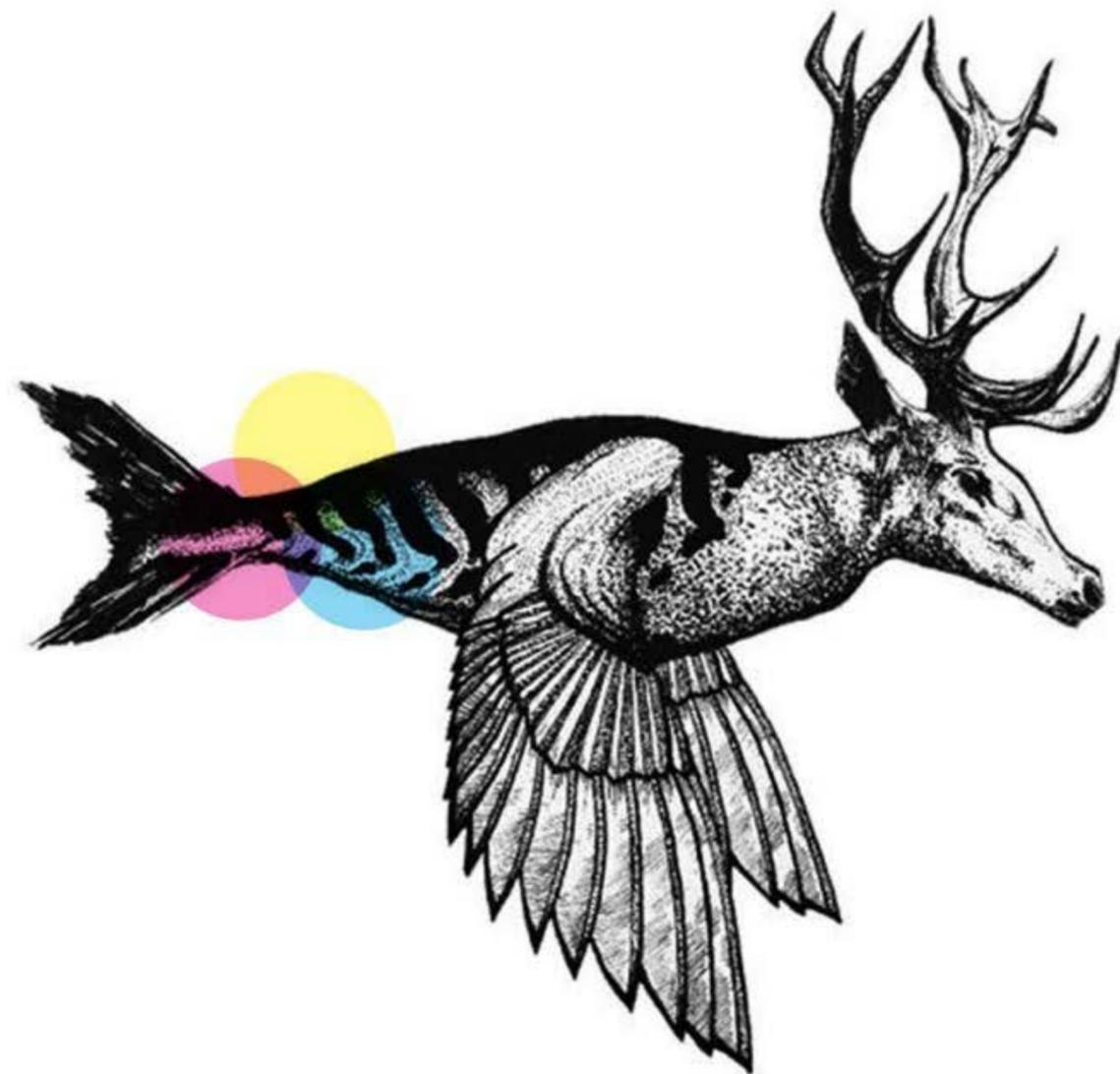
СТРАТЕГИЯ ВНЕДРЕНИЯ





РЕШЕНИЯ И ОШИБКИ

