

Как оценить эффективность рекламы с помощью **КОЛЛТРЕКИНГА** Чтобы звонки превращать в продажи

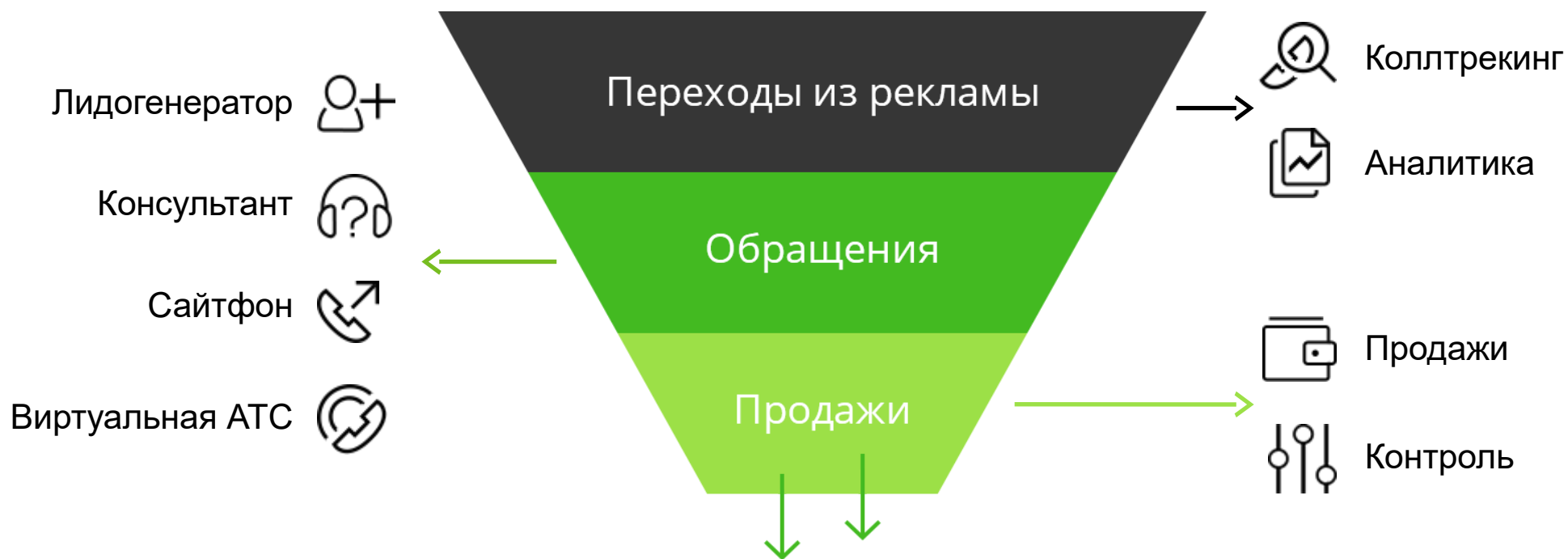
Юлия Севастьянова

Руководитель отдела развития (Санкт-Петербург)

CoMagic

Коллтрекинг

Коллтрекинг (call tracking) – это технология, которая позволяет связывать входящие телефонные звонки с источником рекламы.



Не работает без телефонии

Обычно думают, что

Коллтрекинг – это сервис аналитики.

