

# МЕЖДУНАРОДНЫЙ УЧЕБНЫЙ КУРС ОТ WIFM ЭФФЕКТИВНЫЙ FM ПРОФЕССИОНАЛ

29 ноября - 01 декабря 2018

📍 МОСКВА

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Рады приветствовать Вас среди участников международного учебного курса  
**«Эффективный FM профессионал»!**

- **Даты проведения:** 29 ноября – 01 декабря 2018г.
- **Адрес проведения:** Москва, ул. 3-я Ямского Поля, 26
- **Место проведения:** Radisson Blu Belorusskaya
- **Время обучения:** с 11:00 до 19:00

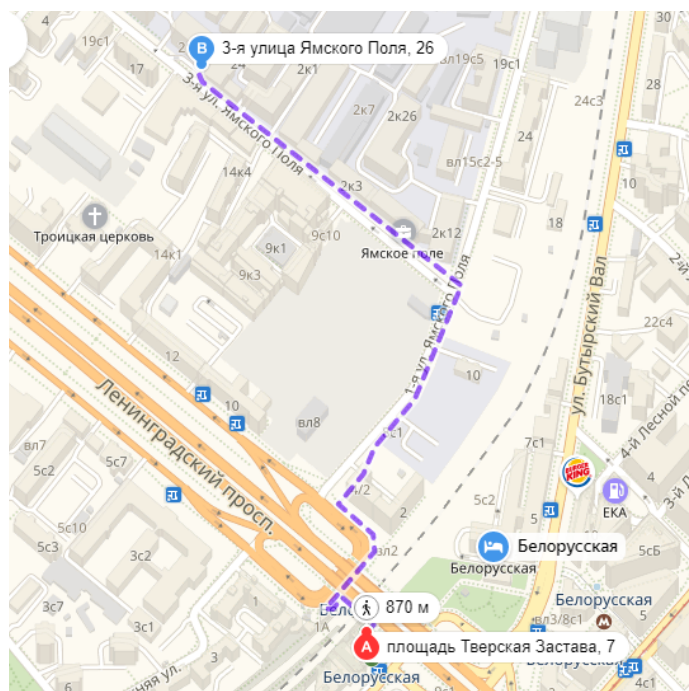
## ● КАК ДОБРАТЬСЯ:

м. Белорусская (радиальная):

- Пройти по подземному переходу (Ленинградский проспект).
- Подняться и спуститься с эстакады.
- Пройти по 1-ой улице Ямского поля 250 м.
- Повернуть налево, на 3-ю улицу Ямского поля и пройти 350 м. до Radisson Blu Belorusskaya.

## ● ПАРКОВКА:

Городской общественный паркинг 60 руб./час  
Парковка в БЦ «Золотой Век» 100р./час, оплата наличными на месте.



ЛИЦЕНЗИАТ

**iwfm**  
Institute of Workplace  
and Facilities Management

ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ  
ОПЕРАТОР В РФ

**ARE**  
ACADEMY OF REAL ESTATE

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

**ГУД**  
РОССИЙСКАЯ ГИЛЬДИЯ  
УПРАВЛЯЮЩИХ И ДЕВЕЛОПЕРОВ

**АИИ**  
АССОЦИАЦИЯ  
ИНВЕСТИРОВ МОСКВЫ

# МЕЖДУНАРОДНЫЙ УЧЕБНЫЙ КУРС ОТ WIFM ЭФФЕКТИВНЫЙ FM ПРОФЕССИОНАЛ

## ПРОГРАММА

**29 ноября (четверг)**

**Тема дня: Разработка стратегии**

**Управление качеством и взаимоотношения с участниками процессов (клиенты, поставщики, персонал) 1**

- Цели и требования заинтересованных сторон, требования и ценности
- **Выполнение поставленных задач и перемены 1**
- Требования к организации и услугам FM, цели и задачи
- **Управление объектом как активов**
- Управление объектом недвижимости и основными активами
- **Финансы и поставки 1**
- Предоставление FM продуктов и услуг
- **Соответствие требованиям**
- Соответствие требованиям FM, риски и требования устойчивого бизнеса

**30 ноября (пятница)**

**Тема дня: Эффективное управление**

**Предоставление услуг 1**

- FM услуги и обеспечение их поставки
- **Финансы и поставки 1**
- Управление финансами, бюджетом и ресурсами
- **Системы управления**
- Системы FM и Ключевые Индикаторы Эффективности (Key Performance Indicators)
- **Управление качеством и взаимоотношения с участниками процессов 2**
- Управление взаимоотношениями с участниками процессов
- **Персонал 1**
- HR и фасилити-менеджер

**01 декабря (суббота)**

**Тема дня: Обеспечение долговременного успеха**

**Управление качеством и взаимоотношения с участниками процессов 3**

- Обратная связь с клиентами и постоянное совершенствование
- **Персонал 2**
- Мотивация, управление и создание FM команд
- **Предоставление услуг 2**
- Решение проблем, превентивные меры и коррекции
- **Выполнение поставленных задач и перемены 2**
- Проектный менеджмент и технологии управления переменами

ЛИЦЕНЗИАТ

**iwfm**  
Institute of Workplace  
and Facilities Management

ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ  
ОПЕРАТОР В РФ

**ARE**  
ACADEMY OF REAL ESTATE

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

**ГУД**  
РОССИЙСКАЯ ГИЛЬДИЯ  
УПРАВЛЯЮЩИХ И ДЕВЕЛОПЕРОВ

**АССОЦИАЦИЯ  
ИНВЕСТИРОВ МОСКВЫ**