



**Роль PR в антикризисной политике компании.  
Главные принципы работы с информационным полем**

## Работа с информационным полем

В ГК «ИНТЕКО» ведется постоянная активная работа в информационном поле.

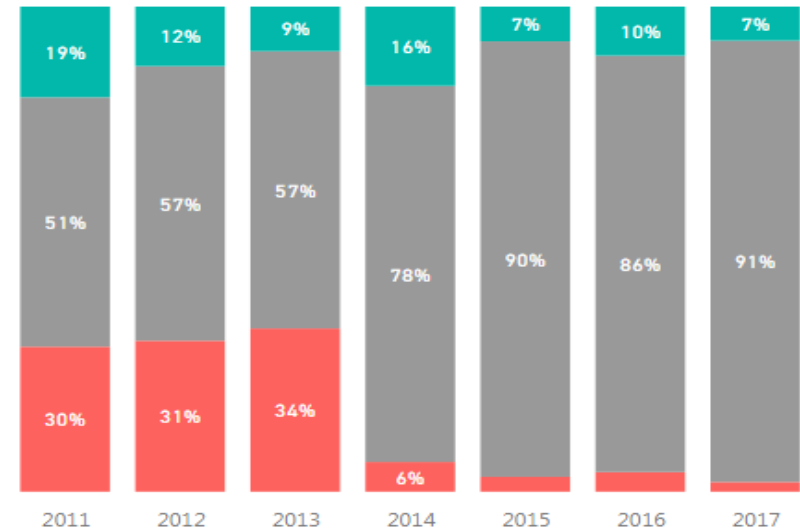
### Основные задачи:

- Избавить имидж от политики
- Снижать количество негатива
- Обеспечивать нейтральное инфополе

Мы увеличиваем пул спикеров Группы (сейчас их **12**), количество информационных поводов и комментариев в СМИ. Это делается для того, чтобы комментировать различные сферы деятельности компании, а также ключевые события на рынке. Сотрудники Группы принимают участие в профессиональных конференциях, семинарах, круглых столах, а также входят в состав жюри профессиональных премий.

Тональность цитируемости Интеко

● Негатив ● Нейтральный ● Позитив



## Пресс-служба - СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР компании

Как работать с репутационными  
рисками и изменять тональность  
публикации

Что бывает, если вовремя не  
уведомить PR-службу о возможном  
кризисе

Как доказать руководству, что тебе и  
правда можно доверять



## ПРИМЕР 1 – в поисках сенсации

РИА Новости. Главное

09.04.2014 11:58

Компания "Интеко" подала в арбитраж иск на 1 млрд руб к правительству Москвы

BFM.Ru (Москва). Деловые новости

09.04.2014 14:14

Бывшая фирма Батуриной "Интеко" хочет отсудить у Москвы 1 млрд

Агентство Федеральных Расследований (flb.su). Новости

09.04.2014 15:27

Правительство Собянина задолжало «Интеко» Шишханова

Арбитражный суд Москвы зарегистрировал иск крупной девелоперской компании ЗАО "Интеко", основателем которой была Елена Батурина, супруга экс-мэра Москвы Юрия Лужкова, к столичному правительству о взыскании 1,093 миллиарда рублей, сообщил РИА Новости представитель суда.

Иск поступил в суд 7 апреля, к производству он пока не принят. Третьим лицом в иске указана компания ООО "Доходный дом "Базис и компания", входящая в группу компаний "Базис".

Комментариями сторон о сути спора агентство пока не располагает.

## ПРИМЕР 1 – в поисках сенсации

РБК daily

10.04.2014 01:37

### Общежитие на миллиард

Компания "Интеко", принадлежащая основному акционеру Бинбанка Микаилу Шишханову, подала иск о взыскании со столичных властей более 1 млрд руб. Причиной разногласий стало общежитие на территории МИФИ: "Интеко" построила его за свой счет, чтобы получить возможность возводить рядом дома, но коммерческий проект у нее отобрали.

