

# Как оценить эффективность рекламы с помощью **КОЛЛТРЕКИНГА** Чтобы звонки превращать в продажи

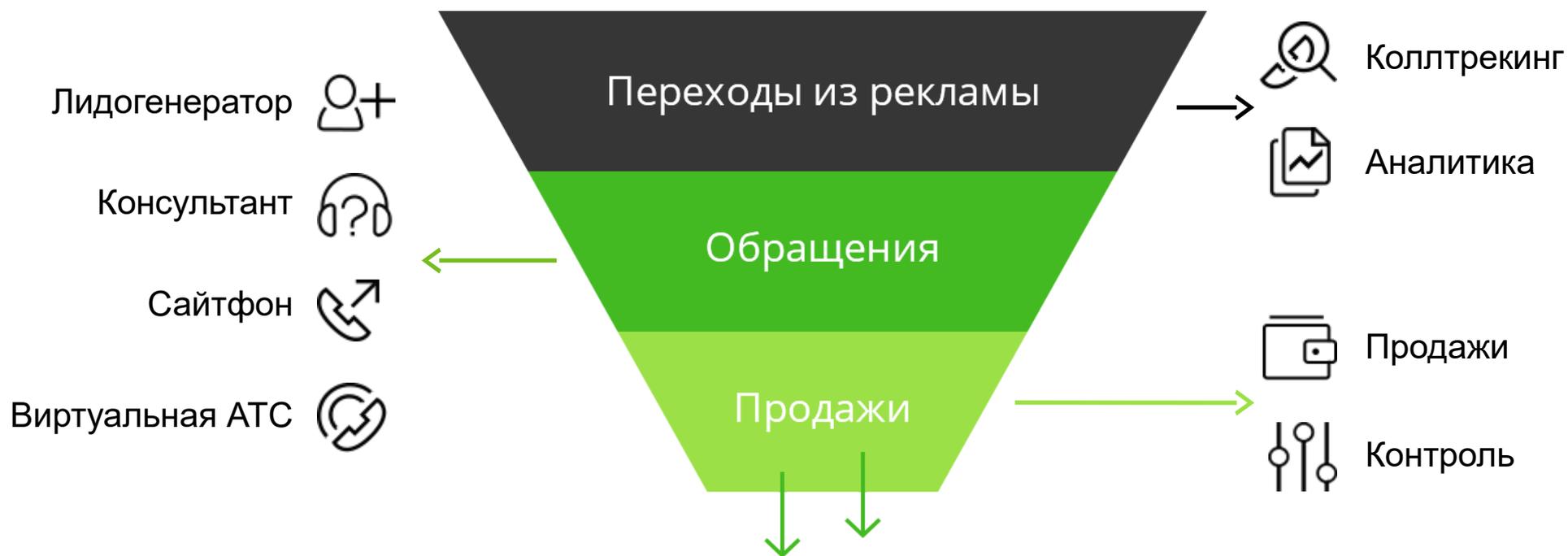
**Юлия Севастьянова**

Руководитель отдела развития (Санкт-Петербург)

**CoMagic**

# Коллтрекинг

Коллтрекинг (call tracking) – это технология, которая позволяет связывать входящие телефонные звонки с источником рекламы.



# Не работает без телефонии

**Обычно думают, что**

Коллтрекинг – это сервис аналитики.

