

ODIN

ОБЩЕНИЕ С АРЕНДАТОРОМ. КАК?
ВСЕ СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОДНОМ ОКНЕ

УЧАСТНИК РГУД



ВОЗМОЖНОСТИ ODIN

ODIN

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru

- **Эксплуатация** (Helpdesk, ТО/ППР, Реестры оборудования)
- **Управление** (Реестры помещений, Контрагенты, Договоры, Счета)
- **Мобильное приложение**
- **Личный кабинет арендатора**

ЗНАТЬ КЛИЕНТА = УДЕРЖАТЬ

- Арендатор это не только ЛПР
- Гости БЦ и их друзья - потенциальные арендаторы
- Word-of-mouth - лучшая конверсия и антиконверсия

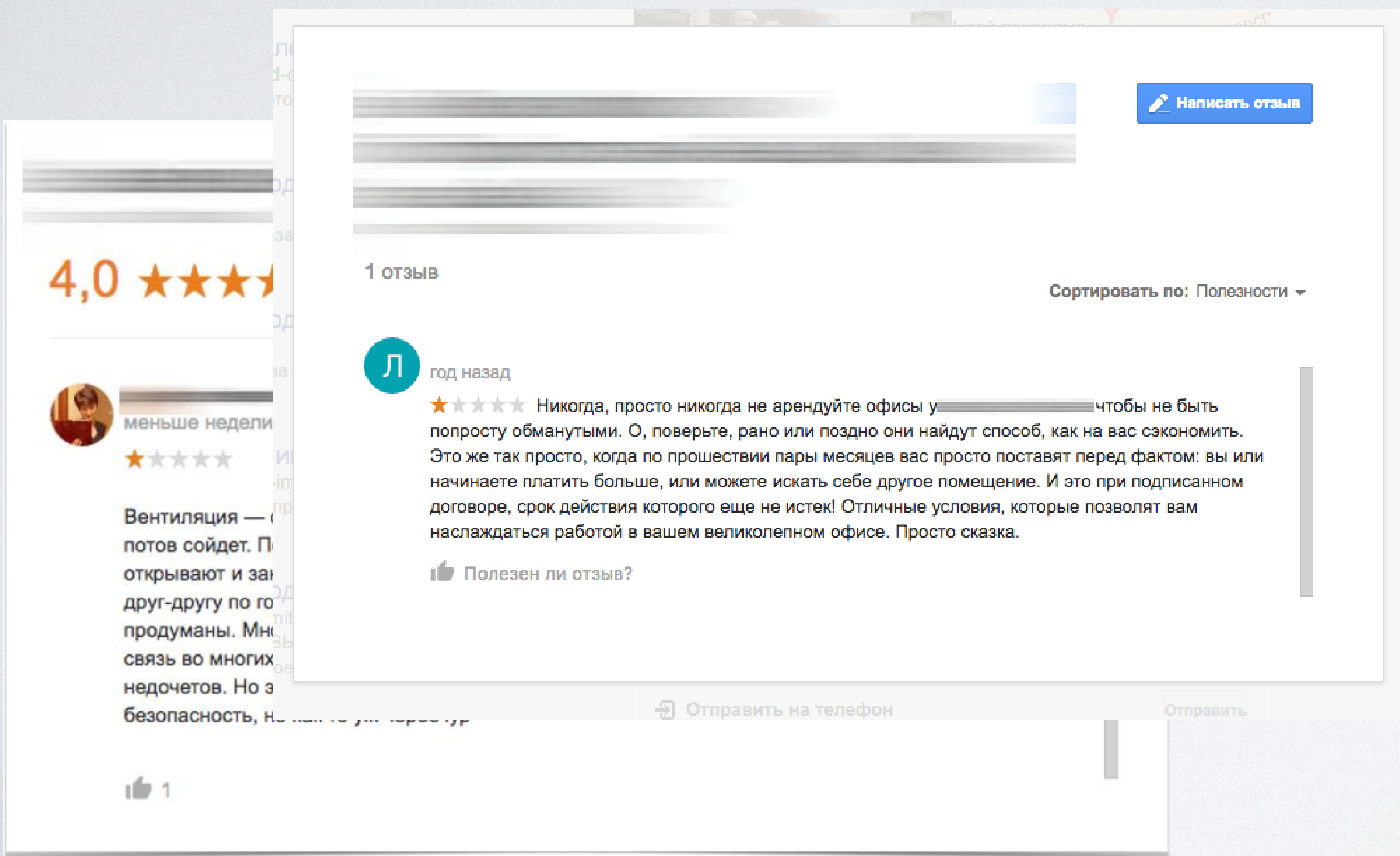


ОТСУТСТВИЕ КАНАЛОВ СВЯЗИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

ODIN

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru



Делает
обратную связь
публичной

КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

ODIN

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru

Заявки/Helpdesk

Сайт

Анализ поведения онлайн

Разговоры - WOM

POP Опросы

Геосервисы - ОТЗЫВЫ

