

КАК СОСТАВИТЬ ДОРОЖНУЮ КАРТУ ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИЙ В НЕДВИЖИМОСТИ?

Для управляющих и эксплуатирующих компаний

Ростов/Краснодар 2018



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU

ОТ В2В К В2С





ЧЕКЛИСТ ГОТОВНОСТИ К DIGITAL

МОЙ ОБЪЕКТ ОРИЕНТИРОВАН НА РЕЗИДЕНТА?



ЧЕК ЛИСТ ГОТОВНОСТИ (ПО 5 БАЛЛОВ)



- ✓ Входная группа
- ✓ Санузлы
- ✓ Клининг
- ✓ Критическая инженерия
(лифты, водопровод,
отопление, электричество)

ОДИН

>15 БАЛЛОВ

Можно начинать!

ПЕРВЫЙ ВОПРОС

А у вас бриф есть?





ДОРОЖНАЯ КАРТА/БРИФ

от англ. brief - кратко

РАЗДЕЛЫ КАРТЫ (БРИФА)

- **Кто я?**

Эксплуатирующая+УК компания с 5 объектами в одном городе по 30 000 м2 каждый с единой диспетчерской службой.

- **Где я?**

Диспетчеры и инженеры теряют заявки. Клиенты требуют отчета по ТО/ППР. Технический директор завален телефонными звонками по-поводу мелких проблем.

- **Куда я хочу прийти?**

Иметь реестр аварийных заявок. Знать чем занят каждый сотрудник, мерять KPI каждого с привязкой к ФОТ. Клиент в курсе состояния дел по его объекту. Технический директор занят прямыми обязанностями.



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU

КТО Я? ГДЕ Я?

	ЖКХ	Офис	Логистика	Пром	Микс
Asset management	Yellow	Orange	Olive	Olive	Orange
Property management	Orange	Red	Yellow	Yellow	Red
Facility management	Red	Dark Red 20000 m ²	Yellow	Yellow	Dark Red
Services management	Red	Dark Red	Orange	Orange	Dark Red

эффективность внедрения digital-управления

% ФОТ в расходах

чел/м²

сложность компетенций



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU

ДЕРЕВО РЕШЕНИЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ НЕДВИЖИМОСТЬЮ