**На самом деле**

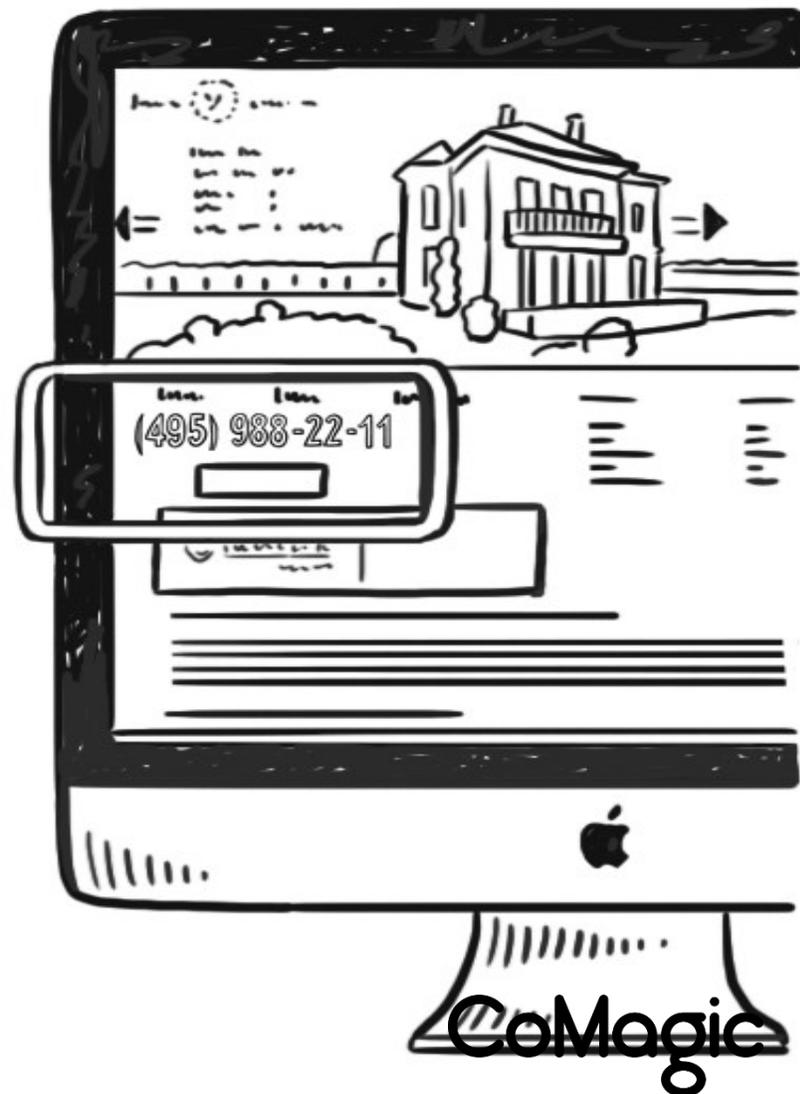
Коллтрекинг – это умная телефония. В основе – телефонные номера, на которые звонят клиенты. Подключив коллтрекинг, вы выбираете оператора связи – напрямую или через посредника.

## Колтрекинг на уровне источника (статический)

SEO → (495) 789-00-11

Google AdWords → (495) 456-22-00

Яндекс директ → (495) 988-22-11



# Колтрекинг на уровне посетителя (динамический)



# Интерактив



## Коллтрекинг

Связывает входящие телефонные звонки с источником рекламы



## Сквозная аналитика

Анализируете подробную статистику для сайта по всем обращениям в разрезе рекламных кампаний и продаж



## Лидогенератор

Получайте больше контактов от потенциальных заказчиков



## Сайтфон

Получайте мгновенные звонки от ваших клиентов прямо с сайта



## Консультант

Общайтесь с посетителями сайта в онлайн режиме



## Виртуальная АТС

Организируйте общение с вашими клиентами

# Количественный анализ источника

Добавить фильтр

Добавить измерение

Сегмент аудитории

Все посетители сайт:

Типы обращений

Звонки

Чаты

Заявки

Цели (1)

Вид обращений

Качественные

Источник	Посещений	Всего обращений	Типы обращений				Конверсия
			Звонки	Чаты	Заявки	Цели	
<a href="#">Прямой заход (direct)</a>	72645	1462	605	307	500	50	2.01 %
<a href="#">Яндекс.Директ (advert)</a>	58712	2626	955	1169	491	11	4.47 %
<a href="#">uiscom.ru (referral)</a>	33488	480	184	120	162	14	1.43 %
<a href="#">Google AdWords (advert)</a>	24218	754	227	366	156	5	3.11 %
<a href="#">google.com (organic)</a>	18044	1079	490	423	158	8	5.98 %
<a href="#">yandex (organic)</a>	16348	1120	589	351	174	6	6.85 %
<a href="#">app.uiscom.ru (referral)</a>	1144	97	58	36	3	0	8.48 %
<a href="#">yandex.ru (referral)</a>	1027	47	18	16	12	1	4.58 %

