

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

РЕКЛАМНЫХ

КОММУНИКАЦИЙ

В СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ

ОФФЛАЙН И ОНЛАЙН

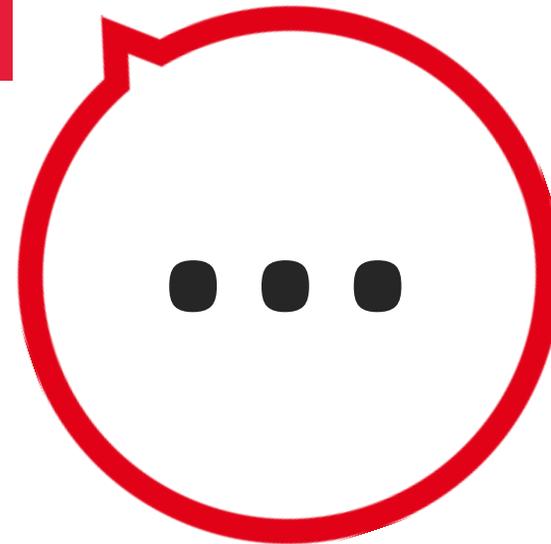
Александр Савчук

Алексей Самолин



КОММУНИКАЦИОННОЕ
АГЕНТСТВО
INO GROUP

ЧАСТО СТОИТ ВОПРОС



НУЖНО

+1000 ЗВОНКОВ

+3000

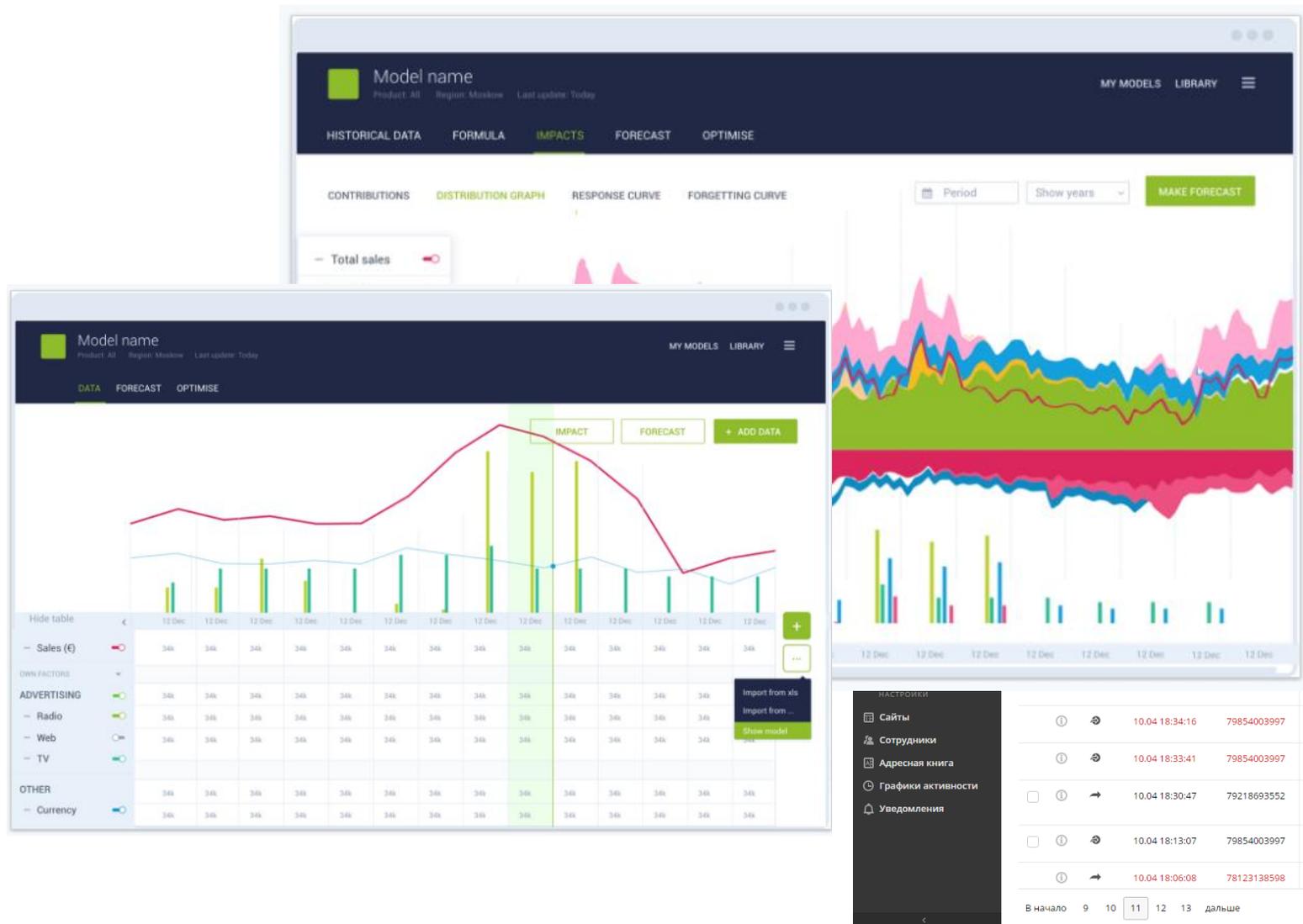
+5000

ЧТО ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО СДЕЛАТЬ

- **Подключите инструменты замера и убедитесь, что правильно пользуетесь ими**
- **Настройте каналы и определите их емкость**
- **Смотрите, какие каналы влияют на эффективность и анализируйте причины**
- **Анализируйте емкость каналов и стоимость лида**
- **Слушайте звонки. Анализируйте отклонения, которые возникают**
- **Если возможно – тестируйте рекламное сообщение**
- **Работа по контролю трафика и настройкам должна быть постоянной**
- **Сначала поймите, что будете рекламировать, и только после этого формируйте план РК**
- **Убедитесь, что можете управлять разными каналами. Определите правильные KPI**
- **Определяйте потенциальные зоны роста**