Газета.ru (Gazeta.ru). Новости и статьи

09.04.2014 20:50

### "Интеко" судится с Москвой

"Интеко" требует от правительства Москвы 1,093 млрд рублей

Девелоперская компания "Интеко" предпринимателя Микаила Шишханова подала иск к правительству Москвы о возмещении затрат на строительство общежитий Национального исследовательского ядерного университета МИФИ. Компенсацию за дополнительно построенные 15,6 тыс. кв. м общежитий девелопер оценил в 1,093 млрд руб.

«Стороны согласовали, что в случае увеличения общей площади подлежащего строительству общежития (свыше 36 тыс. кв.м) дополнительно понесенные затраты должны быть компенсированы инвесторам со стороны правительства Москвы - заказчика по инвестиционному контракту, рассказывают в компании «Интеко». «Подлежащая компенсации дополнительно построенная инвесторами для города площадь общежитий составила 15 597,8 кв. м», - поясняет директор правового департамента ЗАО «Интеко» Любовь Радосавлевич. Компенсационные мероприятия в досудебном порядке проведены не были, поэтому «Интеко» обратилось в Арбитражный суд с требованием о взыскании с администрации неосновательного обогащения, размер которого подтвержден независимой экспертной оценкой. Получить оперативные комментарии от правительства Москвы не удалось.

## ПРИМЕР 2 – внештатная ситуация

22 июля 2015 года в 18.08 в пресс-службу ГК «ПАТРИОТ» (региональный застройщик, входит в ГК «ИНТЕКО») поступил запрос от руководителя информационного проекта 161.ru на срочный комментарий про сорвавшийся в ЖК «Акварель»(в Ростове-на-Дону) лифт. Редакция интернет-портала узнала про инцидент из социальной сети Vkontakte, собиралась выпустить материал и обратилась за комментарием.

### **Комментарий пресс-службы ЗАО «ПАТРИОТ»**

Инцидент произошел 22 июля, между 15:00 и 16:00. Грузовой лифт OTIS развил непредусмотренную скорость в 1,7 м/с (при максимально допустимой 1,6 м/с), в результате чего у лифта штатно сработали уловители и он резко затормозил. Обрыва троса не было. Лифт новый, находится на 5-летнем гарантийном обслуживании у производителя. Точно такие же лифты установлены во всех жилых домах, которые компания «ПАТРИОТ» строила в Ростове, мы давно сотрудничаем с OTIS и удовлетворены качеством продукции.

Корпус, в котором произошло ЧП, введен в эксплуатацию в октябре 2014 года. Там до сих пор идет заселение, лифт используется в том числе и для перевозки стройматериалов. Вероятно, в ряде случаев при эксплуатации лифта могли не выполняться требования по максимально допустимой загрузке, что привело к частичному повреждению механизмов. В любом случае, мы тщательно разберемся в причинах, сейчас на место выехали руководители компании «Союзлифтмонтаж» (занималась установкой лифтов) и управляющей компании «ПАТРИОТ-Сервис».



## ЖК Акварель Ростов-на-Дону

Заккрыть

22 июля 2015 в 17:35

В первом подъезде дома 52 (синий) оборвался грузовой лифт с 13 этажа. Аварийная служба и диспетчеры считают, что такое бывает. Ничего страшного...

Евгений Гашинов



4

Подписаться

68 комментариев



Никита Задорожный

ЕМАН!!! там люди были? Он имеет какую-то защиту на такой случай???

22 июл в 17:35



Евгений Гашинов

Никита, там была моя жена и её мама.

22 июл в 17:36 Никите



Никита Задорожный

Евгений, они целы??? оборвался тросс, а кабина лифта осталась на месте?

22 июл в 17:36 Евгению



1



Александр Сафонов

Нифига се..

22 июл в 17:36



Евгений Гашинов

Никита, не считая небольшой травмы шеи, отделались испугом. Ехали на вокзал на поезд. "Лифтер" пришел через час, выпустил их. Я жду полицию.