Страница 1 из 19

Всего записей: 472

Строк на странице

25

# Трафик / заявки



# Примеры статистики

Онлайн, офлайн и всё такое

аренда **1** номера  
250-450 руб/мес

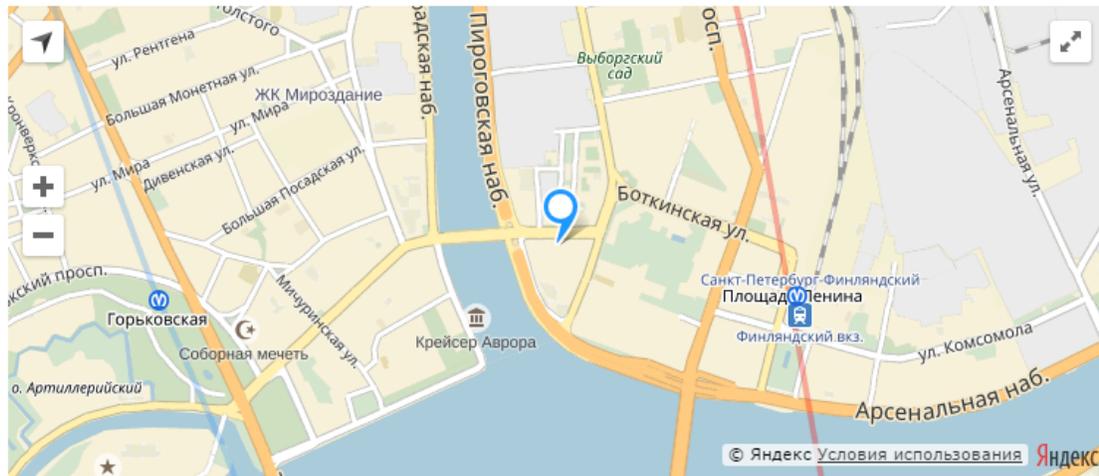
# Контекст: визитка

**-СПб**  
Россия, Санкт-Петербург

Телефон, Контактное лицо  
**+7 (812) 612-97**  
Отдел продаж

Время работы  
пн-пт 9:00-19:00  
сб-вс 11:00-18:00

Адрес  
Финляндский проспект, д. 4, корп. а



Перейти на Яндекс.Карты

11:06 ... 4,86К/с

Квартиры комфорт-класса в СПб. -  
Застройщик «Северный Город».  
[Реклама www.sevgorod.ru/](http://www.sevgorod.ru/)

Акция - 0% первый взнос по ипотеке.  
Рассрочки. Скидка для иногородних. Звоните!  
Акции. Рассрочка. Ипотека

«Полис Групп», нам 7 лет - Скидка 7%,  
выгода до 400 тр - [polis-group.ru](http://polis-group.ru)  
[Реклама www.polis-group.ru/Новостройки](http://www.polis-group.ru/Новостройки)

Скидка на готовые квартиры. До 30.04.  
Бренды: Вернисаж, Краски лета, Мой город

6,6 км · Санкт-Петербург · пл. Ко... 

Квартиры в СПб - от застройщика -  
Isr.ru  
[Реклама www.isr.ru/Квартиры\\_от\\_ЛСР](http://www.isr.ru/Квартиры_от_ЛСР)

Рассрочка от застройщика ЛСР. Первый взнос  
от 10%. Узнайте подробнее!

Купить квартиру без посредников в  
Санкт-Петербурге на Avito  
<https://m.avito.ru> > ... > Продам

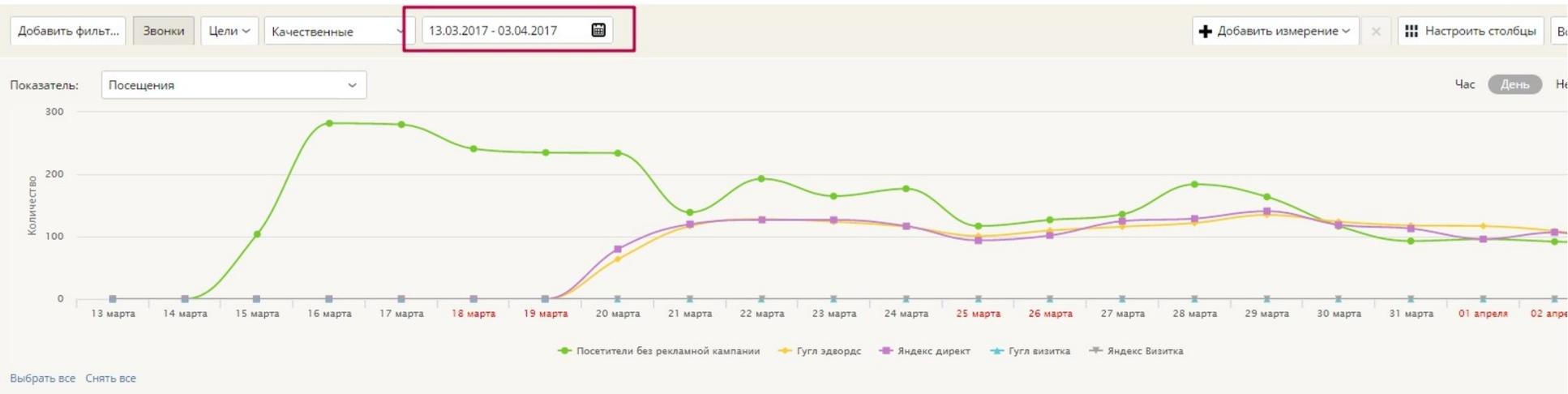
Выделенный номер

CoMagic

# ЗВОНКИ

## Анализ трафика

Рекламные кампании | Источники | Каналы



Рекламная кампания	Посещения ↓	% Всего обращени...	Звонки	% Типы обращений Чаты	Заявки
Посетители без рекламной кампании	3 264	0	0	0	0
Гугл эдвордс	1 692	29	29	0	0
Яндекс директ	1 673	100	100	0	0
Яндекс Визитка	0	15	15	0	0
Гугл визитка	0	25	25	0	0
Всего и среднее	6 629	169	169	0	0

# Транспорт

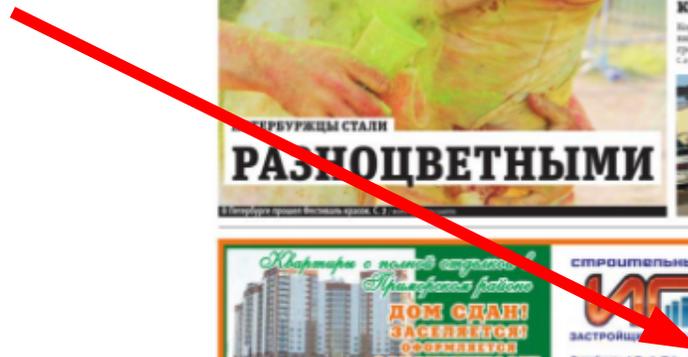


Выделенный номер

# Печатные издания



Выделенный номер



CoMagic

# ЗВОНКИ

## Анализ трафика

Оценить



Рекламные кампании

Источники

Каналы

Добавить фильтр | Звонки | Чаты | Заявки | Цели (9) | Первичные | 01.01.2017 - 21.03.2017

+ Добавить измерение | x | Настроить

- Калькулятор ID13082964
- Обратный звонок ID13082959
- Google Analytics (выбрано 6 из 6)
  - Качественный звонок (лид) ID6
  - Обратный звонок ID5
  - Заявка (Генератор лидов) ID4
  - Чат ID3
  - Звонок ID2
  - Конструктора забора ID1

Рекламная кампания	цения ↓	% Всего обращений	% Типы обращений			Цели
			Звонки	Чаты	Заявки	
Остальные источники	7 271	327	249	5	0	73
Яндекс.Директ [интегрированная]	5 381	373	214	11	0	148
Посетители без рекламной кампании	396	4	0	1	0	3
Газета Метро	0	109	109	0	0	0
РСЯ	0	2	2	0	0	0
Всего и среднее	13 048	815	574	17	0	224

Всего записей 5 | Строк на странице 25

# Агрегаторы объявлений

16+ **BN.ru** Санкт-Петербург и Ленинградская область [выбрать регион ▼](#)

Жилая недвижимость | Загородная недвижимость | Коммерческая недвижимость

**Жилые комплексы** | Элитная недвижимость | Акции. Скидки

[Реестр компаний](#) | [Оценка недвижимости](#) | [Новости и статьи](#) | [Форум](#)

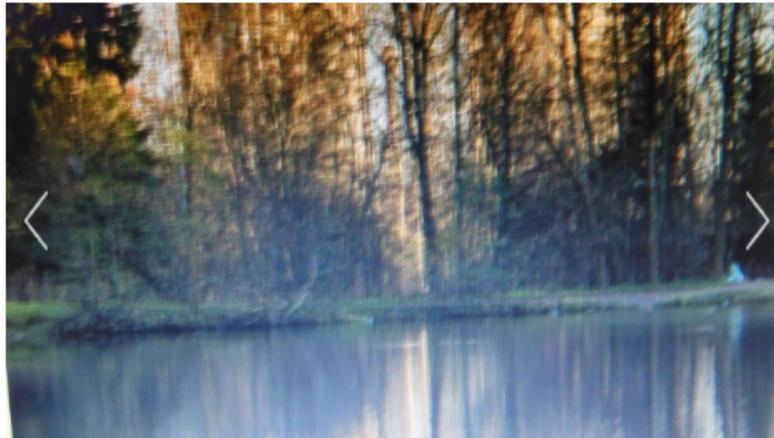
[★](#) [🖨️](#)

Недвижимость в С-Пб > Продажа 1-комнатных квартир > Выборгский район > м. Парнас > Заречная ул. 11 к.2

## 1-комнатная квартира. Заречная ул. 11 к.2

Санкт-Петербург, Выборгский район

📍 «Парнас» 1.3 км., «пр. Просвещения» 2.4 км. 📍 Шувалово 2.8 км.



Комнат | Студия

Площадь общая | 30 м²

Этаж/этажей | 9/25

Тип сделки | прямая продажа

Размещено | 11.04.2017

Просмотры | 456

Дополнительная информация:

Квартира с видом на озеро и лес, собственность оформлена.

4 грузовых лифта ОТИС, 15 минут пешком от метро, городская прописка, все коммуникации в районе и доме новые, единое социальное окружение, маршрутка рядом с домом. Хорошая транспортная доступность - выезд на Выборгское

★ [Добавить в избранное](#)

2 550 000 руб.

Продавец: частное

**(911) 011-75-55**

РоссельхозБанк | АО «РоссельхозБанк»

Ипотечное жилищное кредитование

Ежемесячный платеж на подобный объект:

**19423 руб.**  
(предварительный расчет)

Срок кредитования	Процентная ставка	Первый взнос
360 мес.	10,25 %	15%

Звонок с сайта на выделенный номер

# Агрегаторы объявлений

1-КОМНАТНЫЕ КВАРТИРЫ										
	Камышовка, Поселковая ул. 4	2/2	К	29.8	16.7	6	900	Адвекс	(812) 3225200	
	Суздальский пр.	24/27	К/М	27	20	0	2200	ЛенРегионСтрой	4959948	ключи, городская прописка
	Суздальский пр.	11/19	К/М	36.2	18	10	С 2240	ЛенРегионСтрой	6429477	отделка, новый дом
	В. Гаврилина ул.	18/27	К/М	22.4	12	0	С 2435 И	ГК ПЛЮС	6761212	выгодно!
	Парголово, Первого Мая ул. 23	8/25	М	47	18	13	Р 2450	ЮСОН	(812) 9242991	дом готов
	Парголово, Заречная ул. 11 к.2	19/22	К/М	24	14	5	С 2550	Петербургская недвижимость	(911) 9273226	ПП евро видовая
	Заречная ул. 11 к.2	9/25	М	30	20	0	С 2550	частное	(911) 0117555	Озеро, ПП, Собст. 15м до м пеш, ...
	Асафьева ул. 9 к.1	6/15	К	24.4	18.3	0	2620	Адвекс	(812) 3225200	ПП
	В. Гаврилина ул. 13 к.1	14/23	К/М	23.17	16	0	С 2650	частное	(911) 0203243	
	Парголово, Заречная ул. 11к2	7/26	К/М	27	20.2	0	2680	Адвекс	(812) 3225200	
	Парголово, Заречная ул. 13 к.7	21/25	К/М	33.3	15	10	С 2700	Адвекс	(911) 2188053	плу 2017г На Заречной 1оч.
	Руднева ул. 13	1/9	ПН	29.3	15.3	6.7	Р 2700	частное	(901) 3168303	Пл, ипотека, уд. сост.
	Жени Егоровой ул. 12 к.1	1/9	504	32.8	18	6	Р 2800	АН СОФИЯ	(921) 9476794	Прямая продажа. Собственность бо...
	Парнасная ул. 1 к.А	4/5	К	31.6	17.7	5	С 2800	Итака	(812) 7407040	1-41662 ПП 8эт;5лет Отл/с
	Тихоокеанская ул.	10/25	М	45.5	18	10.4	С 2836 Р	ГК ПЛЮС	6761212	выгодно!
	Есенина ул. 22 к1А	11/15	К	25	22.4	0	2850	Адвекс	(812) 3225200	
	Федора Абрамова ул. 20 к.1	20/27	К/М	26	19.5	0	2850	частное	(960) 2592980	ПП, собственность, отл ремонт, К...
	2 Муринский пр. 8 к.2	1/9	К	32	18.5	5	С 2850	ТДН	(952) 3966222	ПП, л
									(911)	ПП, л

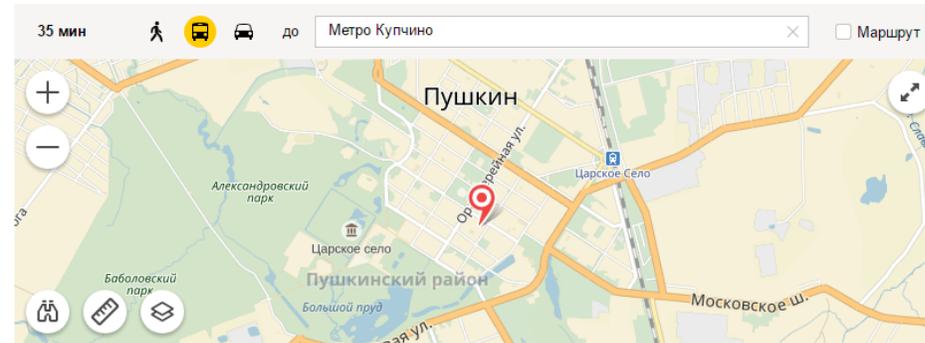
## Квартира-студия, 61,7 м²

• Купчино, 36 мин. на транспорте  
Санкт-Петербург, Пушкин, Московская улица, 39

4 часа назад Просмотры: 53

+7 981 195-83

Павел  
размещено собственником



61,7 м² 54 м² Студия 3 этаж 2013  
общая жилая из 4 в здании год постройки

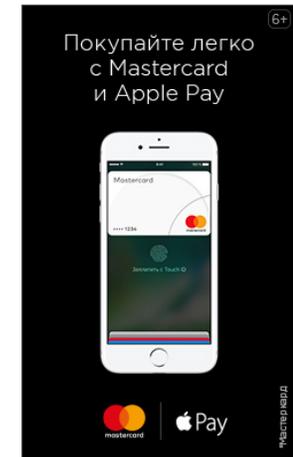
### Описание от продавца

Продаю просторную студию с дизайнерским ремонтом, более 3-х лет в собственности. Квартира в идеальном

12,3 млн Р

199 352 Р за м², 3 этаж из 4

Купить студию по переуступке!  
Новостройки СПб! Узнайте все преимущества



CoMagic

# ЗВОНКИ

## Обзорный отчет

Оценить



В рекламной кампании Медийная реклама на сайте [redacted] не хватает номеров в пуле динамического колл-трекинга. За последние 24 часа 10 посетителей (1.72%) из этой рекламной кампании не увидели уникальный номер телефона на сайте. Изменить настройки

01.01.2017 - 19.04.2017



Сайт	Посещения	Звонки <sup>%</sup>	Цели
<b>Сайт 1</b>	50 355	327	0
Посетители без рекламной кампании	6 407	0	0
Медийная реклама	7 246	12	0
Яндекс.Директ	9 677	74	0
Google AdWords	8 567	52	0
Прямые переходы	8 827	68	0
Органический поиск	9 631	121	0
<b>Сайт 2</b>	887	3	0
Посетители без рекламной кампании	225	0	0
Яндекс.Директ	438	1	0
Google AdWords	189	1	0
Медийная реклама	35	1	0

# Примеры динамики

Только онлайн

# Семантика +/-

Ключевое слово	Интегрированная рекламная кампания	Посещения ↓	% Всего обращений	Звонки
подъемники	РСЯ   МСК СПб	143	0	0
кран пионер	[РСЯ] МАКРОС МСК НОВАЯ	113	2	2
купить люльки	РСЯ   МСК СПб	103	0	0
Цена на подъемники -2014 -avento -hf -maha -авто -автомобиль -автомобильный -автосервис -банско -блом -большая -бугельный -буковель -вакуумный -винтовой -воробьев -гараж -гаражный -гидравлический -горнолыжный -двухстоечный -дмитровский -домбай -запчасти -инвалидный -инвалидов -канавный -красная -кресельный -лестничный -мачтовой -машин -мгн -мобильный -ножничный -парковочный -пациент -плунжерный -поляна -продам -развал -реечный -роза -ручной -скиповый -складной -соchi -стармакс -сто -строительные -т4 -темп -хутор -четырехстоечный -шиномонтаж -шиномонтажный	[ПОИСК] МАКРОС МСК	103	2	2
продажа лебедек	РСЯ   СПб	97	2	2
грузовой подъемник	[РСЯ] МАКРОС МСК НОВАЯ	91	2	2
Электрические лебедки -1130 -12 -12v -12в -24 -24v -24в -atv -comeup -kcd -kdc -max -sturm -superwinch -t -warn -авто -автомобиль -автомобильный -аренда -арендовать -бытовой -воронеж -вспашка -ермак -калибр -катер -квадроцикл -кдс -кдц -красноярск -кд -купить -кцд -лодка -люстра -нива -отзыв -переносной -плуг -продажа -производство -руками -ручной -рысак -самодельная -сделать -сельскохозяйственный -снегоход -сорокин -спрут -стократ -строительная -схема -съемный -тали -уаз -устройство -цена -цепной -челябинск -эвакуатор -якорный	[ПОИСК] МАКРОС СПб	89	3	3
аренда подъемников -!кран -!крана -!кране -!кранов -!краны -!купил -!купила -!купили -!купишь -!куплена -!куплены -!люлькам -!люльками -!люльках -!люлькой -!люлькою -!подъемниками -!подъемниках -!подъемнике -!подъемником -ZLP -высотного -грузового -грузопассажирского -люлькой -мачтового -монтажного -Москве -одномачтового -реечного -СПб -стоимость -строительного -фасадных -цена	ПОИСК   ГОР   МСК   ЛЮЛЬКИ	89	9	9
бу подъемники -четырехстоечный	[ПОИСК] МАКРОС МСК	88	4	4
кран пионер	РСЯ   СПб	86	2	2
грузовые подъемники	РСЯ   МСК	85	0	0
грузовые подъемники -!кран -!крана -!кране -!кранов -!краны -!купил -!купила -!купили -!купишь -!куплена -!куплены -!люлькам -!люльками -!люльках -!люлькой -!люлькою -!подъемниками -!подъемниках -!подъемнике -!подъемником -аренда -арендовать -бу -вертикальные -консольные -купить -малые -мачтовые -Москве -одномачтовые -Петербурге -ПМГ -продажа -реечные -склада -СПб -стоимость -строительные -цена -электрические	ПОИСК   ТЕП   МСК   ЛЮЛЬКИ	75	2	2

**Колыбели Для Новорожденных – от 3990 р!**

6 супермаркетов Гарантии Доставка по СПб и Области

[antoshkaspb.ru/Детские-Колыбели](https://antoshkaspb.ru/Детские-Колыбели) Реклама

5 супермаркетов в СПб. Магазин в Великом Новгороде!

Супермаркеты в городе · Доставка 0руб от 5000 руб

Контактная информация · +7 (812) 426-16-52 · пн-вс 10:00-21:00

★★★★★ Магазин на Маркете · м. Пролетарская · Санкт-Петербург

Нашлось 69 м

20 тыс. показо

[Дать объявлен](#)**Люльки-колыбели из дерева от – 7.100р в Piccolo-СПб!**

Круглая кроватка Кроватка с маятником Матрасики Постельное белье

[krovatki-spb.ru/люлька-колыбель](https://krovatki-spb.ru/люлька-колыбель) Реклама

Купить кроватку Новорожденному! Скидки до 7%+Подарки!

Контактная информация · +7 (812) 980-44-70 · пн-вс 10:00-20:00

м. Выборгская · Санкт-Петербург

**Купить люльку колыбель! / shop-kind.ru**

Кроватки в наличии Доставка бесплатно Оплата при получении

[shop-kind.ru](https://shop-kind.ru) Реклама

Купить люльку колыбель.Доставим за 0руб. 137 моделей в наличии. Заходи!

Контактная информация · +7 (812) 952-98-85 · пн-пт 10:00-18:00 · Санкт-Петербург

**Колыбели и люльки на Маркете**Chicco  
1 модельJetem  
2 моделиSimplicity  
6 моделейBeeAngel  
1 модель

# Семантика +/-

Рекламная кампания	Поисковый запрос	Посещений ▼	Всего обращений	Типы обращений				Конверсия
				Звонки	Чаты	Заявки	Цели	
Яндекс.Директ	каталог тов	3457	24	24	0	0	0	0.69 %
Яндекс.Директ	ламинат каталог цены	1716	15	15	0	0	0	0.87 %
Яндекс.Директ	душевые кабины	1372	21	21	0	0	0	1.53 %
Яндекс.Директ	ламинат	1105	17	17	0	0	0	1.54 %
Яндекс.Директ	обои катал	1038	1	1	0	0	0	0.10 %
Яндекс.Директ КМС	ламинат недорого	955	10	10	0	0	0	1.05 %
Яндекс.Директ	каталог товаров	881	3	3	0	0	0	0.34 %
Яндекс.Директ		825	64	64	0	0	0	7.76 %

