



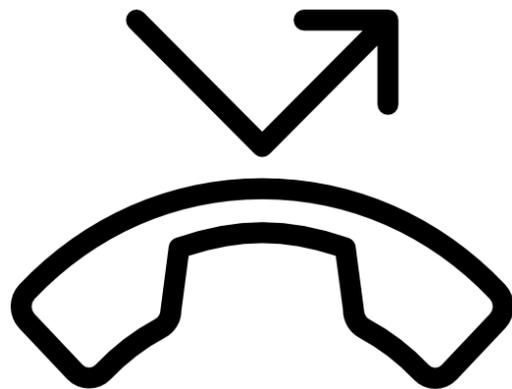
Marketing
Real Estate

Управление продажами:
инструменты систематизации и формирования
положительного имиджа компании

Общая проблема. И для недвижимости тоже.



*Нецелевой
трафик*



*Пропущенные
звонки*



*Плохая
обработка*

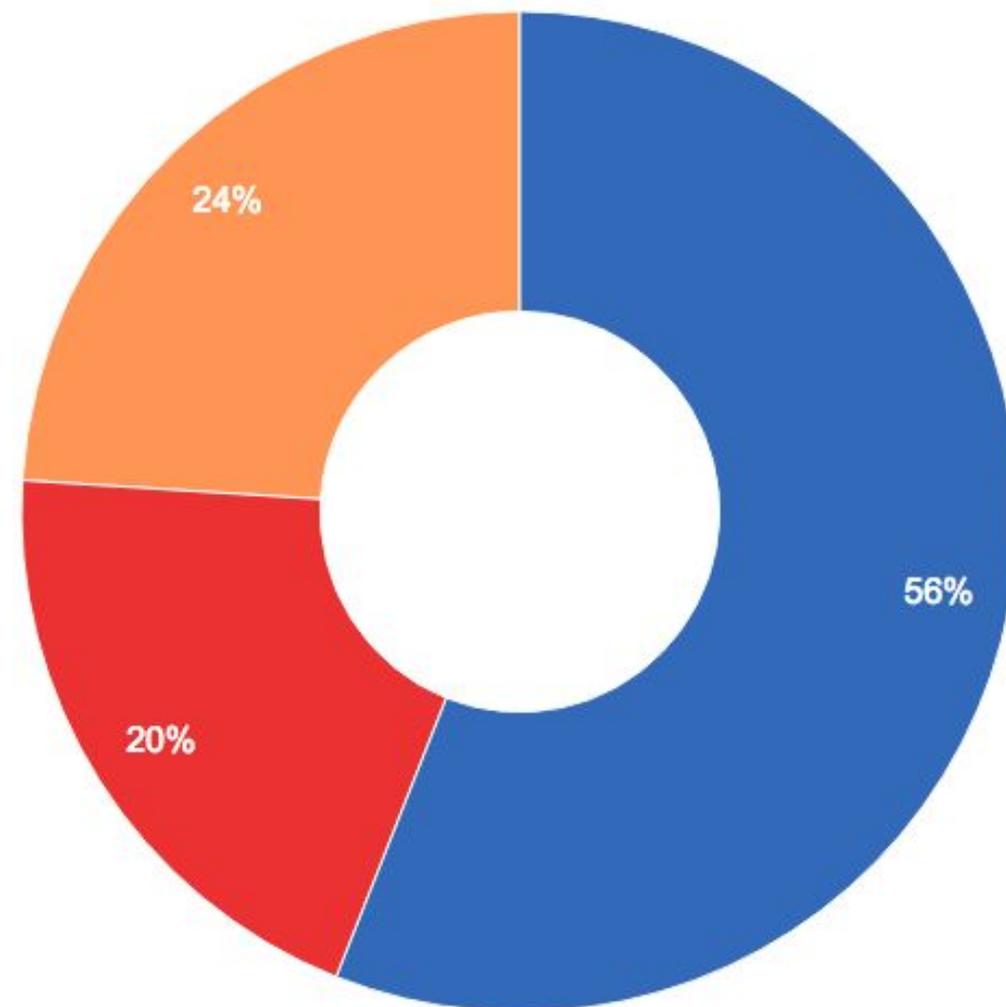


???

