



**SMM: СТРАТЕГИИ ОНЛАЙН-ПОЗИЦИОНИРОВАНИЯ
ДЛЯ ДЕВЕЛОПЕРОВ.
НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ РЕСУРСЫ ПРОДВИЖЕНИЯ
ПРОДВИЖЕНИЯ ЖИЛОГО КОМПЛЕКСА В СОЦСЕТЯХ**



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВАШЕГО БИЗНЕСА ОПРЕДЕЛЯЮТ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МАРКЕТИНГОВОЙ СТРАТЕГИИ

МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ:

- Мероприятия
- PR
- Реклама
- Digital
- Исследования конкурентов
- Развитие продуктовой линейки
- И многое-многое другое

DIGITAL ЭТО:

- Сайт
- E-mail маркетинг
- Контент-маркетинг
- SMM
- Приложения
- Игры
- Прочие интерактивы, осуществляемые через цифровые коммуникации

SMM ЭТО:

Разговор с вашей аудиторией на удобной ей площадке и на понятном ей языке. Инструмент эффективен, если вы четко понимаете, что, в какие сроки и от кого хотите получить.

ГДЕ ПРОИСХОДИТ:

- Социальные сети
- Блог-платформы

- Форумы
- СМИ с пользовательским контентом

КАНАЛЫ В РОССИИ:

- Одноклассники
- Вконтакте
- Facebook
- Instagram
- ЖЖ
- Twitter
- Youtube
- Отраслевые площадки

РЕШАЕТ ЗАДАЧИ:

- Коммуникация от лица компании
- Обратная связь
- Построение лояльного комьюнити
- Самопрезентация
- Повышение узнаваемости
- Приток трафика на сайт
- Создание определенного образа
- Каталогизация
- Дополнительное стимулирование к принятию решения

SMM — ЭТО НЕ ПРОДАЖИ!

ОСОБЕННОСТИ РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ

1. Покупатель недвижимости на первичном рынке часто приобретает «воздух» — товар, которого в наличии еще нет. После приобретения «воздуха» у клиента начинается период ожидания, когда объект строится, но деньги за него уже заплачены. На этом этапе необходимо сохранять лояльность покупателя, поддерживая с ним постоянную связь, отвечая на его вопросы и снижая его беспокойство.
2. От 30 до 70% сделок на рынке недвижимости проходит по рекомендациям. По статистике профильных компаний, один довольный клиент может привести 4-5 друзей и знакомых.
3. Есть категория клиентов особенно в сегментах бизнес, премиум и выше, которые готовы к долговременному сотрудничеству, то есть они могут совершать сделки неоднократно для себя, для родственников или с целью инвестиций. При этом лояльность к компании часто может быть решающим фактором при принятии решения о покупке.



ПОЧЕМУ ВАЖНО РАБОТАТЬ С СОЦСЕТЯМИ ДЛЯ РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ?

По данным наших клиентов, покупатели недвижимости активно используют инновации в общении и постоянно пользуются социальными сетями и сервисами и при этом стали гораздо менее восприимчивы к традиционным маркетинговым инструментам. Поэтому современная программа лояльности, которые используют наши клиенты, часто включает в себя взаимодействие с клиентом одновременно через различные социальные сети.



КАК СТРОИТЬ РАБОТУ?

1. СОЗДАЙТЕ СТРАТЕГИЮ

- Ваша аудитория
- Цель, задачи
- Площадки
- Инструменты
- Механики
- Бюджет на рекламу
- Прогноз эффективности

2. ПРОДУМАЙТЕ РЕАЛИЗАЦИЮ

- Контент-план (неделя, 2 недели, месяц)
- Корректировка — ежедневно!
- Интерактивы (1-2 раза в месяц)
- Реклама (ситуативно)

3. АНАЛИЗИРУЙТЕ

- Ситуация у конкурентов
- Ситуация в стране
- Что вообще в мире делается?
- Что нового у нас? (задачи и реклама)

4. ПОСЧИТАЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Какие были задачи и решены ли они?
- Стоимость привлечения
- Охват (платный и органический)
- Вовлечение
- Конверсия на сайт
- Звонки

5. ОПРЕДЕЛИТЕСЬ С КРІ

- Создание клуба лояльных поклонников страницы, регулярно обсуждающих посты;
- Рост запросов на услуги и консультации;
- Обратная связь с покупателями, рост числа вовлеченных клиентов (ответы на вопросы, работа с негативными комментариями);
- Увеличение внимания к бренду со стороны профессиональных участников рынка.
- Сокращение расходов на рекламу.
- Сокращение расходов на службу по работе с клиентами.

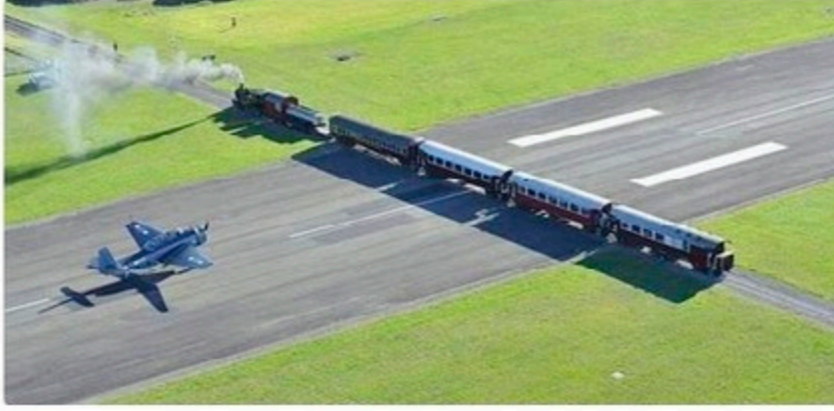
6. НЕТ БЮДЖЕТА. ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Специальные программы (тривиальный контент или автопостинг, осторожно!)

ADME AdMe - Вдохновение @adme_ru Читаю

13 самых страшных аэропортов мира:
adme.ru/svoboda-putesh...

Такой рейс вы не забудете никогда 🤯



РЕТВИТОВ 23 ИЗБРАННОЕ 37

11:05 - 31 окт. 2015 г.

Ответить @adme_ru

Vadim @vadim103 · 2 ч
@adme_ru нашли что постить долбоебы

ADAPTER @ADAPTERDAG · 17 мин
@adme_ru Я тоже опишусь. Вы уже не те что раньше

- Буду вести сам, работа в цейтноте и попытка объять необъятное

ЖК «Пат 18»
Новостройка позиционируется как многофункциональный жилой комплекс с квартирами бизнес-класса. По проекту ЖК «Пат 18» представляет собой два жилых корпуса высотой в 7 этажей
MOSNOVOSTROY.RU

Нравится Комментарий Поделиться

9 пользователям это нравится | Популярные комментарии ▾

Написать комментарий ...

Анна Орлова Корректор увалился?
Нравится · Ответить · 1 · 17 ноября в 17:28

Capital Group Аня, ты про "облокированных" или "охарну")?
Нравится · Ответить · 18 ноября в 10:06

Capital Group нашла еще "кракасную" технологию)
Нравится · Ответить · 18 ноября в 10:08

Анна Орлова и не только) еще "молитно-кракасной технологии", а также такие чудные обороты как "к месту строительства примыкают многоэтажки" 😊
Нравится · Ответить · 18 ноября в 10:09

Анна Орлова ЖК будет располагать своим подземным паркингом и на предприятиями торговли и быта
Нравится · Ответить · 18 ноября в 10:11

Просмотреть другие ответы

Напишите ответ...

Анна Орлова но чего можно ожидать от first-time застройщика, ведь "В проектной декларации указано, что ранее компания в роли застройщика участия в строительстве других жилых объектов не принимала" 😊
Нравится · Ответить · 1 · 18 ноября в 10:11 · Отредактировано

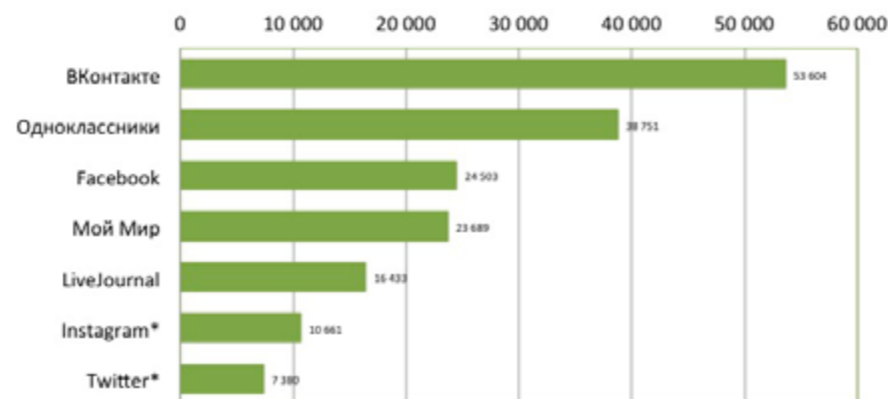
- Школьники-студенты — не решают бизнес-задач, могут загубить имидж компании
- О, я буду платить процент с прибыли! — Нет!

ЭФФЕКТИВНЫЕ КАНАЛЫ ПРОДВИЖЕНИЯ

FACEBOOK, ВКОНТАКТЕ



Аудитория за месяц, тыс. чел.