в неправильном порядке



**НЕ ПРЕНЕБРЕГАЙТЕ
ТЕХЗАДАНИЕМ!**

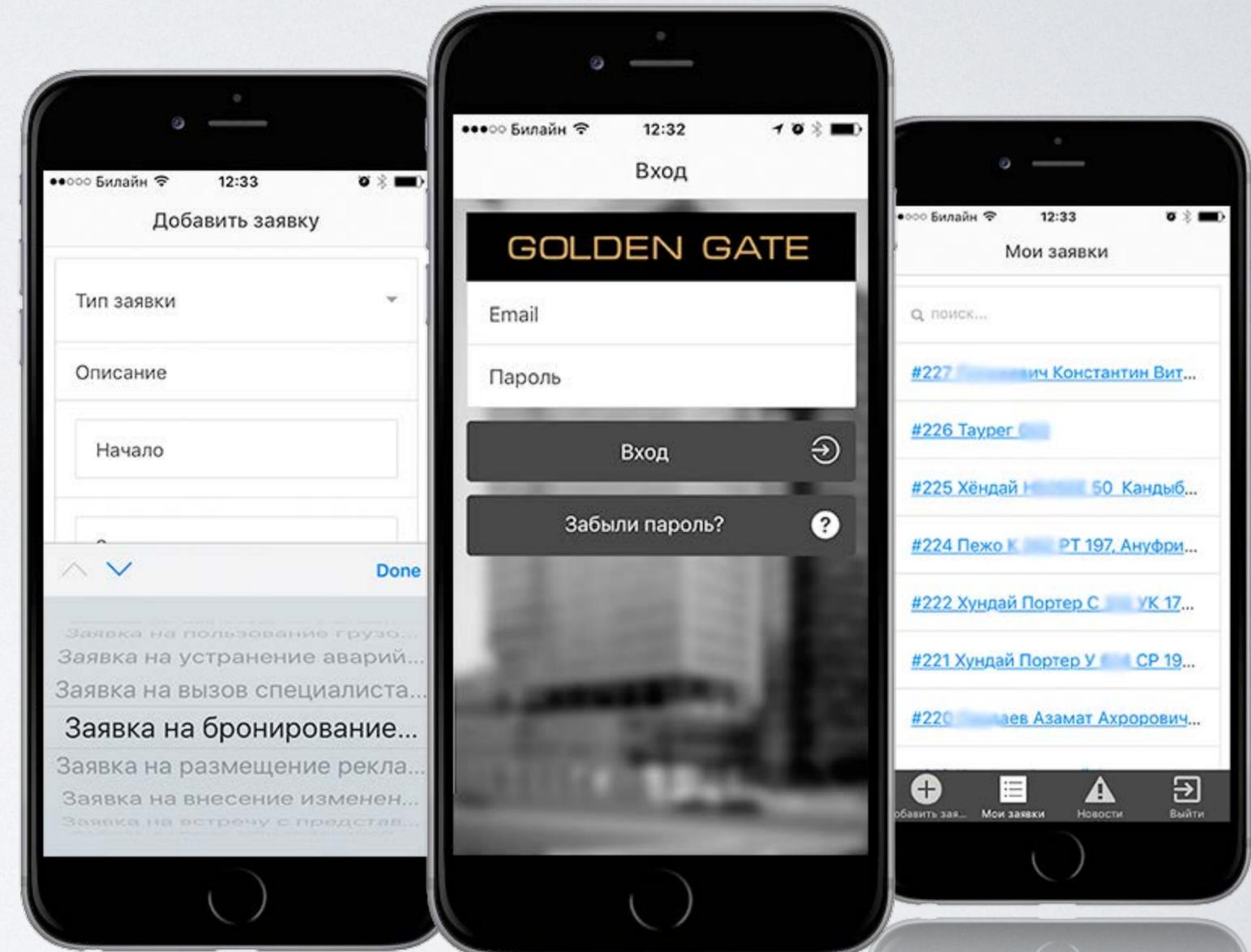