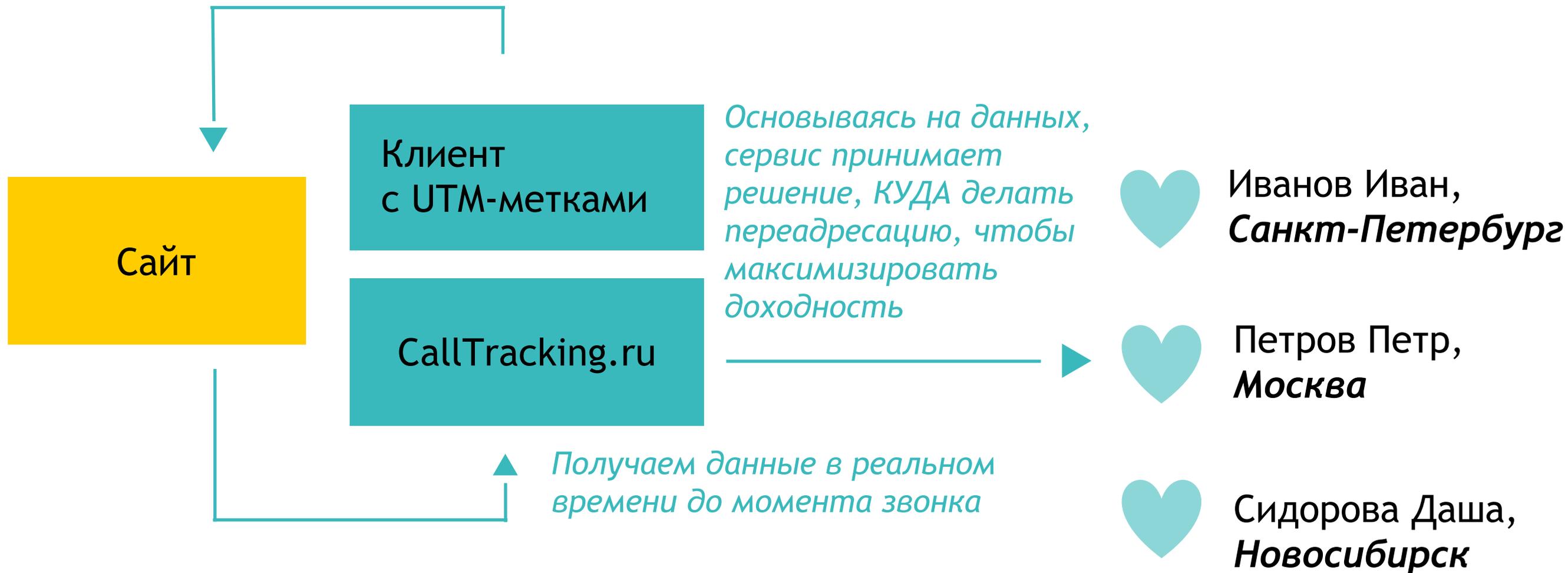
Доли обращений (недвижимость)