ПОДКЛЮЧИТЕ ИНСТРУМЕНТЫ ЗАМЕРА

И УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ПРАВИЛЬНО ИМИ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ



Яндекс Метрика

CoMagic

Google Analytics

CALLTOUCH

TM-метка ontent	UTM-метка Campaign	Рекламная кампания	UTM-метка Source	Номер обращения	Запись	Длительность разговора	Теги
oisk	geroev-konkur-p	ig_Героев: Яндекс поиск+сети	ig_yandex	52	▶ 📄	00:00:20	+
ya	geroev-g	ig_Героев: Яндекс поиск+сети	ig_yandex	12	▶ 📄	00:03:37	+
oisk	kommerc-geo-p	ig_Коммерция: Яндекс поиск	ig_yandex	7	▶ 📄	00:00:07	Нецелевой контакт*
-	-	SEO Поисковое продвижение Яндекс	-	1	▶ 📄	00:02:04	+
ya	geroev-g	ig_Героев: Яндекс поиск+сети	ig_yandex	38	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	13	▶ 📄	00:01:51	+
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	12	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	11	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	10	-	00:00:00	Нецелевой контакт*
oisk	kd-vit-p	ig_КД: Яндекс поиск	ig_yandex	9	▶ 📄	00:04:44	+
-	-	ig_Героев: Яндекс баннеры	-	2	▶ 📄	00:11:08	+
-	-	SEO Поисковое	-	2	-	00:00:00	Нецелевой контакт*

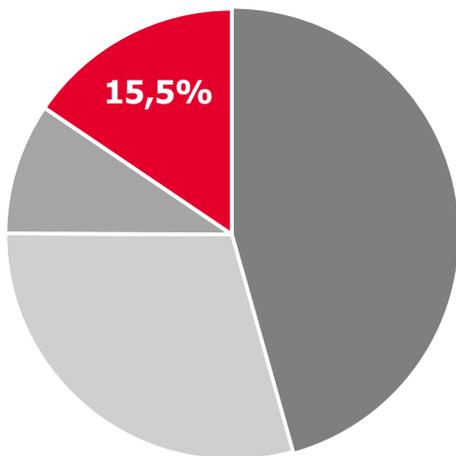
В начало 9 10 11 12 13 дальше

Всего записей 2830

НАСТРОЙТЕ КАНАЛЫ

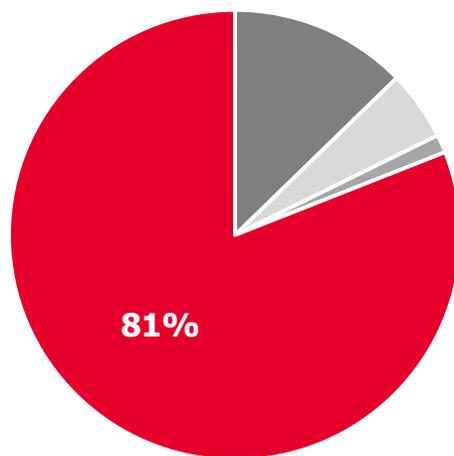
И ОПРЕДЕЛИТЕ ИХ ЕМКОСТЬ

МЕДИАСПЛИТ



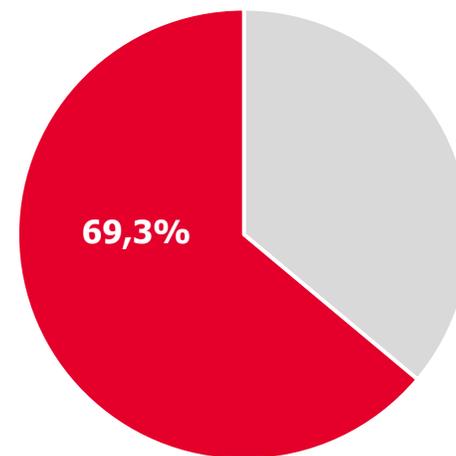
- Бюджет OUTDOOR
- Бюджет ПРЕССА
- Бюджет РАЗНОЕ
- Бюджет ИНТЕРНЕТ

СПЛИТ ПО ЗВОНКАМ



- Звонки OUTDOOR
- Звонки ПРЕССА
- Звонки РАЗНОЕ
- Звонки ИНТЕРНЕТ

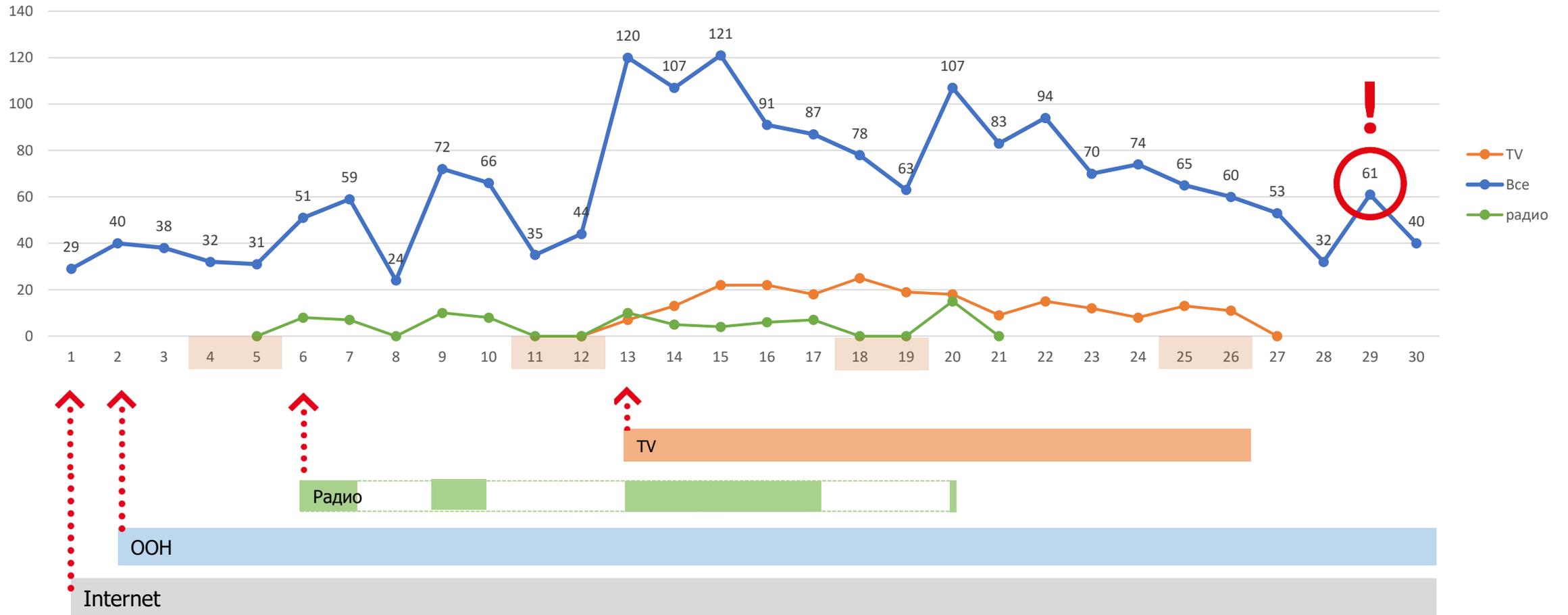
СПЛИТ ПО СДЕЛКАМ



- Сделки интернет
- Сделки другое

СМОТРИТЕ, КАКИЕ КАНАЛЫ ВЛИЯЮТ

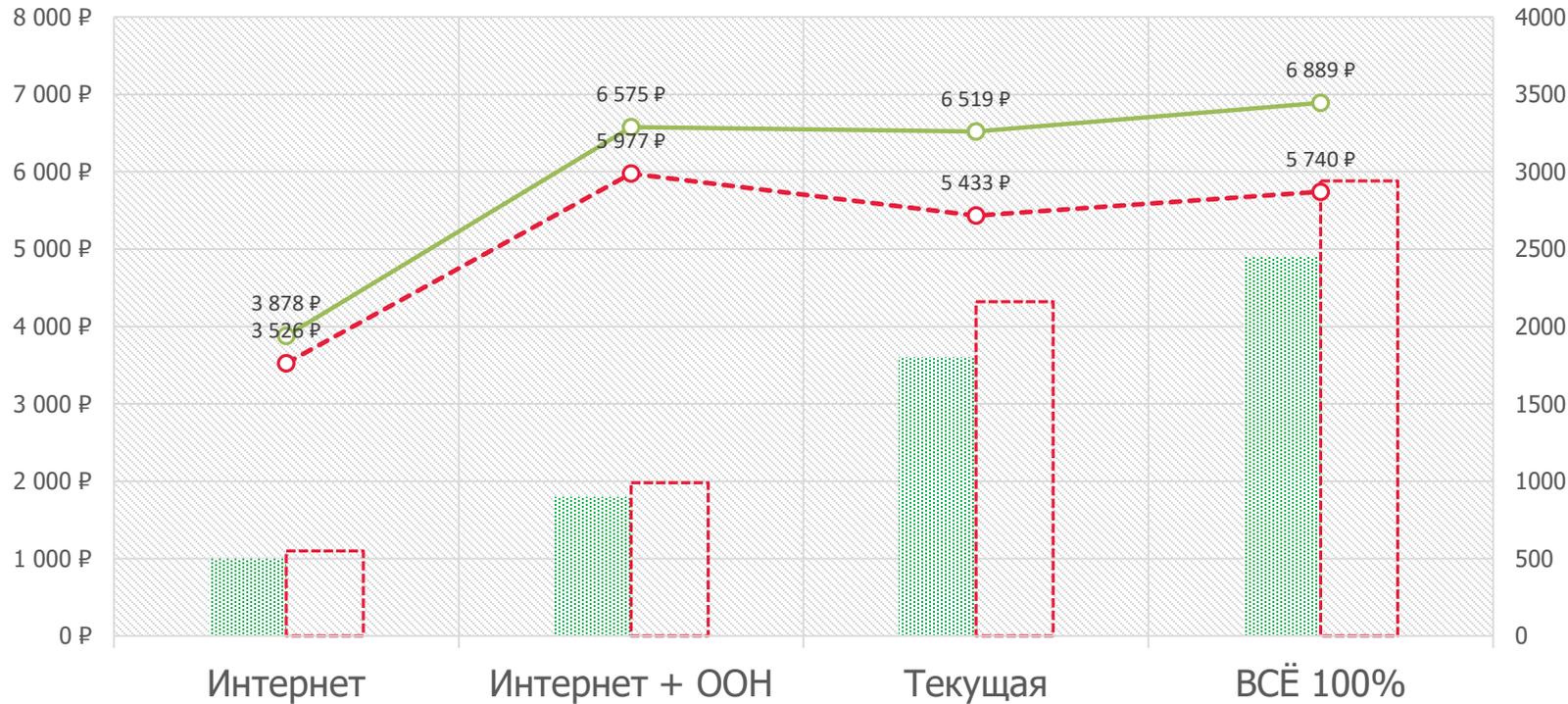
НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ И АНАЛИЗИРУЙТЕ ПРИЧИНЫ



АНАЛИЗИРУЙТЕ ЕМКОСТЬ КАНАЛОВ И СТОИМОСТЬ ЛИДА

КОЛИЧЕСТВО и СТОИМОСТЬ ЗВОНКА

CR CR +20%



ЖК 1

Яндекс	поиск	CPL	AK
	витальные	500 ₺	
	общие	3 400 ₺	
	гео	4 800 ₺	
	конкуренты	6 800 ₺	
	сети		
	все	3 500 ₺	2,00
Google	поиск	CPL	AK
	витальные	300 ₺	
	общие	2 600 ₺	
	гео	2 000 ₺	
	конкуренты	600 ₺	
	сети		
	все	1 700 ₺	1,33

СЛУШАЙТЕ ЗВОНКИ.

АНАЛИЗИРУЙТЕ ОТКЛОНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ



ЕСЛИ ВОЗМОЖНО —

ТЕСТИРУЙТЕ РЕКЛАМНОЕ СООБЩЕНИЕ



РАБОТА ПО КОНТРОЛЮ ТРАФИКА И НАСТРОЙКАМ

ДОЛЖНА БЫТЬ ПОСТОЯННОЙ

Тип	Дата и время	Номер обращения	UTM-метка Content	UTM-метка Campaign	Рекламная компания	UTM-метка Source	Номер обращения	Запись	Длительность разговора	Теги
📞	10.04 19:22:14	79110262258	poisk			ig_yandex	52	▶ ⏸ ⏹	00:00:20	+
📞	10.04 19:09:58	79650187078	ryua			ig_yandex	12	▶ ⏸ ⏹	00:03:37	+
📞	10.04 19:08:23	79119024125	poisk			ig_yandex	7	▶ ⏸ ⏹	00:00:07	Целевой контакт*
📞	10.04 19:02:43	79110095000	-	-	SEO Поисковое продвижение Яндекс	-	1	▶ ⏸ ⏹	00:02:04	+
📞	10.04 18:37:28	79522217410	ryua			ig_yandex	38	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:36:34	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	13	▶ ⏸ ⏹	00:01:51	+
📞	10.04 18:36:15	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	12	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:34:16	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	11	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:30:41	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	10	-	00:00:00	Целевой контакт*
📞	10.04 18:30:47	79218693552	-	-	-	-	2	▶ ⏸ ⏹	00:11:08	+
📞	10.04 18:13:07	79854003997	poisk	kd-vtr	ig_KD Яндекс поиск	ig_yandex	9	▶ ⏸ ⏹	00:04:44	+
📞	10.04 18:06:08	78123138998	-	-	SEO Поисковое	-	2	-	00:00:00	Целевой контакт*

В начало 9 10 11 12 13 дальше

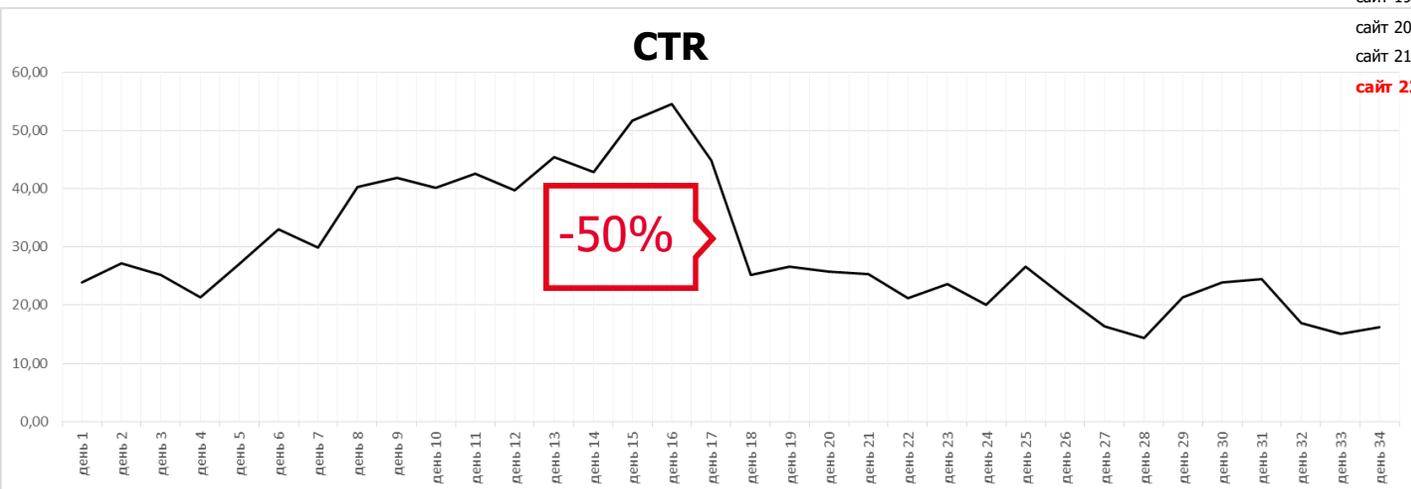
Всего записей 2830

Размещение	% новых сеансов GA	Глубина просмотра GA	Среднее время на сайте GA	% отказов GA	% вернувшихся посетителей	Комментарии по веб-визору
сайт 1	47,0%	2,6	0:02:31	70%	3,2%	Хорошая аудитория
сайт 2	56,1%	2,6	0:02:31	63%	6,0%	Хорошая аудитория
сайт 3	49,7%	3,7	0:04:54	49%	15,9%	Хорошая аудитория
сайт 4	62,0%	3,1	0:02:37	59%	11,0%	Хорошая аудитория
сайт 5	58,8%	2,4	0:03:29	58%	0,0%	Недостаточно трафика
сайт 6	60,5%	4,8	0:05:49	7%	16,5%	Хорошая аудитория
сайт 7	49,7%	3,8	0:04:10	50%	11,7%	Хорошая аудитория
сайт 8	37,2%	5,3	0:06:01	27%	20,2%	Хорошая аудитория
сайт 9	50,7%	4,4	0:06:47	55%	10,7%	Хорошая аудитория
сайт 10	62,5%	3,7	0:07:04	29%	11,3%	Накрутка (вебвизор)
сайт 11	94,6%	4,0	0:04:41	20%	1,4%	Накрутка (вебвизор)
сайт 12	58,4%	2,9	0:02:12	39%	16,1%	Накрутка (вебвизор)
сайт 13	47,9%	4,0	0:03:43	38%	21,6%	Хорошая аудитория
сайт 14	97,8%	3,9	0:02:36	14%	0,5%	Накрутка (вебвизор)
сайт 15	71,2%	3,8	0:03:38	49%	8,3%	Хорошая аудитория
сайт 16	89,0%	3,5	0:03:32	35%	1,8%	Накрутка (вебвизор)
сайт 17	74,7%	3,8	0:03:47	64%	4,9%	Хорошая аудитория
сайт 18	61,1%	3,0	0:02:56	62%	9,5%	Хорошая аудитория
сайт 19	53,9%	4,5	0:05:05	31%	11,9%	Хорошая аудитория
сайт 20	70,9%	3,6	0:02:58	43%	6,6%	Хорошая аудитория
сайт 21	40,4%	3,8	0:04:17	36%	24,5%	Хорошая аудитория
сайт 22	67,6%	4,3	0:02:01	30%	7,1%	Накрутка (вебвизор)

CTR

-50%

ФРОД?



СНАЧАЛА ПОЙМИТЕ, ЧТО БУДЕТЕ РЕКЛАМИРОВАТЬ, И ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЭТОГО ФОРМИРУЙТЕ ПЛАН РК



Креатив, адресная программа



УТП, реализация



Креатив, контент



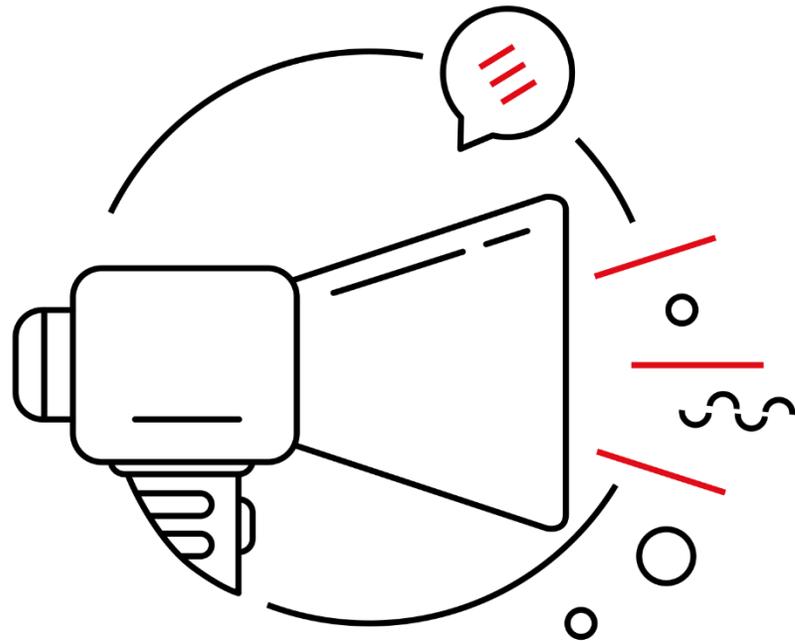
УТП, реализация, бюджет



Реализация, компетенция

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО МОЖЕТЕ УПРАВЛЯТЬ РАЗНЫМИ КАНАЛАМИ.

ОПРЕДЕЛИТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ КРІ



МЕДИА



КОМУ СТАВИТЬ КРІ?



САЙТ 1



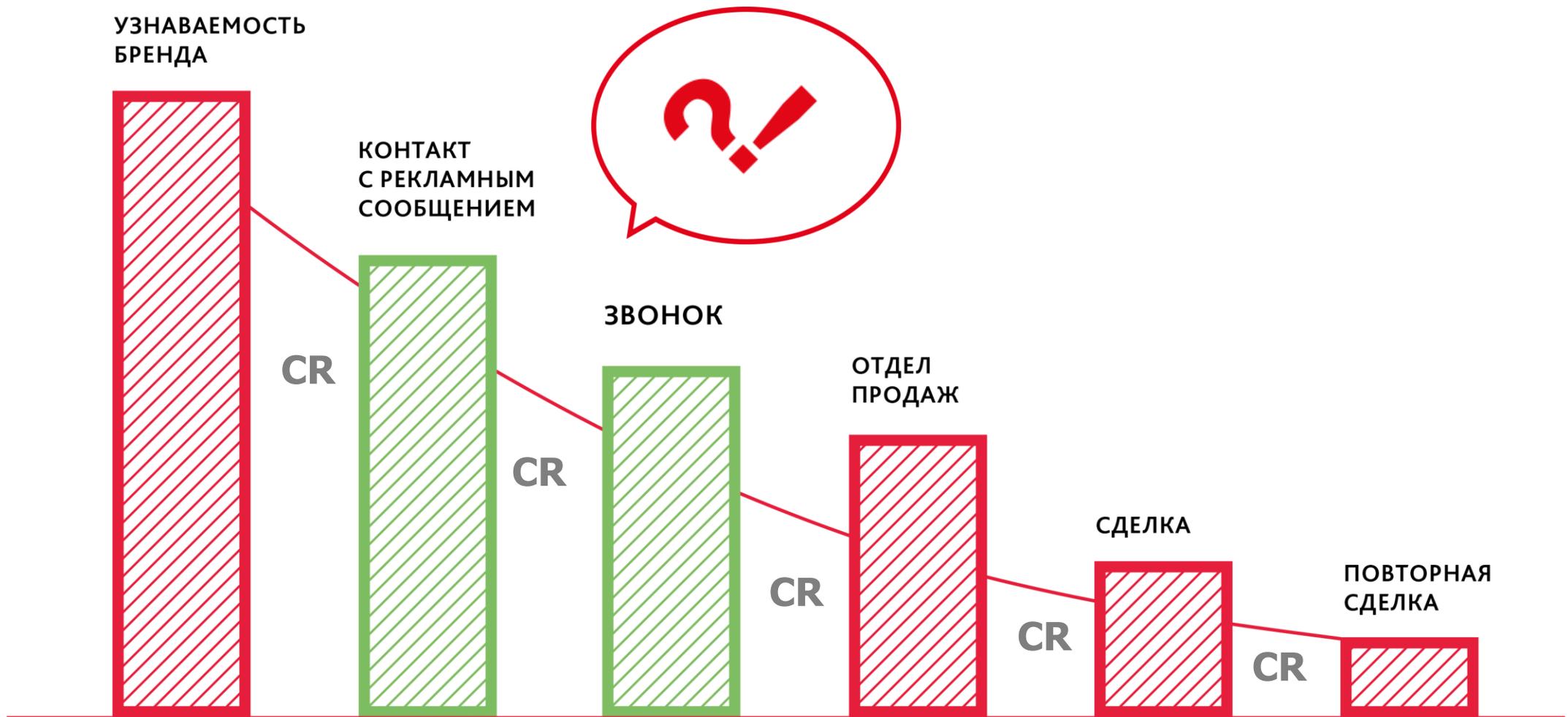
САЙТ 2



ЗВОНОК



ОПРЕДЕЛЯЙТЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ЗОНЫ РОСТА



- 1. Замеряйте емкость каналов**
- 2. Учитывайте факторы, влияющие на работу канала**
- 3. Используйте зоны потенциального роста**

**// Если вы можете это измерить,
вы можете этим управлять //**

СПАСИБО!

inog.ru

ino-group.ru

info@inog.ru

+7 (812) 334 05 50

+7 (495) 269 69 49



КОММУНИКАЦИОННОЕ
АГЕНТСТВО
INO GROUP