шлюз API для интеграции

мобильное приложение для клиентов

мобильное приложение для сотрудников

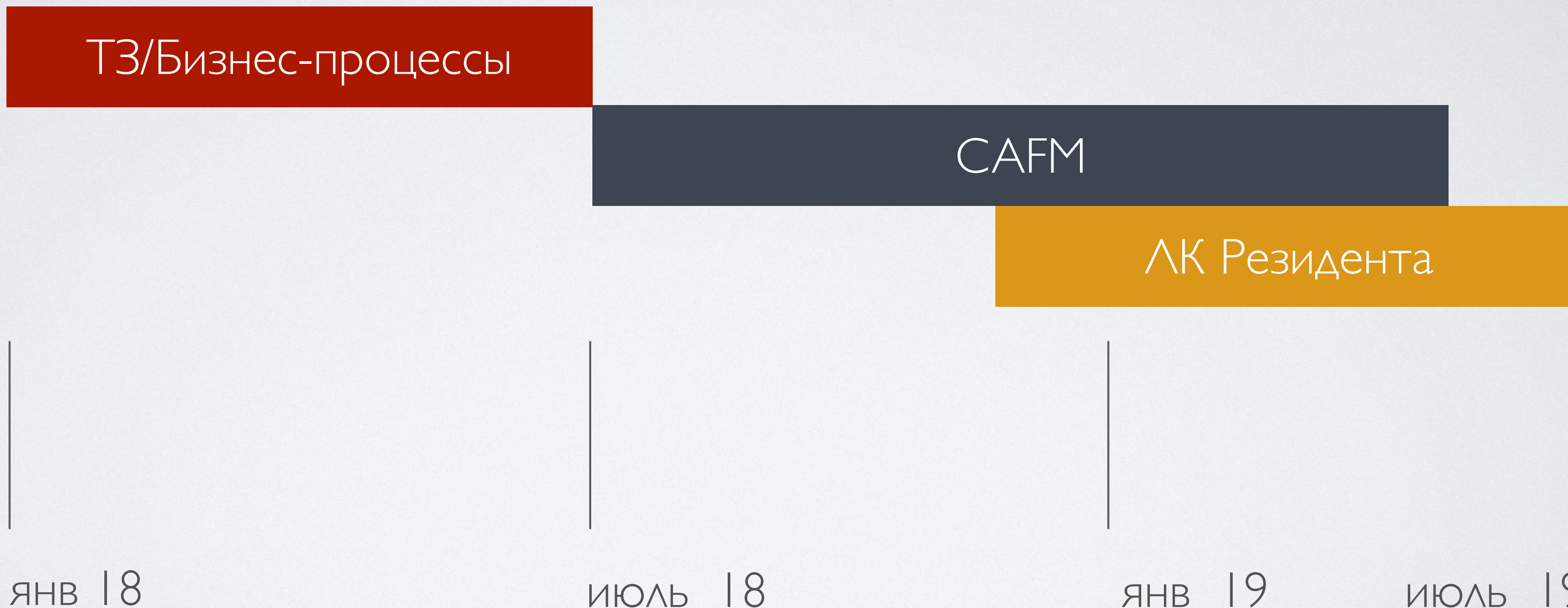
веб-приложение для клиентов