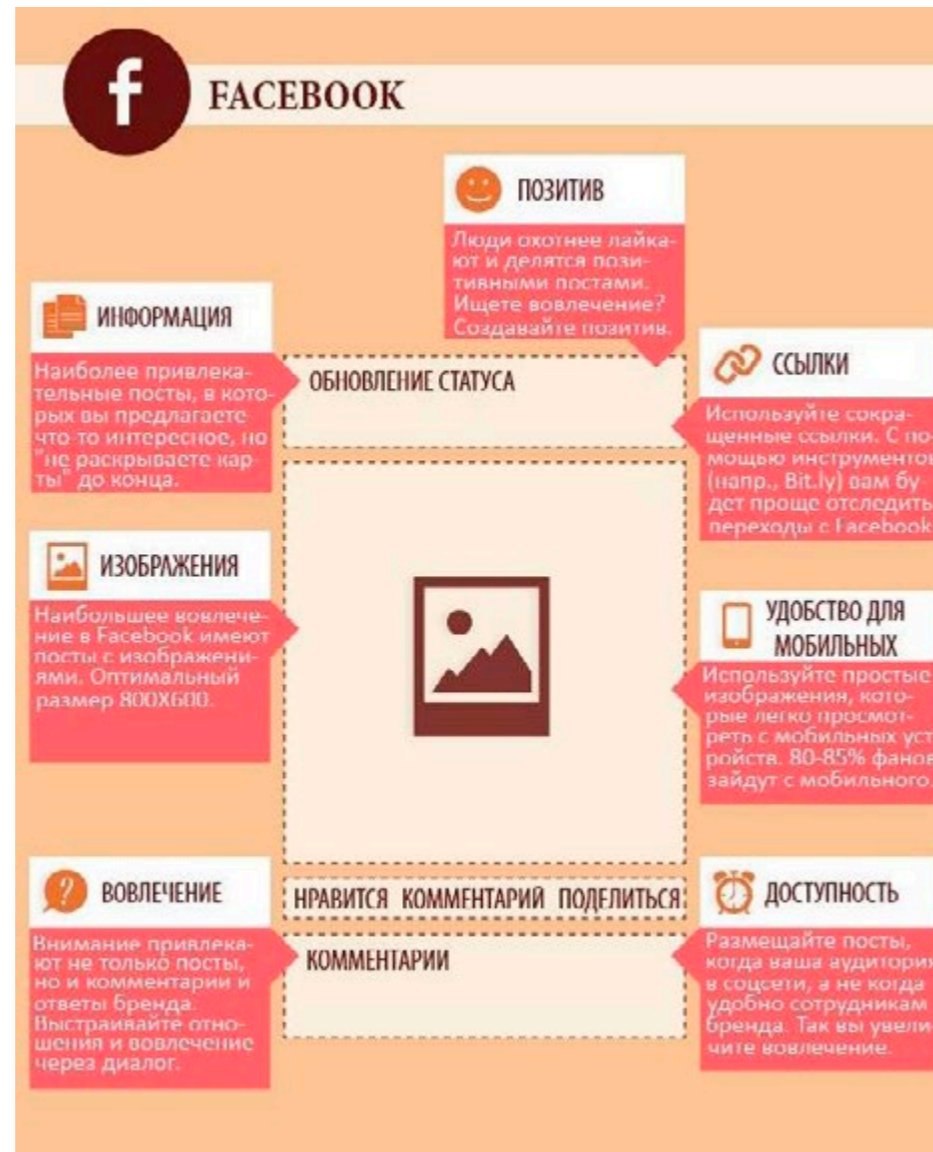


TNS Web Index, апрель 2015 г.

ТРЕНДЫ:

- Борьба официальных страниц брендов за «место под солнцем» в ленте подписчика
- Приоритет промо-постов и продуктовой рекламы (монетизация Facebook)
- Рост популярности тематических групп
- Необходимость использования рекламного бюджета
- Приоритет эффективных SMM-инструментов перед креативными
- Необходимость быстрого и качественного реагирования для бренда для нейтрализации негативных упоминаний и сохранения имиджа
- Рост объема коммуникаций между брендом и пользователем
- Улучшение качества контента в сторону полезности для пользователя — практической или эмоциональной
- Рост ценности создаваемого подписчиками/клиентами контента, рост активностей, связанных с его получением

СОВЕТЫ В FACEBOOK И ВКОНТАКТЕ:



СТАНЬТЕ ЛОЯЛЬНЫМИ

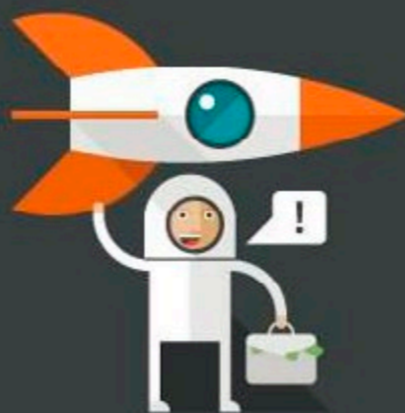


Расскажите
интересную
историю

Никакой рекламы, никаких
наставлений, обычная
история из жизни
конкретного человека,
которая имеет свою мораль.

Проводите
эксперименты
и делитесь
результатами


Эксперименты рулят!



**КЕЙС 1:
ДАЕМ КЛИЕНТУ 5 МИНУТ СЛАВЫ!**

Знатоки Москвы
Обновлено около 2 месяцев назад · Место съемки: Москва · 0

Поздравляем всех победителей нашей «угадайки» по истории московских зданий! В конце весеннего сезона у нас состоится финал среди знатоков. Самый знающий получит приз от ГК «МИЦ» - редкий том знаменитой серии "Памятники архитектуры Москвы". Участвуйте и побеждайте!



Нравится · Комментарий · Поделиться

Надежда Русина, Ирина Огурцова, Кристина Махарова и 15 другим это нравится

Написать комментарий...

Мargarita Селезнева Знатоков нужно знать в лицо!
Нравится · Ответить · 17 апреля в 0:03

ГК МИЦ Margarita, и мы с этим согласны! Наши знатоки - самые крутые знатоки!
Нравится · 17 апреля в 21:43

Напишите ответ...

Сергей Коптиль Жаль, что я не в Москве живу, а то бы тоже что-нибудь бы выиграл.
Нравится · Ответить · 16 апреля в 14:00

ГК МИЦ Сергей, приезжайте к нам!
Нравится · 17 апреля в 21:44

**КЕЙС 2
ПУБЛИКУЕМ ИНТЕРЕСНЫЙ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ
И ВОВЛЕКАЮЩИЙ КОНТЕНТ**

Дачная жизнь 9-18 добавил(а) 3 новых фото.
Опубликовано ириной Огурцовой 17 · 8 октября · отредактировано 17 · 0

#ДАЧное настроение

Старушка Анежка Kašpárková из Моравии вскоре будет праздновать восьмидесятилетие. До сих пор она не может себе представить жизнь без работы в саду. И вот уже тридцатый год она делает свои проекты росписей. Ручная роспись - оригинальный вариант внешней отделки дома, не правда ли?

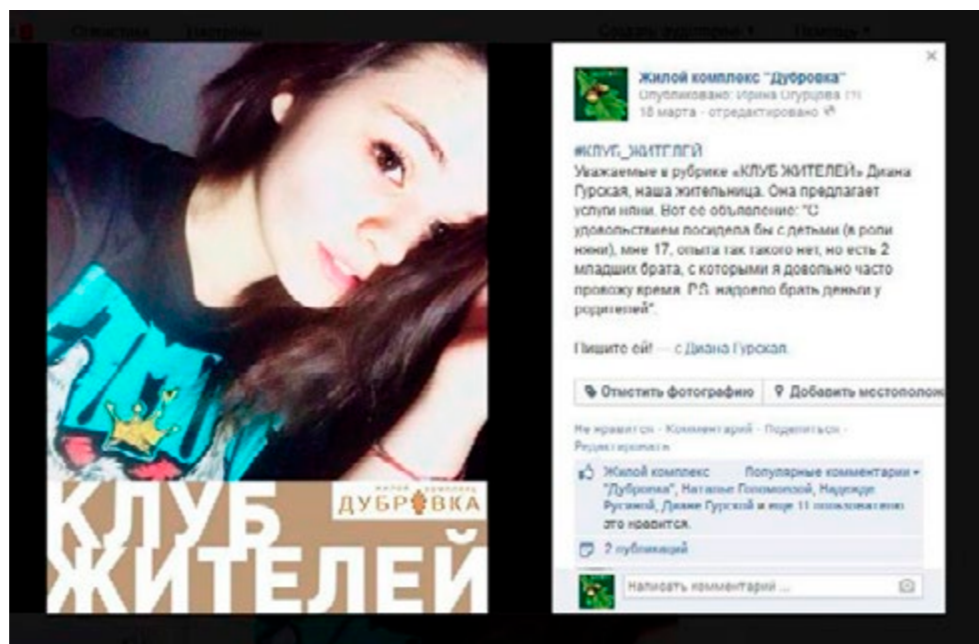
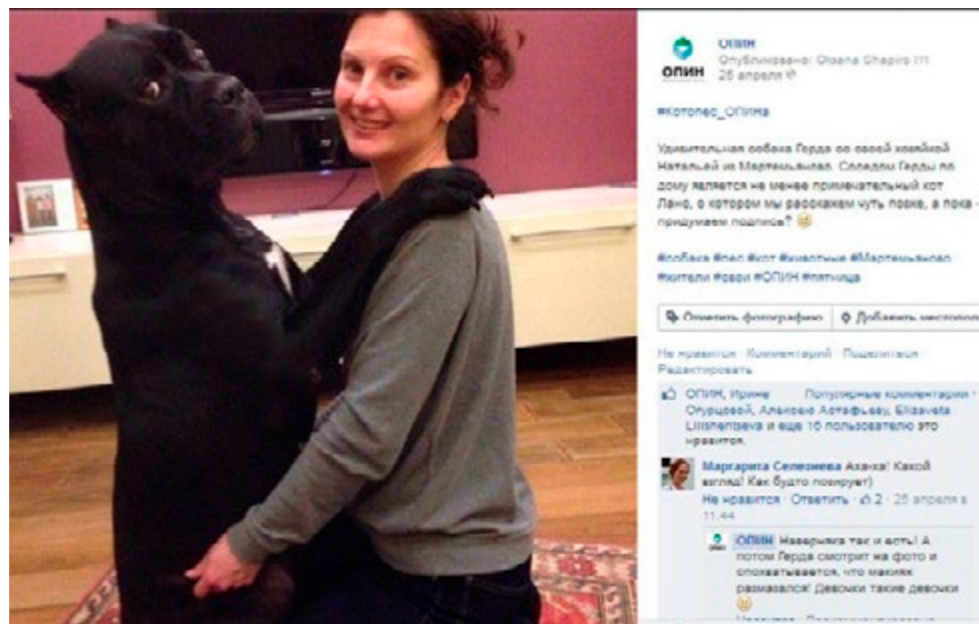


