

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ**

**РЕКЛАМНЫХ**

**КОММУНИКАЦИЙ**

**В СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ**

**ОФФЛАЙН И ОНЛАЙН**

Александр Савчук

Алексей Самолин



КОММУНИКАЦИОННОЕ  
АГЕНТСТВО  
INO GROUP

ЧАСТО СТОИТ ВОПРОС



**НУЖНО**

**+1000 ЗВОНКОВ**

**+3000**

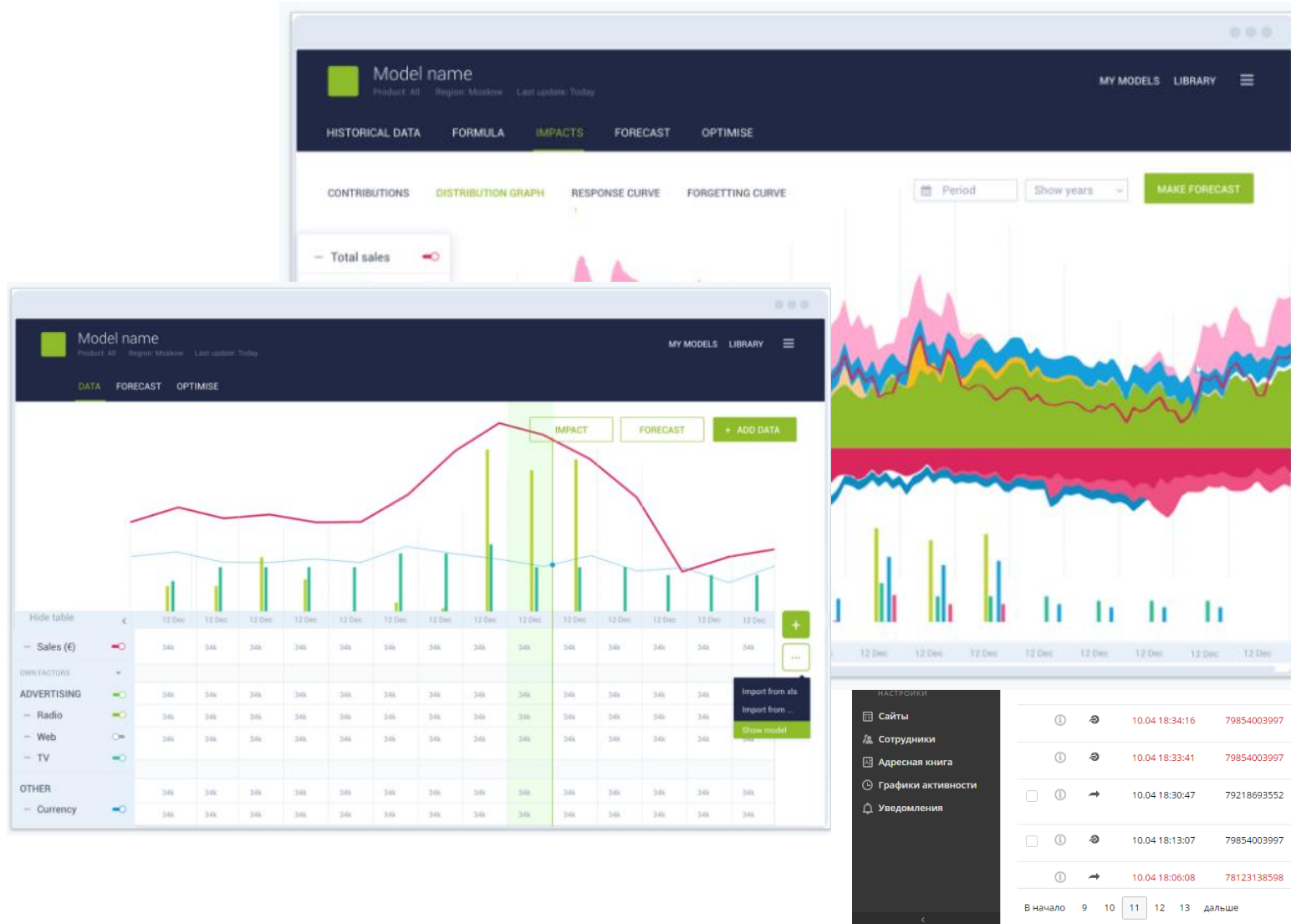
**+5000**

## **ЧТО ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО СДЕЛАТЬ**

- **Подключите инструменты замера и убедитесь, что правильно пользуетесь ими**
- **Настройте каналы и определите их емкость**
- **Смотрите, какие каналы влияют на эффективность и анализируйте причины**
- **Анализируйте емкость каналов и стоимость лида**
- **Слушайте звонки. Анализируйте отклонения, которые возникают**
- **Если возможно – тестируйте рекламное сообщение**
- **Работа по контролю трафика и настройкам должна быть постоянной**
- **Сначала поймите, что будете рекламировать, и только после этого формируйте план РК**
- **Убедитесь, что можете управлять разными каналами. Определите правильные KPI**
- **Определяйте потенциальные зоны роста**

# ПОДКЛЮЧИТЕ ИНСТРУМЕНТЫ ЗАМЕРА

# И УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ПРАВИЛЬНО ИМИ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ



TM-метка ontent	UTM-метка Campaign	Рекламная кампания	UTM-метка Source	Номер обращения	Запись	Длительность разговора	Теги
oisk	geroev-korkur-p	ig_Героев: Яндекс поиск+сети	ig_yandex	52	▶ 📄	00:00:20	+
ya	geroev-g	ig_Героев: Яндекс поиск+сети	ig_yandex	12	▶ 📄	00:03:37	+
oisk	kommerc-geo-p	ig_Коммерция: Яндекс поиск	ig_yandex	7	▶ 📄	00:00:07	Нецелевой контакт*
-	-	SEO Поисковое продвижение Яндекс	-	1	▶ 📄	00:02:04	+
ya	geroev-g	ig_Героев: Яндекс поиск+сети	ig_yandex	38	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	13	▶ 📄	00:01:51	+
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	12	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	11	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	10	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	9	▶ 📄	00:04:44	+
-	-	ig_Героев: Яндекс баннеры	-	2	▶ 📄	00:11:08	+
-	-	SEO Поисковое	-	2	-	00:00:00	Нецелевой контакт*