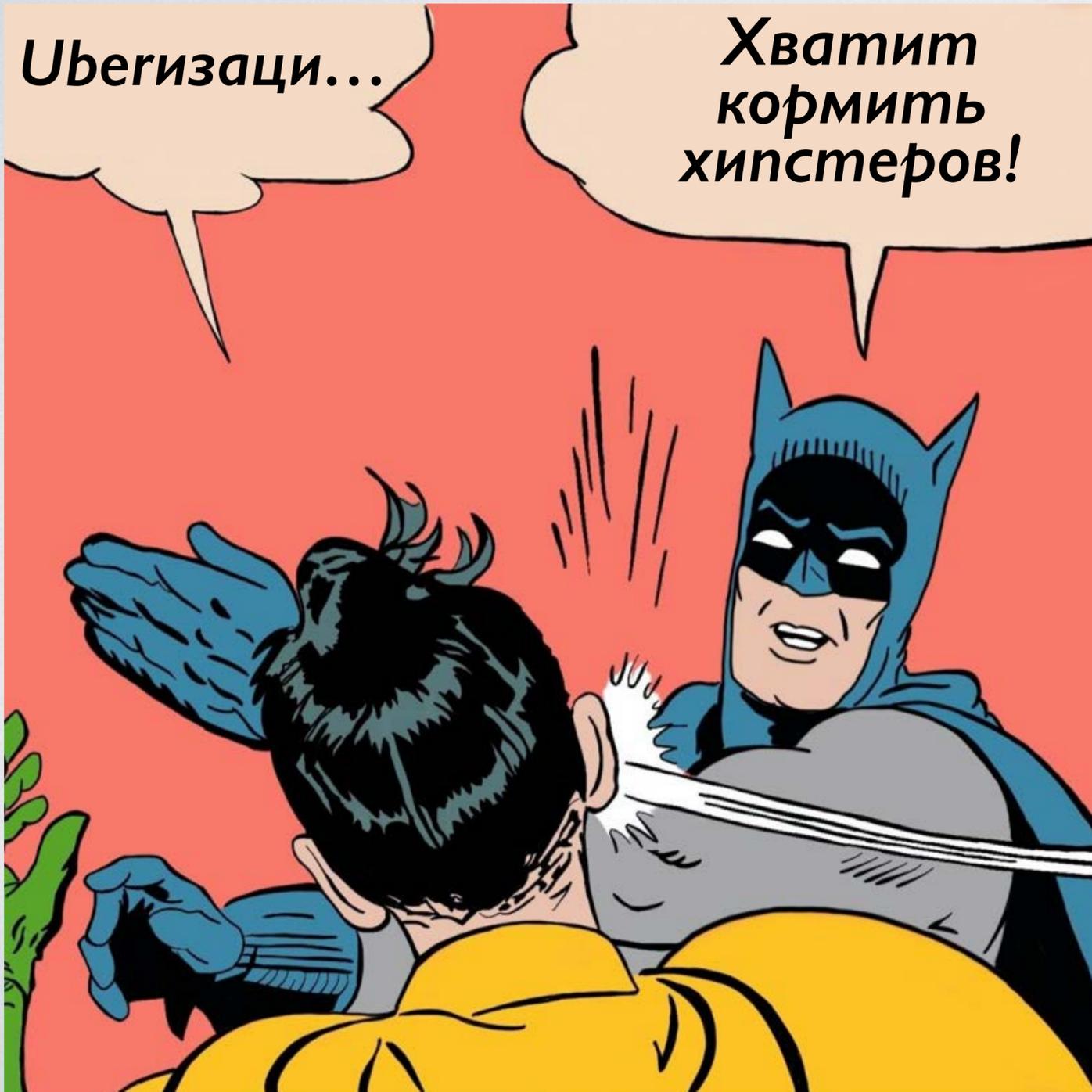
#БЕЗ ВНЯТНОГО ТЗ – РЕЗУЛЬТАТ ХЗ