Количество охваченных пользователей 6 025 [Поднимать публикацию](#)

Нравится · Комментарий · Поделиться

Дачная жизнь 9-18, Елене Бирюковой, Наталье Стоянковой, Irina Efremova и еще 22 пользователям это нравится. [Хронологический порядок](#)

КЕЙС 3
ИСПОЛЬЗУЕМ КОНТЕНТ ПОДПИСЧИКОВ,
ДАЕМ ИМ ПЕРСОНАЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ

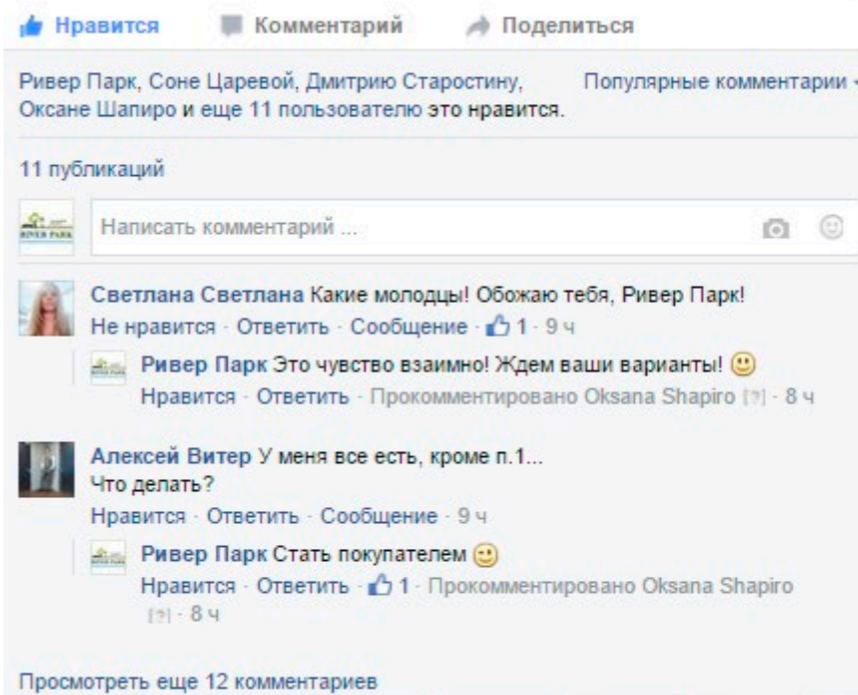


КЕЙС 4
ПРОВОДИМ УВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ КОНКУРСЫ,
ВЫХОДИМ ИЗ ОФФЛАЙНА В ОНЛАЙН



Количество охваченных пользователей 714

[Поднимать публикацию](#)



 ФСК "Лидер" с Vera Zagorodnaya
5 Февраль в 15:07 · 🌟

#Конкурс! Романтичный марафон с Лидерменом!
Друзья, если у вас нет настроения или идей, как провести День святого Валентина, то мы поможем вам сделать 14 февраля незабываемым! 😊 Но от вас требуется инициатива, чувство юмора и, самое главное, скорость – ведь в нашем распоряжении осталась неделя! Итак, мы объявляем конкурс – «Романтичный марафон с Лидерменом»!

От вас потребуется - быстро сделать креативное фото вашей пары в романтическом интерьере (или наоборот,... [Еще](#)



Количество охваченных пользователей 44 800 [Посмотреть результаты](#)

Не нравится · Комментарий · Поделиться · 👍 93 🗨️ 4 ➦ 19

Дубровка, с днем рождения!

Обновлено в прошлый понедельник 📅

Друзья! Сегодня в нашем поселке прошел прекрасный праздник - День рождения поселка! Нам исполнилось 12 лет. За эти годы мы приобрели множество друзей. Спасибо всем, кто пришел к нам в гости! И еще раз, с днем рождения, Дубровка!



Не нравится · Комментарий · Поделиться

Вам, Надежде Русиной, Ирине Огурцовой, Кристине Маковой и 25 другим это нравится

Написать комментарий...

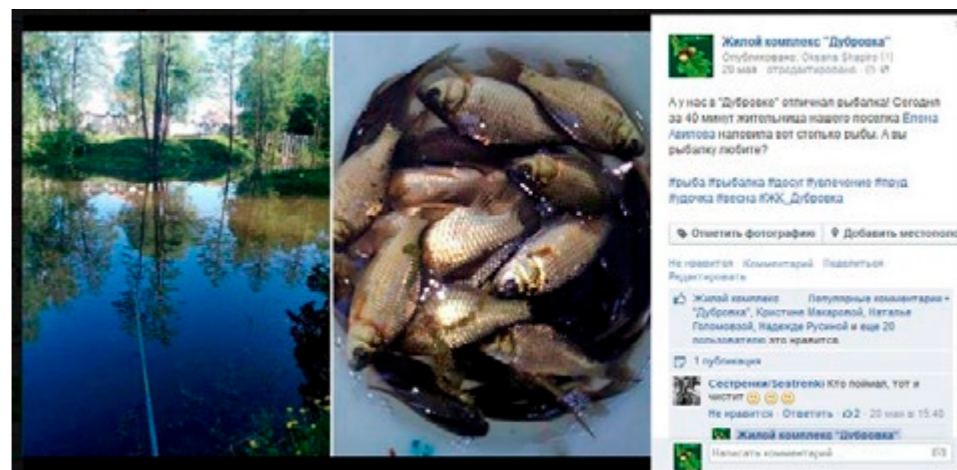
Татьяна Назаренко Спасибо, Дубровка, отлично погуляли, нам очень понравилось! 🎉🎉🎉🎉🎉🎉🎉🎉🎉🎉

Нравится · Ответить · 📅 5 1 июня в 23:02 с мобильного

Жилой комплекс "Дубровка" Нам тоже понравилось! Приводите еще!

Нравится · 📅 1 1 июня в 23:21

Напишите ответ...



Жилой комплекс "Дубровка"
Опубликовано: Оксана Злато (1) 20 мая · отрядитерова · 📅 47

А у нас в "Дубровка" отличная рыбалка! Сегодня за 40 минут жителями нашего поселка Елена Авелова наполнила вот столько рыбы. А вы рыбалку любите?

Рыба #рыбалка #доот #рубличение #позд #дочка #везда #ЖК_Дубровка

[Ответить фотографией](#) · [Добавить местоположение](#)

Не нравится · Комментарий · Поделиться

Жилой комплекс "Дубровка" Популярная публикация "Дубровка", Кристине Маковой, Наталье Голомозой, Надежде Русиной и еще 20 пользователям это нравится

1 публикация

Сестренки! Застрелки! Кто поймал, тот и чистит 😂😂😂

Не нравится · Ответить · 📅 2 20 мая в 15:40

Жилой комплекс "Дубровка"

Написать комментарий



Сообщите о вероятных ошибках

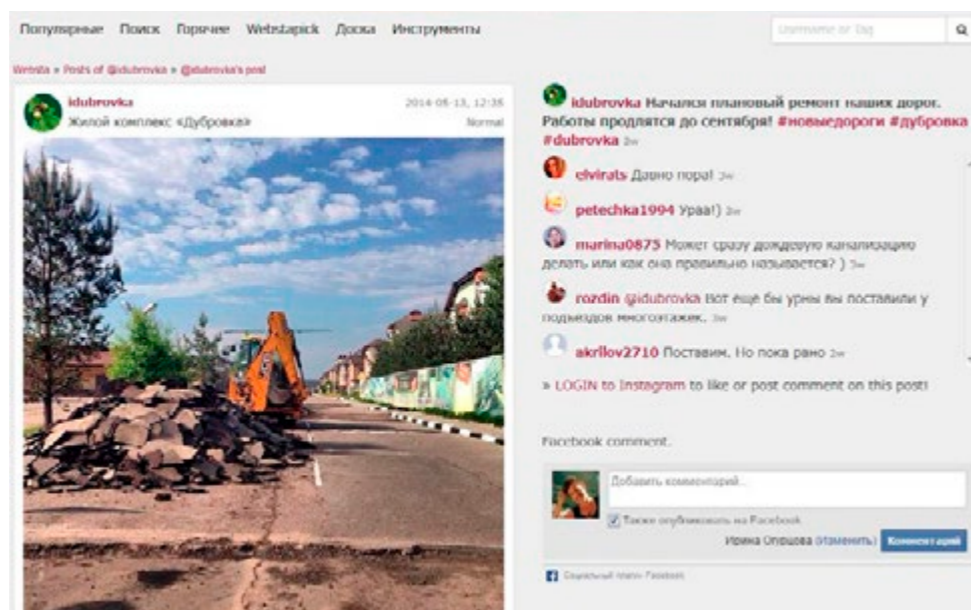
Ваша задача – объединить в одной статье распространенные ошибки и представить свою версию «информационного противоядия».

Возьмите интервью у эксперта

Мы любим читать интервью с успешными в своем деле людьми – это факт. Этим людям есть, что сказать и чем поделиться с широкой аудиторией.