На самом деле

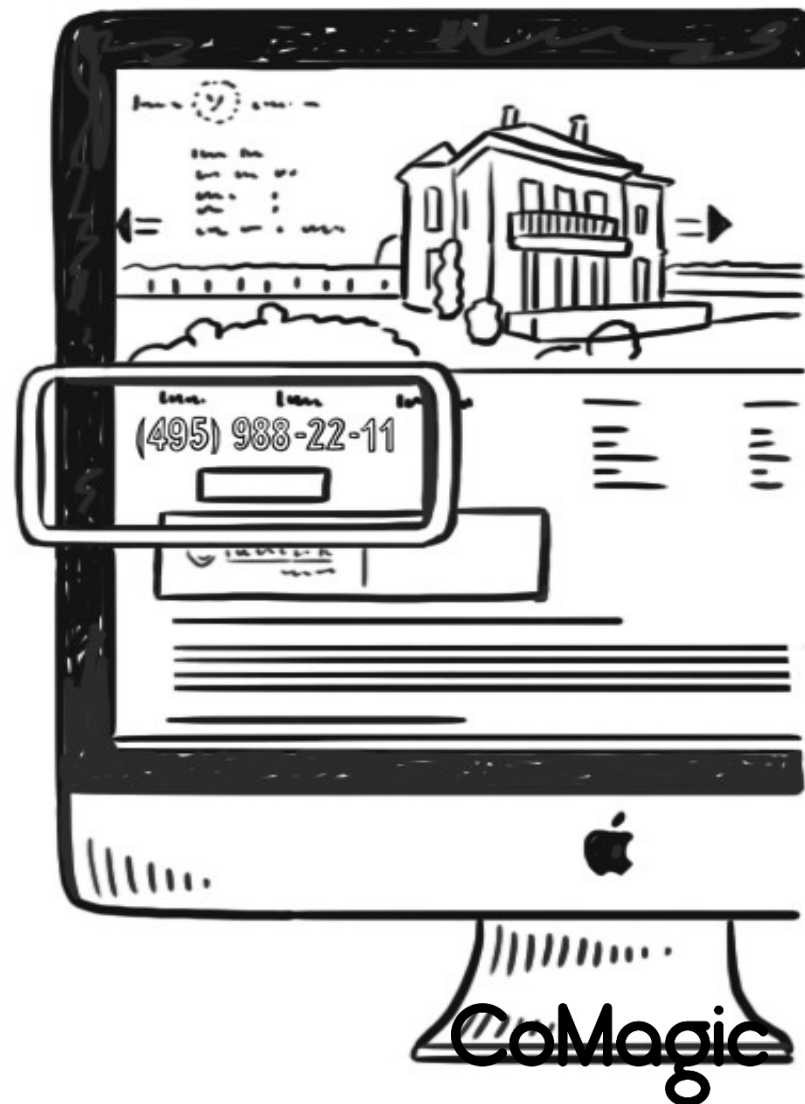
Коллтрекинг – это умная телефония. В основе – телефонные номера, на которые звонят клиенты. Подключив коллтрекинг, вы выбираете оператора связи – напрямую или через посредника.

Колтрекинг на уровне источника (статический)

SEO → (495) 789-00-11

Google
AdWords → (495) 456-22-00

Яндекс
директ → (495) 988-22-11



Колтрекинг на уровне посетителя (динамический)



Интерактив



Коллтрекинг

Связывает входящие телефонные звонки с источником рекламы



Сквозная аналитика

Анализируете подробную статистику для сайта по всем обращениям в разрезе рекламных кампаний и продаж



Лидогенератор

Получайте больше контактов от потенциальных заказчиков



Сайтфон

Получайте мгновенные звонки от ваших клиентов прямо с сайта



Консультант

Общайтесь с посетителями сайта в онлайн режиме



Виртуальная АТС

Организируйте общение с вашими клиентами

Количественный анализ источника

Добавить фильтр

Добавить измерение

Сегмент аудитории

Все посетители сайт:

Типы обращений

Звонки

Чаты

Заявки

Цели (1)

Вид обращений

Качественные

Источник	Посещений	Всего обращений	Типы обращений				Конверсия
			Звонки	Чаты	Заявки	Цели	
Прямой заход (direct)	72645	1462	605	307	500	50	2.01 %
Яндекс.Директ (advert)	58712	2626	955	1169	491	11	4.47 %
uiscom.ru (referral)	33488	480	184	120	162	14	1.43 %
Google AdWords (advert)	24218	754	227	366	156	5	3.11 %
google.com (organic)	18044	1079	490	423	158	8	5.98 %
yandex (organic)	16348	1120	589	351	174	6	6.85 %
app.uiscom.ru (referral)	1144	97	58	36	3	0	8.48 %
yandex.ru (referral)	1027	47	18	16	12	1	4.58 %

