

Улучшение хорошего самочувствия на
рабочем месте и производительности –
DNA Oy

Case DNA Oy

КОРОТКО О КОМПАНИИ DNA

- Затратоэффективная
- С простой организационной структурой
- Действующая оперативно
- Инновационная

НАШИ ЦЕННОСТИ

БЫСТРАЯ

В компании DNA обслуживание осуществляется оперативно

ПРОСТАЯ И ПРЯМАЯ

DNA выслушивает клиентов

СМЕЛАЯ

Смелая реклама и внезапность

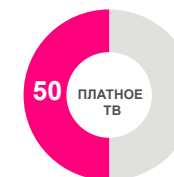
3,7 млн.

Клиенты мобильной и стационарной телефонной сети

ТВ

Крупнейший оператор кабельного ТВ и ведущая компания в области платного ТВ в Финляндии

Более 300 000 клиентов платного ТВ



828,8 млн. €

Оборот в 2015 г.

73,1 млн. €

Операционная прибыль в 2015 г.

1672

В DNA в конце 2015 года работало 1672 сотрудника



Каждый третий сотрудник

DNA работает непосредственно с клиентами

У DNA - самые высокие баллы в области удовлетворенности клиентов-потребителей в категории широкополосной связи



Корпоративные клиенты DNA были самыми довольными во всех оцененных категориях продукта: сотовая связь, мобильный широкополосный доступ в Интернет и стационарные сети передачи данных.

* Опрос EPSI Rating 2015 г.

По результатам опроса

удовлетворенность персонала компанией DNA как работодателем - на рекордно высоком уровне

[Видео "DNA как работодатель" >>](#)

[Видео "Как передаются данные" >>](#)



**ПРОСТАЯ И ЯСНАЯ РАБОТА DNA И
ОБНОВЛЕНИЕ ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ
ПОВЫШАЮТ МОТИВАЦИЮ ПЕРСОНАЛА**

ГДЕ РАБОТА БУДЕТ ВЫПОЛНЯТЬСЯ В ДАЛЬНЕЙШЕМ?

- Является ли собственное рабочее место/рабочий кабинет наилучшим местом для выполнения работы?
- Если цели - это главное, но место выполнения работы не имеет значения
 - Многие ли компании указывают в своем годовом отчете количество офисных рабочих часов?
 - Касается ли это меня? Можно ли эту работу выполнить вне зависимости от места?
- А есть ли у офисов вообще будущее?
 - Офисы потребуются и в будущем, одних лишь электронных каналов недостаточно
 - Количество квадратных метров на человека уменьшается
 - Впечатляемость, общность, гибкость, многофункциональность, непринужденность
 - Общие помещения различных компаний, сети партнеров, хабы



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗДАНИИ DNA

- На уровне улицы расположены переговорные, а также помещение холла по приему посетителей
- В здании DNA - примерно 600 рабочих мест, и в нем работают 830 человек
 - Большую часть составляют мобильные рабочие места, не закрепленные за конкретными сотрудниками
- В здании DNA нет ни одного рабочего кабинета
- Здание DNA является частью офисного здания "Триотто", сертифицированного в 2013 году по системе LEED по Золотому уровню.
 - Здание потребляет меньше энергии и заставляет эксплуатировать помещения более экологично