автоматизация внутренних процессов

документированные процессы в компании



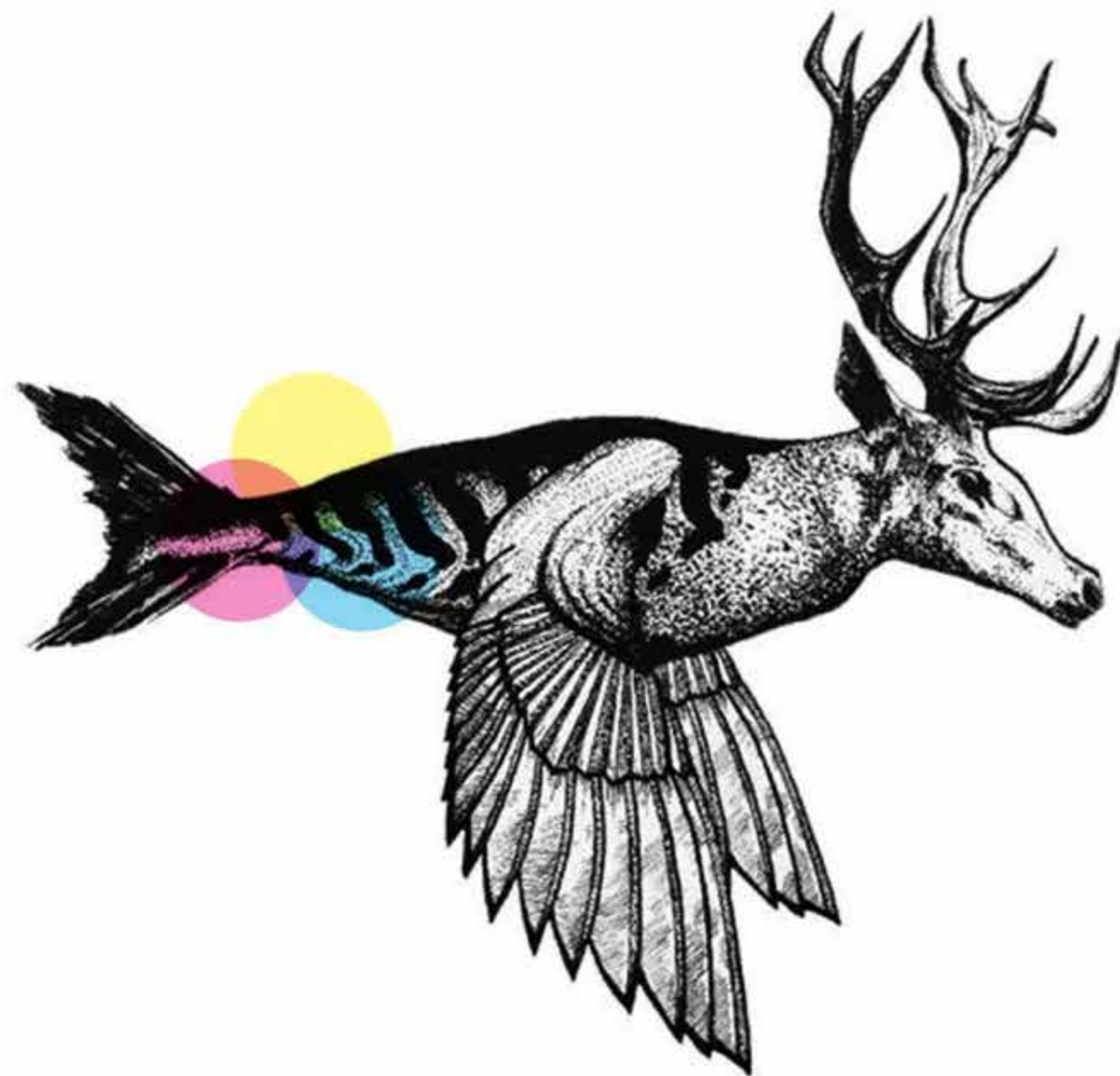
СТРАТЕГИЯ ВНЕДРЕНИЯ





РЕШЕНИЯ И ОШИБКИ