Страница 1 из 19

Всего записей: 472

Строк на странице

25

Трафик / заявки



Примеры статистики

Онлайн, офлайн и всё такое

аренда **1** номера
250-450 руб/мес

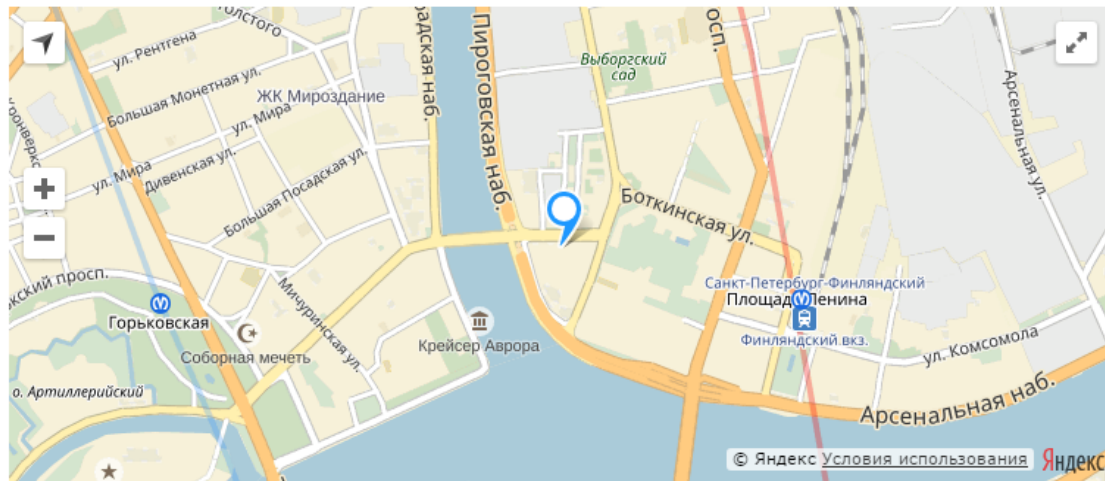
Контекст: визитка

-СПб
Россия, Санкт-Петербург

Телефон, Контактное лицо
+7 (812) 612-97
Отдел продаж

Время работы
пн-пт 9:00-19:00
сб-вс 11:00-18:00

Адрес
Финляндский проспект, д. 4, корп. а



Перейти на Яндекс.Карты


11:06 ... 4,86K/c

Квартиры комфорт-класса в СПб. -
Застройщик «Северный Город».
[Реклама www.sevgorod.ru/](http://www.sevgorod.ru/)

Акция - 0% первый взнос по ипотеке.
Рассрочки. Скидка для иногородних. Звоните!
Акции. Рассрочка. Ипотека

«Полис Групп», нам 7 лет - Скидка 7%,
выгода до 400 тр - polis-group.ru
[Реклама www.polis-group.ru/Новостройки](http://www.polis-group.ru/Новостройки)

Скидка на готовые квартиры. До 30.04.
Бренды: Вернисаж, Краски лета, Мой город

6,6 км · Санкт-Петербург · пл. Ко... 

Квартиры в СПб - от застройщика -
Isr.ru
[Реклама www.isr.ru/Квартиры_от_ЛСР](http://www.isr.ru/Квартиры_от_ЛСР)

Рассрочка от застройщика ЛСР. Первый взнос
от 10%. Узнайте подробнее!

Купить квартиру без посредников в
Санкт-Петербурге на Avito
<https://m.avito.ru> > ... > Продам