**КЕЙС 1:
РАБОТА С НЕГАТИВОМ**



**КЕЙС:
ИНТЕРВЬЮ С ИЗВЕСТНОЙ ЛИЧНОСТЬЮ,
ДЕМОНСТРАЦИЯ ПЛЮСОВ ЖИЗНИ В ОБЪЕКТЕ**

Чемпионка мира у вас в соседях ✎ Редактировать

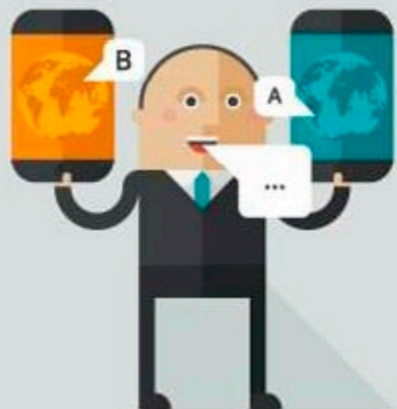
Опубликовано Оксана Шапиро [?] · 29 октября 2015 г. в 11:55

Новосёлом UP-квартала «Новое Тушино» скоро станет чемпионка мира 2011 года, Серебряный призёр Летних Олимпийских игр 2012 года и заслуженный мастер спорта России – Светлана Царукаева. Девушка с детства увлекалась спортом, с 12 лет стала серьёзно заниматься не самым женским видом спорта – тяжёлой атлетикой. Олимпийка с удовольствием рассказала нам о том, как она достигла успехов в спортивной карьере, какие у неё планы на жизнь, а также о том, как она обустроит свою будущую квартиру.



- Светлана, расскажите, почему вы выбрали именно UP-квартал «Новое Тушино»?

- Мне было предложено при поддержке государства, а именно при содействии Министерства физической культуры и спорта Московской области, приобрести квартиру в любом из объектов ФСК «Лидер». Я, не задумываясь, выбрала UP-квартал «Новое Тушино». Во-первых, комплекс удобно расположен по отношению к подмосковному городу Химки, за спортивный клуб которого я выступаю уже около 10 лет. Во-вторых, дирекция по организации и проведению спортивных мероприятий и мероприятий по работе с молодёжью Министерства находится в бизнес-парке «Гринвуд» И в-третьих, UP-квартал находится менее, чем в 1 км от МКАД. Отсюда можно легко добраться до центра столицы на машине или метро. Всё, что мне нужно



Создайте классификацию

Выберите объект изучения. Укажите разновидности этого объекта, описывая отличительные признаки каждого вида, преимущества и недостатки.

Организируйте хит-парад!

Все мы жаждем знать и видеть лучших. «Топ-50 самых роскошных мужчин», «Топ-20 самых высокооплачиваемых спортсменов» и т.п.

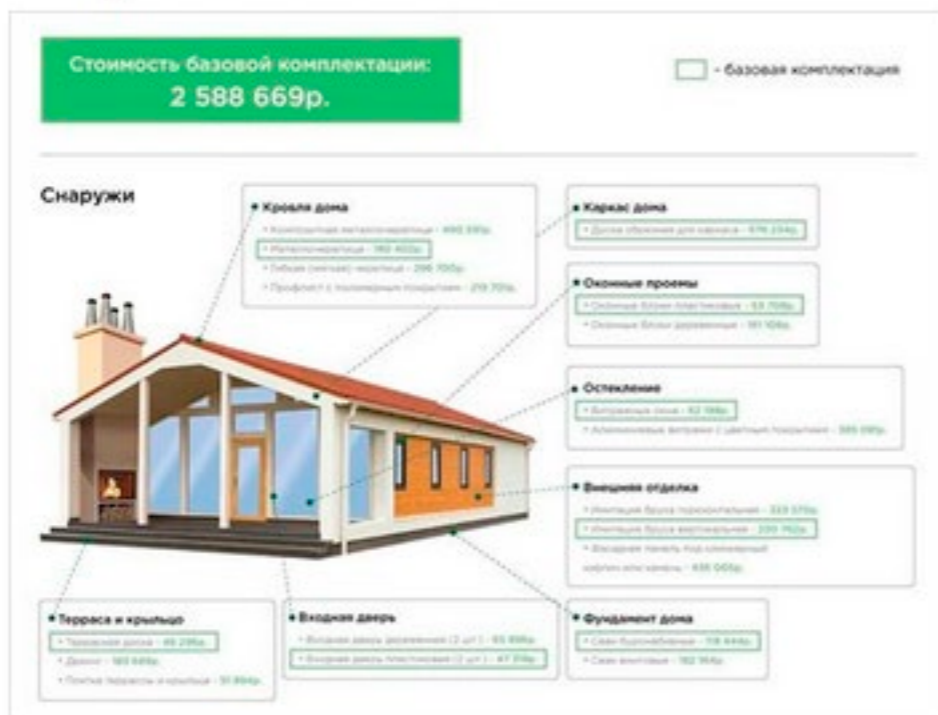


КЕЙС 1 СОЗДАЕМ ИНФОГРАФИКУ О ПРОДУКТЕ — ОБЪЕКТЕ НЕДВИЖИМОСТИ



#ИНФОГРАФИКА

Сбереги свои финансы: посчитай стоимость наружной комплектации своего дома!



Количество охваченных пользователей 1 134

[Поднимать публикацию](#)

 Нравится  Комментарий  Поделиться

Дачная жизнь 9-18, Соне Царевой, Елене Бирюковой, Ирине Огурцовой и еще 6 пользователям это нравится.

12 лайков

КЕЙС 2 ПРОВОДИМ ОНЛАЙН-ОПРОСЫ СРЕДИ ЖИТЕЛЕЙ



#ОПРОС

Друзья, а какой дом вы планируете строить на участке? Приглашаем вас к обмену мнениями – поделитесь с нами и друг с другом своим опытом и планами!




Количество охваченных пользователей 418

[Поднимать публикацию](#)

 Нравится  Комментарий  Поделиться

Дачная жизнь 9-18, Оксане Шапиро, Елене Бирюковой, Наталье Стоянской и еще 9 пользователям это нравится.

Посмотреть еще 13 комментариев

 Елена Гречка А у нас бревно тесаное, пока поставили дом, на будущий год планируем пристрой (кухня) тоже бревно. Поставили весной, а зиму еще окна поставим и пока, до весны)) Хотелось именно дерево, у нас домик в деревне, мы в нем жили много, он старенький, теп... Еще





Напишите информационную статью

Это ответ на конкретный вопрос читателя, освещение термина или явления. Ваша задача – поделиться свежей, неизвестной для него информацией.

Поделитесь с аудиторией пошаговым руководством

Составьте подробное руководство о том, как читателю что-то сделать. Шаг за шагом. Со скриншотами и примерами.



КЕЙС 1: СОЗДАЕМ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ИНТЕРЕСНЫХ ТЕМ

На вопросы отвечают:
Ольга Тарчинова –
руководитель Проекта ЖК VESNA
Борис Лобачев – заместитель
директора Департамента продаж
Анна Рогова – директор Департамента
по связям с общественностью



Онлайн-круглый стол: «Встречаем — VESNA!»
28 февраля с 12 до 16 часов
Эксперты отвечают на все вопросы о ЖК VESNA

Друзья, начнем наш онлайн-круглый стол "Встречаем - VESNA!" Сегодня на ваши вопросы будут отвечать Ольга Тарчинова (руководитель проекта ЖК VESNA), Борис Лобачев (заместитель директора департамента продаж) и Анна Рогова (директор Департамента по связям с общественностью). Ждем ваших вопросов!

на этой фотографии: Анна Рогова и , Борис Лобачев и

Добавлено 28 февраля 2014 | Указать место |

Показать предыдущие: 143 комментария

Альбом:
фотографии на стене
сообщества
Отправитель:
СППМ
Отметить человека
Редактировать
Уменьшить фотографию

КЕЙС 2 РАЗМЕЩАЕМ ИНФОРМАЦИЮ, ИНТЕРЕСНОМУ КАЖДОМУ



ФСК «Лидер»

#Святые_от_Лидера

Вот как должна выглядеть кухня, на которой действительно удобно готовить! Проверено Лидером 😊



3 ноя в 16:16

Поделиться 460 Мне нравится 1826

Показать все 16 комментариев



Анастасия Федеева

Мне нравится!! А насчет микроволновой печи, так ее можно по нише установить, суть то не в этом... Экономия места просто...

8 ноя в 6:29 | Ответить



Алексей Маналат

Сначала моешь, потом разделяешь! Все не правильно!

8 ноя в 6:52 | Ответить



Евгений Николаев

Размещение зависит в первую очередь от размера/ плана помещения и коммуникаций. А вино чтоб не нагрелось можно хранить в холодильнике! В бутылочнице возле духовки хранят как правило масло для готовки! Ну кто готовит тот знает!!!

8 ноя в 8:17 | Ответить



Сделайте подборку полезных статей



Создайте пост, в котором предложите свою коллекцию ссылок на различные статьи, опубликованные в интернете, имеющие общую тематику.

Напишите рецензию или обзор

Вы можете написать рецензию или обзор о книге, фильме, программе, блоге, сервисе или каком-то событии, которое будет интересно читателям.



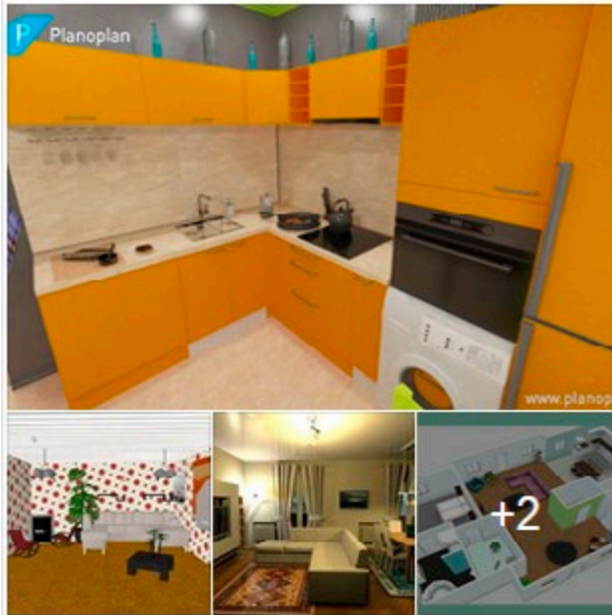
КЕЙС 1 РАЗМЕЩАЕМ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ДЛЯ БУДУЩИХ НОВОСЕЛОВ

 Ривер Парк добавил(а) 5 новых фото.
Опубликовано Oksana Shapiro (Ж) · 18 ноября в 11:15 · отредактировано (Ж) · 




#САМ_СЕБЕ_МАСТЕР

В помощь тем, кто хочет самостоятельно распланировать свою будущую квартиру, придумать, куда поставить мебель и представить, как будет выглядеть та или иная комната, создано множество программ-планировщиков. Не обязательно быть профессиональным дизайнером, чтобы составить приблизительный проект новой квартиры. Предлагаем вам небольшую подборку сайтов, которые могут оказаться вам полезны. Ищите описания и ссылки под каждой фотографией 😊

Ривер ... Еще







Количество охваченных пользователей 4 704 [Поднимать публикацию](#)



 Нравится  Комментарий  Поделиться

Елена Бирокова, Наталья Стоянова, Ольга Великая и 20 другим это нравится.