в неправильном порядке



**НЕ ПРЕНЕБРЕГАЙТЕ
ТЕХЗАДАНИЕМ!**

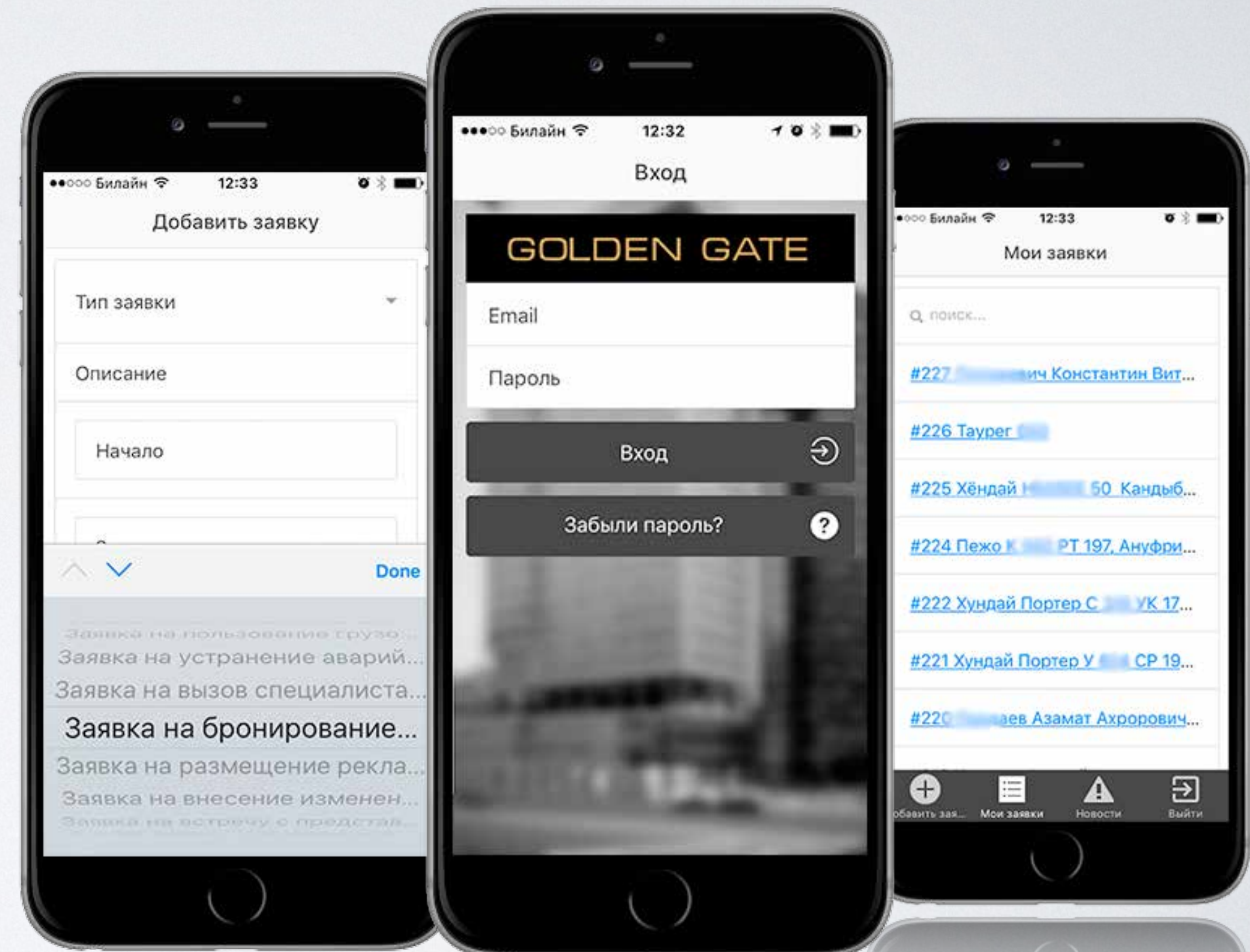
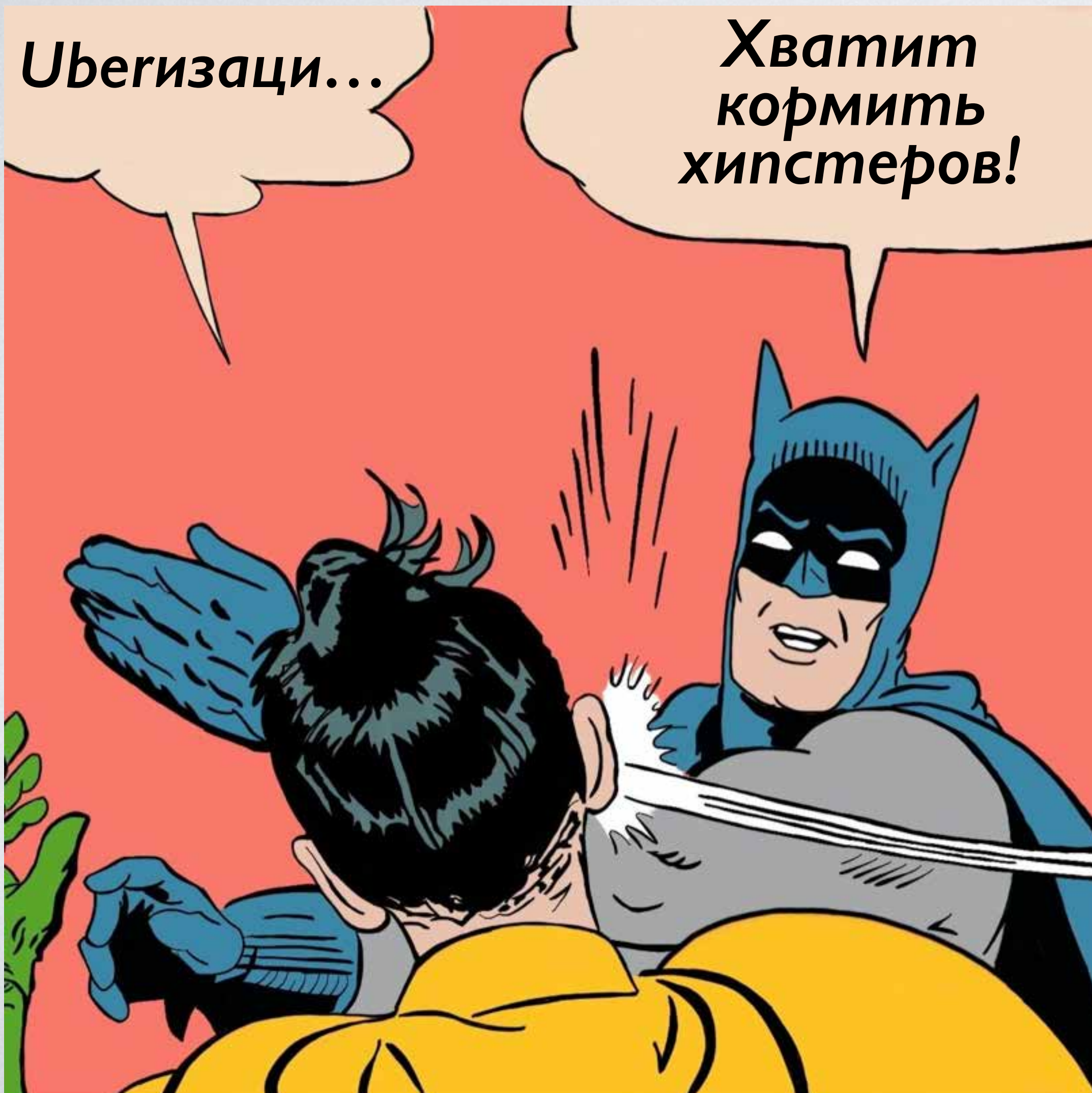
#БЕЗ ВНЯТНОГО ТЗ – РЕЗУЛЬТАТ ХЗ