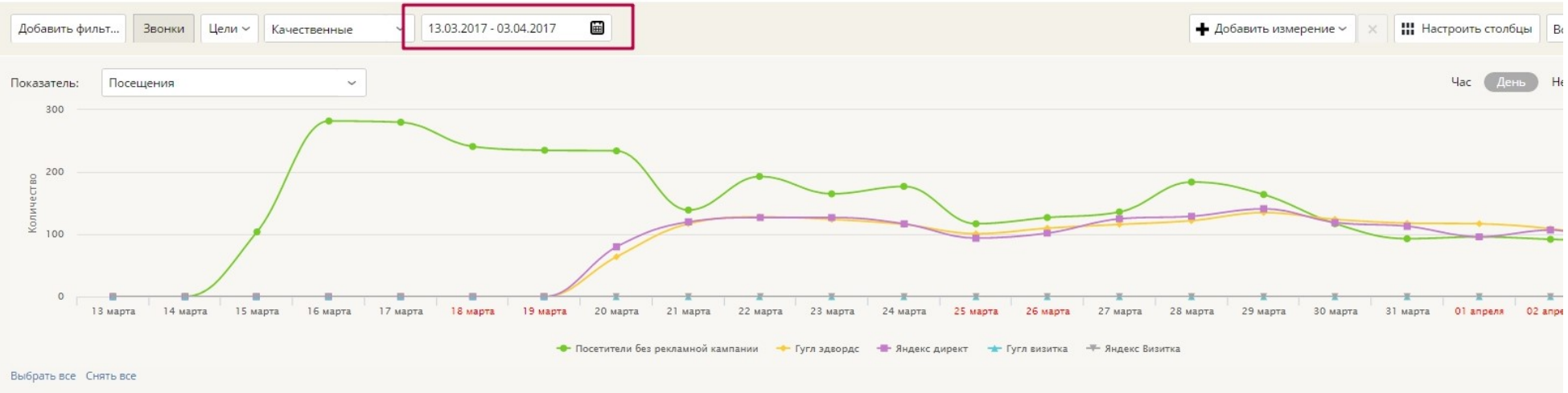
Выделенный номер

CoMagic

ЗВОНКИ

Анализ трафика

Рекламные кампании | Источники | Каналы



Рекламная кампания	Посещения ↓	% Всего обращени...	Звонки	% Типы обращений Чаты	Заявки
Посетители без рекламной кампании	3 264	0	0	0	0
Гугл эдвордс	1 692	29	29	0	0
Яндекс директ	1 673	100	100	0	0
Яндекс Визитка	0	15	15	0	0
Гугл визитка	0	25	25	0	0
Всего и среднее	6 629	169	169	0	0

Транспорт

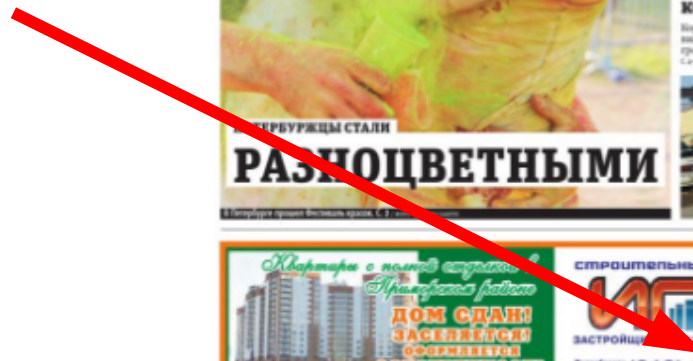


Выделенный номер

Печатные издания



Выделенный номер



ЗВОНКИ

Анализ трафика

Оценить



Рекламные кампании

Источники

Каналы

Добавить фильтр | Звонки | Чаты | Заявки | Цели (9) | Первичные | 01.01.2017 - 21.03.2017

+ Добавить измерение | Настроить

- Калькулятор ID13082964
- Обратный звонок ID13082959
- Google Analytics (выбрано 6 из 6)
 - Качественный звонок (лид) ID6
 - Обратный звонок ID5
 - Заявка (Генератор лидов) ID4
 - Чат ID3
 - Звонок ID2
 - Конструктора забора ID1

Рекламная кампания	цения ↓	% Всего обращений	% Типы обращений			Цели
			Звонки	Чаты	Заявки	
Остальные источники	7 271	327	249	5	0	73
Яндекс.Директ [интегрированная]	5 381	373	214	11	0	148
Посетители без рекламной кампании	396	4	0	1	0	3
Газета Метро	0	109	109	0	0	0
РСЯ	0	2	2	0	0	0
Всего и среднее	13 048	815	574	17	0	224

Всего записей 5 | Строк на странице 25

Агрегаторы объявлений

16+ **BN.ru** Санкт-Петербург и Ленинградская область [выбрать регион ▼](#)

Жилая недвижимость | Загородная недвижимость | Коммерческая недвижимость

Жилые комплексы | Элитная недвижимость | Акции. Скидки

[Реестр компаний](#) | [Оценка недвижимости](#) | [Новости и статьи](#) | [Форум](#)

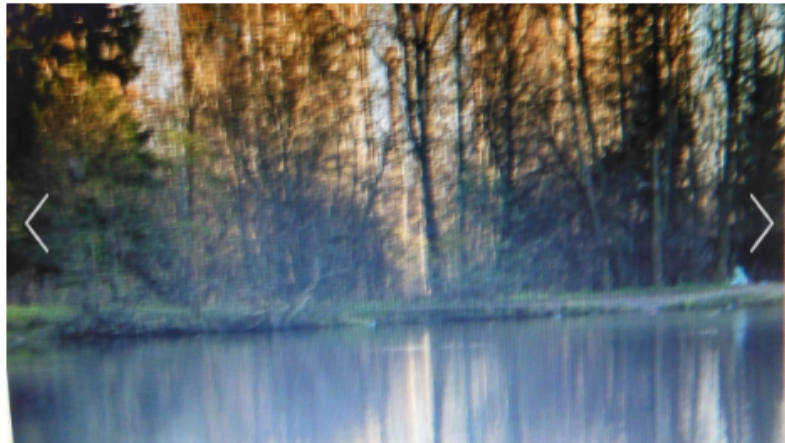
☆

Недвижимость в С-Пб > Продажа 1-комнатных квартир > Выборгский район > м. Парнас > Заречная ул. 11 к.2

1-комнатная квартира. Заречная ул. 11 к.2

Санкт-Петербург, Выборгский район

«Парнас» 1.3 км., «пр. Просвещения» 2.4 км. Шувалово 2.8 км.