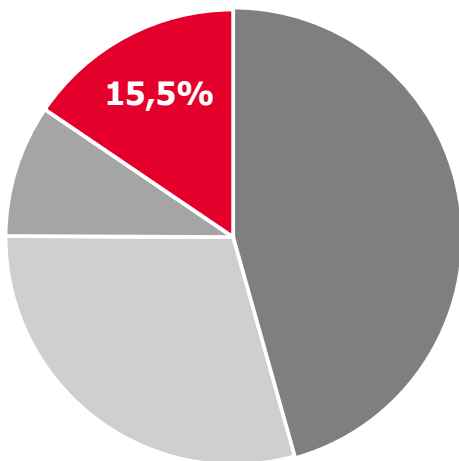
В начало 9 10 11 12 13 дальше

Всего записей 2830

# НАСТРОЙТЕ КАНАЛЫ

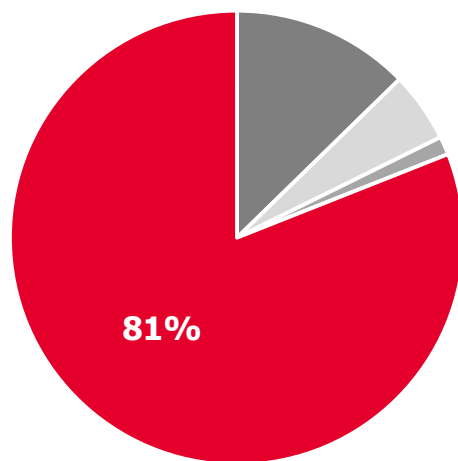
## И ОПРЕДЕЛИТЕ ИХ ЕМКОСТЬ

### МЕДИАСПЛИТ



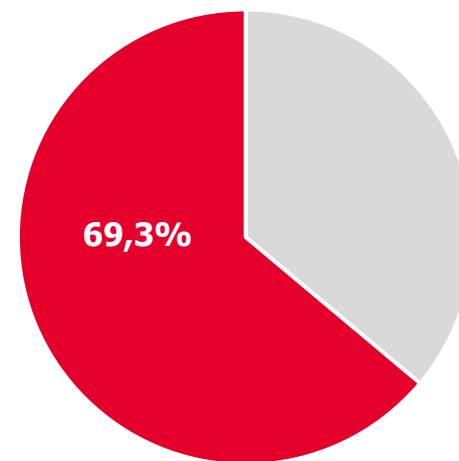
- Бюджет OUTDOOR
- Бюджет ПРЕССА
- Бюджет РАЗНОЕ
- Бюджет ИНТЕРНЕТ