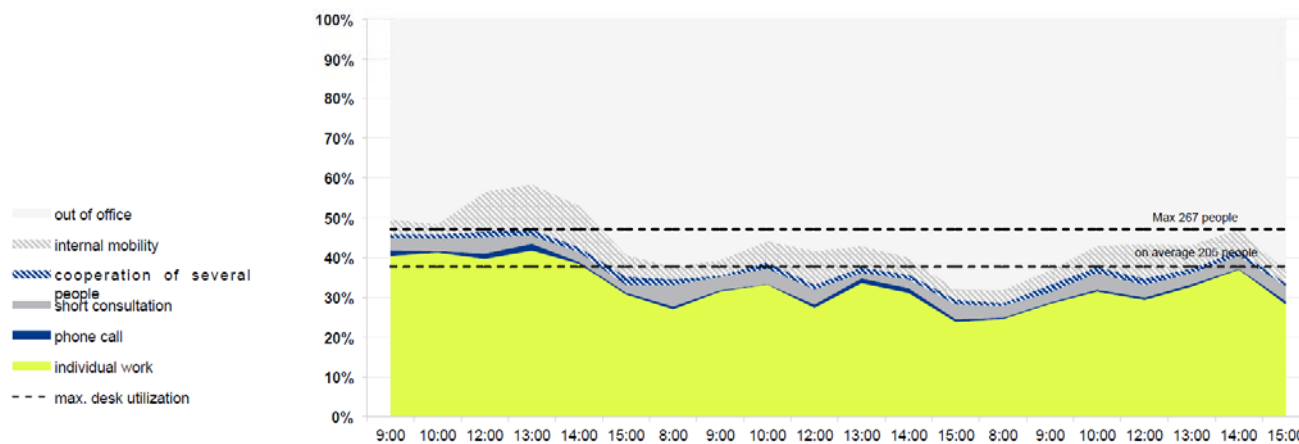
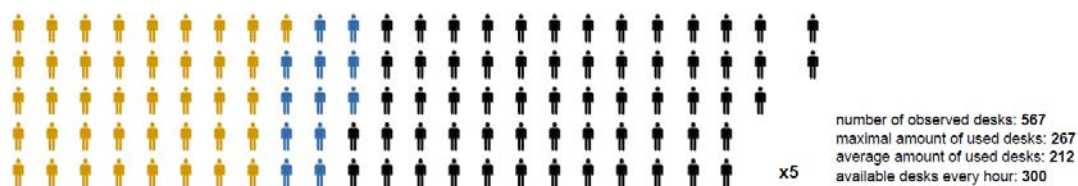




Как на практике осуществляется работа в здании DNA



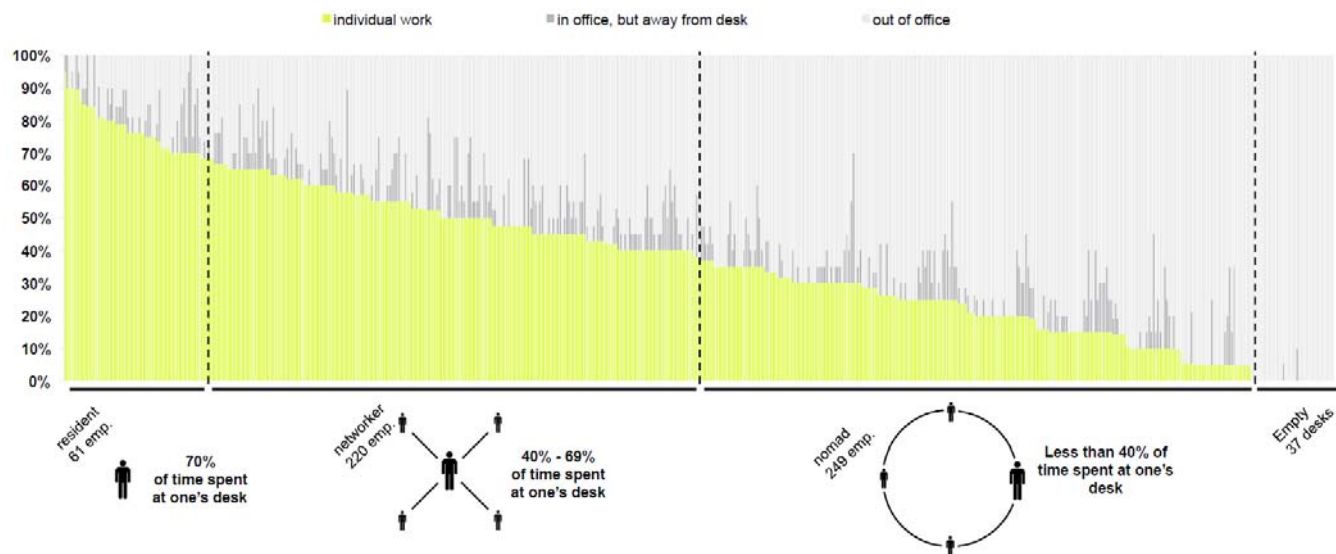
DNA



Как на практике осуществляется работа в здании DNA?