22 июл в 17:38 Никите



## ПРИМЕР 2 – внештатная ситуация

Аргументы и Факты

22.07.2015

Ростовчанка пострадала из-за неполадок с лифтом в многоэтажке

ТРК Южный регион

23.07.2015

В Ростове в ЖК "Акварель" лифт с людьми сорвался с 13-го этажа

*Все живы, увечий никаких, об этом сообщается на страничке ЖК "Акварель" в соцсети*

Nordfo.ru. Новости

23.07.2015

В Ростове в высотке нового жилого комплекса сорвался грузовой лифт с пассажирами

Городской портал Ростов-на-Дону

22.07.2015

В ЖК Акварель в Ростове оборвался лифт с людьми



14 декабря

20:22 [Из-за бешеной лисы в Кагальницком районе провели вакцинацию животных](#)

20:02 [Шахтинку подозревают в убийстве и сожжении брата своего сожителя](#)

19:01 [В Ростове воришка похищал из больницы деньги и вещи пациентов](#)

18:53 [Полицейские изъяли в Волгодонске 49 игровых автоматов](#)

17:34 [ИКЕА: мы не получали официальных обращений отравившихся посетителей](#)

17:13 [В среду без воды останутся жители Пролетарского района Ростова](#)

16:59 [Минприроды: цены на донскую рыбу в течение 3 лет – на одном уровне](#)

16:44 [Донские каратисты завоевали золото на первенстве России](#)

16:36 [У ТРК «Мегамаг» изымут 30 соток для строительства дороги](#)

15:13 [В Ростове полицейские чуть не сбили подростка на тротуаре](#)

15:02 [Ростовские дорожники завершили основные работы на ул. Мадояна](#)

## Новости онлайн

# Ростовчанка получила травму шеи после ЧП с лифтом в новостройке

[лифты. ЧП в Ростове-на-Дону](#)

22 июля 2015 19:20



Об инциденте в доме № 52 на улице Скачкова в Ростове-на-Дону сообщил его житель. По словам Евгения Г., с 13-го этажа оборвался грузовой лифт. В момент ЧП внутри находились жена и теща ростовчанина.

«Не считая небольшой травмы шеи, отделались испугом, – написал Евгений на странице ЖК "Акварель" (дом является частью комплекса) в соцсетях. – «Лифтер пришел через час, выпустил их. Я жду полицию», – пишет Евгений.

В пресс-службе застройщика ЖК «Акварель», ЗАО «ПАТРИОТ», факт происшествия с лифтом подтвердили, уточнив, что инцидент случился между 15:00 и 16:00 мск. Однако подчеркнули, что об обрыве троса речи не идет.

«Грузовой лифт OTIS развил непредусмотренную скорость в 1,7 м/с (при максимально допустимой 1,6 м/с), в результате чего у лифта штатно сработали уловители, и он резко затормозил. Обрыва троса не было», – сообщили в пресс-службе компании.

Собеседник 161.ru отметил, что лифт – новый, он находится на пятилетнем гарантийном обслуживании у производителя. Аналогичные лифты «ПАТРИОТ» ставил на всех построенных в Ростове домах, и качеством продукции OTIS в компании удовлетворены.

«Корпус, в котором произошло ЧП, введен в эксплуатацию в октябре 2014 года. Там до сих пор идет заселение, лифт используется в том числе и для перевозки стройматериалов. Вероятно, в ряде случаев при эксплуатации лифта могли не выполняться требования по максимально допустимой загрузке, что привело к частичному повреждению механизмов, – предположили в компании. – В любом случае, мы тщательно разберемся в причинах, сейчас на место выехали руководители компании «Союзлифтомонтаж» (она занималась установкой лифтов) и управляющей компании «ПАТРИОТ-Сервис».

### ПРИМЕР 3 – забыли проинформировать пресс-службу

Город Выборг

В начале февраля 2014 г. состоялось заседание градостроительного совета, на котором компания-застройщик, «ДСК-3», представила три варианта проекта.

Не проинформировали пресс-службу, не согласовали материалы.

На совете присутствовали представители СМИ

Вышли негативные материалы.

Были назначены публичные слушания. Так как необходимо было изменить проект, то пришлось менять дату слушаний.