Онлайн Опросы

Телефония

Социальные сети

Туристические сервисы -
ОТЗЫВЫ



КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Личный кабинет арендатора

Заявки/Helpdesk

Сайт

Анализ поведения

Разговор

POP Опросы

Геосервисы

Online Опросы

Телефония

SMM мониторинг

Туристические сервисы

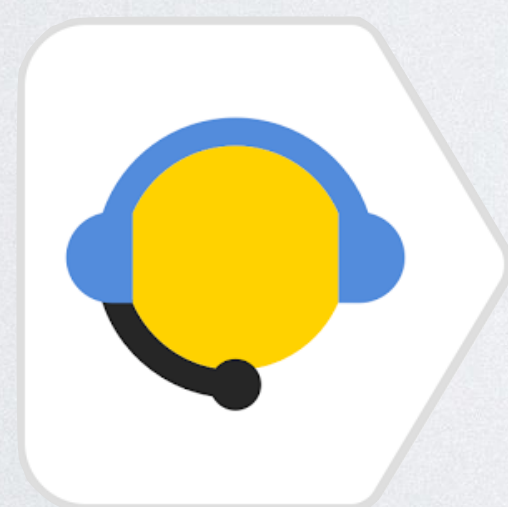
АНАЛИЗ

ODIN

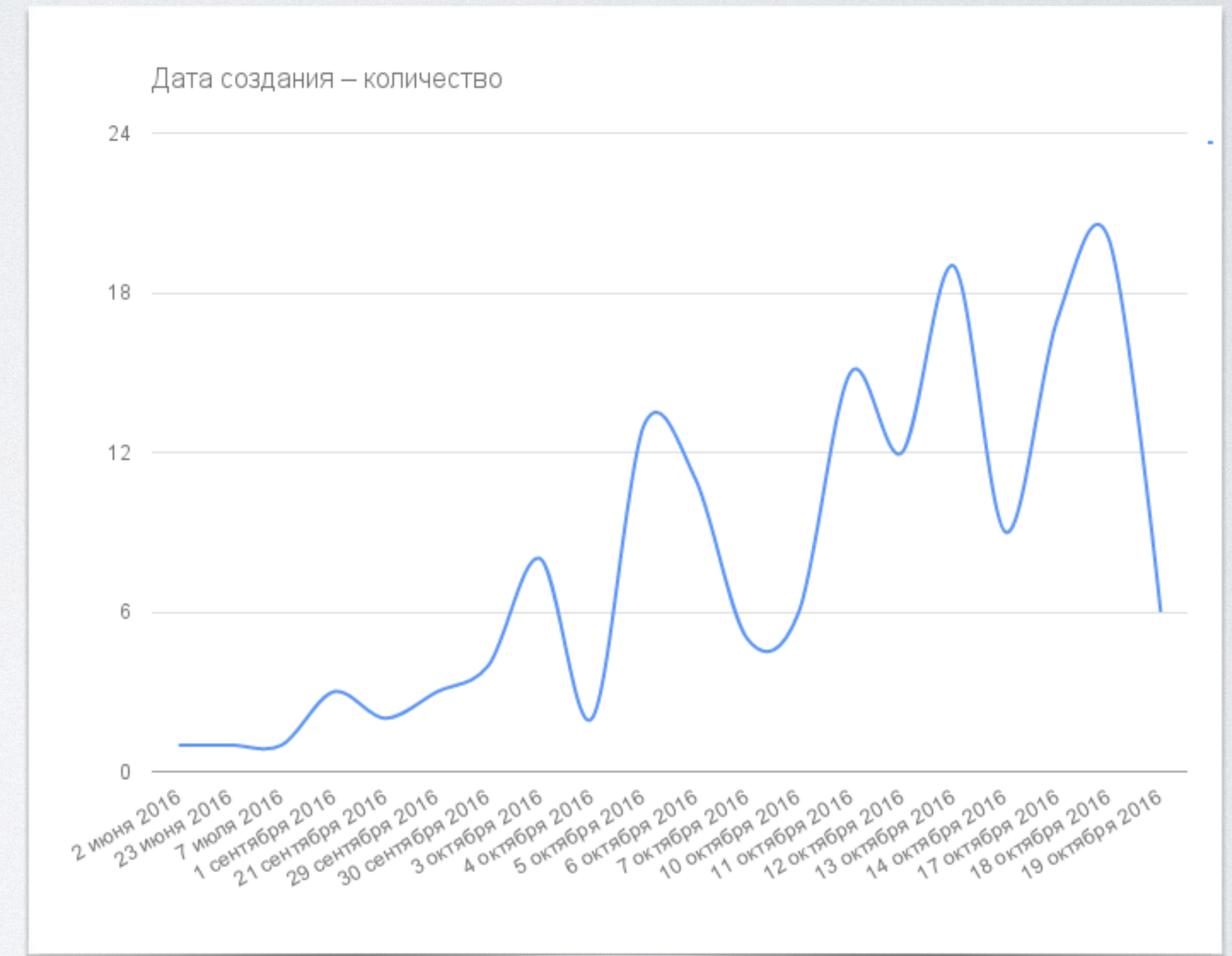
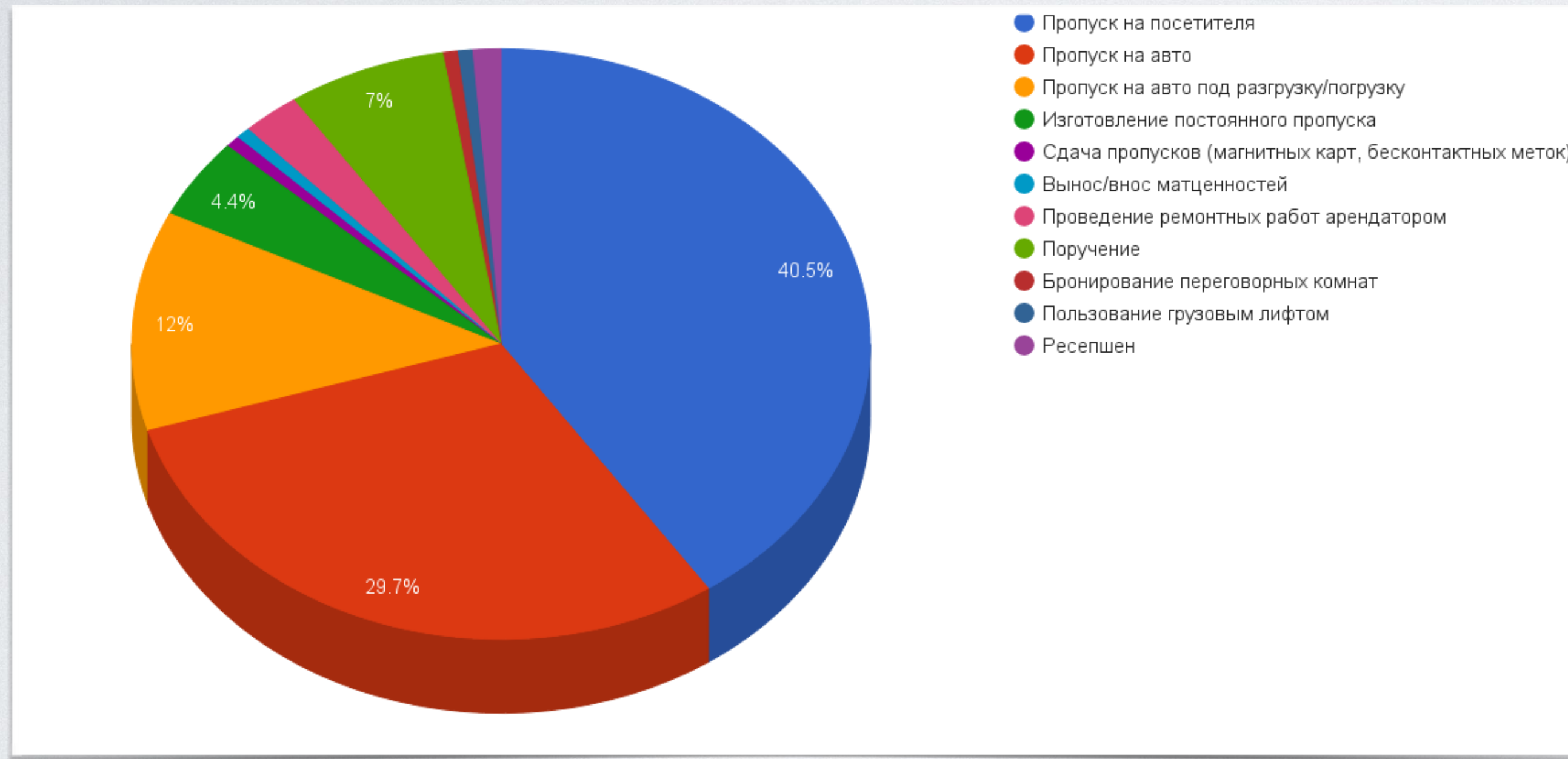
АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru

Личный кабинет
арендатора

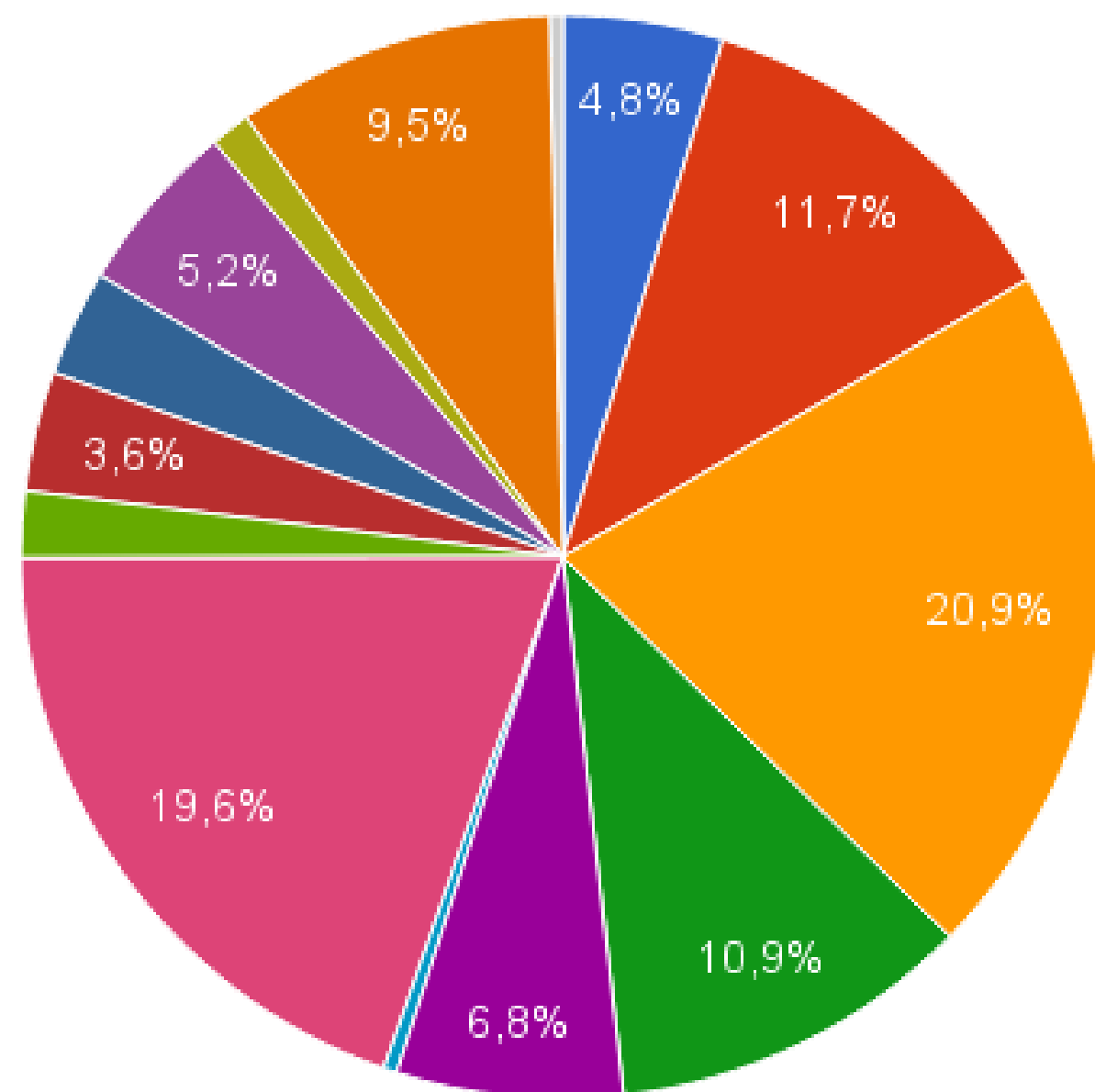


НАПРИМЕР

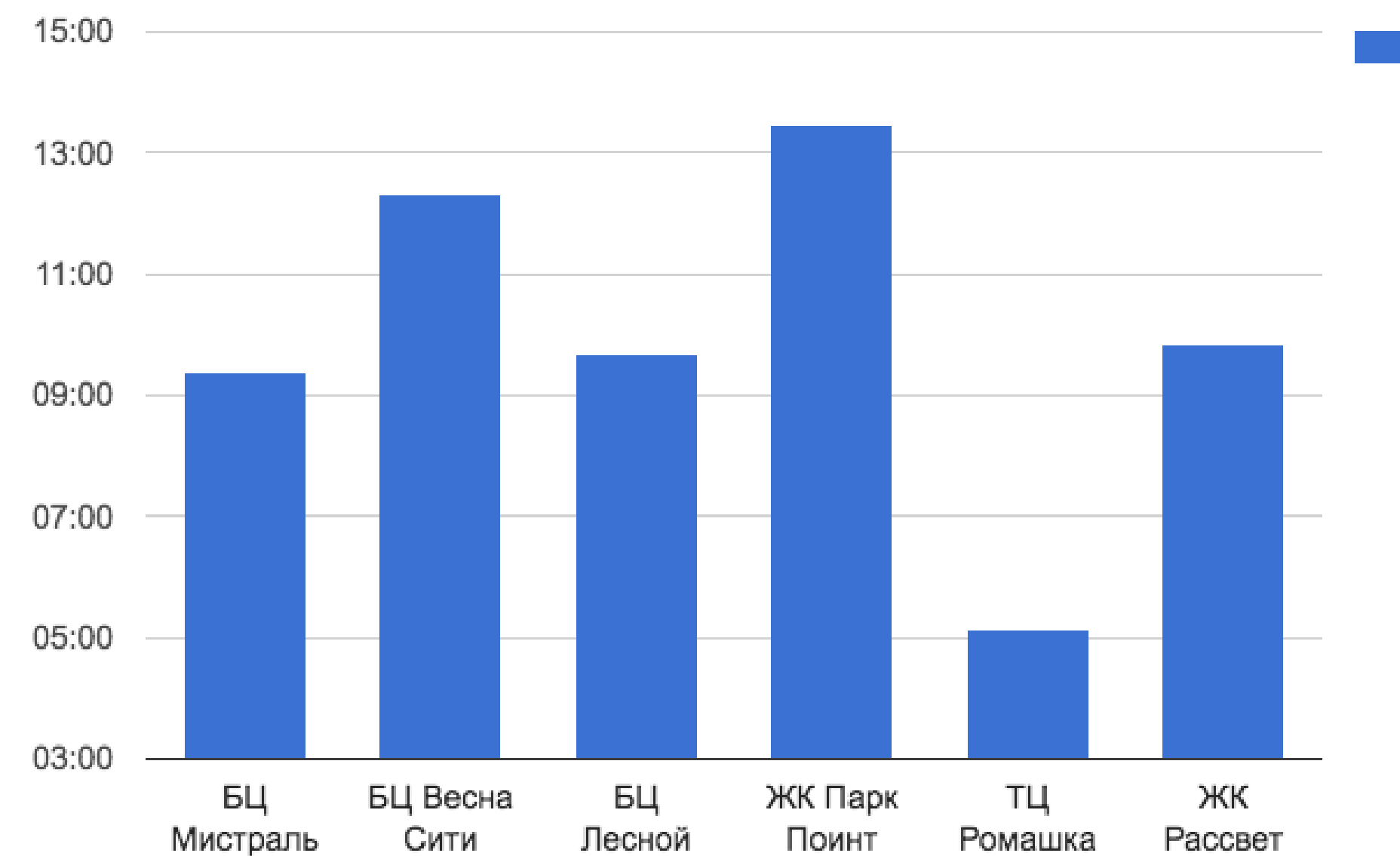


ЕЩЕ

Кто создал – количество



Среднее время обработки запроса клиента (часы)