Employee mobility chart

_observation results broken down to observed spots – each column is a separate desk



"Редко встретишь компанию, в которой действительно заботятся о людях так, как в DNA", - отметил один из сотрудников технического отдела .

ЗА ВСЕМ СТОЯТ СОТРУДНИКИ DNA

- Культура работы в DNA основывается на доверии и ориентированности на результат, а не на отработанных часах
- Персонал может работать где и когда угодно по своему собственному графику - отдельного разрешения не требуется
- Почти 20 офисов DNA по всей Финляндии были обновлены таким образом, чтобы можно было использовать различные методы работы
 - У большей части сотрудников, начиная с высшего руководства, нет закрепленных конкретно за ними рабочих мест
- В центре внимания трудовой культуры DNA - постоянное и открытое взаимодействие с персоналом
- Результаты:
 - За несколько лет удовлетворенность работой значительно выросла, и в прошлом году компания DNA получила также лучшую за свою историю операционную прибыль.
 - В то же время затраты на офисные помещения остались на том же уровне, хотя численность персонала DNA выросла на 60 процентов
 - Аналогичное изменение широко осуществляется и в других компаниях - в последние годы DNA посетили более 100 компаний, чтобы познакомиться с новыми рабочими помещениями и гибкими методами работы



"Я раньше не встречал компанию, управление в которой настолько основывалось бы на ценностях", - прокомментировал один новый сотрудник DNA, ранее работавший консультантом.

РЕЗУЛЬТАТЫ

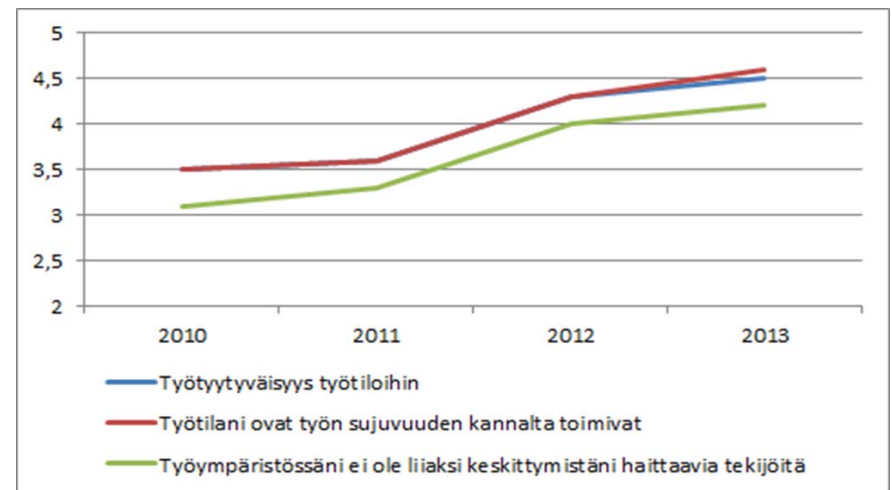
Благодаря осуществленным изменениям:

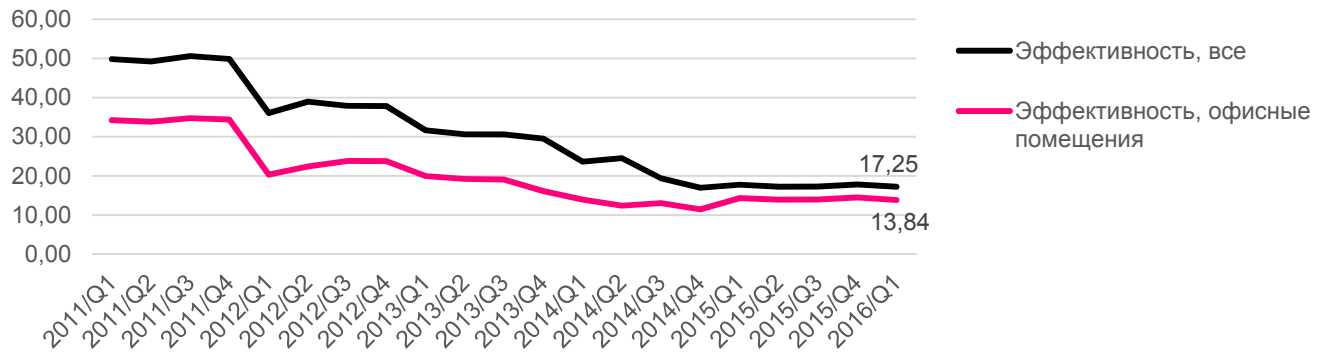
- Повысилась гибкость работы
- Повысилась приверженность персонала
- Улучшилась мотивация к работе
- Усовершенствовалась внешняя и внутренняя картина работы
- Снизилось количество командировок и время на дорогу на работу и обратно

Я бы вернулся обратно к стационарному рабочему месту, если бы было можно

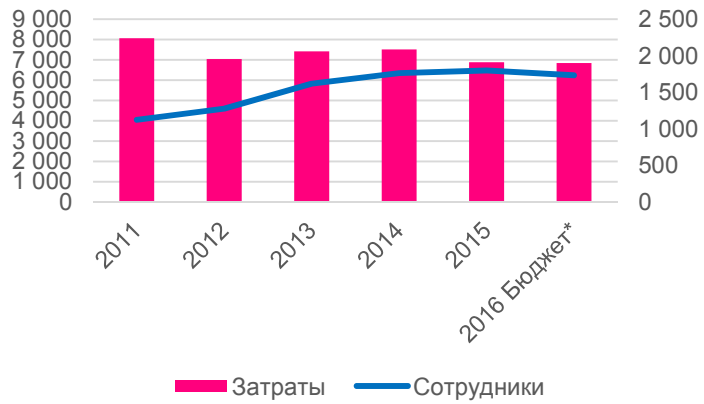
- 0 % руководителей и 4 % работников

Источник: Опросы на предмет удовлетворенности персонала 11/2012 и 5/2014





Затраты на офисные помещения и численность персонала в год




*"Самое лучшее в простой и ясной работе - это то, что сотрудник чувствует, что он контролирует свою жизнь и свое время. В жизни и в трудовой жизни по-прежнему много вопросов, решения по которым человек не может принимать самостоятельно. Когда можно в значительной степени самостоятельно принимать решения о своих методах работы, это имеет огромное значение. Это заметно, когда разговариваешь с сотрудниками, пережившими свои годы пиковой семейной и трудовой нагрузки. **Модель DNA настолько хороша, что какой безумец отказался бы от нее..?"***

РЕЗУЛЬТАТЫ

- За несколько лет удовлетворенность работой значительно выросла, и в прошлом году компания DNA получила также лучшую за свою историю операционную прибыль.
- Результаты опроса GPTW
 - Процент ответивших 79 %
 - Общее кол-во баллов по показателю доверия Trust Index составило в этом году 67 % – в прошлом году 60 %
 - В целом это действительно хорошее место работы 78 % – в прошлом году 69 %
 - Результаты улучшились по всем утверждениям опроса на 3–12 %
 - самый большой рост 12 % был в части утверждения: Руководство привлекает сотрудников к принятию решений, касающихся их работы и рабочих условий
- Количество отсутствий по болезни уменьшилось в службе по работе с клиентами в соответствии с поставленной целью
- Аналогичное изменение широко осуществляется и в других компаниях - в последние годы DNA посетило более 100 компаний, чтобы познакомиться с новыми рабочими помещениями и гибкими методами работы



"Редко встретишь компанию, в которой действительно заботятся о людях так, как в DNA"



СПАСИБО, ВОПРОСЫ?

@vesavuoti