## Олег Лиховидов: «Мы не допустим типовой застройки исторического центра Выборга»

3.02.2014



В конце прошлой недели в Выборге прошел градостроительный Совет. На повестке дня было несколько вопросов, однако наиболее обсуждаемой темой стало строительство жилого дома в границах улиц Крепостная-Васильева-Ржевский переулок-бульвар Кутузова.

С презентацией проекта выступили представители собственника земельного участка ООО «ДСК-Инвест». Они отметили, что проект является удачным, цены на квартиры приемлемые, да и количество желающих приобрести жилье постоянно растет. Однако мнение членов градостроительного Совета, по поводу строительства жилого дома в границах указанного участка, существенно отличается от точки зрения застройщика. Причина разногласий – несоответствие объекта исторической застройке центра Выборга.

Специалисты выборгского градостроительного Совета отметили, что строительство типового дома на данном участке неприемлемо, так как оно нарушит целостность исторической застройки одной из главных улиц Выборга – Крепостной. «Очень плохо, когда панельные типовые дома, характерные для спальных районов, пытаются шагнуть за Батарейную гору. Этот участок очень ответственный, соответственно, для будущей постройки мы настоятельно рекомендуем застройщику более тщательно проработать проект», - единогласно заявили специалисты.

Подводя итоги заседания, главный архитектор КУМИГ администрации муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области Олег Лиховидов прокомментировал ситуацию журналистам. «Мы выслушали мнения участников градостроительного совета и представителей застройщиков. В соответствии с принятыми

## ПРИМЕР 3– забыли проинформировать пресс-службу

Напомним, в начале февраля состоялось заседание градостроительного совета, на котором компания-застройщик, «ДСК-3», представила три варианта проекта. Ни один из них не пришелся по вкусу градсовету. («Архитекторы против типовой застройки», «ВВ» N8 от 04.02.2014). Именно по этой причине, как пояснил представитель компании, и были перенесены публичные слушания.

«Мы понимаем, что строительство в центре города накладывает на нас определенные обязательства. Мы готовы предложить проект индивидуальной индустриальной застройки, которая при этом позволит обеспечить жителей Выбога доступным жильем эконом-класса с продуманными планировками».

В этом и была главная претензия к ДСК: «типовая застройка не должна шагнуть через Батарейную гору», - говорили архитекторы на градсовете.

И застройщики отреагировали конструктивно: «Наша компания бережно относится к истории и традициям каждого города, в котором работает, понимая как важно сохранить его облик, особенно если речь идет об историческом центре, и органично вписать новый объект в сложившуюся среду».

Замечания, высказанные на заседании градсовета, «ДСК-Инвест» обещает учесть: «В настоящее время ведется работа по устранению замечаний, однако это требует времени. Чтобы учесть все пожелания, необходимо провести дополнительные архитектурные и градостроительные проработки. У нас уже есть несколько вариантов измененного проекта, в настоящее время компания проводит консультации со специалистами из Выборга».

## ПРИМЕР 4– Заявления властей

### 25 января 2016 - Заявление Хуснуллина

Жилой комплекс "Царицыно" будет достраивать группа компаний "Интеко". «По словам заммэра, привлечение такой серьезной компании в качестве подрядчика позволит ускорить строительство. "Управление такими проектами в "ручном" режиме и поиск мер поддержки для инвесторов позволят избежать возможных проблем с появлением обманутых дольщиков", - добавил глава Стройкомплекса.

### 29 января 2016 - Заявление Тимофеева

"В настоящее время на строительные площадки вышли 300 рабочих, которые ведут подготовку к строительно-монтажным работам", - рассказал Константин Тимофеев. По его словам, новый генеральный подрядчик ООО "Строительная компания Стратегия" уже завозит на стройплощадку свою строительную технику, подготавливает необходимые материалы, производит зачистку территории и пр. "Возобновление монолитно-кирпичных работ планируется по всем корпусам 2-ой очереди", - отметил Председатель Москомстройинвеста.