40 публикаций

 Написать комментарий ... 

 Элита Грачева Здорово!!! Спасибо!
Не нравится · Ответить · Сообщение ·  1 · 18 ноября в 11:57

 Ривер Парк Мы рады, если этот материал оказался для вас полезным!
Нравится · Ответить ·  1 · Прокомментировано Oksana Shapiro (Ж) · 18 ноября в 11:59

КЕЙС 2 ДЕЛАЕМ РЕПОРТАЖИ ИЗ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ

Пятничный репортаж: Реутов, 10а
Обновлено в четверг 

Друзья! Сегодня в нашей рубрике «Пятничный репортаж» мы расскажем о микрорайоне 10а в городе Реутов. Жилой комплекс, состоящий из 6 монолитно-кирпичных домов, расположен в 15 минутах ходьбы от станции метро «Новопеределкино». Рядом пролегает Новосовиновское шоссе, что обеспечивает району хорошую доступность для автомобильного транспорта. Давайте познакомимся с комплексом поближе!





Соберите коллекцию

Подготовьте большую коллекцию рекомендаций, «все под ключ» в одном месте. «100 советов ...», «70 способов ...», «13 причин ...» и т.п.

Создайте тематический словарь

Объедините все термины в одном месте. Такой материал заметно выделит вас на фоне конкурентов.



КЕЙС 1 ПУБЛИКУЕМ ПОЛЕЗНЫЙ ДЛЯ ЧИТАТЕЛЯ И РАЗВЛЕКАЮЩИЙ ЕГО КОНТЕНТ

 **ФСК "Лидер"** добавил(а) 4 новых фото.
3 Февраль в 11:05 · отредактировано [?] · 

#Советы_от_Лидера

4 способа организовать гардеробную в маленькой квартире.
=====

Каждая вещь в доме нуждается в своем месте. В особенности, если речь идет об одежде и обуви, которые гораздо удобнее и приятнее хранить в одной полноценной гардеробной. Если в вашем распоряжении просторная многокомнатная квартира, вы, наверняка, уже оборудовали в ней соответствующее помещение. Ну а если отдельную комнату под #гардероб выделить никак не получается, воспользуйтесь одной из наших идей.



Количество охваченных пользователей 8 912 [Посмотреть результаты](#)

Не нравится · Комментарий · Поделиться ·  78  1  41 

КЕЙС 2 СОЗДАЕМ ПОЗИТИВНУЮ ИНФОГРАФИКУ

 **Ривер Парк**
Опубликовано Oksana Shapiro [?] · Вчера, в 11:15 · отредактировано [?] · 

#ШЕСТЬ_УЛОВОВ

Если вы любите домашние растения, но вам наскучили обыкновенные горшки на подоконнике и подвесные кашпо, то вам пригодятся наши советы. Шесть уловов для тех, кто хочет оригинально озеленить квартиру 😊

Ривер Парк — лучший проект на реке, рядом с парком Коломенское. Присоединяйтесь!

#дом #интерьер #растения




Количество охваченных пользователей 1 510 [Поднимать публикацию](#)


 Нравится  Комментарий  Поделиться


Ривер Парк, Дмитрию Старостину, Наталья Стоянковой, Соне Царевой и еще 11 пользователям это нравится. [Популярные комментарии](#)

9 публикаций



 Тамара Ярошук Обожаю зеленые растения дома и на офис! Картины Живые смотрятся очень круто!

Не нравится · Ответить · Сообщение ·  1 · Вчера, в 17:08

 Ривер Парк Мы рады, что вам понравилось! А себе такие картины завели бы дома? 😊

Нравится · Ответить · Прокомментировано Oksana Shapiro [?] · Вчера, в 17:31

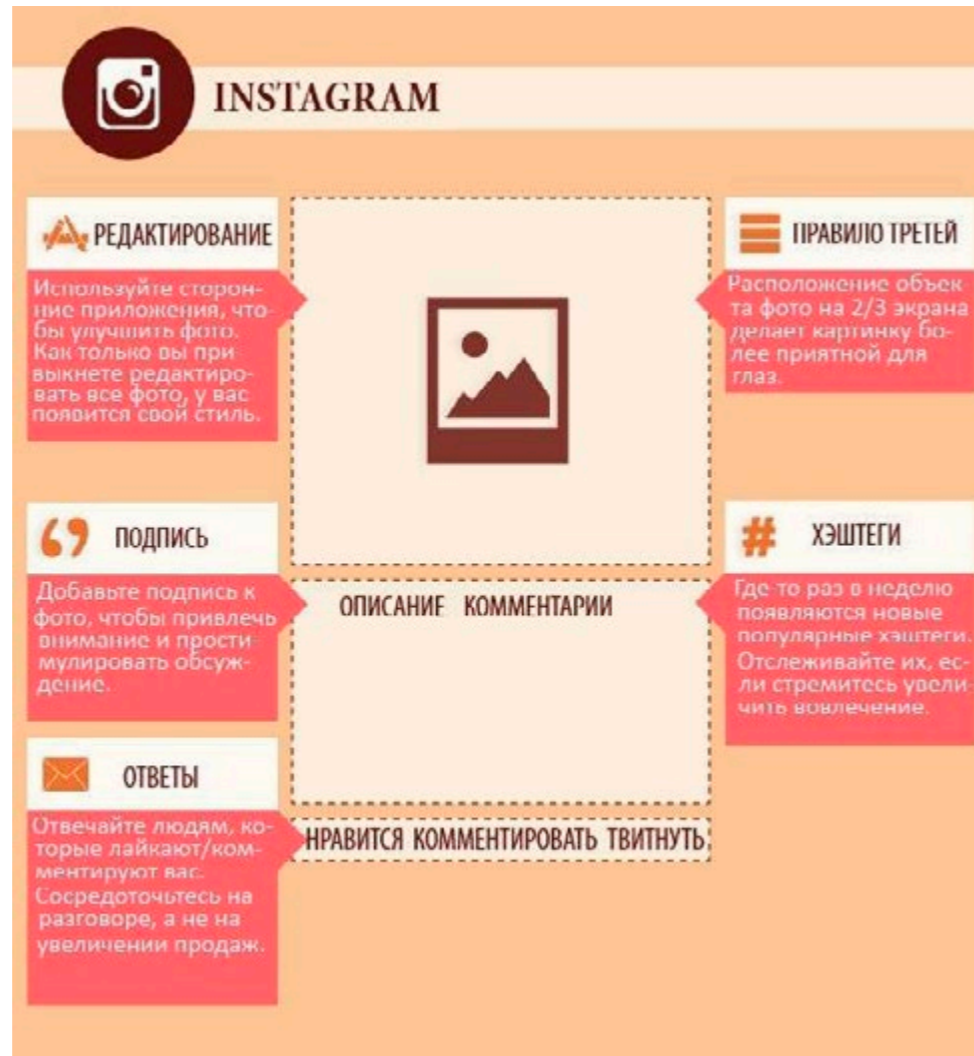


INSTAGRAM

ТРЕНДЫ:

- Рост интереса к соцсети, наплыв желающих продавать
- Засилье массфоловинга, накруток и спама, запрет и бан массфоловинга
- Всплеск популярности и постепенное остывание к акциям вроде GiveAway и SFS
- Проведение вовлекающих конкурсов
- Привлечение блогеров и селебритис (платное, бесплатное, бартер)
- Появление рекламы в Instagram (стоимость привлечения пользователя, как и объем потраченных бюджетов расходятся)

СОВЕТЫ В INSTAGRAM:



ХОЧУ ПРОДАВАТЬ В INSTAGRAM!