Комнат | Студия

Площадь общая | 30 м²

Этаж/этажей | 9/25

Тип сделки | прямая
продажа

Размещено | 11.04.2017

Просмотры | 456

Дополнительная информация:

Квартира с видом на озеро и лес, собственность оформлена.

4 грузовых лифта ОТИС, 15 минут пешком от метро, городская прописка, все коммуникации в районе и доме новые, единое социальное окружение, маршрутка рядом с домом. Хорошая транспортная доступность - выезд на Выборгское

☆ [Добавить в избранное](#)

2 550 000 руб.

Продавец: частное

(911) 011-75-55

АО «Россельхозбанк»

Ипотечное жилищное кредитование

Ежемесячный платеж на подобный объект:

19423 руб.
(предварительный расчет)

Срок кредитования	Процентная ставка	Первый взнос
360 мес.	10,25 %	15%

Звонок с сайта на выделенный номер

Агрегаторы объявлений

1-КОМНАТНЫЕ КВАРТИРЫ										
	Камышовка, Поселковая ул. 4	2/2	К	29.8	16.7	6	900	Адвекс	(812) 3225200	
<input type="checkbox"/>	Суздальский пр.	24/27	К/М	27	20	0	2200	ЛенРегионСтрой	4959948	ключи, городская прописка
<input type="checkbox"/>	Суздальский пр.	11/19	К/М	36.2	18	10	С 2240	ЛенРегионСтрой	6429477	отделка, новый дом
<input type="checkbox"/>	В. Гаврилина ул.	18/27	К/М	22.4	12	0	С 2435 И	ГК ПЛЮС	6761212	выгодно!
	Парголово, Первого Мая ул. 23	8/25	М	47	18	13	Р 2450	ЮСОН	(812) 9242991	дом готов
	Парголово, Заречная ул. 11 к.2	19/22	К/М	24	14	5	С 2550	Петербургская недвижимость	(911) 9273226	ПП евро видовая
	Заречная ул. 11 к.2	9/25	М	30	20	0	С 2550	частное	(911) 0117555	Озеро, ПП, Собст. 15м до м пеш, ...
	Асафьева ул. 9 к.1	6/15	К	24.4	18.3	0	2620	Адвекс	(812) 3225200	ПП
	В. Гаврилина ул. 13 к.1	14/23	К/М	23.17	16	0	С 2650	частное	(911) 0203243	
	Парголово, Заречная ул., 11к2	7/26	К/М	27	20.2	0	2680	Адвекс	(812) 3225200	
	Парголово, Заречная ул. 13 к.7	21/25	К/М	33.3	15	10	С 2700	Адвекс	(911) 2188053	л/у 2017г На Заречной 1оч.
<input type="checkbox"/>	Руднева ул. 13	1/9	ПН	29.3	15.3	6.7	Р 2700	частное	(901) 3168303	П/л, ипотека, уд. сост.
	Жени Егоровой ул. 12 к.1	1/9	504	32.8	18	6	Р 2800	АН СОФИЯ	(921) 9476794	Прямая продажа. Собственность бо...
	Парнасная ул. 1 к.А	4/5	К	31.6	17.7	5	С 2800	Итака	(812) 7407040	1-41662 ПП 8эт;5лет Отл/с
<input type="checkbox"/>	Тихоокеанская ул.	10/25	М	45.5	18	10.4	С 2836 Р	ГК ПЛЮС	6761212	выгодно!
	Есенина ул. 22 к1А	11/15	К	25	22.4	0	2850	Адвекс	(812) 3225200	
	Федора Абрамова ул. 20 к.1	20/27	К/М	26	19.5	0	2850	частное	(960) 2592980	ПП, собственность, отл ремонт, К...
	2 Муринский пр. 8 к.2	1/9	К	32	18.5	5	С 2850	ТДН	(952) 3966222	ПП, л
									(911)	ПП, л

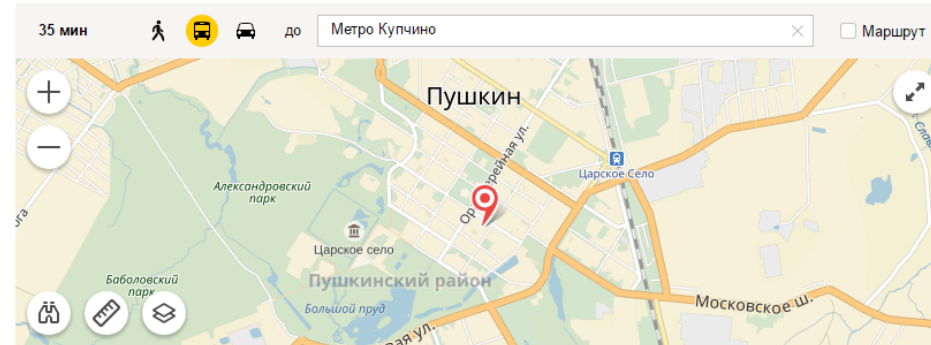
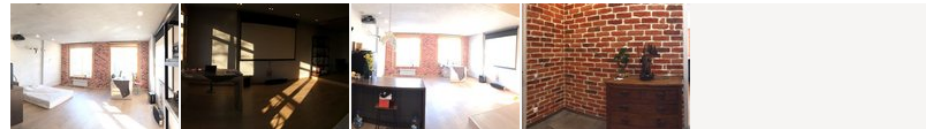
Квартира-студия, 61,7 м²

• Купчино, 36 мин. на транспорте
Санкт-Петербург, Пушкин, Московская улица, 39

4 часа назад Просмотры: 53

+7 981 195-83

Павел
размещено собственником



61,7 м² 54 м² Студия 3 этаж 2013
общая жилая из 4 в здании год постройки

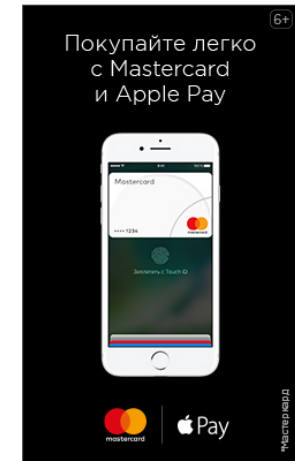
Описание от продавца

Продаю просторную студию с дизайнерским ремонтом, более 3-х лет в собственности. Квартира в идеальном

12,3 млн Р

199 352 Р за м², 3 этаж из 4

[Купить студию по переуступке!](#)
Новостройки СПб! Узнайте все преимущества




CoMagic

ЗВОНКИ

Обзорный отчет

Оценить  

В рекламной кампании Медийная реклама на сайте  не хватает номеров в пуле динамического колл-трекинга. За последние 24 часа 10 посетителей (1.72%) из этой рекламной кампании не увидели уникальный номер телефона на сайте. Изменить настройки

01.01.2017 - 19.04.2017 

Сайт	Посещения	Звонки [%]	Цели
Сайт 1	50 355	327	0
Посетители без рекламной кампании	6 407	0	0
Медийная реклама	7 246	12	0
Яндекс.Директ	9 677	74	0
Google AdWords	8 567	52	0
Прямые переходы	8 827	68	0
Органический поиск	9 631	121	0
Сайт 2	887	3	0
Посетители без рекламной кампании	225	0	0
Яндекс.Директ	438	1	0
Google AdWords	189	1	0
Медийная реклама	35	1	0

Примеры динамики

Только онлайн

Семантика +/-

Ключевое слово	Интегрированная рекламная кампания	Посещения ↓	% Всего обращений	Звонки
подъемники	РСЯ МСК СПб	143	0	0
кран пионер	[РСЯ] МАКРОС МСК НОВАЯ	113	2	2
купить люльки	РСЯ МСК СПб	103	0	0
Цена на подъемники -2014 -avento -hf -maha -авто -автомобиль -автомобильный -автосервис -банско -блом -большая -бугельный -буковель -вакуумный -винтовой -воробьев -гараж -гаражный -гидравлический -горнолыжный -двухстоечный -дмитровский -домбай -запчасти -инвалидный -инвалидов -канавный -красная -кресельный -лестничный -мачтовой -машин -мгн -мобильный -ножничный -парковочный -пациент -плунжерный -поляна -продам -развал -реечный -роза -ручной -скиповый -складной -соchi -стармакс -сто -строительные -т4 -темп -хутор -четырехстоечный -шиномонтаж -шиномонтажный	[ПОИСК] МАКРОС МСК	103	2	2
продажа лебедок	РСЯ СПб	97	2	2
грузовой подъемник	[РСЯ] МАКРОС МСК НОВАЯ	91	2	2
Электрические лебедки -1130 -12 -12v -12в -24 -24v -24в -atv -comeup -kcd -kdc -max -sturm -superwinch -t -warn -авто -автомобиль -автомобильный -аренда -арендовать -бытовой -воронеж -вспашка -ермак -калибр -катер -квадроцикл -кдс -кдц -красноярск -кд -купить -кцд -лодка -люстра -нива -отзыв -переносной -плуг -продажа -производство -руками -ручной -рысак -самодельная -сделать -сельскохозяйственный -снегоход -сорокин -спрут -стократ -строительная -схема -съемный -тали -уаз -устройство -цена -цепной -челябинск -эвакуатор -якорный	[ПОИСК] МАКРОС СПб	89	3	3
аренда подъемников -!кран -!крана -!кране -!кранов -!краны -!купил -!купила -!купили -!купишь -!куплена -!куплены -!люлькам -!люльками -!люльках -!люлькой -!люлькою -!подъемниками -!подъемниках -!подъемнике -!подъемником -ZLP -высотного -грузового -грузопассажирского -люлькой -мачтового -монтажного -Москве -одномачтового -реечного -СПб -стоимость -строительного -фасадных -цена	ПОИСК ГОР МСК ЛЮЛЬКИ	89	9	9
бу подъемники -четырехстоечный	[ПОИСК] МАКРОС МСК	88	4	4
кран пионер	РСЯ СПб	86	2	2
грузовые подъемники	РСЯ МСК	85	0	0
грузовые подъемники -!кран -!крана -!кране -!кранов -!краны -!купил -!купила -!купили -!купишь -!куплена -!куплены -!люлькам -!люльками -!люльках -!люлькой -!люлькою -!подъемниками -!подъемниках -!подъемнике -!подъемником -аренда -арендовать -бу -вертикальные -консольные -купить -малые -мачтовые -Москве -одномачтовые -Петербурге -ПМГ -продажа -реечные -склада -СПб -стоимость -строительные -цена -электрические	ПОИСК ТЕП МСК ЛЮЛЬКИ	75	2	2

👤 Колыбели Для Новорожденных – от 3990 р!6 супермаркетов [Гарантии](#) [Доставка по СПб и Области](#)antoshkaspb.ru/Детские-Колыбели **Реклама**

5 супермаркетов в СПб. Магазин в Великом Новгороде!

Супермаркеты в городе · Доставка 0руб от 5000 руб

Контактная информация · +7 (812) 426-16-52 · пн-вс 10:00-21:00

★★★★★ Магазин на Маркете · м. Пролетарская · Санкт-Петербург

Нашлось 69 м

20 тыс. показо

[Дать объявлен](#)**👤 Люльки-колыбели из дерева от – 7.100р в Piccolo-СПб!**[Круглая кроватка](#) [Кроватка с маятником](#) [Матрасики](#) [Постельное белье](#)krovatki-spb.ru/люлька-колыбель **Реклама**

Купить кроватку Новорожденному! Скидки до 7%+Подарки!

Контактная информация · +7 (812) 980-44-70 · пн-вс 10:00-20:00

м. Выборгская · Санкт-Петербург

👤 Купить люльку колыбель! / shop-kind.ru[Кроватки в наличии](#) [Доставка бесплатно](#) [Оплата при получении](#)shop-kind.ru **Реклама**

Купить люльку колыбель. Доставим за 0руб. 137 моделей в наличии. Заходи!

Контактная информация · +7 (812) 952-98-85 · пн-пт 10:00-18:00 · Санкт-Петербург

🛒 Колыбели и люльки на МаркетеChicco
1 модельJetem
2 моделиSimplicity
6 моделейBeeAngel
1 модель

Семантика +/-

Рекламная кампания	Поисковый запрос	Посещений ▼	Всего обращений	Типы обращений				Конверсия
				Звонки	Чаты	Заявки	Цели	
Яндекс.Директ	каталог тов	3457	24	24	0	0	0	0.69 %
Яндекс.Директ	ламинат каталог цены	1716	15	15	0	0	0	0.87 %
Яндекс.Директ	душевые кабины	1372	21	21	0	0	0	1.53 %
Яндекс.Директ	ламинат	1105	17	17	0	0	0	1.54 %
Яндекс.Директ	обои катал	1038	1	1	0	0	0	0.10 %
Яндекс.Директ КМС	ламинат недорого	955	10	10	0	0	0	1.05 %
Яндекс.Директ	каталог товаров	881	3	3	0	0	0	0.34 %
Яндекс.Директ		825	64	64	0	0	0	7.76 %