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

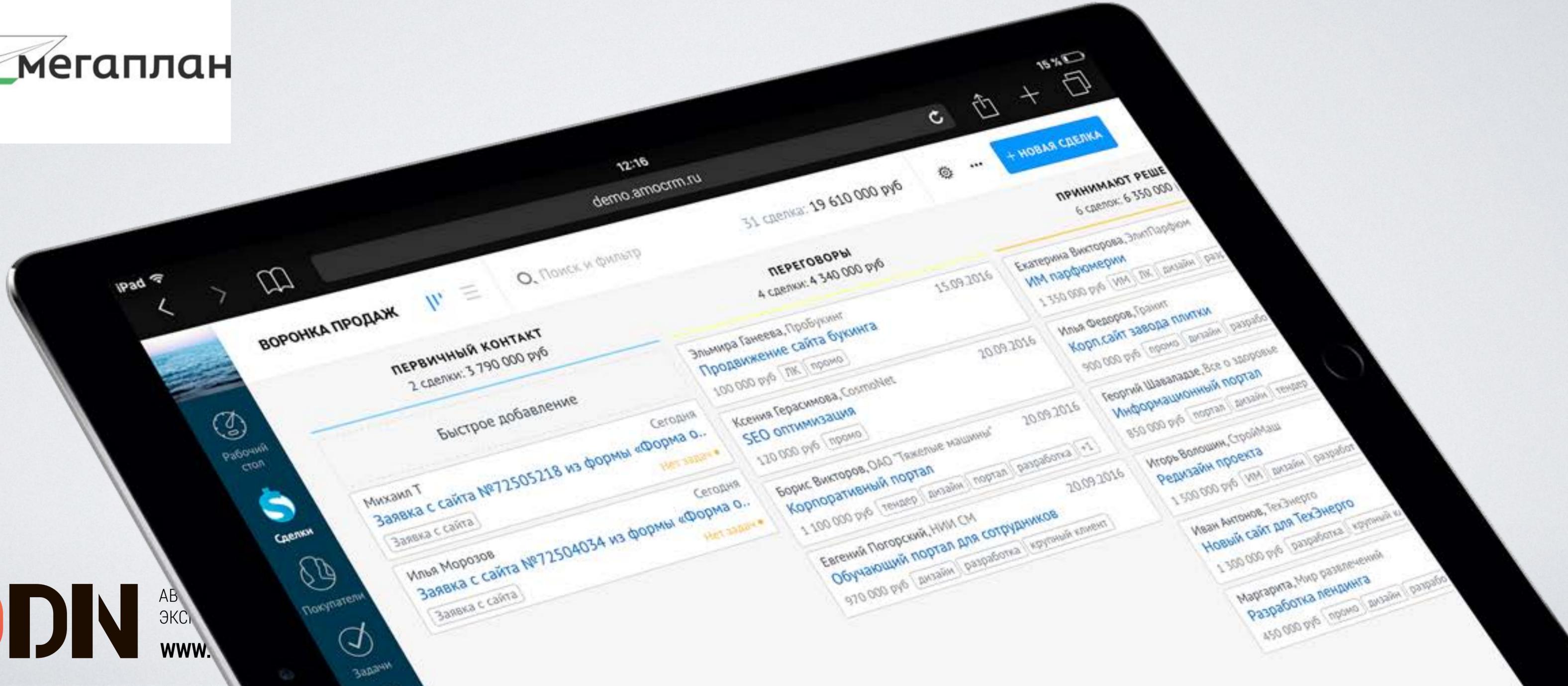
WWW.O-DIN.RU

МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

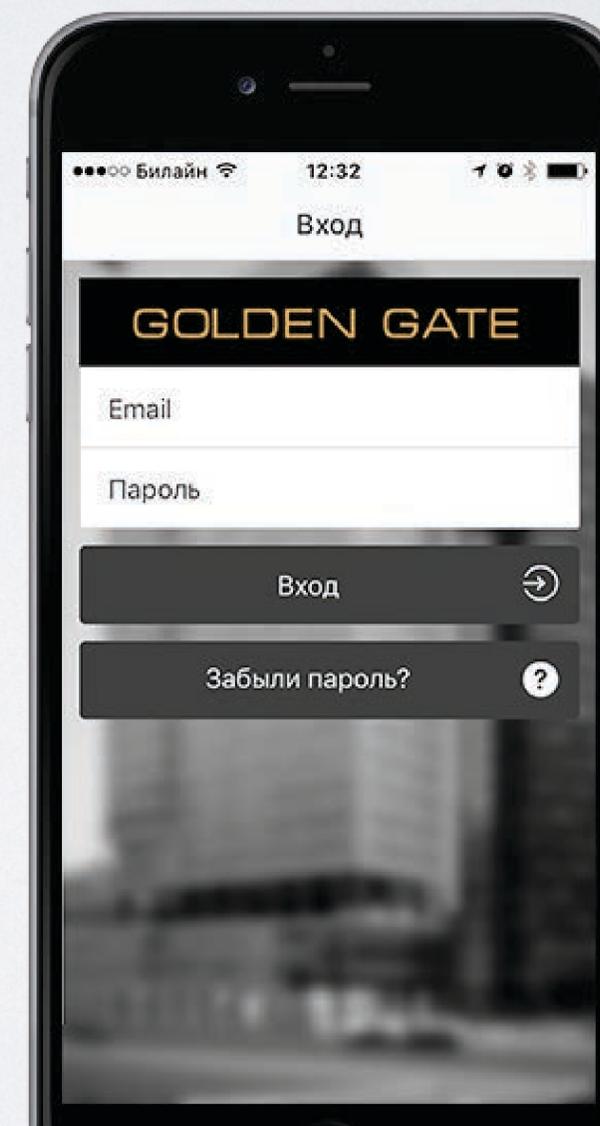