### СПЛИТ ПО ЗВОНКАМ



- Звонки OUTDOOR
- Звонки ПРЕССА
- Звонки РАЗНОЕ
- Звонки ИНТЕРНЕТ

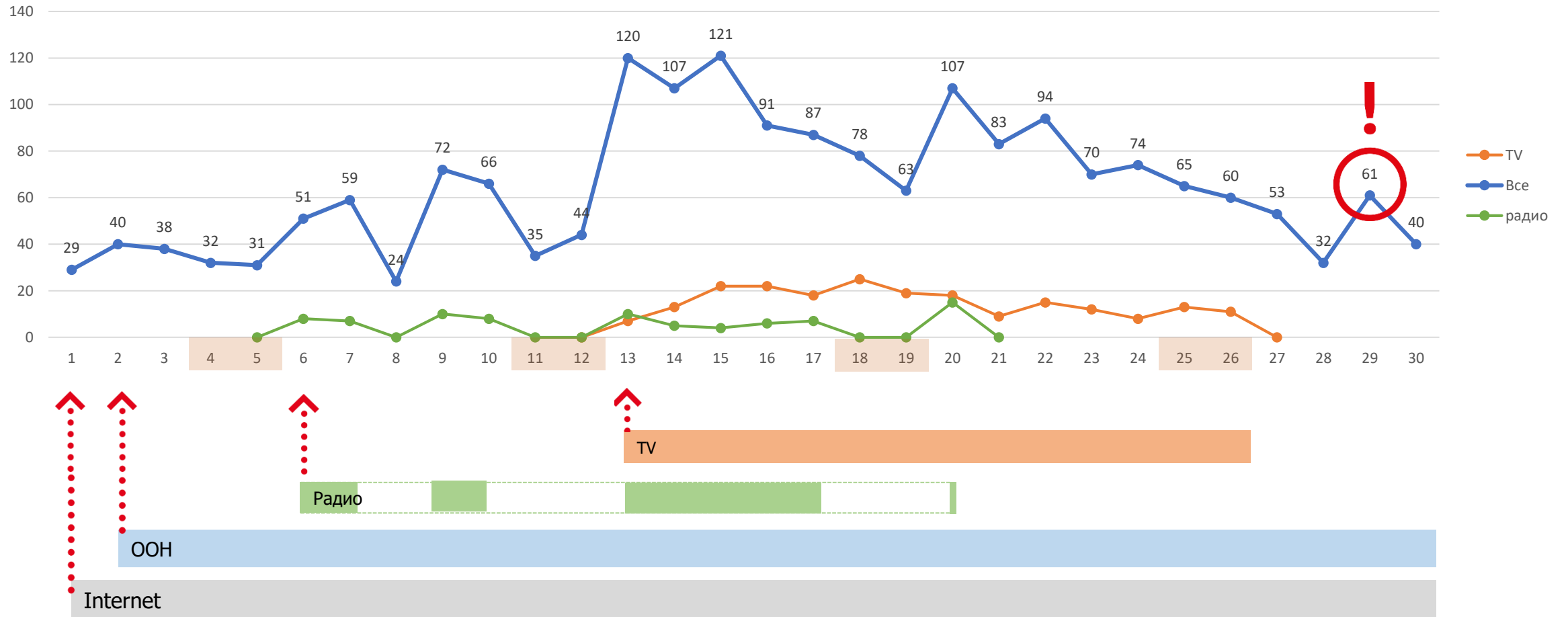
### СПЛИТ ПО СДЕЛКАМ



- Сделки интернет
- Сделки другое

# СМОТРИТЕ, КАКИЕ КАНАЛЫ ВЛИЯЮТ

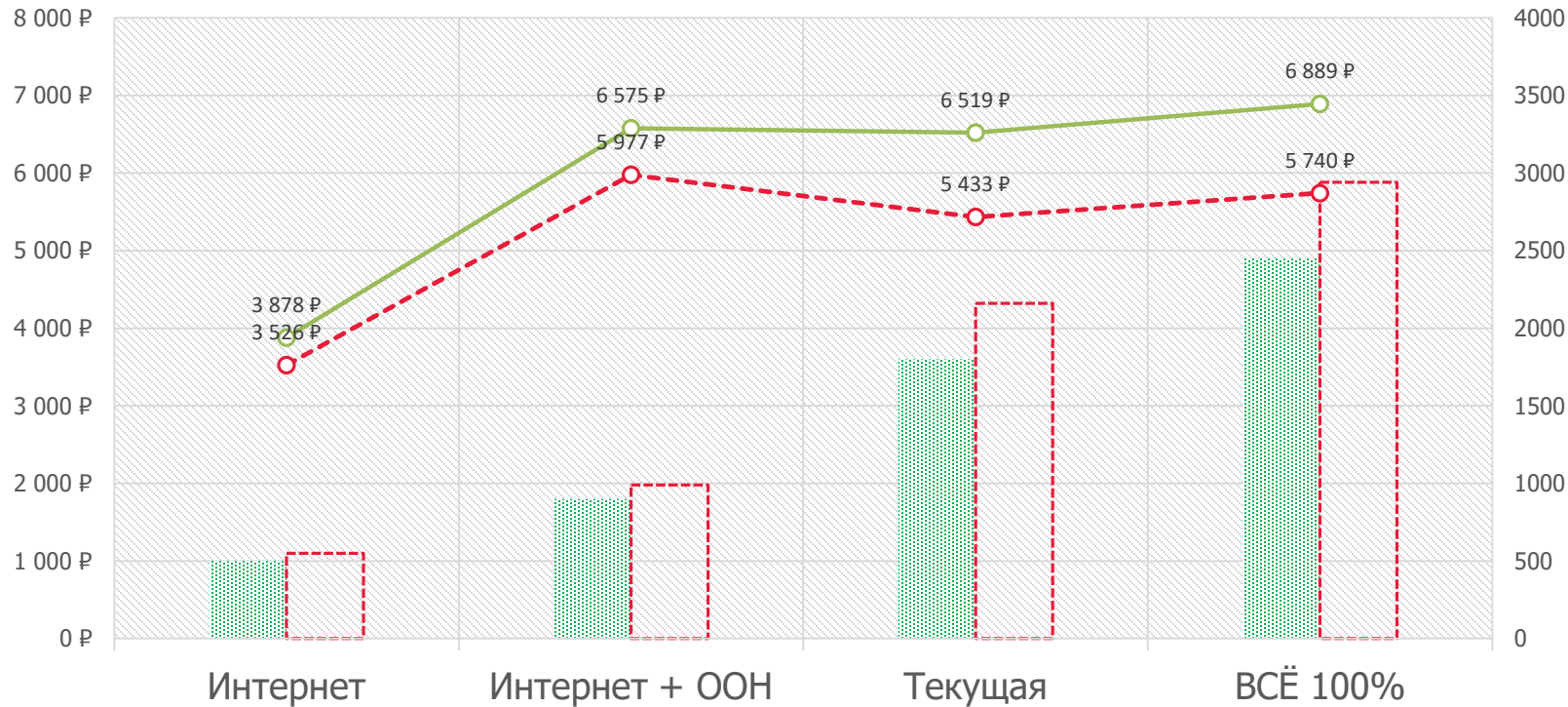
# НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ И АНАЛИЗИРУЙТЕ ПРИЧИНЫ



# АНАЛИЗИРУЙТЕ ЕМКОСТЬ КАНАЛОВ И СТОИМОСТЬ ЛИДА

## КОЛИЧЕСТВО и СТОИМОСТЬ ЗВОНКА

CR CR +20%



### ЖК 1

Яндекс	поиск	CPL	AK
	витальные	500 ₽	
	общие	3 400 ₽	
	гео	4 800 ₽	
	конкуренты	6 800 ₽	
	сети		
	все	3 500 ₽	2,00
Google	поиск	CPL	AK
	витальные	300 ₽	
	общие	2 600 ₽	
	гео	2 000 ₽	
	конкуренты	600 ₽	
	сети		
	все	1 700 ₽	1,33

# СЛУШАЙТЕ ЗВОНКИ.

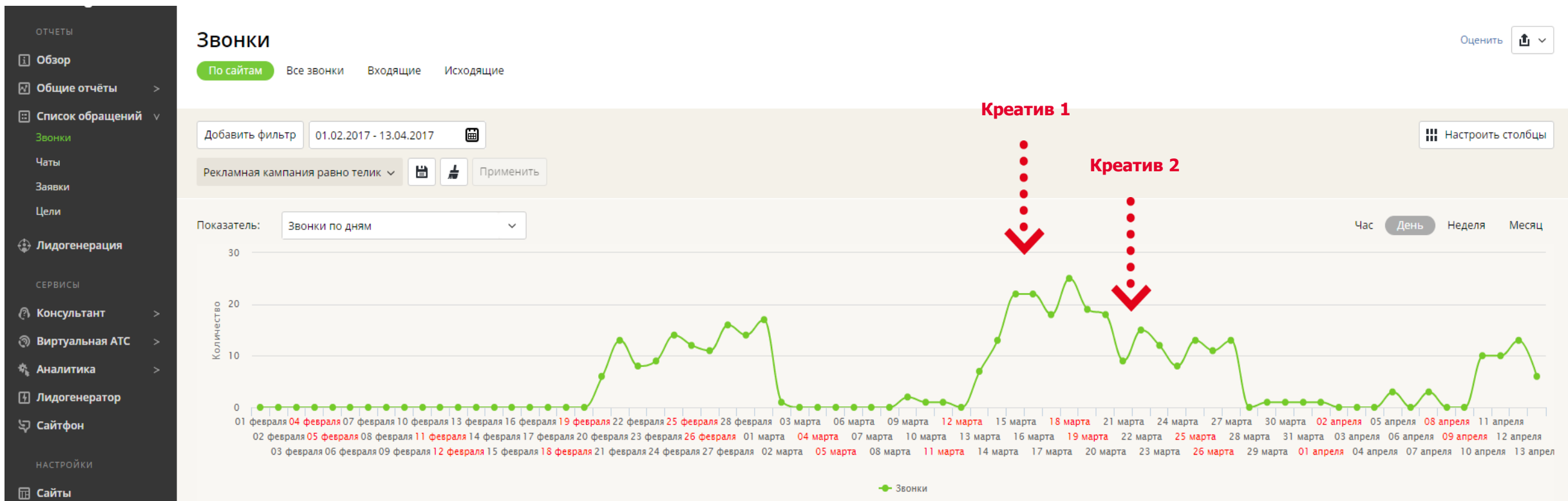
## АНАЛИЗИРУЙТЕ ОТКЛОНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ





# ЕСЛИ ВОЗМОЖНО —

# ТЕСТИРУЙТЕ РЕКЛАМНОЕ СООБЩЕНИЕ



# РАБОТА ПО КОНТРОЛЮ ТРАФИКА И НАСТРОЙКАМ

## ДОЛЖНА БЫТЬ ПОСТОЯННОЙ

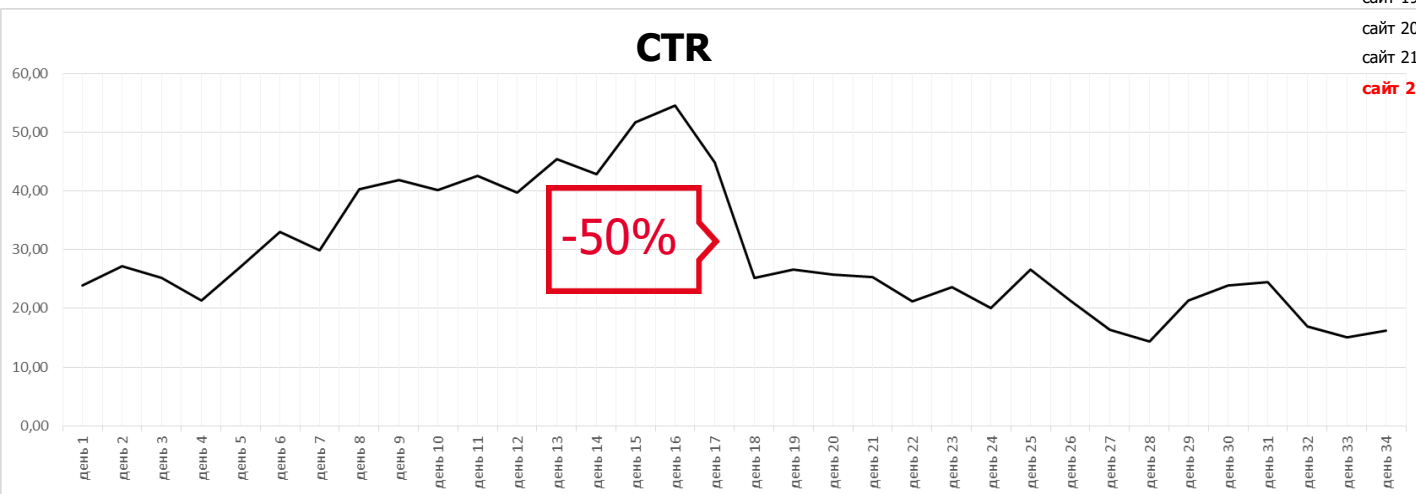
Тип	Дата и время	Номер обращения	UTM-метка Content	UTM-метка Campaign	Рекламная компания	UTM-метка Source	Номер обращения	Запись	Длительность разговора	Теги
📞	10.04 19:22:14	79110262258	poisk			ig_yandex	52	▶ ⏸ ⏹	00:00:20	+
📞	10.04 19:09:58	79650187078	ryua			ig_yandex	12	▶ ⏸ ⏹	00:03:37	+
📞	10.04 19:08:23	79119024125	poisk			ig_yandex	7	▶ ⏸ ⏹	00:00:07	Целевой контакт*
📞	10.04 19:02:43	79110095000	-	-	SEO Поисковое продвижение Яндекс	-	1	▶ ⏸ ⏹	00:02:04	+
📞	10.04 18:37:28	79522217410	ryua			ig_yandex	38	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:36:34	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	13	▶ ⏸ ⏹	00:01:51	+
📞	10.04 18:36:15	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	12	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:34:16	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	11	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:30:41	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	10	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:30:47	79218693552	-	-	-	-	2	▶ ⏸ ⏹	00:11:08	+
📞	10.04 18:13:07	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	9	▶ ⏸ ⏹	00:04:44	+
📞	10.04 18:06:08	78123138998	-	-	SEO Поисковое	-	2	-	00:00:00	Целевой контакт*

В начало 9 10 11 12 13 дальше

Всего записей 2830

Размещение	% новых сеансов GA	Глубина просмотра GA	Среднее время на сайте GA	% отказов GA	% вернувшихся посетителей	Комментарии по веб-визору
сайт 1	47,0%	2,6	0:02:31	70%	3,2%	Хорошая аудитория
сайт 2	56,1%	2,6	0:02:31	63%	6,0%	Хорошая аудитория
сайт 3	49,7%	3,7	0:04:54	49%	15,9%	Хорошая аудитория
сайт 4	62,0%	3,1	0:02:37	59%	11,0%	Хорошая аудитория
сайт 5	58,8%	2,4	0:03:29	58%	0,0%	Недостаточно трафика
сайт 6	60,5%	4,8	0:05:49	7%	16,5%	Хорошая аудитория
сайт 7	49,7%	3,8	0:04:10	50%	11,7%	Хорошая аудитория
сайт 8	37,2%	5,3	0:06:01	27%	20,2%	Хорошая аудитория
сайт 9	50,7%	4,4	0:06:47	55%	10,7%	Хорошая аудитория
сайт 10	62,5%	3,7	0:07:04	29%	11,3%	Накрутка (вебвизор)
сайт 11	94,6%	4,0	0:04:41	20%	1,4%	Накрутка (вебвизор)
сайт 12	58,4%	2,9	0:02:12	39%	16,1%	Накрутка (вебвизор)
сайт 13	47,9%	4,0	0:03:43	38%	21,6%	Хорошая аудитория
сайт 14	97,8%	3,9	0:02:36	14%	0,5%	Накрутка (вебвизор)
сайт 15	71,2%	3,8	0:03:38	49%	8,3%	Хорошая аудитория
сайт 16	89,0%	3,5	0:03:32	35%	1,8%	Накрутка (вебвизор)
сайт 17	74,7%	3,8	0:03:47	64%	4,9%	Хорошая аудитория
сайт 18	61,1%	3,0	0:02:56	62%	9,5%	Хорошая аудитория
сайт 19	53,9%	4,5	0:05:05	31%	11,9%	Хорошая аудитория
сайт 20	70,9%	3,6	0:02:58	43%	6,6%	Хорошая аудитория
сайт 21	40,4%	3,8	0:04:17	36%	24,5%	Хорошая аудитория
сайт 22	67,6%	4,3	0:02:01	30%	7,1%	Накрутка (вебвизор)

CTR



ФРОД?

# СНАЧАЛА ПОЙМИТЕ, ЧТО БУДЕТЕ РЕКЛАМИРОВАТЬ, И ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЭТОГО ФОРМИРУЙТЕ ПЛАН РК



Креатив, адресная программа



УТП, реализация



Креатив, контент



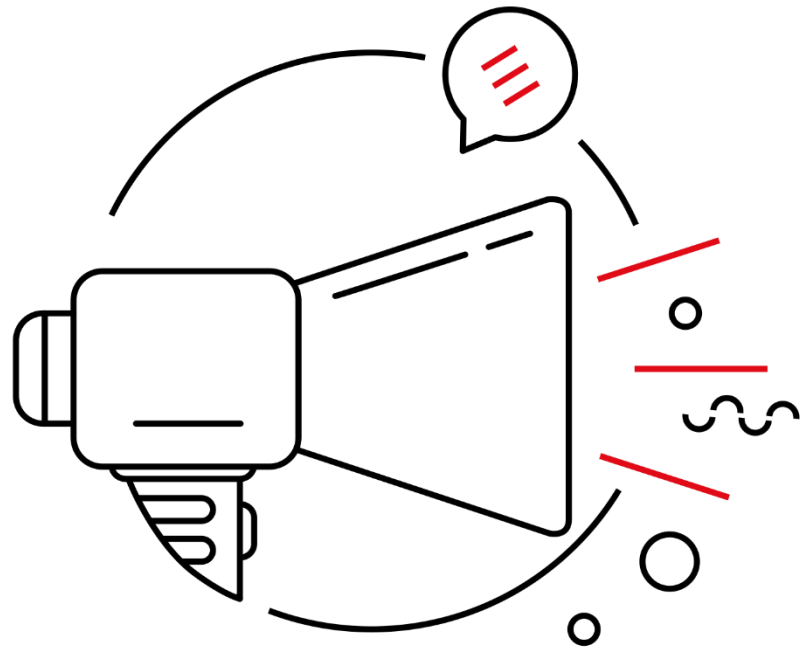
УТП, реализация, бюджет



Реализация, компетенция

**УБЕДИТЕСЬ, ЧТО МОЖЕТЕ УПРАВЛЯТЬ РАЗНЫМИ КАНАЛАМИ.**

**ОПРЕДЕЛИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ КРІ**



МЕДИА



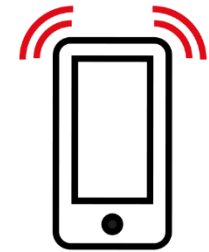
**КОМУ СТАВИТЬ КРІ?**



САЙТ 1



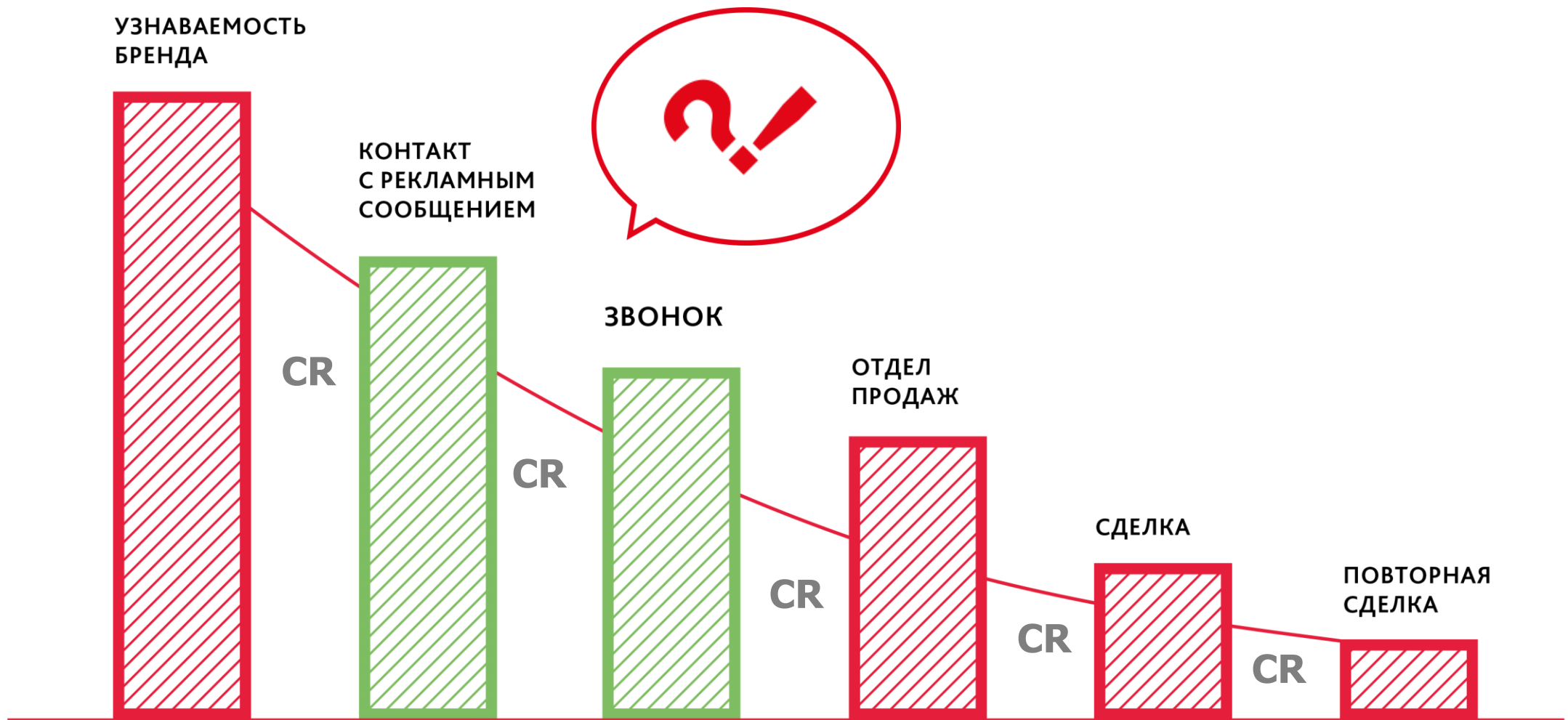
САЙТ 2



ЗВОНОК



# ОПРЕДЕЛЯЙТЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ЗОНЫ РОСТА



- 1. Замеряйте емкость каналов**
- 2. Учитывайте факторы, влияющие на работу канала**
- 3. Используйте зоны потенциального роста**

**// Если вы можете это измерить,  
вы можете этим управлять //**

**СПАСИБО!**

[inog.ru](http://inog.ru)

[ino-group.ru](http://ino-group.ru)

[info@inog.ru](mailto:info@inog.ru)

+7 (812) 334 05 50

+7 (495) 269 69 49



КОММУНИКАЦИОННОЕ  
АГЕНТСТВО  
INO GROUP