



Триумф Парк
жилой эко-комплекс



Как работать с негативом и создавать лояльные сообщества жильцов в социальных сетях

15 ноября 2017 г.

О проекте



- Проект комплексной застройки комфорт-класса
- Расположен в Московском районе города
- Несколько очередей строительства
- Всего ок. 8 500 квартир, из них завершено 3 750 квартир
- Проживает ок. 2 500 семей
- Покупатели: 70% - жители СПб и ЛО, 30% - региональные покупатели





Триумф Парк
ЖИЛОЙ ЭКО-КОМПЛЕКС

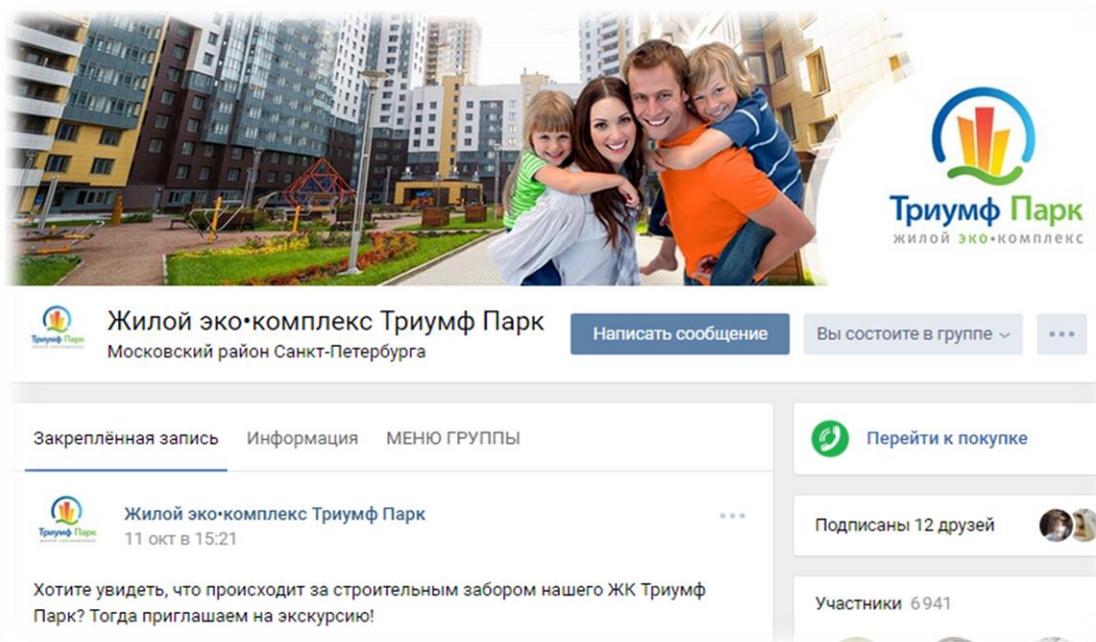


Официальные группы ЖК

Задачи открытой группы ВК:



- Создание позитивного имиджа объекта
- Информирование дольщиков и потенциальных покупателей о преимуществах ЖК, акциях и новостях
- Ответы на вопросы, общение с потенциальными покупателями
- Воспитание «адвокатов бренда»
- Работа с сообществом дольщиков в контролируемом пространстве



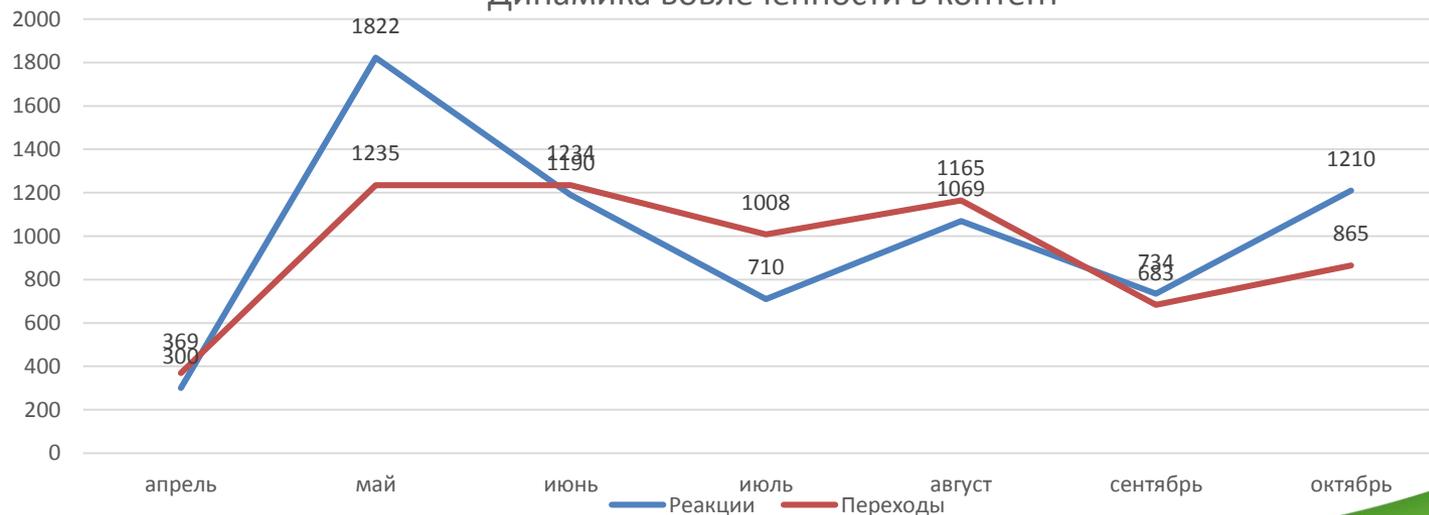
Прирост группы



Участники



Динамика вовлеченности в контент



Закрытые группы для жителей

- Канализация неизбежного негатива, решение проблем
- Работа с жителями, ответы на вопросы по конкретному дому
- Мониторинг ситуации

Триумф Парк. Группа собственников 3 очереди

изменить статус

Информация Свежие новости

1 Добро пожаловать в группу собственников ТРЕТЬЕЙ очереди жилого эко-комплекса "Триумф Парк"!

ВАЖНО! Для одобрения заявки на вступление необходимо отправить свое ФИО и номер ДДУ 3 очереди представителю Застройщика – Анастасии Ефремовой.

Показать полностью...

📍 Санкт-Петербург

Обсуждения 31 ред.

ВОПРОСЫ Управляющей компании
1324 сообщения · Последнее от Аллы Капрановой 9 ноя в 13:14

ВОПРОСЫ Застройщику
600 сообщений · Последнее от Марии Ратановой 9 ноя в 14:01

Наши услуги друг другу
123 сообщения · Последнее от Александра Крюкова вчера в 23:46

Фотографии 6 альбомы





Написать сообщение

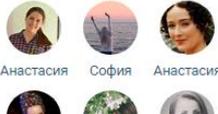
Вы состоите в группе ~ ...

🔒 Это закрытая группа

💬 Сообщения сообщества

Подписаны 2 друга 

Участники 810



Триумф Парк. Группа собственников Дунайский 7/7

изменить статус

1 ВАЖНО! Для одобрения заявки на вступление необходимо отправить свое ФИО и номер ДДУ 1-2 очереди представителю Застройщика – Анастасии Ефремовой.

Показать полностью...

📍 Жилой эко-комплекс "Триумф Парк", Дунайский пр. 7 корпус 7, Санкт-Петербург

Обсуждения 24 ред.

ВОПРОСЫ Управляющей компании. Указываем номер квартиры
5936 сообщений · Последнее от Натальи Веренич 7 окт в 11:41

ВОПРОСЫ Застройщику
2087 сообщений · Последнее от Анастасии Ефремовой 19 окт в 17:43

Полезные соседи!)) Какие услуги можете предложить?
109 сообщений · Последнее от Kathrine Voronina 30 окт в 14:14

Фотографии 24 альбомы



Аудиозаписи 1



Написать сообщение

Вы состоите в группе ~ ...

🔒 Это закрытая группа

💬 Сообщения сообщества

Подписаны 5 друзей 

Участники 500



Прирост и посещаемость закрытых групп

Участники



Уникальные посетители и просмотры

Среднее суточное количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 49
Общее количество уникальных посетителей за последние 30 дней: 339



Работа с контентом в открытых группах



Интересный
контент



Вовлеченный
подписчик



Растет время
взаимодействия
с брендом

Новое видео с архитектором-дизайнером нашего застройщика «Петра-8» Эмином Челабиевым. Сегодня он рассказывает о дверях, установленных в квартирах ЖК «Триумф Парк» 🏡

#жктриумфпарк #триумфпарк #застройщикспб #mirland #отделкаквартир #черноваяотделка #чистоваяотделка



ЖК "Триумф Парк" в деталях. Квартиры с отделкой. Выпуск 3
2128 просмотров

Нравится 23 Комментировать 1.9K

Наталья Кугатова
В 4 очереди тоже такие же двери? Или еще лучше?
8 ноя в 12:31 Ответить

языке!

Малыши от 3 до 6 лет создавали из конфет и салфеток маленьких привидений, а школьники (с 1 по 11 класс) расписывали на специальном мастер-классе хэллоуинскую свечу. Было здорово!

Смотрите фотоотчет в альбоме нашей группы: https://vk.com/album-32717264_247735827



Нравится 12 Комментировать 2.5K

Сергей Ремизов
Спасибо за праздник !!!!
23 окт в 17:39 Ответить 1

Екатерина Ичетовкина
Круто
23 окт в 21:34 Ответить 1

Наталья Диденко
Спасибо 🙏🏻
23 окт в 22:37 Ответить 1

Вовлекающий контент это:



- Опросы
- Маршруты по району
- Видео и фотоотчеты
- Викторины и розыгрыши
- Размещение актуальной информации (интерьерные решения, новости арендаторов, новости стройки)

Работа с пожеланиями аудитории, ответы на вопросы

 Жилой эко-комплекс Триумф Парк
31 окт в 16:59

По вашим многочисленным просьбам, в сегодняшнем отчете - несколько фото, на которых можно увидеть, как продвигаются работы внутри 4 очереди.
Большой отчет с результатами месяца - впереди, не переключайтесь! 😊
#ЖКТриумфПарк #отчет #новостройка #ходстроительства #хорошаяквартира #доммилыйдом



Нравится 34 Комментировать 2.9К

[Показать все 89 комментариев](#)

 Виктория Шишова
А как выглядит квартира без отделки? Хотелось бы тоже глянуть..
8 ноя в 23:13 Ответить

 Эмин Челеби ответил Мг
Мг, мы же в России) без них куда)
9 ноя в 0:08 Ответить

 Эмин Челеби ответил Виктории
Виктория, вот так и выглядит.



9 ноя в 0:09 Ответить 1

 Эмин Челеби ответил Виктории
Виктория, Или Вы совсем без отделки хотите увидеть?
9 ноя в 0:09 Ответить

Воспитание «адвокатов бренда»



Вопросы по 4 очереди строительства

« 52 53 **54** 55



Жилой эко-комплекс Триумф Парк 9 окт 2017 в 13:20

Элла, Наташа, онлайн-трансляция доступна к просмотру.

Ответить

♥ 1



Наташа Челнокова 9 окт 2017 в 14:19

Жилой эко-комплекс Триумф Парк, Спасибо

Ответить



Ольга Янчук 9 окт 2017 в 14:36

Жилой эко-комплекс Триумф Парк, "вытрите пожал 🙄😞 уйста капли дождя с камеры! Смотреть мешают"

Ответить



Галина Алексеева 9 окт 2017 в 18:03

Ольга, и включите солнце! 😊

Ответить

♥ 3



Ольга Янчук 9 окт 2017 в 18:57

Галина, слишком уж мы придирчивы к нашему застройщику. Хотя на мой взгляд, нам грех жаловаться. Всё по плану, всё хорошо. Недавно по телеку показывали обманутых дольщиков (Город вроде застройщик). Вот уж у кого проблемы! Ни денег, ни жилья. А у кого ипотека то вообще жуть!

Ответить

♥ 4



Денис Кретов 17 окт 2017 в 16:10

Жилой эко-комплекс Триумф Парк, Подскажите, а разводка электрики в квартирах без отделки будет?

Ответить

♥ 1



Мария Ратанова 23 окт 2017 в 13:51

Денис, в других очередях есть разводка

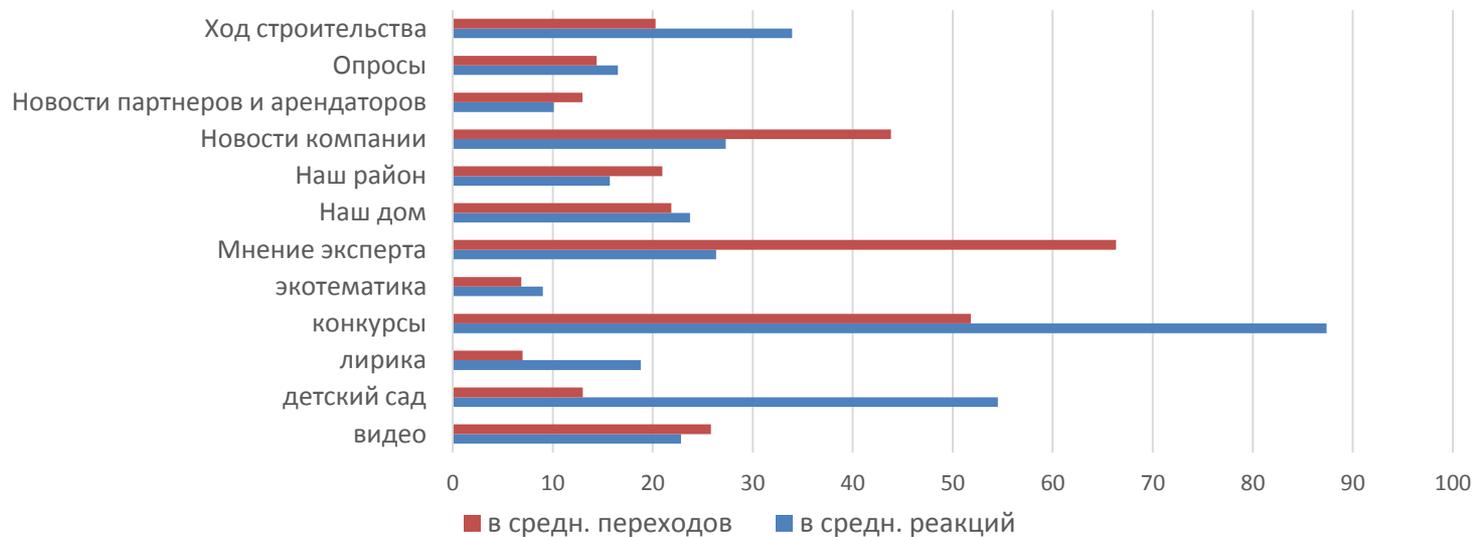
Ответить



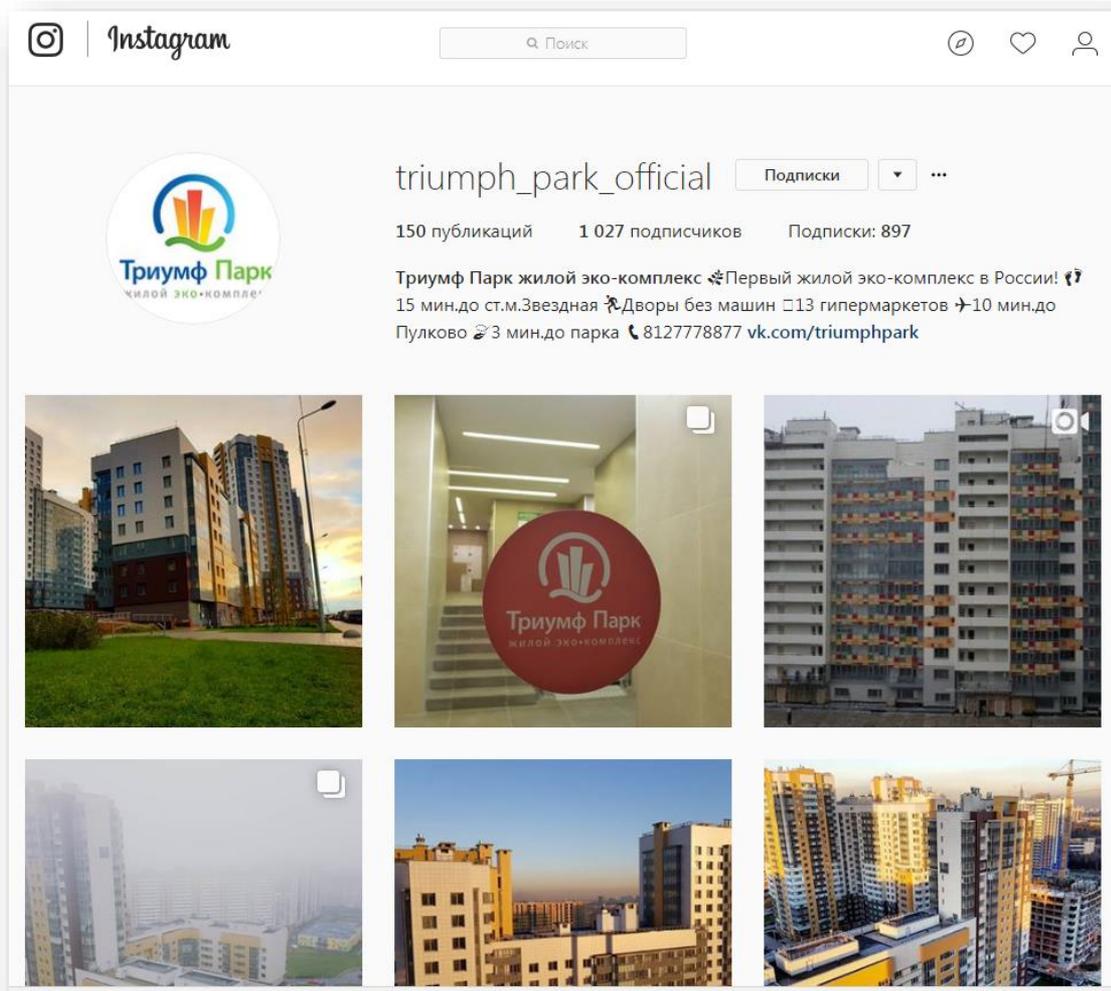
Анастасия Ефремова 23 окт 2017 в 15:44

Денис, будет! Вся разводка, включая розетки и выключатели.

Статистика интереса к рубрикам



Освоение новых площадок



- Апрель 2017 – 10 подписчиков
- Октябрь 2017 – 1027 подписчиков

Немного статистики



- Активная аудитория группы ВК – порядка 1000 человек
- В закрытых группах присутствуют 60% жителей (в 2016 г. – 50%)
- 30% покупателей из регионов
- 8% дистанционные сделки
- 20% повторных покупок
- 98% квартир продается до сдачи дома

Как это работает?





Триумф Парк
жилой эко-комплекс



Елена Валуева,
Директор по маркетингу
Mirland Development Corporation

+7 (903) 969 4090
Elena.Valueva@mirland-development.com