- Целевые (обработанные)
- Нецелевые
- Нет ответа

Проанализировано более 1 000 000
обработанных звонков

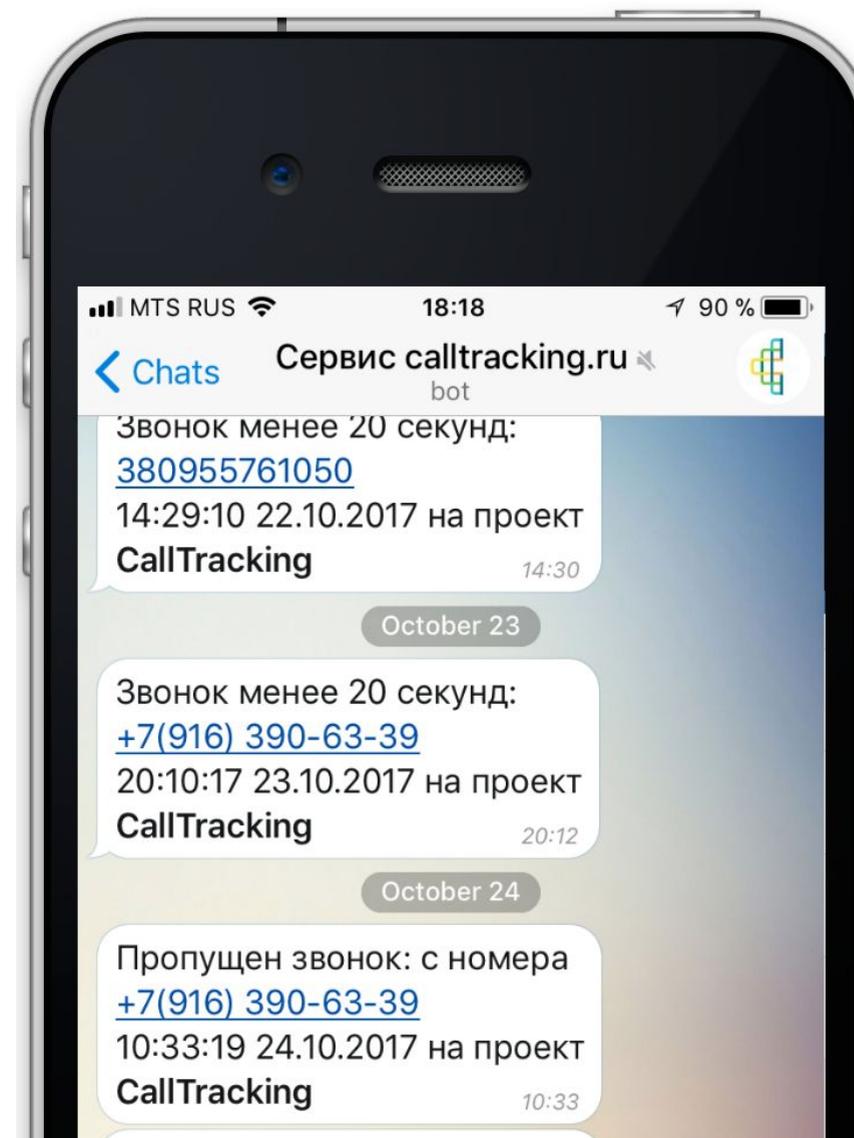


Умные переадресации



Учет и оповещения

- Умные переадресации
- Регистрация обращений
- SMS уведомление (Telegram!)



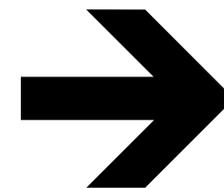
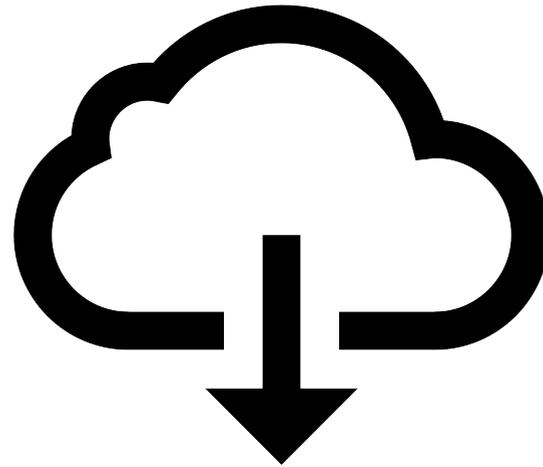
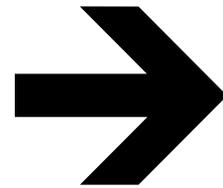
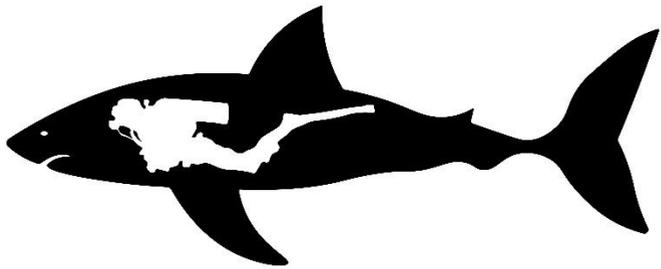
80%

**ЗВОНКОВ ПЛОХО
обрабатываются
операторами или не
обрабатываются вообще**



Как это работает?