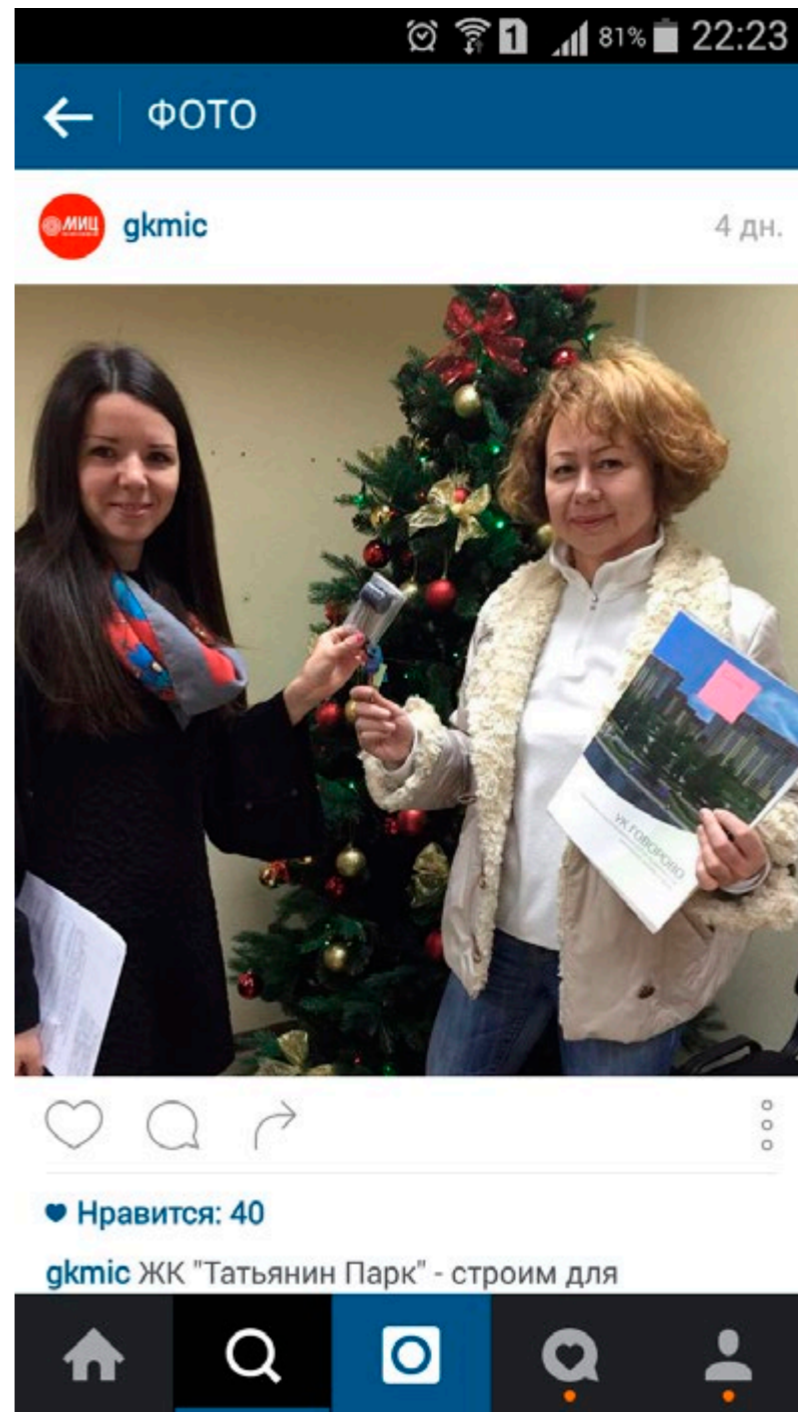




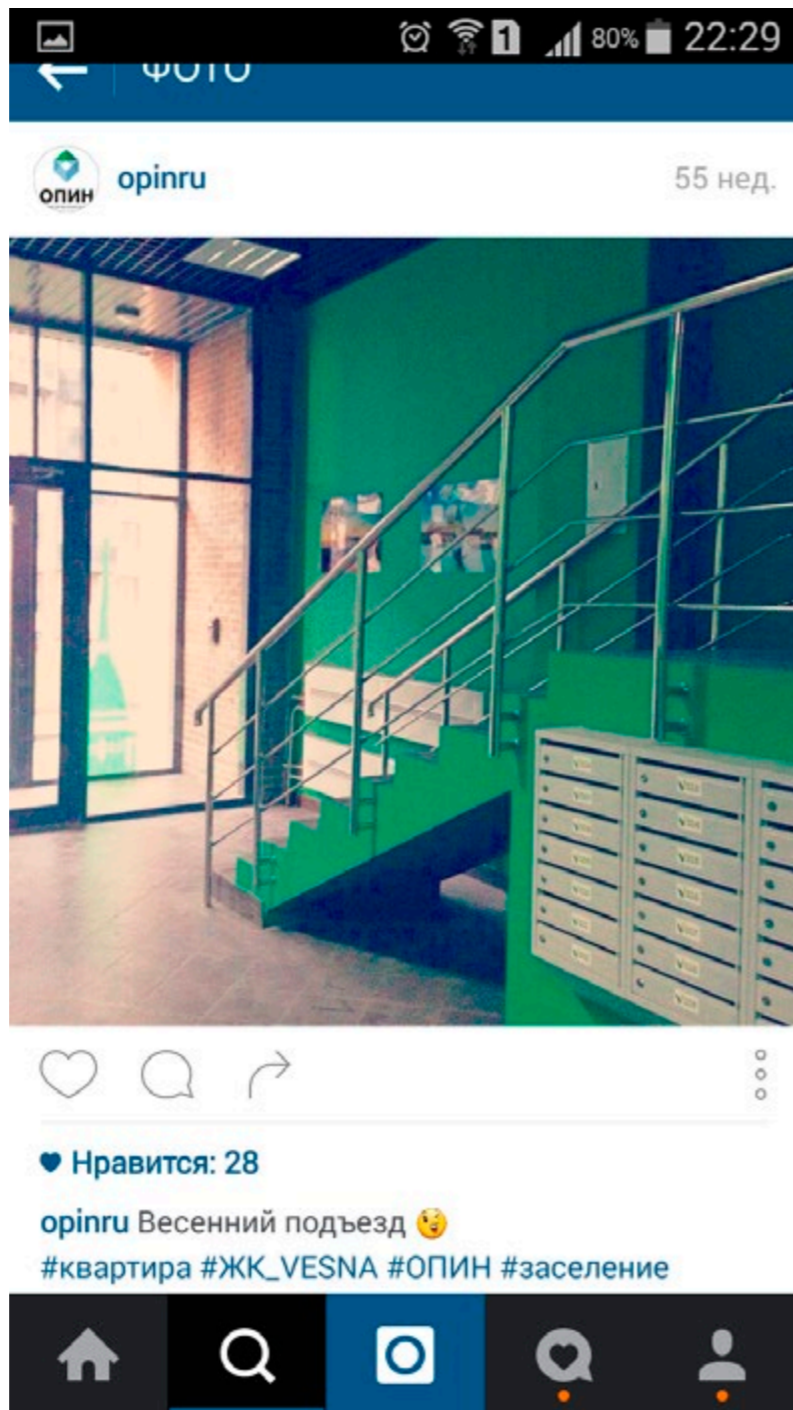
Конкурс



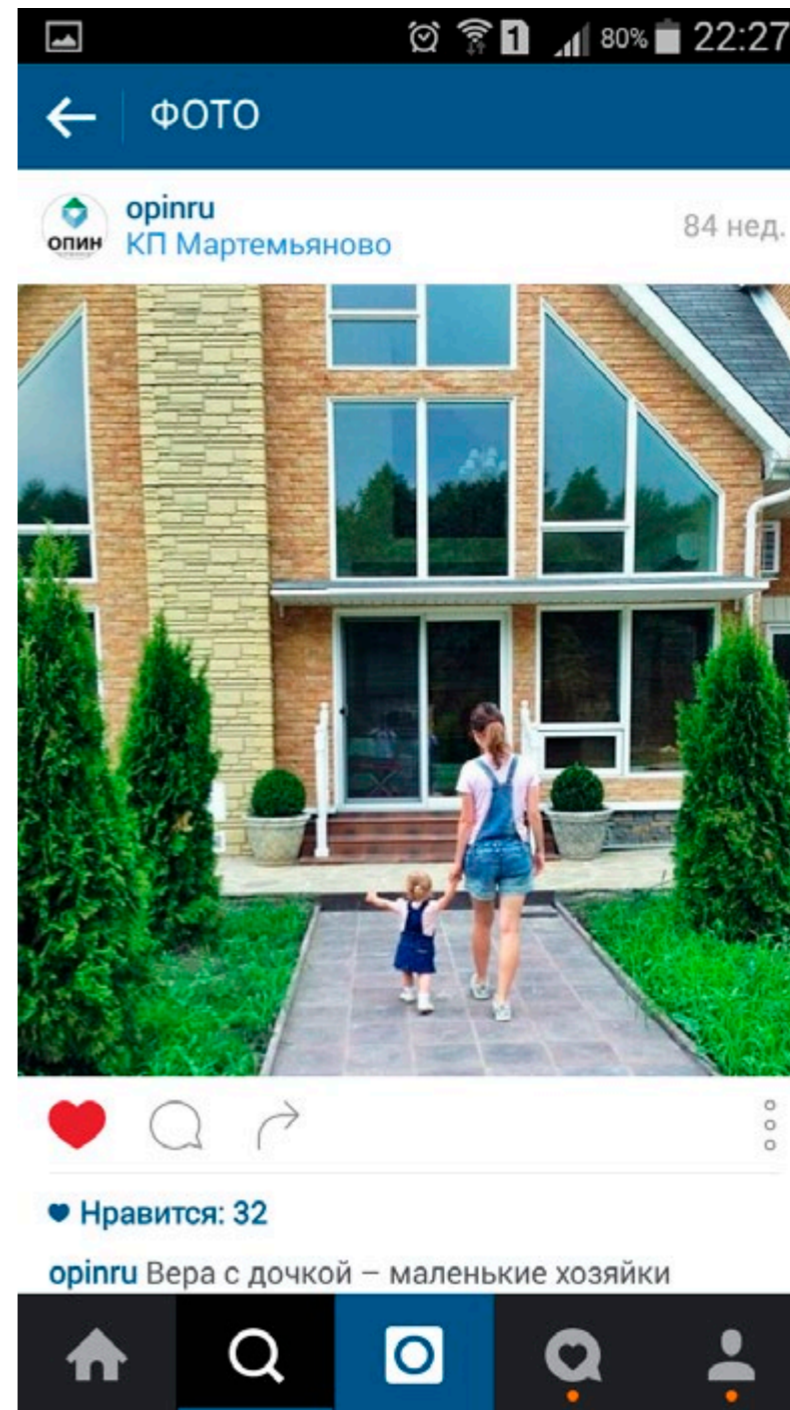
Фото клиента с товаром или приглашение «за кулисы»



Каталог «в движении»