КОММУНИКАЦИЯ

Личный кабинет арендатора

Email рассылки

Обзвон

Опросы

Разговор

SMS рассылки

Социальные сети/SMM

Push нотификации

Обратная связь в Helpdesk

Мессенджеры

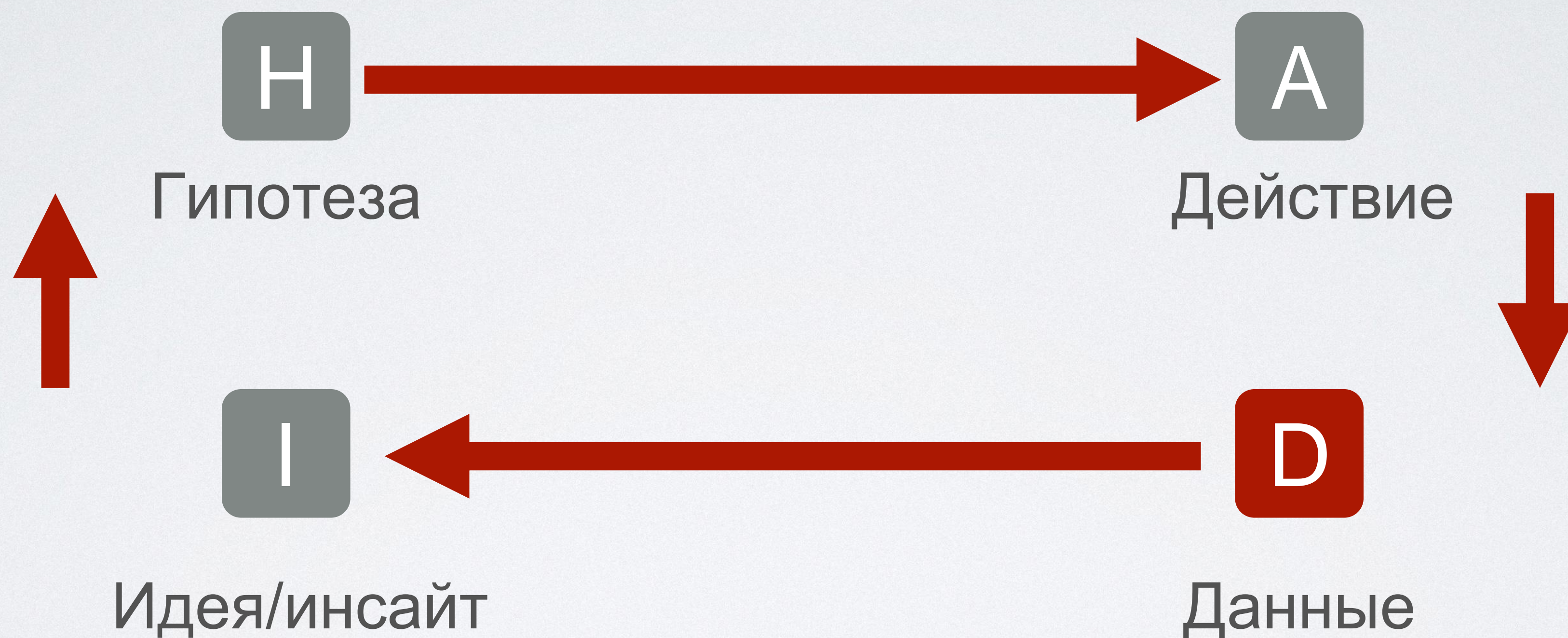
POP объявления

ЦИКЛЫ УЛУЧШЕНИЙ (HADI)

ODIN

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru



КОМАНДА ODIN

ODIN

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru

- с 2004 года разрабатывает веб-приложения для бизнеса
- с 2008 года - веб-приложения в сфере недвижимости
- CRM/ERP/Digital приложения для L'Oreal, Спортмастер, Министерство туризма Японии

ODIN ЭТО

ODIN

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru

- 2 млн. квадратных метров под управлением
- 17 объектов
- 6 лет на рынке
- 3.5 версия платформы
- Веб-приложение без ограничения рабочих мест

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

Денис Дмитриевич Иванов
управляющий партнер

ceo@lakehouse.ru
+79057029382

ODIN

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКСПЛУАТАЦИИ КОММЕРЧЕСКОЙ
НЕДВИЖИМОСТИ

www.o-din.ru