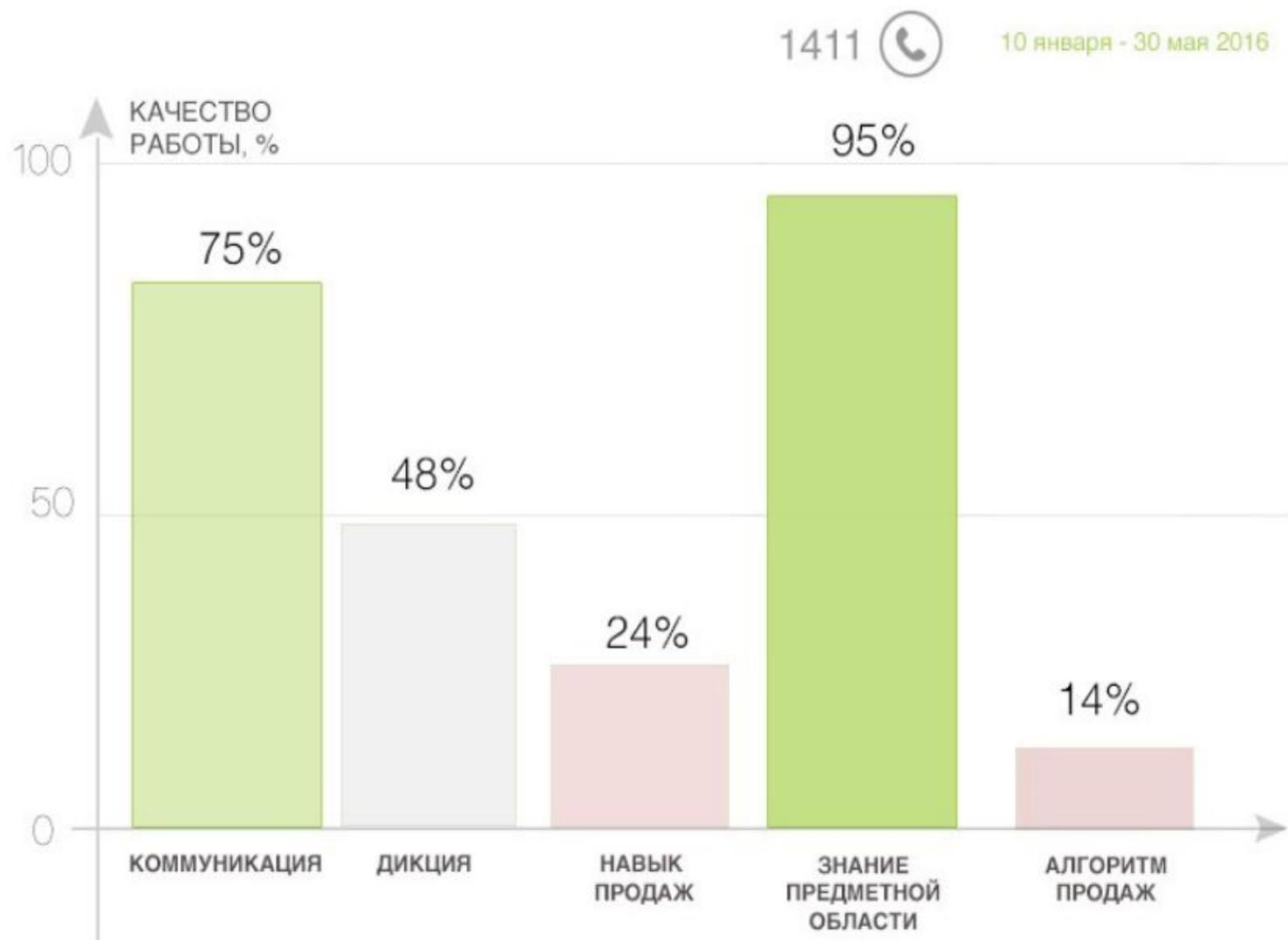
Загружаем звонки



Погружение в бизнес

Удобные отчеты

Экспертные рекомендации



Николай

Менеджер по продажам техники
29 лет