CRM



ЛК РЕЗИДЕНТА

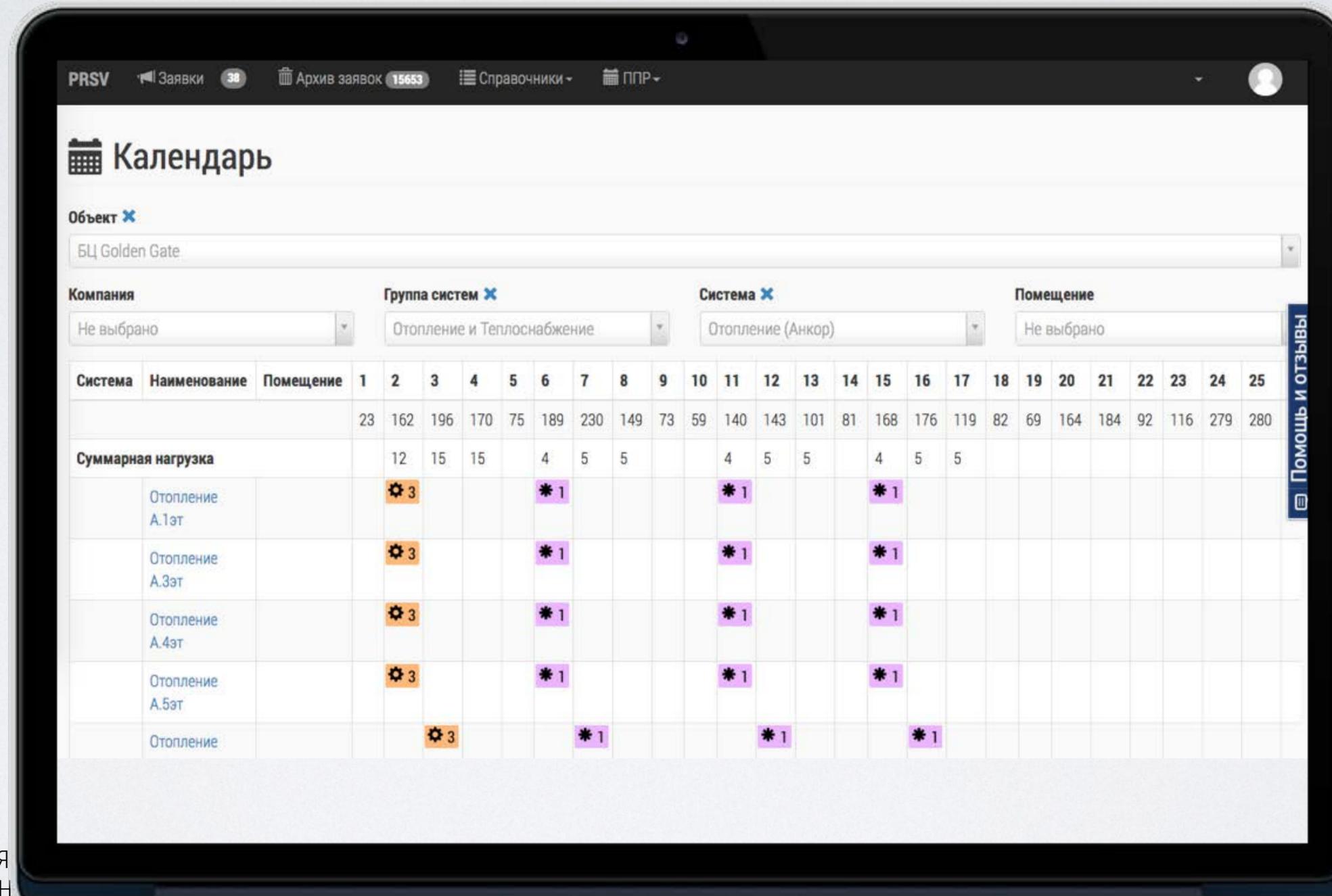


АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

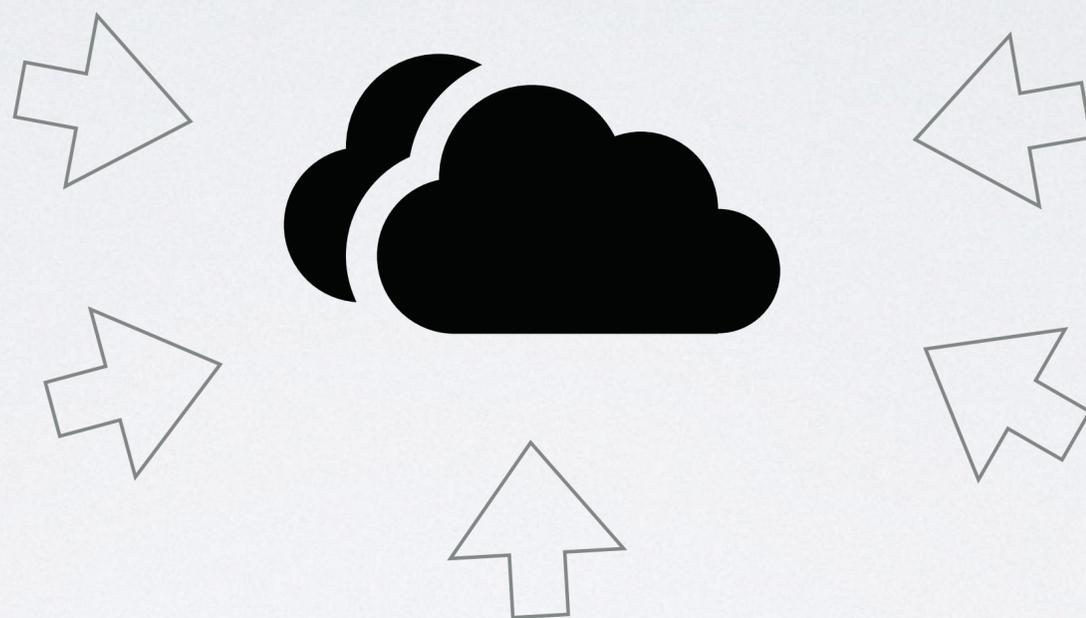
WWW.O-DIN.RU



САФМ/САРМ



БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

Денис Дмитриевич Иванов
управляющий партнер

denis.ivanov@o-din.ru
+7 (905) 702 9382
www.o-din.ru



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU