

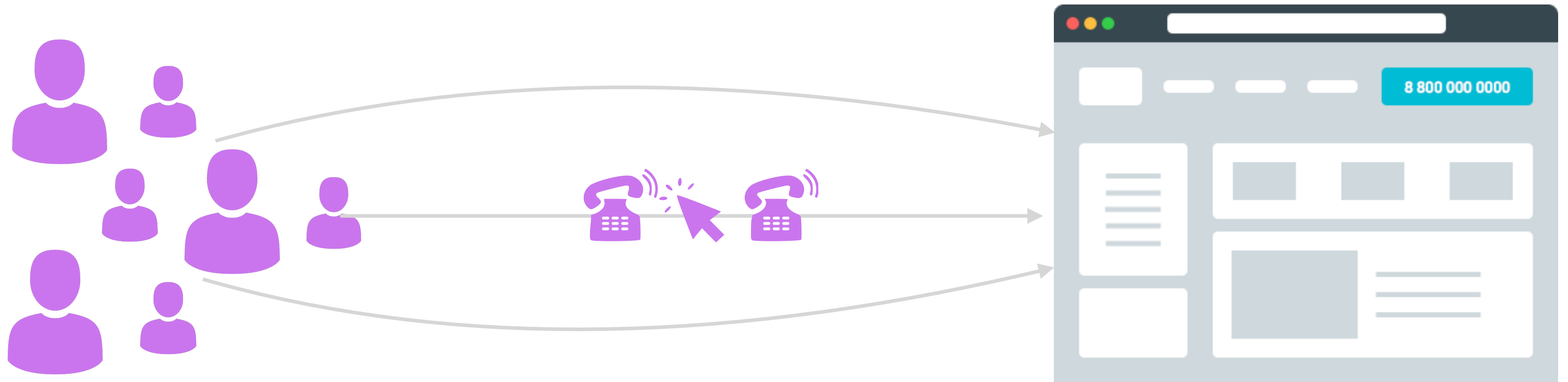


Calltouch

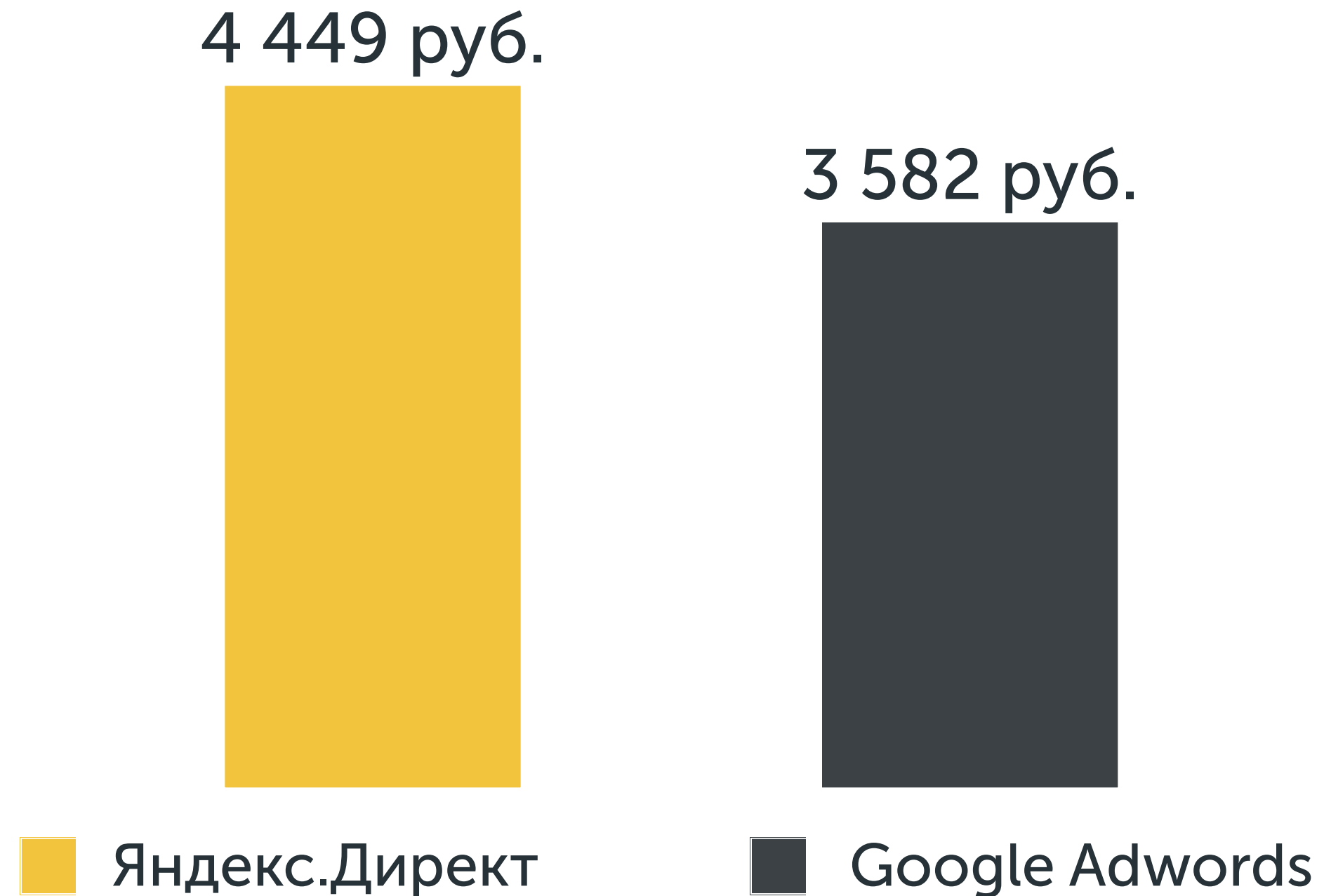
Методы оценки качества звонков

Основано
на реальных
событиях
и данных

70 % обращений приходит через звонки



Стоимость привлечения уникального звонка

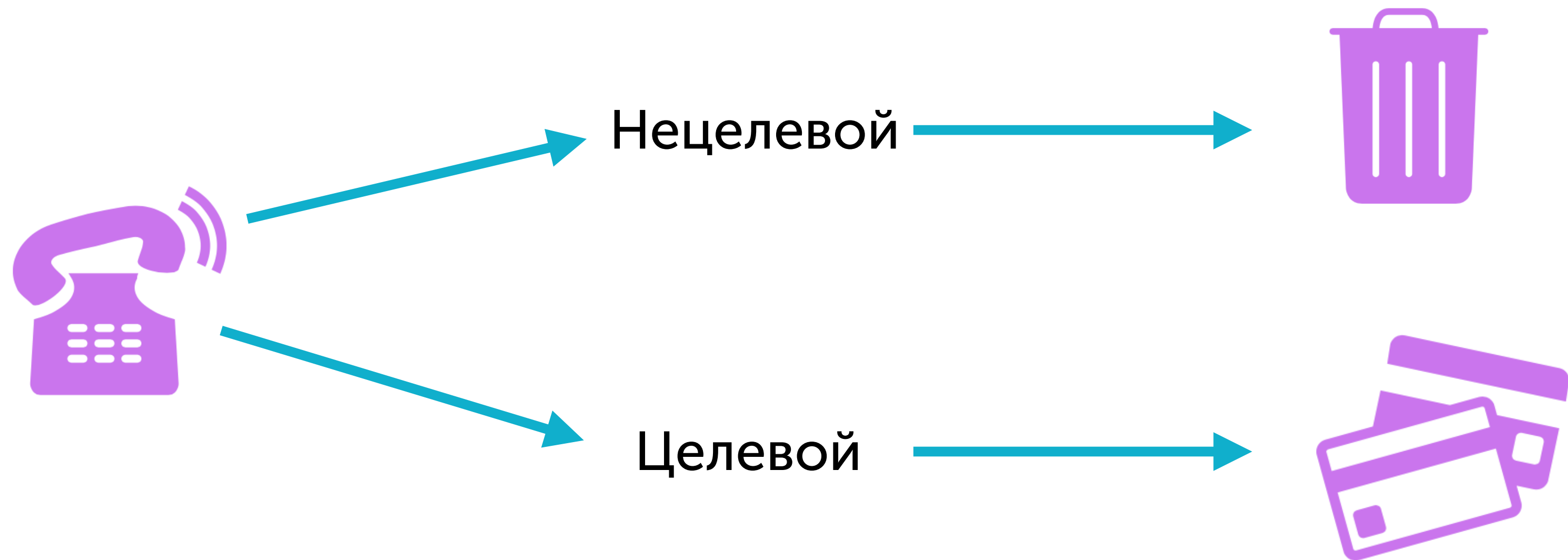


Динамический коллтрекинг

Точка входа (вплоть до ключевики), история посещений, история звонков, браузер, ОС и др.



До 70% звонков - нецелевые



Текущие клиенты

Повторные звонки...



Spam

Например, аудит контекстной рекламы, продажа сервисов, звонки сотрудников...



Фрод

Сомнительные звонки...

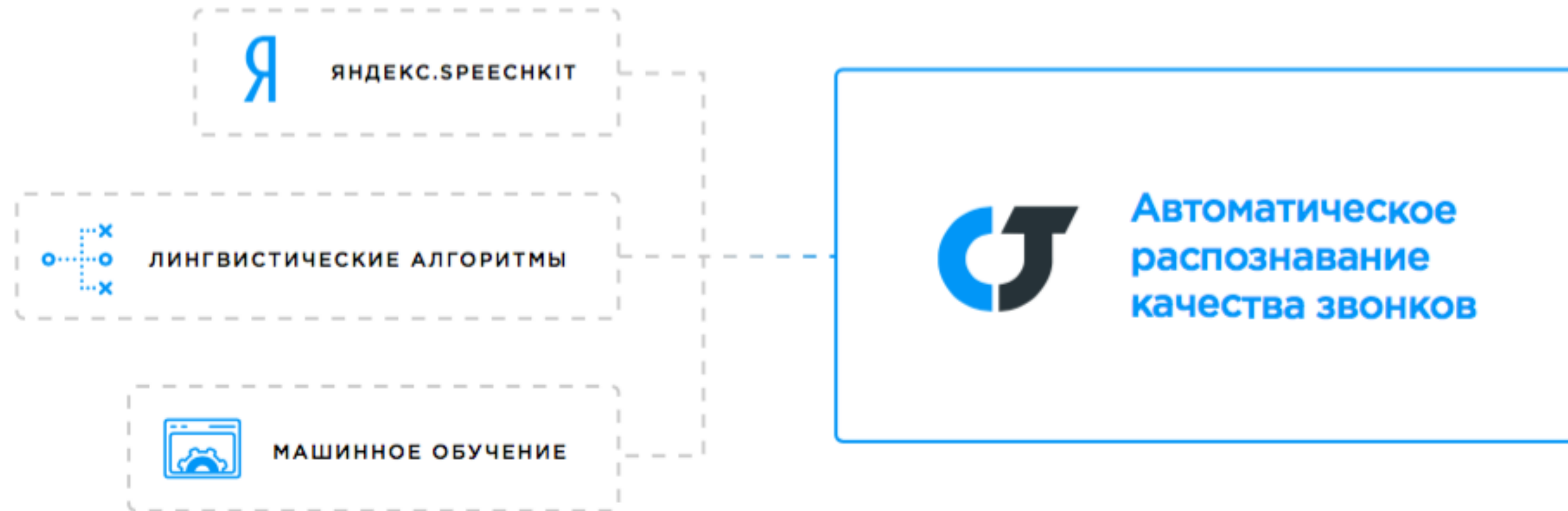


Как выявлять целевые звонки

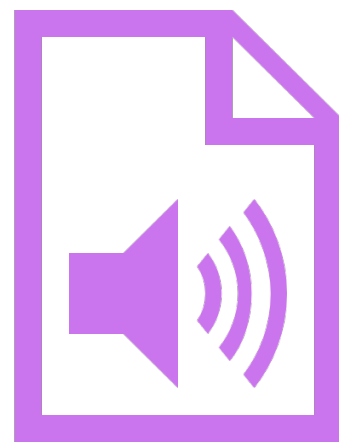
- ▶ **МЕТОД:**
Прослушивать «вручную» и анализировать все звонки
- ▶ **ПРОБЛЕМА:**
Занимает огромное количества времени и денег
Человеческий фактор
- ▶ **МЕТОД:**
Автоматически тегировать через IVR
- ▶ **ПРОБЛЕМА:**
Низкая точность (нажимают наобум, ждут ответа оператора, нажимают «продажи», а по факту интересуются другим)

Calltouch Predict

Анализируйте качество рекламных площадок и подрядчиков на сводной таблице



Yandex Speechkit переводит запись разговора в текст



Аудиофайл
с записью
разговора



Сервис
распознавания
речи



Текстовый
файл с
записью
разговора

Для каждого тега необходимо 150 размеченных вручную ЗВОНКОВ



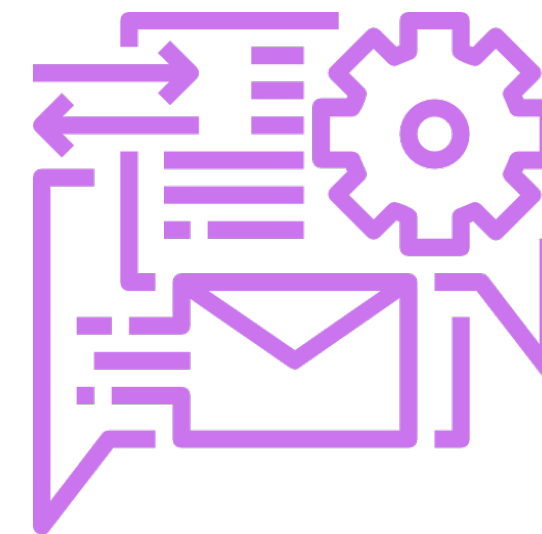
Обучающая выборка (100)
Размечается человеком

Контрольная выборка (50)
Размечается человеком

Обучаем машину отличать целевые от нецелевых



Обучающая выборка

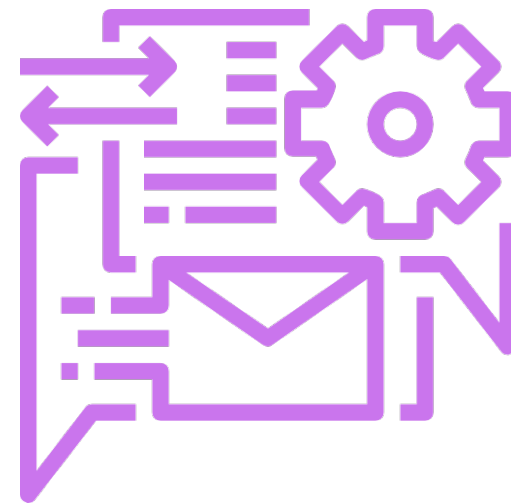


Модуль машинного обучения

После обучения точность должна быть не ниже 96%



Контрольная выборка



Машинное тегирование



Оценка качества по сравнению с человеческой разметкой

В результате все звонки тегируются автоматически

17:46:35	▶	06:27 00:00	7499702xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 112	🔄 Повторный 🎯 Целевой	# Аккаунтинг 🏠 Достоверный 🏠 Основной номер	(direct) (none) (not set)	★★★★★
17:36:30	▶	00:03 00:01	7916622xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 8	🔄 Повторный	# Добавочный 🏠 Достоверный 🏠 Основной номер	(direct) (none) (not set)	★★★★★
17:36:24	▶	09:38 00:01	7495775xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 6	🔄 Повторный 🎯 Целевой	# Аккаунтинг 🏠 Достоверный 🏠 Основной номер	(direct) (none) (not set)	★★★★★
17:31:13	▶	10:26 00:01	7926405xxxx +7 (495) 308-81-60	📞 3 2	🔄 Повторный 🎯 Целевой	# Продажи	google organic (not provided)	★★★★★
17:26:55	▶	21:03 00:01	7953152xxxx +7 (495) 241-85-70	📞 1 5	🔄 Повторный 🎯 Целевой	# Аккаунтинг 🏠 Достоверный	yandex organic (not set)	★★★★★
17:26:07	▶	00:07 00:01	7999177xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 1	✳️ Уникальный	🏠 Основной номер	(direct) (none) (not set)	★★★★★
17:23:24	▶	00:07 00:01	7495221xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 2	🔄 Повторный	🏠 Достоверный 🏠 Основной номер	(direct) (none) (not set)	★★★★★
17:20:41	▶	00:55 00:01	7495229xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 1050	🔄 Повторный	# Добавочный 🏠 Основной номер 🏠 Сомнительный (много звонков с номера)	(direct) (none) (not set)	★★★★★
17:16:03	▶	00:43 00:01	7977611xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 7	🔄 Повторный	# Добавочный 🏠 Достоверный 🏠 Основной номер	(direct) (none) (not set)	★★★★★
17:15:18	▶	04:52 00:00	7495644xxxx +7 (495) 308-01-00	📞 - 8	🔄 Повторный	# Аккаунтинг 🏠 Достоверный 🏠 Основной номер	(direct) (none) (not set)	★★★★★
16:53:10	▶	00:34	7999999xxxx	📞 -	🔄 Повторный	# Аккаунтинг	(direct)	★★★★★

Антифрод

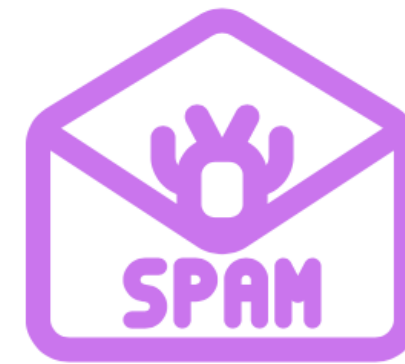
Сервис, который автоматически
выявляет сомнительные звонки...



Фрод - это



Накрутка лидов рекламными подрядчиками при работе по CPA или KPI



Реклама и спам

Накрутка лидов рекламными подрядчиками при работе по CPA или KPI (Пример 1)

you do (чат юду, ватсап, вайбер, телеграм, скаип ?)

Создать задание или Все задания Исполнители

типографии» Куда я попал? Регистрация и Вход

«Все задания»

Задание:
Тайный покупатель на телефон(покупка жилья в Москве и Подмосковье.) от 3 до 5 звонков в день (как распределит программа).

Нужен живой, естественный разговор.
Запись разговора не нужна, она ведется автоматически.
Сценарий и правила разговора отправлю исполнителю в личный чат.

Нужно, чтобы чел. понимал, о чем вообще говорить, то есть чтобы тема жилья была для него знакомой.

Если много номеров - сможете звонить каждую неделю (не каждый день) Номера московские(или похожие), не региональные.
С других городов где роуминг, или большая оплата за связь: оплачивают сами или не оставляют предложение к заданию.

!!! - ОПЛАТА:
100 р. за звонок, через три дня (не день в день).
Кого не устраивает это просьба не оставлять отклики на задание.

Сергей Валов
Отзыв заказчика на задание «Обзвонить по списку, уточнить информацию»
«Сергей выполнил задание качество с предоставлением подробного отчета. Все равно согласился выполнить задание, не смотря на некоторые изменения в нем. Терпеливо и понимающе отнесся к изначальной полученной пустой инструкции. Спасибо. Рекомендую.»

Роман Елин
Отзыв заказчика на задание «Доставить товар покупателю м. Преображенская площадь»
«Отлично!»

Святослав Дьяченко
Отзыв заказчика на задание «Купить в Бургеркинге»
«Отлично»

Накрутка лидов рекламными подрядчиками при работе по CPA или KPI (Пример 2)

ПАВЛОВСКИЙ КВАРТАЛ

БОНУС ЗА ПАРУ МИНУТ РАЗГОВОРА!

Бонус начисляется в течение 14 дней после разговора с оператором длительностью более 2 минут, в ходе которого необходимо проявлять интерес к покупке квартиры в ЖК «Павловский Квартал», интересоваться стоимостью кв.м, вариантами планировки и общей площадью квартиры. Варианты осуществления звонка: заполнение формы "Заказать звонок" на сайте.

Бонус начисляется в течение 14 дней после выполнения всех условий.

выполнить за 150 золота

ПАВЛОВСКИЙ КВАРТАЛ

ХОРОШИЙ БОНУС ЗА ПАРУ МИНУТ РАЗГОВОРА!

Бонус начисляется в течение 7 дней после разговора с оператором длительностью более 3 минут, в ходе которого необходимо проявлять интерес к покупке квартиры в ЖК «Пятницкие кварталы», интересоваться стоимостью кв.м, вариантами планировки и общей площадью квартиры.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МЕТОДА COINSUP

По ссылке размещена подробная инструкция по использованию

КАК ВЫВЕСТИ ДРУГУЮ СУММУ?

Перейдите в Премиум магазин Wargaming.net, выберите пункт 'Любое количество золота', введите сумму золота не меньшую **100 золота** и не большую **5000 золота** и выберите оплату через CoinsUp

КОГДА БУДУТ НОВЫЕ ЗАДАНИЯ?

Заходите почаще, мы стараемся часто обновлять список заданий.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Выполняя нетрудные задания вы сможете заработать достаточное количество золота на премиальные снаряды или патроны, а если постараетесь – то без проблем купите танк.

Calltouch определяет сомнительные звонки через HLR запросы и на основе Big Data



Проверка актуальности мобильных номеров

Технические HLR-запросы, незаметные для пользователя в течение недели после разговора



Анализ количества звонков клиентам Calltouch с одного номера

Ищем номера с которых более 50 звонков за 30 дней

Посмотрите пример
работающего продукта
в демо-кабинете
на calltouch.ru



Calltouch

Борис Николаенко

Руководитель отдела продаж

 +7 (916) 998-45-45

 nikolaenko@calltouch.net