Контент подписчиков



Работа с блогером/селебритис

Реклама

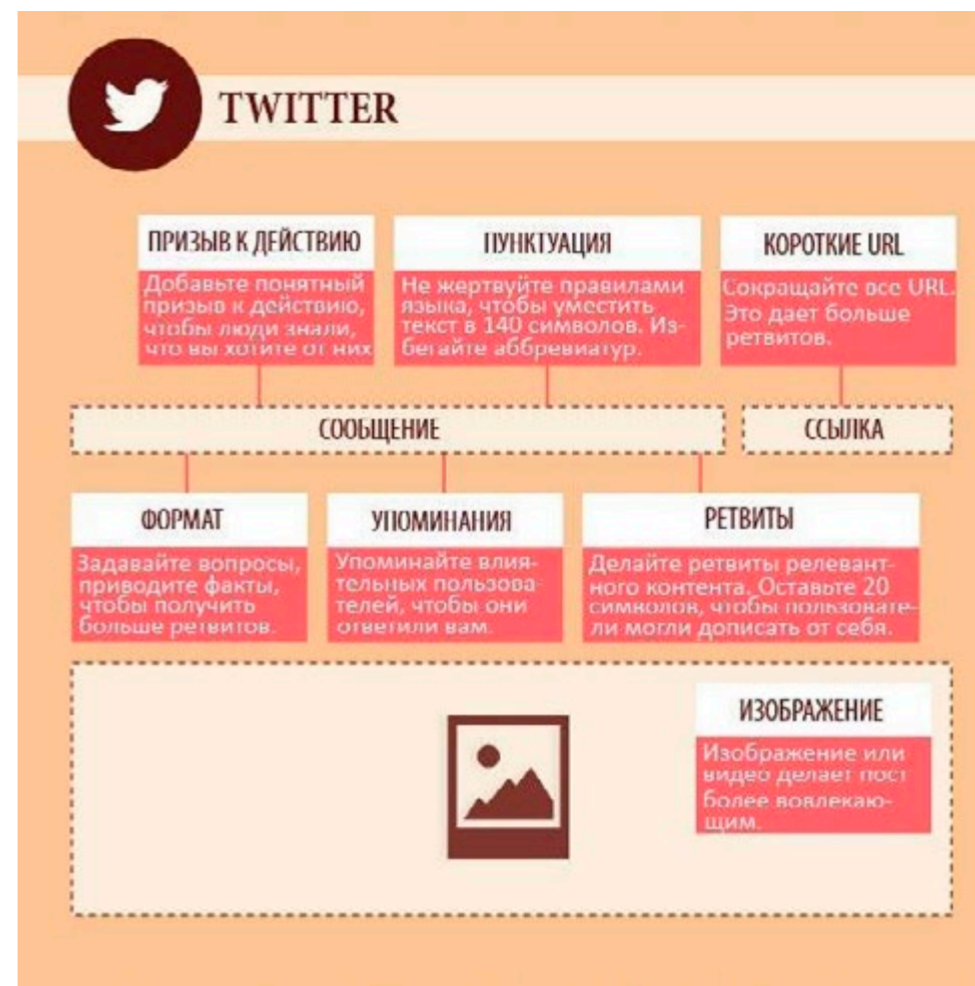


TWITTER

ТРЕНДЫ:

- Twitter ввел кнопку «Купить». Чтобы воспользоваться этим функционалом, компания, рекламирующая свои товары в Twitter, должна присоединиться к партнерам соцсети. После чего можно прикрепить кнопку к посту, при нажатии на нее появляется окно с информацией о товаре и форме оплаты. Деньги поступают напрямую продавцу. Однако этот функционал доступен лишь пользователям США (в партнерстве с Twitter три крупные e-commerce платформы — Bigcommerce, Demandware и Shopify).
- Twitter придумал видео-приложение с онлайн-трансляцией — Periskope

СОВЕТЫ:



PERISKOPE

ТРЕНДЫ:

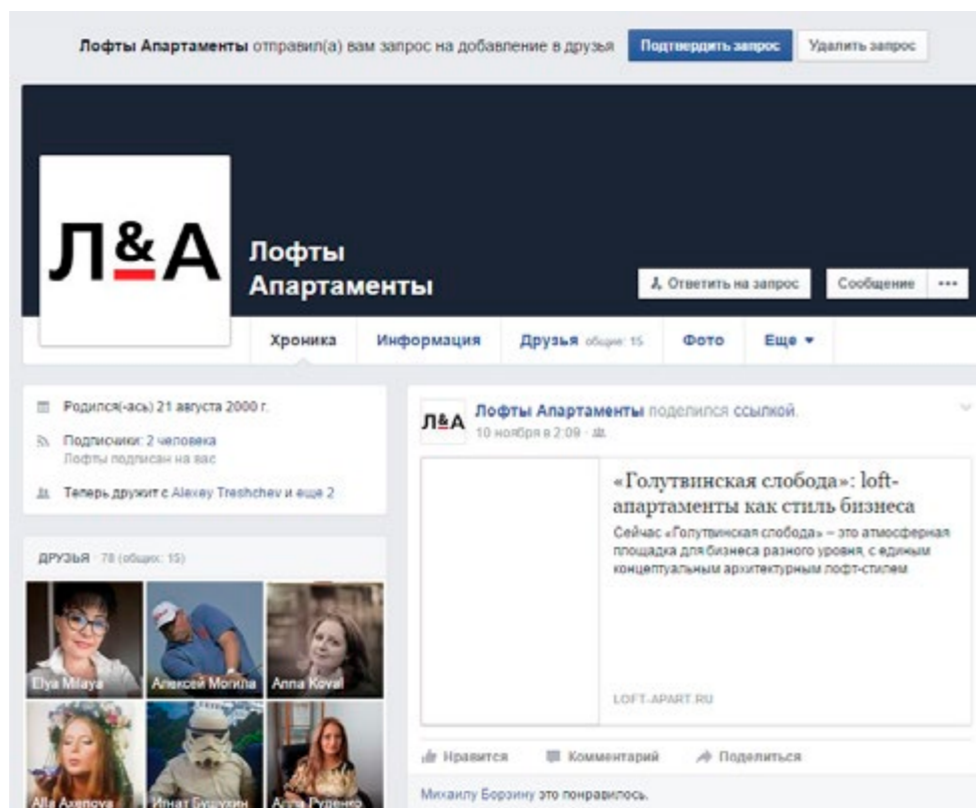
- Вброс рекламного бюджета в продвижение канала
- Следствие: ангажированный переход селебритис в соцсеть
- Невнятная аудитория в соцсети (модели, подростки, гопники)
- Треш в каналах и комментариях, началась блокировка за нецензурную лексику
- Уже появились способы накрутки лайков
- Ограниченный срок хранения видео и доступ к нему
- Непонятная монетизация
- Конкуренция с Instagram и Youtube
- Польза для рынка недвижимости — возможность видеотрансляции в реальном времени с объекта (мероприятия) с телефона

КЕЙС

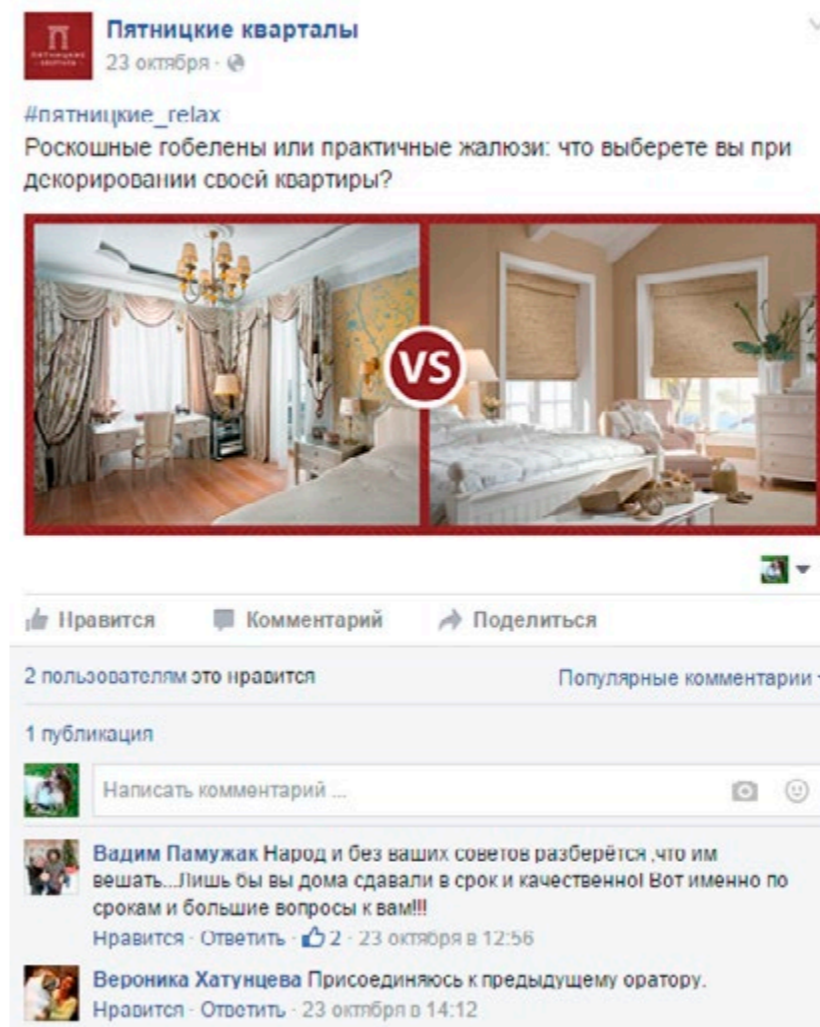
The image shows a screenshot of a Periscope profile and a live broadcast interface. The profile is for Galina Seraya, a verified user in the real estate niche. Her bio includes the text: '#безриелторавсепросто / Работаю с недвижимостью и инвестирую с 2000 / Узнаю как делать сделки самостоятельно, успешно и безопасно. Частобизнес www.ik.com.ru/7474'. She has 360 followers and is following 2,458 accounts. Below the profile, there are two video thumbnails: 'Как купить квартиру мечты #безриелторавсепросто #periscope' and 'Сделки с недвижимостью. Без риелтора. Все просто.' The main part of the screenshot shows a live broadcast interface with a large play button in the center. The broadcast title is 'Как купить квартиру мечты. #безриелторавсепросто #periscope'. The broadcast is by Galina Seraya, verified, and is currently live. At the bottom, there are buttons for 'iOS' and 'Android'.

РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОШИБКИ


Ведение аккаунта компании от лица персонального профиля, а не бизнес-страницы — вас забанят!