<input type="checkbox"/>	Ти..	Дата и время	Номер абонента	Длительность звонка	UTM-метка Term ↑	Длительность ожидания	ID посетителя	Номер обращения	Запись	Рекламная кампания	Виртуальный номер	UTM-метка Source	UTM-метка Campaign	UTM-метка Medium	UTM метки Cont
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	19.04 17:17:03	78127104279	00:00:47	купить квартиру в петроградском районе	757506395	1	▶ 📄	Медийная реклама	78123856818	facebook...	petrogradskiy...	display	-
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	13.04 16:51:43	79650304189	00:00:02	купить квартиру в петроградском районе	749490528	2	-	Медийная реклама	78123856818	facebook...	petrogradskiy...	display	-
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	13.04 16:50:47	79650304189	00:00:50	купить квартиру в петроградском районе	749490528	1	▶ 📄	Медийная реклама	78123856818	facebook...	petrogradskiy...	display	-
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	19.04 15:53:03	79315913479	00:00:53	купить квартиру в петроградском районе	757342936	1	▶ 📄	Google Adwords	78126436205	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 4644
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	18.04 13:28:04	79219970741	00:02:29	купить квартиру в петроградском районе	754815704	1	▶ 📄	Yandex Direct	78127010269	yandex	petrogradskiy...	cpc	k50ic
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	13.04 15:32:26	78126358526	00:04:34	купить квартиру в петроградском районе	749347796	1	▶ 📄	Yandex Direct	78126435797	yandex	petrogradskiy...	cpc	k50ic
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	19.04 17:00:24	79216567539	00:02:11	купить квартиру в петроградском районе	757241048	1	▶ 📄	Google Adwords	78126127199	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	19.04 12:00:18	78124489404	00:06:11	купить квартиру в петроградском районе	756989490	1	▶ 📄	Google Adwords	78126127199	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	17.04 16:31:29	79219315330	00:03:09	купить квартиру в петроградском районе	754373700	1	▶ 📄	Google Adwords	78124139004	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>	ⓘ	➔	13.04 13:56:42	79811900094	00:06:05	купить квартиру в петроградском районе	747780317	6	▶ 📄	Google Adwords	78123854382	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>	ⓘ	➔	13.04 10:06:32	79811900094	00:02:04	купить квартиру в петроградском районе	747780317	5	▶ 📄	Google Adwords	78123854382	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>	ⓘ	➔	13.04 10:05:36	79811900094	00:00:46	купить квартиру в петроградском районе	747780317	4	▶ 📄	Google Adwords	78123854382	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>	ⓘ	🔗	16.04 16:38:18	78129098299	00:03:01	купить квартиру в петроградском районе	713744466	1	▶ 📄	Yandex Direct	78126435709	yandex	petrogradskiy...	cpc	k50ic

# Метрики

- Геотаргетинг
- Провайдер
- IP-адрес
- Браузер и ОС
- Разрешение экрана
- Тип устройства
- Тип посетителя
- UTM и OpenStat метки
- Реферер и домен реферера

Сайт	Посещений	Звонков
Домен	194 567	1 692
Посетители без рекламной кампании	29 290	222
USED - - referral	17 188	244
USED - Google Organic	19 198	306
USED - Yandex Organic	29 336	616
USED - auto.yandex	0	12
USED - yandex / cpc	22 243	154
USED - google / cpc	48 840	18
USED - Пингола	1 101	7
used-automarket.ru	0	1
used - Criteo	27 371	112



Фрод

фейковые звонки

# Фрод

- ┆ Коллтрекинг
- ┆ Система обратного звонка (если в КТ нет)
- ┆ Сервис сквозной аналитики (или Excel)
- ┆ CRM
- ┆ Время и желание

Какая у вас **НОРМА**?

# Общий знаменатель

Интеграции + Воронка продаж + Тегирование + Менеджер ОП  
**Аналитика**

# Нотация

- 15% ЖК не имеют сайтов или страниц;
- 60% до сих пор не понимают, зачем нужен сайт;

## Ответственность и Осознанность

- только 2% застройщиков имеют мобильное приложение;
- самая большая проблема в работе менеджеров по продажам - сами менеджеры по продажам.



*\*исследование Completo 2016-2017 гг. по Москве и МО*

# Спасибо за внимание

## Вопросы?



Юлия Севастьянова

[s.julia@uiscom.ru](mailto:s.julia@uiscom.ru)

[facebook.com/julia.v.shee](https://facebook.com/julia.v.shee)

CoMagic