<input type="checkbox"/>	Ти..	Дата и время	Номер абонента	Длительность звонка	UTM-метка Term ↑	Длительность ожидания	ID посетителя	Номер обращения	Запись	Рекламная кампания	Виртуальный номер	UTM-метка Source	UTM-метка Campaign	UTM-метка Medium	UTM метки Cont
<input type="checkbox"/>			19.04 17:17:03	78127104279	00:00:47	купить квартиру в петроградском районе	757506395	1		Медийная реклама	78123856818	facebook...	petrogradskiy...	display	-
<input type="checkbox"/>			13.04 16:51:43	79650304189	00:00:02	купить квартиру в петроградском районе	749490528	2	-	Медийная реклама	78123856818	facebook...	petrogradskiy...	display	-
<input type="checkbox"/>			13.04 16:50:47	79650304189	00:00:50	купить квартиру в петроградском районе	749490528	1		Медийная реклама	78123856818	facebook...	petrogradskiy...	display	-
<input type="checkbox"/>			19.04 15:53:03	79315913479	00:00:53	купить квартиру в петроградском районе	757342936	1		Google Adwords	78126436205	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 4644
<input type="checkbox"/>			18.04 13:28:04	79219970741	00:02:29	купить квартиру в петроградском районе	754815704	1		Yandex Direct	78127010269	yandex	petrogradskiy...	cpc	k50ic
<input type="checkbox"/>			13.04 15:32:26	78126358526	00:04:34	купить квартиру в петроградском районе	749347796	1		Yandex Direct	78126435797	yandex	petrogradskiy...	cpc	k50ic
<input type="checkbox"/>			19.04 17:00:24	79216567539	00:02:11	купить квартиру в петроградском районе	757241048	1		Google Adwords	78126127199	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>			19.04 12:00:18	78124489404	00:06:11	купить квартиру в петроградском районе	756989490	1		Google Adwords	78126127199	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>			17.04 16:31:29	79219315330	00:03:09	купить квартиру в петроградском районе	754373700	1		Google Adwords	78124139004	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>			13.04 13:56:42	79811900094	00:06:05	купить квартиру в петроградском районе	747780317	6		Google Adwords	78123854382	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>			13.04 10:06:32	79811900094	00:02:04	купить квартиру в петроградском районе	747780317	5		Google Adwords	78123854382	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>			13.04 10:05:36	79811900094	00:00:46	купить квартиру в петроградском районе	747780317	4		Google Adwords	78123854382	google	petrogradskiy...	cpc	k50ic 7154
<input type="checkbox"/>			16.04 16:38:18	78129098299	00:03:01	купить квартиру в петроградском районе	713744466	1		Yandex Direct	78126435709	yandex	petrogradskiy...	cpc	k50ic

Метрики

- Геотаргетинг
- Провайдер
- IP-адрес
- Браузер и ОС
- Разрешение экрана
- Тип устройства
- Тип посетителя
- UTM и OpenStat метки
- Реферер и домен реферера

Сайт	Посещений	Звонков
Домен	194 567	1 692
Посетители без рекламной кампании	29 290	222
USED - - refferal	17 188	244
USED - Google Organic	19 198	306
USED - Yandex Organic	29 336	616
USED - auto.yandex	0	12
USED - yandex / cpc	22 243	154
USED - google / cpc	48 840	18
USED - Пингола	1 101	7
used-automarket.ru	0	1
used - Criteo	27 371	112

Фрод~~о~~

фейковые звонки



Фрод

- ┌ Коллтрекинг
- ┌ Система обратного звонка (если в КТ нет)
- ┌ Сервис сквозной аналитики (или Excel)
- ┌ CRM
- ┌ Время и желание

Какая у вас **НОРМА**?

Общий знаменатель

Интеграции + Воронка продаж + Тегирование + Менеджер ОП
Аналитика

Нотация

- 15% ЖК не имеют сайтов или страниц;
- 60% до сих пор не понимают, зачем нужен сайт;

Ответственность и Осознанность

- только 2% застройщиков имеют мобильное приложение;
- самая большая проблема в работе менеджеров по продажам - сами менеджеры по продажам.



**исследование Completo 2016-2017 гг. по Москве и МО*

Спасибо за внимание

Вопросы?



Юлия Севастьянова

s.julia@uiscom.ru

facebook.com/julia.v.shee

CoMagic