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

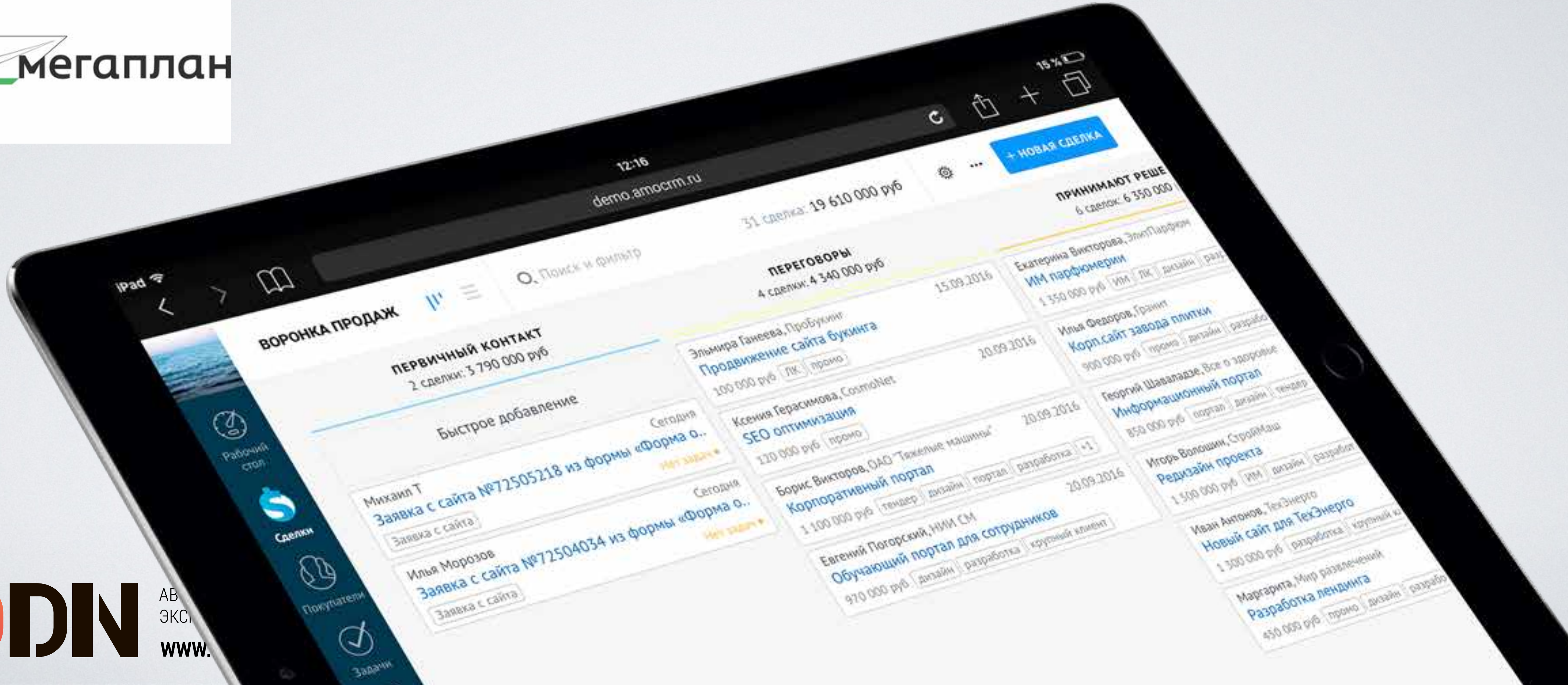
WWW.O-DIN.RU

МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

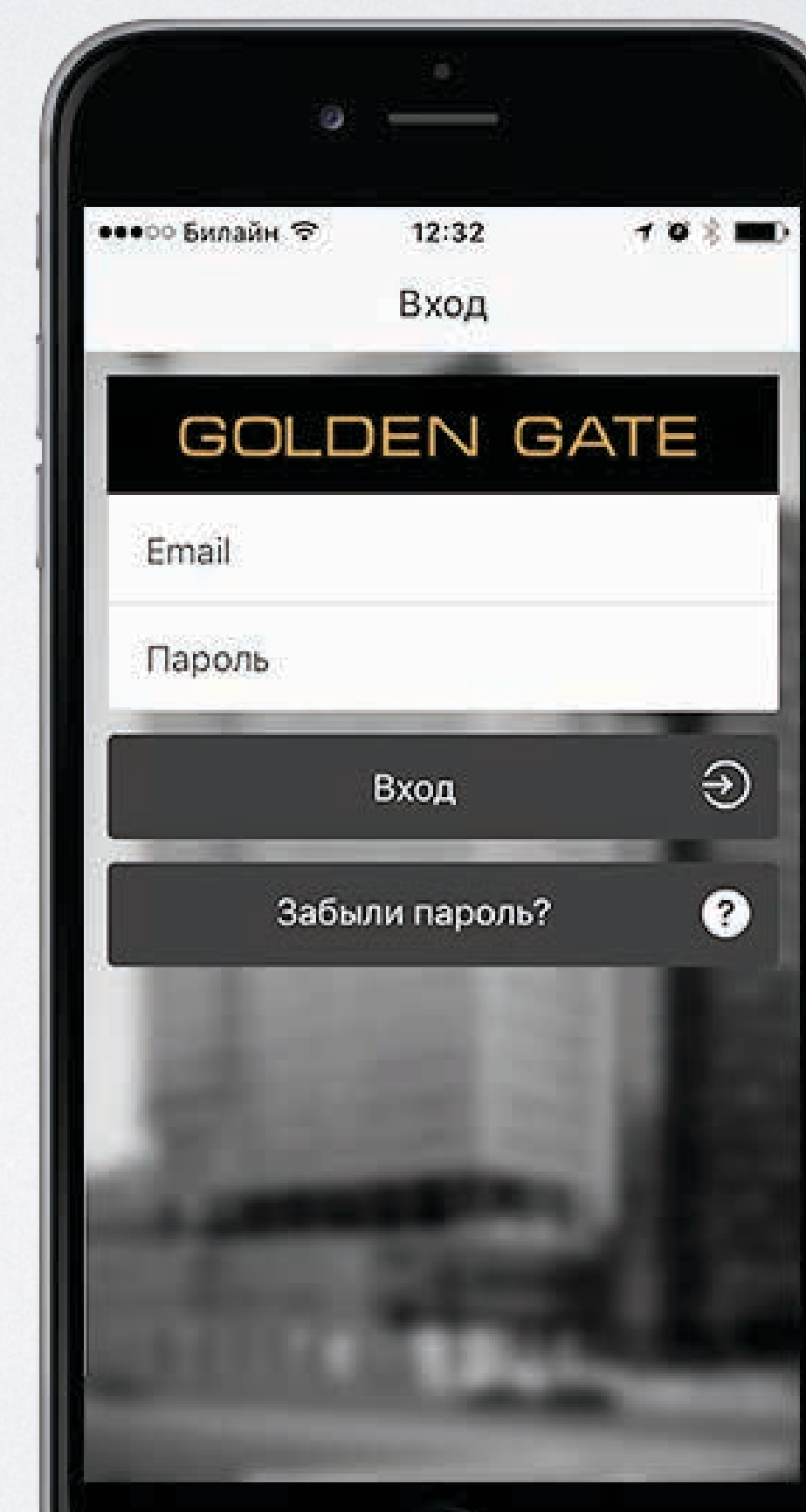




CRM



ЛК РЕЗИДЕНТА



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU



САFM/САРМ

PRSV Заявки 38 Архив заявок 15653 Справочники - ППР -

Календарь

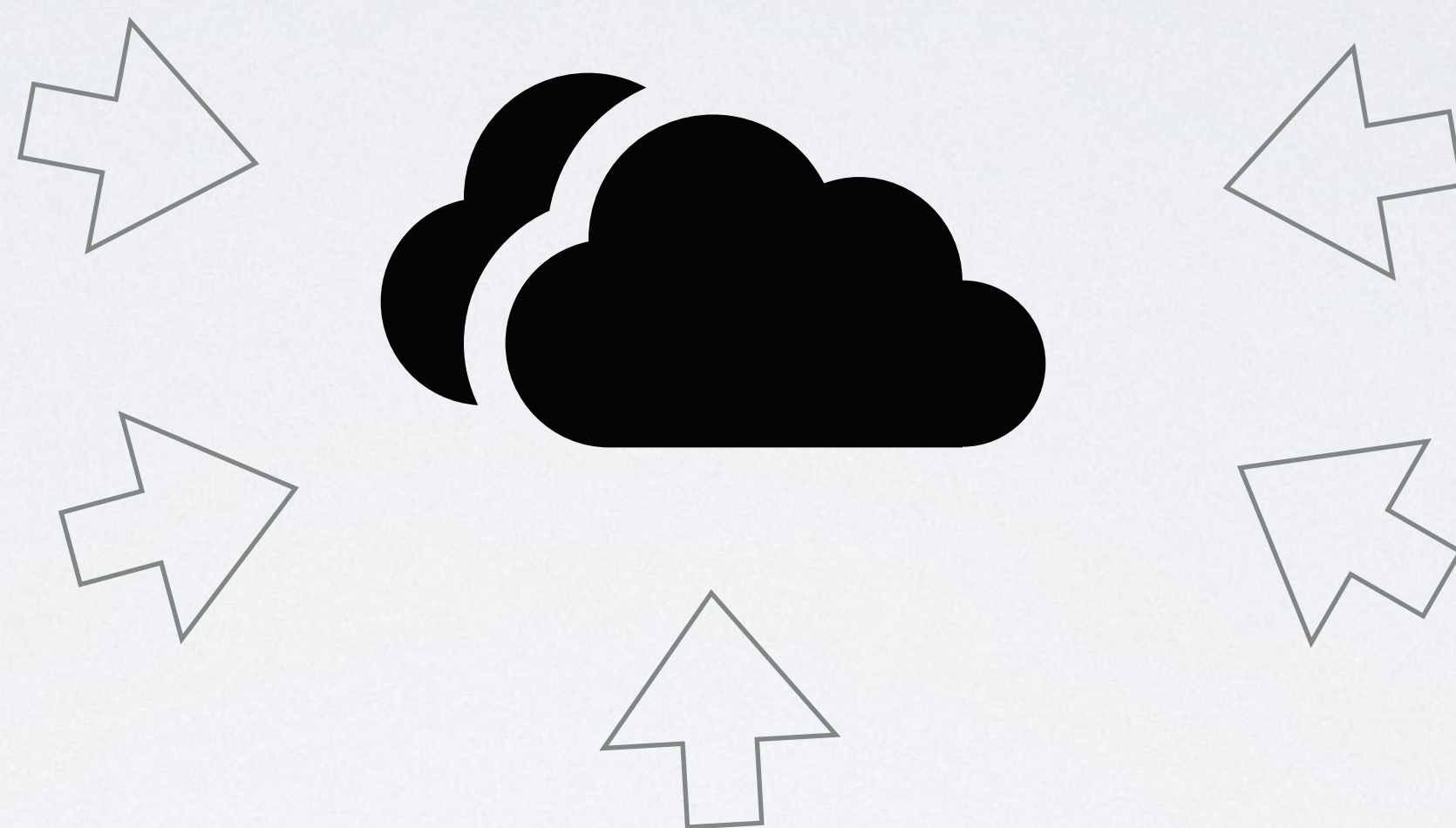
Объект **×**
БЦ Golden Gate

Компания: Не выбрано
Группа систем **×**: Отопление и Теплоснабжение
Система **×**: Отопление (Анкор)
Помещение: Не выбрано

Система	Наименование	Помещение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
			23	162	196	170	75	189	230	149	73	59	140	143	101	81	168	176	119	82	69	164	184	92	116	279	280
Суммарная нагрузка				12	15	15		4	5	5			4	5	5		4	5	5								
	Отопление А.1эт			⚙️ 3				✳️ 1					✳️ 1				✳️ 1										
	Отопление А.3эт			⚙️ 3				✳️ 1					✳️ 1				✳️ 1										
	Отопление А.4эт			⚙️ 3				✳️ 1					✳️ 1				✳️ 1										
	Отопление А.5эт			⚙️ 3				✳️ 1					✳️ 1				✳️ 1										
	Отопление				⚙️ 3				✳️ 1					✳️ 1				✳️ 1									

Помощь и отзывы

БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

Денис Дмитриевич Иванов
управляющий партнер

denis.ivanov@o-din.ru
+7 (905) 702 9382
www.o-din.ru



АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ

WWW.O-DIN.RU