Статистика по месяцам



Апрель: 24 продажи
Сумма: 353 450 рублей

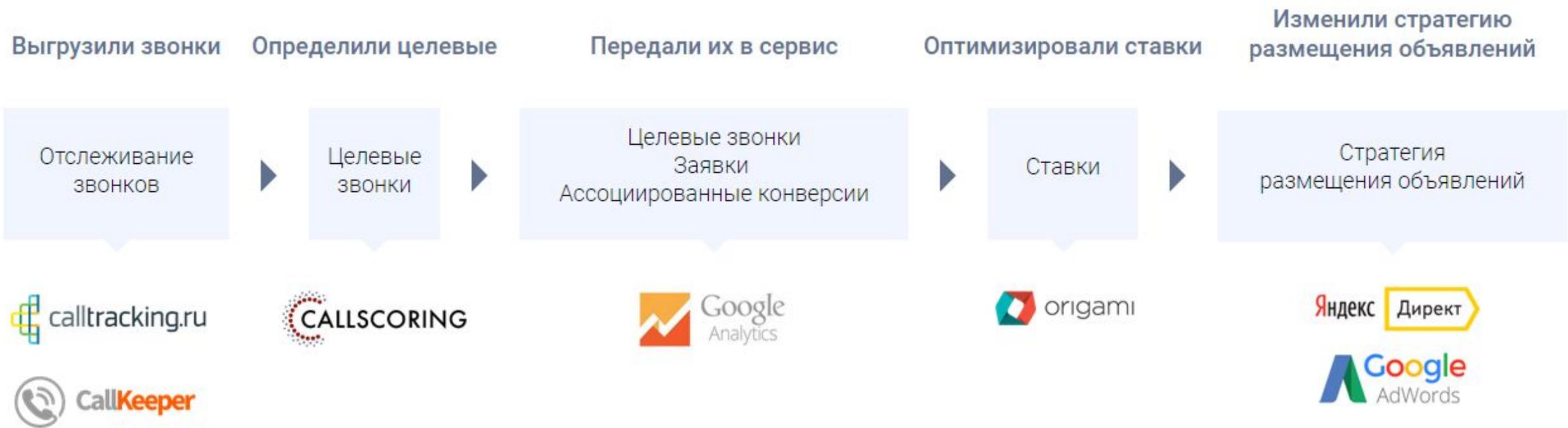
79.3% эффективности

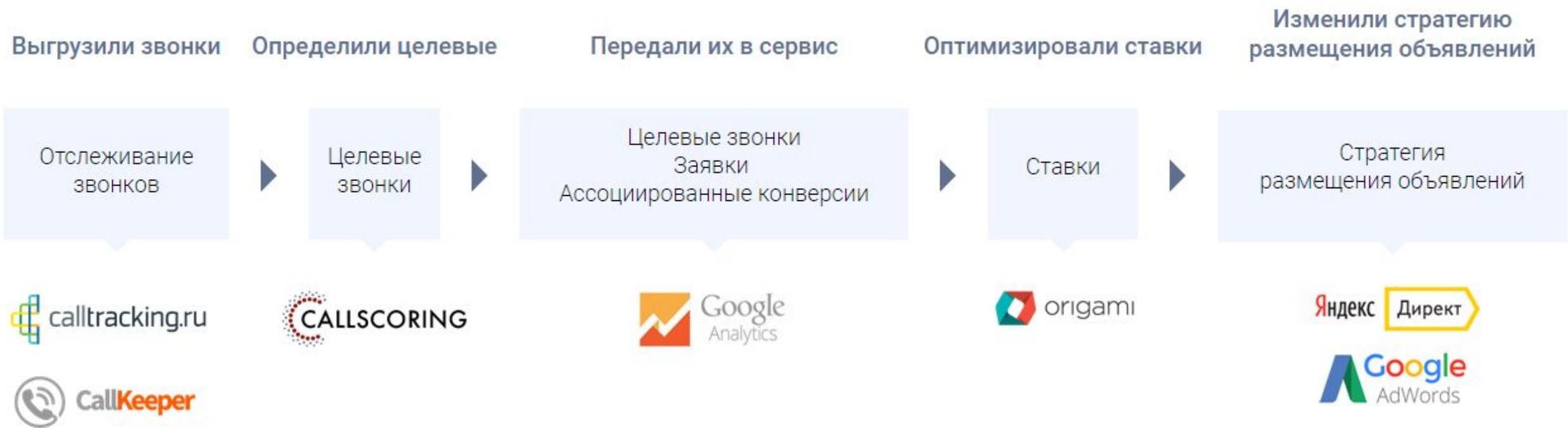
Характеристики:

Иван – старательный менеджер. Быстро берет трубку, всегда на месте. Отвечает вежливо, всегда представляется. Могу порекомендовать чуть более спокойные модуляции в голосе, меньше напора на потенциального клиента. Из положительного – глубокое знание товарной категории.

Рекомендации:

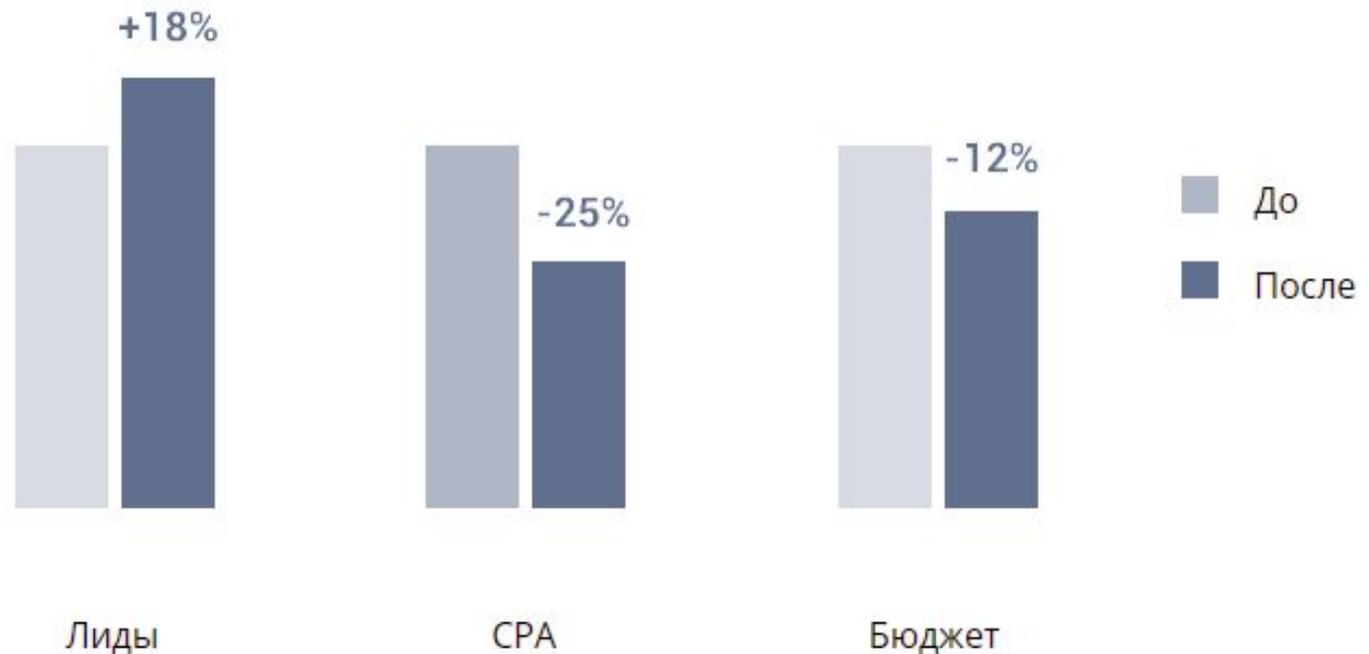
Прочитать книгу “Продажи бизнес-класса” и применять эти навыки в деле.