### 15 февраля 2016 - релиз Москомстройинвеста

В ходе совещания обсуждался вопрос строительства корпусов II очереди ЖК "Царицыно". Представитель ОАО "МКХ" напомнил, что к строительству объектов данной очереди приступила новая подрядная организация СК "Стратегия". Работы возобновлены по всем корпусам II очереди", - доложил он. Параллельно ведется передача рабочей документации от предыдущего подрядчика АО ХК ГВСУ "Центр" нынешнему СК "Стратегия". В связи со сменой подрядчика изменятся и графики окончания работ. В ближайшее время СК "Стратегия" представит актуализированные графики завершения работ по корпусам II очереди.



## ПРИМЕР 4– Заявления властей

### 19 октября 2017 - Заявление Ресина

Генеральным подрядчиком достройки ЖК "Царицыно" на юге Москвы станет компания "Стратегия", сообщил депутат Госдумы РФ, глава экспертного совета по строительству, промышленности строительных материалов и проблемам долевого строительства Владимир Ресин. На заседании отмечено, что правительством города определены меры по началу возобновления "Уже определен технический заказчик в лице структуры банка "Российский капитал". Генподрядчиком достройки объекта станет компания "Стратегия", - сказал В. Ресин. Он отметил, что приняты все необходимые меры для возобновления работ по второй очереди.

### 19 октября 2017 - Заявление СК «Стратегия»

Генеральный директор ООО "Строительная компания Стратегия" Андрей Шаров сообщил, что 23-25 корпуса 2-й очереди ЖК "Царицыно", находящиеся на едином стилобате возможно сдать до конца следующего года, при условии максимально быстрого оформления всей градостроительной документации. "А оставшиеся шесть корпусов возможно будет достроить за год-полтора, то есть в течение 2018-2020 годов", - сказал А. Шаров.

## ПРИМЕР 5 – искусство заголовка (в поисках сенсации - 2)

27 марта 2017 года, 0:00

Газета Коммерсант (*выдержки*)

**МГУ отправили на пересдачу жилья**

*Росреестр требует сноса объектов на землях вуза*

На прошлой неделе **кассационная инстанция арбитражного суда отправила на новое рассмотрение** дело о нецелевом использовании почти 122 га на Ломоносовском проспекте в районе Раменок на юго-западе Москвы. ...в 2015 году управление Росреестра по Москве обнаружило, что еще в 2008 году земля была застроена жильем и коммерческой недвижимостью ... Речь идет о проектах "Шуваловский" и Dominion, где "Интеко" возвело около 800 тыс. кв. м...

Хотя тяжба между вузом и Росреестром началась почти два года назад, никаких подробностей о ней не сообщалось. Из недавно обнародованных материалов суда следует, что **к сентябрю 2016 года Росреестр потребовал от МГУ устранить нарушения. То есть Росреестр фактически признал объекты, размещенные на спорном участке, самовольными постройками и предписал снести их.** За неисполнение требований Росреестр составил протокол об административном правонарушении, по которому вузу грозит штраф в размере 1-2% от кадастровой стоимости участка, или 300-600 млн руб. **Но решение кассации может поменять ситуацию в пользу вуза.**

**В суде юристы МГУ заявляли, что в 2004 году инвестконтракт между вузом и "Интеко" был одобрен Росимуществом...** Кроме того, утверждают юристы вуза, **в ноябре 2011 года мэрия,** выдавая градостроительный план застройки участка для строительства на Ломоносовском проспекте школы-интерната для одаренных детей и общежития для студентов (эти объекты сейчас также строит "Интеко"), **признала: на спорном участке возможно размещение не только учебных объектов МГУ, но и жилья, офисов, объектов торговли, общепита и т. д.**



## ПРИМЕР 5 – искусство заголовка (в поисках сенсации - 2)

27 марта 2017 года, 4:43

**РБК-Недвижимость** (*первые три абзаца*)

### **СМИ узнали об угрозе сноса жилых комплексов «Шуваловский» и Dominion**

Росреестр **пытается через суд признать незаконным возведение на землях МГУ жилых комплексов «Шуваловский» и Dominion** площадью 800 тыс. кв. м. Это были крупные проекты, реализованные компанией «Интеко», принадлежавшей Елене Батуриной.

В 2015 году управление Росреестра по Москве обнаружило, что еще в 2008 году 122 га земель МГУ были застроены жильем и коммерческой недвижимостью — там были возведены жилые комплексы «Шуваловский» и Dominion, сообщает «Коммерсант».

Теперь Росреестр в судах пытается добиться признания этого строительства незаконным, узнала газета. **На этих государственных землях, которые находятся в бессрочном пользовании у Московского государственного университета (МГУ), разрешалось строительство нового комплекса зданий МГУ. Жилую застройку начало ЗАО «Интеко», принадлежавшее на тот момент Елене Батуриной.**

**ИМЕННО У МАТЕРИАЛА РБК – НЕСКОЛЬКО ДЕСЯТКОВ ПЕРЕПЕЧАТОК  
ДРУГИЕ СМИ, ОБРАЩАЯСЬ ЗА КОММЕНТАРИЯМИ, ССЫЛАЛИСЬ ИМЕННО НА ЭТОТ МАТЕРИАЛ,  
А НЕ НА ВЗВЕШЕННЫЙ ПЕРВОИСТОЧНИК**

## ПРИМЕР 4 – искусство заголовка (в поисках сенсации - 2)

27 марта 2017 года, 12:31

**РИА Новости (выдержки, в которых дана позиция ГК «ИНТЕКО»)**

### **ЖК «Шуваловский» и Dominion на землях МГУ построены законно – «Интеко»**

Комплексы "Шуваловский" и Dominion на землях [МГУ] построены и введены в эксплуатацию с соблюдением законодательства РФ, сообщил РИА Недвижимость вице-президент по правовым вопросам АО "Интеко" Павел Антонов.

Как пояснили в "Интеко", основная причина кассации в том, что судами не учтены выданная разрешительная документация, в том числе ГПЗУ № RU77-183000-001343 от 25 июня 2010 года и не исследован факт включения участка, предоставленного для строительства по ГПЗУ, в границы участка МГУ.

По словам Антонова, рассматриваемый спор носит исключительно административный характер, связанный с различным трактованием Акта бессрочного пользования от 1 февраля 1996 года, разработанной и утвержденной в установленном порядке градостроительной и разрешительной документацией, выпущенной для проектирования и строительства жилых комплексов.

"При этом никаких рисков признания построенных жилых комплексов самовольными постройками не возникает. Коллизии в межевании земельных участков и приведение формулировок по землепользованию в соответствие с новыми законодательными актами не влияют на законность постройки и пересмотр прав собственности правообладателей объектов "Шуваловский" и "Доминион", — подчеркнул собеседник агентства. Антонов отметил, что данный факт подтверждается в том числе и [тем, что] ведомство системно с 2005 по настоящее время осуществляло государственную регистрацию прав собственности правообладателей построенных объектов на основании законной разрешительной документации.

**ПОЗИЦИЯ ДАНА В УСЛОВИЯХ ПОЛНОГО МОЛЧАНИЯ РОСРЕЕСТРА**

## ПРИМЕР 5 – искусство заголовка (в поисках сенсации - 2)

27 марта 2017 года, 19:00 и далее до полудня 28 марта

**Разъяснение Росреестра с участием ГК «ИНТЕКО»**

**Росреестр (выдержка)**

Управление Росреестра по Москве не инициировало исков с требованием сноса построенных жилых комплексов. Требования о сносе объектов капитального строительства не входят в компетенцию Росреестра.

**Интерфакс**

*Судебный процесс по участку МГУ не затрагивает прав собственников в ЖК — Росреестр*

**НТВ**

*В Росреестре опровергли сообщения о сносе жилых комплексов на землях МГУ*

**Коммерсант**

*Росреестр не требовал снести ЖК «Шуваловский» и Dominion в Москве*

**Комсомольская правда**

*Скандал вокруг ЖК «Шуваловский»: В Росреестре объяснили, что сносить элитный комплекс никто не собирается*