Удаление комментариев или их неотработка






Отсутствие стратегии по работе с негативом, негативно настроенными жителями и троллями, отсутствие реакции на негативные посты


 Жилой комплекс "Николин парк" Iren, домофоны ломаются из-за неаккуратного обращения с ними, по мере возникновения неполадок они устраняются силами УК. До всех подвалах ВСЕХ корпусов проведены работы по гидроизоляции, так что все дома получили паспорта готовности к отопительному сезону в Мосжилинспекции. Лифтовые шахты также прошли проверку и признаны полностью пригодными к эксплуатации.

Нравится · Ответить · 28 октября в 17:35


 **Iren Savoyskaya** А вы приезжайте в комплекс, я Вам экскурсию проведу!) насчет воды в подвале, конечно начали ремонтировать после предписания МЖИ и штрафа в 55000 руб. В моем подъезде домофон соизволили отремонтировать спустя 3 месяца моих жалоб! Но в остальных подъездах это актуальный вопрос! А чего про ливневки не отвечаете?! Как на счет озеленения обещанного при покупке квартир?! Как на счет охраны, которая у нас только в платежках, а по факту работает обычное ООО. Как известно охранные услуги имеют право предоставлять только ЧОП! Как насчет хамского отношения сотрудников УК к большинству жителей и я не за себя это даже говорю. Как на счет ужасного покрытия теннисного корта, который при покупке позиционировали как профессиональный? И посмотрите как УК за ним "ухаживает". Вся территория в лужах из-за не качественного асфальтного покрытия. А видео наблюдение! Аналоговое- прошлый век! На котором можно только силуэт различить. А то что сотрудники вашей компании купившие квартиры захватывают общедолевую собственность и кричат что они хозяева комплекса и им все можно! На самом деле тут много чего можно писать, но учитывая что это бесполезно, не вижу смысла!

Нравится · Ответить · 28 октября в 22:57



 **Iren Savoyskaya** Ага! ЖК "Николин парк" лучший с конца! Построен безобразно! Продуву фасада, ливневуи не рабочие- порнография! Управляющая компания от застройщика не имеет профессионалов-делитанты полные- и учиться не хотят!

Нравится · Ответить · 27 октября в 13:29

 **Марина Белова** Iren, Дам самой подучиться не мешало бы. Да сдастся мне, что именно Вам вообще угодить трудно.

Нравится · Ответить · 28 октября в 16:06

Использование конкурсной механики с лайками: необходимо осторожное использование голосования с помощью лайков из-за возможности массовой накрутки голосов призовами, как в соцсетях, так и на сайтах голосования. Выход — использование жюри и других вариантов подведения итогов

 **Арх-проект ЛИЦА**
13 октября · 

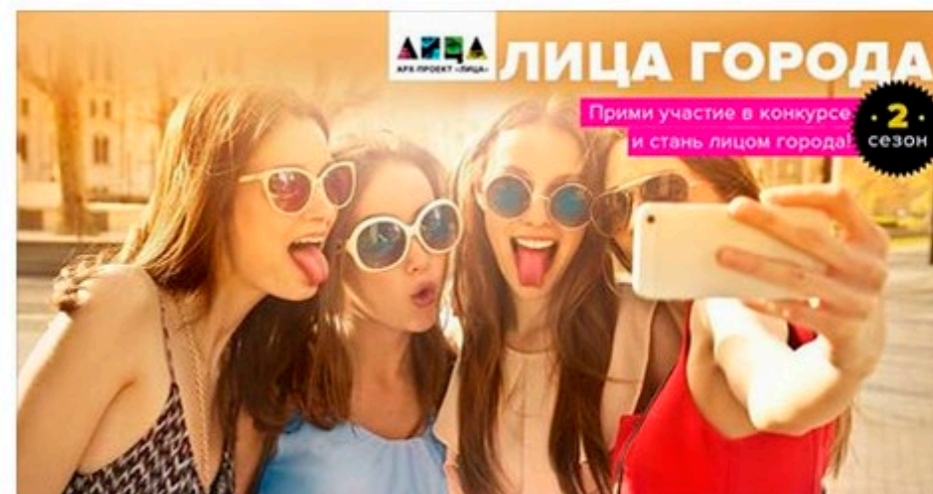
Конкурс «ЛИЦА ГОРОДА» учитывает только честные лайки.

Дорогие участники фотоконкурса «ЛИЦА ГОРОДА»!
В субботу мы узнали, что некоторые пользователи интернета за плату накручивают лайки участникам фотоконкурса.

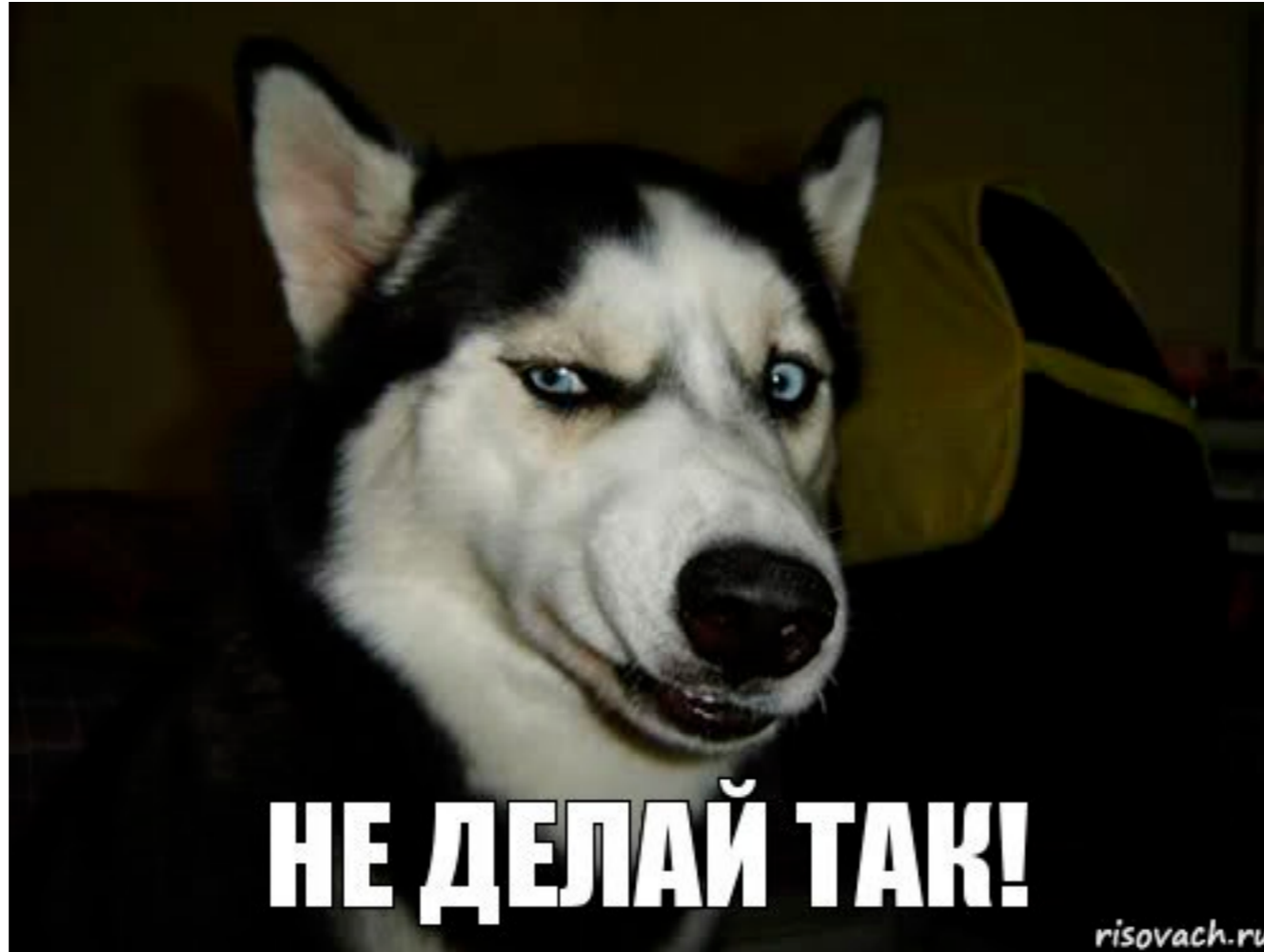
Мы отслеживаем всю активность участников на сайте litsagoroda.ru и видим, какие лайки «накручены». Фотографии участников, которые воспользовались накруткой, мы будем исключать из конкурса.

Мы ЗА честные лайки!

Спасибо за ваше понимание.



 Нравится  Комментарий  Поделиться





ЛИДЕРЫ КОМАНДЫ

Надежда Русина

В моем портфолио — крупные реализованные интернет-проекты. Среди них: создание и руководство IN.CRE. RU — профессиональной сети участников рынка коммерческой недвижимости, управление комьюнити Square meter, участие в группе РЕПА, администрирование групп и страниц в Интернете, ведение блогов. А до этого — десять лет профессиональной журналистики по теме недвижимость (редактор и обозреватель в изданиях: CRE, порталах SLON.RU, BN.RU, GZT.RU).



Ирина Огурцова

К вашим услугам — пятнадцатилетний опыт работы на рынке недвижимости «по обе стороны баррикад» — в области журналистики и PR. Среди реализованных проектов: разработка PR-кампаний продвижения для загородных поселков и жилых комплексов для группы компаний «Домострой», «Стройтэкс», «АГ Капитал». Семь лет профессиональной журналистики по теме недвижимость в журналах «Новый Адрес», «Недвижимость и цены», «Фото-Недвижимость», «Молл», порталах BN.RU, domania.ru.

За счет разностороннего опыта работы мы можем предложить не только отличное понимание технологий создания и продвижения специализированных страниц по недвижимости в socialmedia, но и креативный подход к созданию контента. Ну и главное — отличное знание рынка недвижимости, интересов и потребностей конечных пользователей. Сегодня в нашем портфолио — более 30 реализованных проектов в социальных сетях.