Результаты:

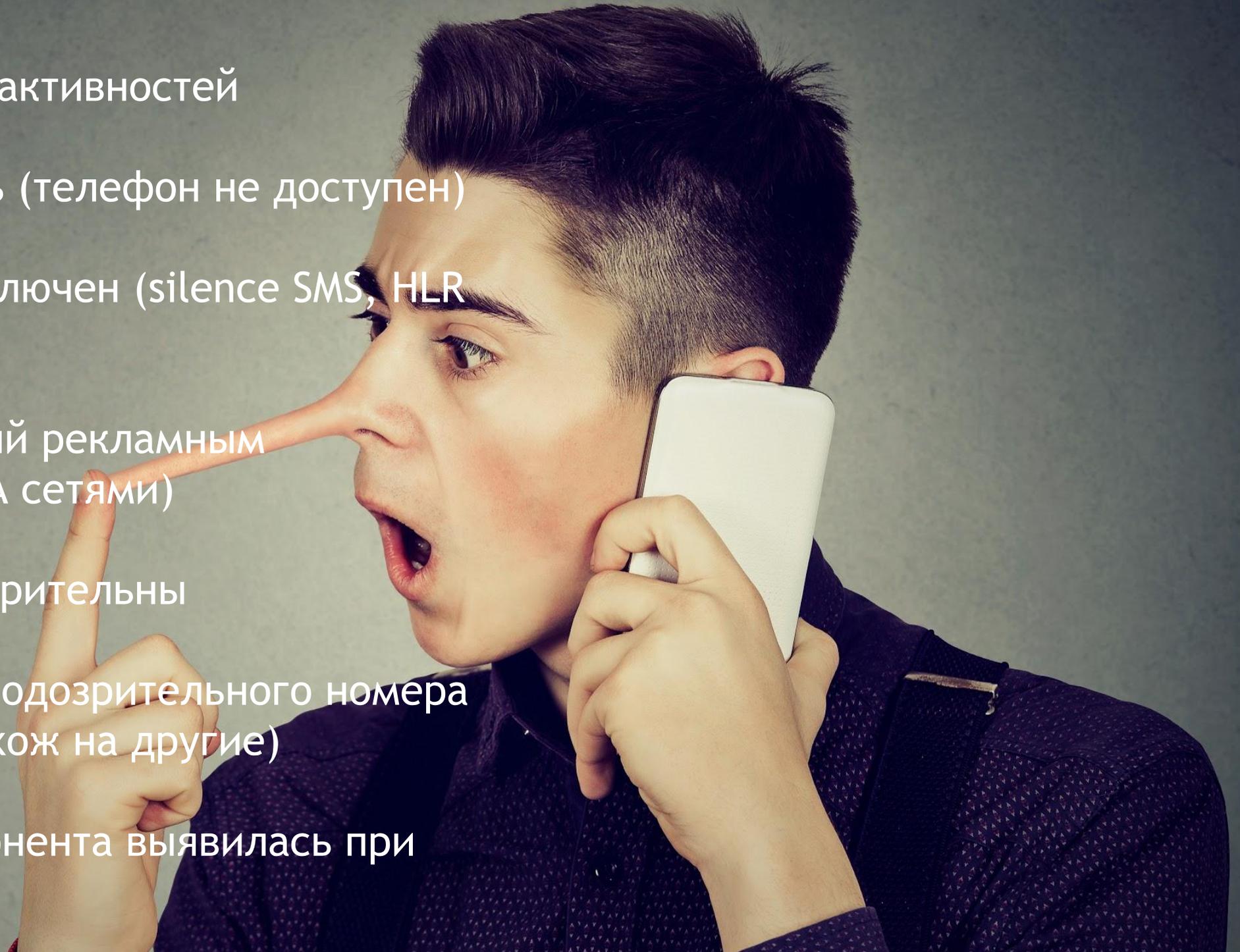
- Рост количества целевых звонков и заявок
- Снижение стоимости лида
- Экономия бюджета



Что это за звонок?
Кто это?



- Не купил
- Не произвел offline активностей
- Не выходит на связь (телефон не доступен)
- Телефон всегда отключен (silence SMS, HLR запросы)
- Трафик приведенный рекламным агентством (или CPA сетями)
- Данные из GA подозрительны
- Произвел звонок с подозрительного номера (номер слишком похож на другие)
- Сомнительность абонента выявилась при отслушивании





Улучшим конверсию звонков в продажи

Василий Быков,

Директор по продукту

+7 (499) 558-31-34 #336

vasiliy.bykov@calltracking.ru



facebook.com/calltracking.ru



callscoring.ru

промокод: REM

(100 звонков бесплатно)